

# 留萌市温水プールふるも「市民アンケート」実施結果

留萌市教育委員会生涯学習課

# 目次

留萌市温水プール「ふるも」満足度調査(概要、調査結果)	1 P
[ 調査票1 ]	
留萌市温水プール「ふるも」満足度調査(設問順集計)	2～3 P
留萌市温水プール「ふるも」の今後のあり方(調査結果)	4 P
[ 調査票2 ]	
留萌市温水プール「ふるも」の今後のあり方 (設問順集計)	5 P
[ 調査票1 ]	
留萌市温水プール「ふるも」満足度調査(グラフ集計)	6 P
[ 調査票2 ]	
留萌市温水プール「ふるも」の今後のあり方(グラフ集計)	7 P
[ 調査票2 ]	
記述回答集計	8～16 P

### ○調査の目的

平成30年度以降の温水プール「ふるも」のあり方について検討するため、留萌市温水プール「ふるも」満足度調査と留萌市温水プール「ふるも」の今後のあり方について、留萌市民1,000人を対象にアンケート調査を実施しました。

### ○実施期間

平成29年7月14日～28日（15日間）

### ○調査対象

住民基本台帳から無作為抽出した満16歳以上（6月30日現在）の留萌市民1,000名

### ○調査方法

郵送（往復）

### ○回答状況

アンケートの回収率は30.9%であり、うち男性が45.3%、女性が53.7%となっている。

回答者の年代別構成としては、60歳代が24.9%と高く、次いで70歳代（20.7%）となっており、60歳代以上の回答率が45.6%を占めている。

## 調査結果

### ○留萌市温水プール「ふるも」満足度調査結果について

回答者309名のうち、今後ふるもを「利用しない」と回答された方は131名（42.4%）に対し、「利用する」「利用してみたい」と回答された方の合計は165名（53.4%）となっている。

「利用する」「利用してみたい」と回答された165名に平成28年度の開館期間等の満足度について調査したところ、「開館期間（20日間）」については97名（58.8%）が「不満」と回答し、「祝日、水曜日から日曜日までの開館」については「不満」と回答された方が61名（37.0%）となっている。

また、「午前10時から午後4時までの開館時間」については、81名（49.1%）が「不満」と回答しており、開館期間や開館日、開館時間に「不満」と回答された方の割合が高くなっている。

「利用料金」に対する満足度については、「満足」「普通」と回答された方の合計127名（76.9%）に対し、「不満」と回答された方は29名（17.6%）となっていることから、現在の料金体系については、一定程度理解されているものと考えられる。

「開館期間の拡大」については、ふるもを今後「利用する」「利用してみたい」と回答された165名のうち、73.9%が開館期間の拡大を希望している。

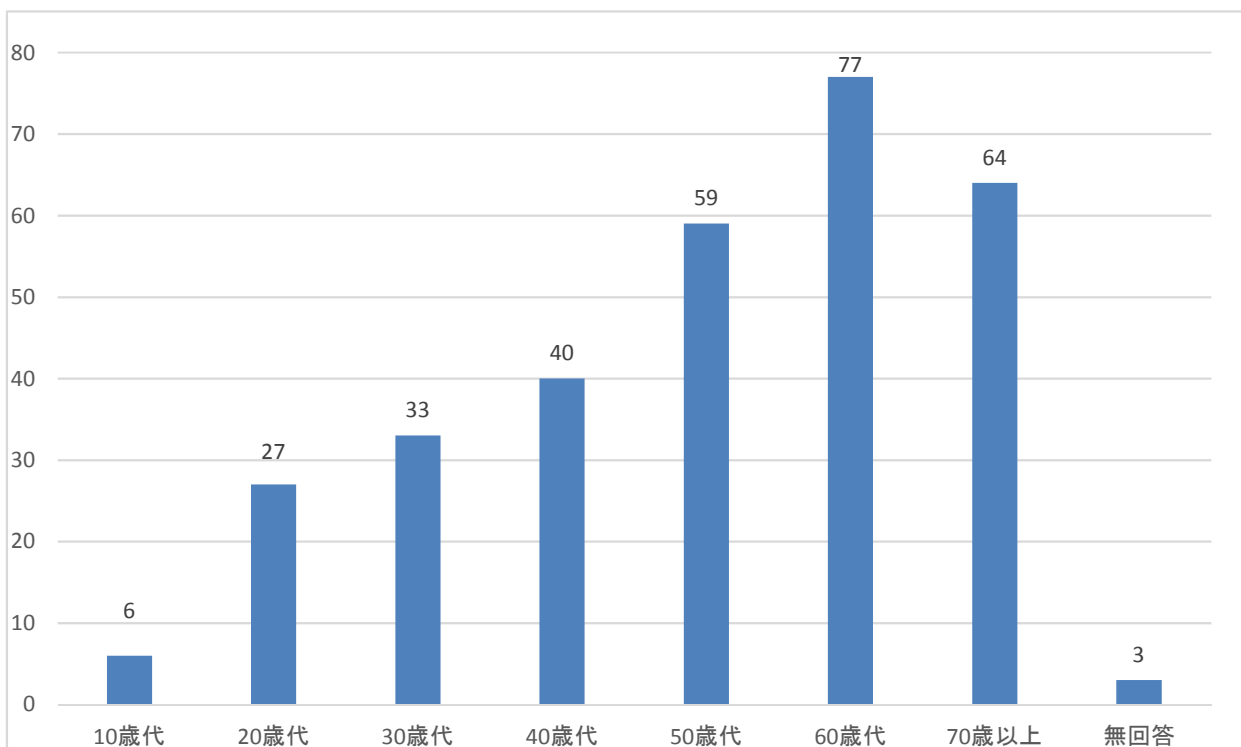
## [ 調査票 1 ] 留萌市温水プール「ふるも」満足度調査

### No.1 あなたの性別は？

項目		回答件数	割合
(1)	男	140	45.3%
(2)	女	166	53.7%
	無回答	3	1.0%
合計		309	100.0%

### No.2 あなたの年齢は？

項目		回答件数	割合
(1)	10歳代	6	1.9%
(2)	20歳代	27	8.7%
(3)	30歳代	33	10.7%
(4)	40歳代	40	13.0%
(5)	50歳代	59	19.1%
(6)	60歳代	77	24.9%
(7)	70歳以上	64	20.7%
	無回答	3	1.0%
合計		309	100.0%



## [調査票1] 留萌市温水プール「ぷるも」満足度調査

No.	設問	(件)				(%)			
		利用する	利用してみたい	利用しない	無回答	利用する	利用してみたい	利用しない	無回答
3	「ぷるも」を今後利用したいと思いますか？	38	127	131	13	12.3%	41.1%	42.4%	4.2%

※「No.4」以降は、「利用する」「利用してみたい」と回答した165件が対象

No.	設問	(件)				(%)			
		満足	普通	不満	わからない・無回答	満足	普通	不満	わからない・無回答
4	平成28年7月22日から平成28年8月19日までの開館期間(20日間)に満足していますか？	13	30	97	25	7.9%	18.2%	58.8%	15.1%
5	祝日、水曜日から日曜日までの開館に満足していますか？	29	56	61	19	17.6%	33.9%	37.0%	11.5%
6	午前10時から午後4時までの開館時間に満足していますか？	35	36	81	13	21.2%	21.8%	49.1%	7.9%
7	利用料金(小学生100円、中学生150円、高校生250円、65歳以上(障がい者)300円、一般500円)に満足していますか？	52	75	29	9	31.5%	45.4%	17.6%	5.5%

No.	設問	(件)			(%)		
		希望する	希望しない	わからない・無回答	希望する	希望しない	わからない・無回答
8	開館期間の拡大を希望しますか？	122	17	26	73.9%	10.3%	15.8%

※「No.9」以降は、「希望する」と回答した122件が対象

## ○留萌市温水プール「ふるも」の今後のあり方に関する調査結果について

開館期間の拡大を「希望する」と回答した122名のうち、開館期間はどの程度必要か調査したところ、「8ヶ月未満」と回答された方は35名(28.7%)、「8ヶ月程度」は37名(30.3%)であり、「通年」と回答された方は42名(34.4%)となっている。

次に、開館時間については、「現状のまま」が22名(18.0%)、「17時まで」が15人(12.3%)、「18時まで」が12名(9.8%)、54名(44.3%)の方が「20時まで」と回答している。

次に、開館期間・時間を延長することによる料金の見直しに対しては、「負担はやむを得ない」と回答された方は87名(71.3%)であり、その負担額については「600円」が38名(43.7%)、「700円」が23名(26.5%)、「800円」16名(18.4%)と続き、約7割の方が負担は600円から700円までと回答している。

次に、通年開館した場合の「ふるも」の利用頻度に関しては、「週1回程度」が33名(37.9%)、「週3回程度」が31名(35.6%)、「週1回未満」が16名(18.5%)、「週4回以上」が4名(4.6%)と回答している。

現在休止している設備の再開に対しては、「ジャグジー」38名(29.5%)、「採暖室」36名(27.9%)、「子ども用プール」33名(25.6%)、「アクアトレーナー」22名(17.0%)の順となっている。

全体としては、ふるもを今後「利用する」「利用してみたい」と回答された方の6割弱が「8ヶ月未満」「8ヶ月程度」の開館期間を希望し、3割以上の方が「通年開館」を希望している。

開館期間や時間の延長に伴う料金負担に対しては、「負担はやむを得ない」と回答された方が7割を超え、その負担額については現在の利用料金から「100円」又は「200円」までの負担と回答した方が7割を占めている。

## [調査票2] 留萌市温水プール「ふるも」の今後のあり方

No.	設問	(件)					(%)				
		8ヶ月未満	8ヶ月程度	9~11ヶ月程度	通年	無回答	8ヶ月未満	8ヶ月程度	9~11ヶ月程度	通年	無回答
9	開館期間は、どの程度必要ですか？	35	37	6	42	2	28.7%	30.3%	5.0%	34.4%	1.6%

No.	設問	(件)					(%)				
		現状のまま	17時まで	18時まで	20時まで	21時まで	現状のまま	17時まで	18時まで	20時まで	21時まで
10	開館時間は、どの程度必要ですか？	22	15	12	54	19	18.0%	12.3%	9.8%	44.3%	15.6%

参考：平成29年度は午前10時から午後4時まで

No.	設問	(件)			(%)		
		現状のまま	負担はやむを得ない	無回答	現状のまま	負担はやむを得ない	無回答
11	開館期間や開館時間を延長した場合、利用料金の見直しが考えられますが、どのように考えられますか？	33	87	2	27.0%	71.3%	1.7%

※「No.12」は、「負担はやむ負えない」と回答した87件が対象

No.	設問	(件)							(%)						
		600円	700円	800円	900円	1,000円	1,000円以上	無回答	600円	700円	800円	900円	1,000円	1,000円以上	無回答
12	通年開館を行い、現在の利用料金（一般の場合500円）より値上がりする場合、どの程度まで負担できますか？	38	23	16	1	6	0	3	43.7%	26.5%	18.4%	1.1%	6.9%	0.0%	3.4%

No.	設問	(件)					(%)				
		週1回未満	週1回程度	週3回程度	週4回以上	無回答	週1回未満	週1回程度	週3回程度	週4回以上	無回答
13	通年開館した場合、週にどの程度利用されますか？	16	33	31	4	3	18.5%	37.9%	35.6%	4.6%	3.4%

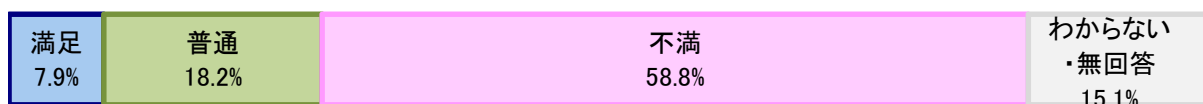
No.	設問	(件)				(%)			
		ジャグジー	採暖室	アクアトレーナー	子ども用プール	ジャグジー	採暖室	アクアトレーナー	子ども用プール
14	再開を希望する休止設備等についてお聞きします(複数選択可)。	38	36	22	33	29.5%	27.9%	17.0%	25.6%

## [調査票1] 留萌市温水プール「ぷるも」満足度調査(グラフ集計)

「ぷるも」を今後利用したいと思いますか？



平成28年7月22日から平成28年8月19日までの開館期間(20日間)に満足していますか？



祝日、水曜日から日曜日までの開館に満足していますか？



午前10時から午後4時までの開館時間に満足していますか？



利用料金(小学生100円、中学生150円、高校生250円、65歳以上(障がい者)300円、一般500円)に満足していますか？



開館期間の拡大を希望しますか？



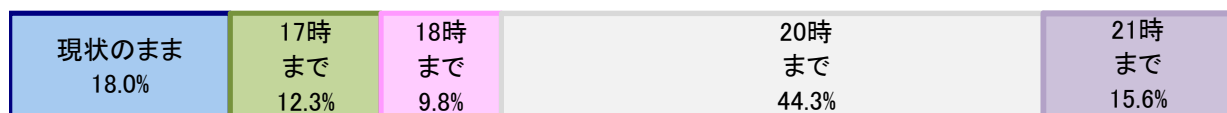


## [調査票2] 留萌市温水プール「ぷるも」の今後のあり方(グラフ集計)

開館期間は、どの程度必要ですか？



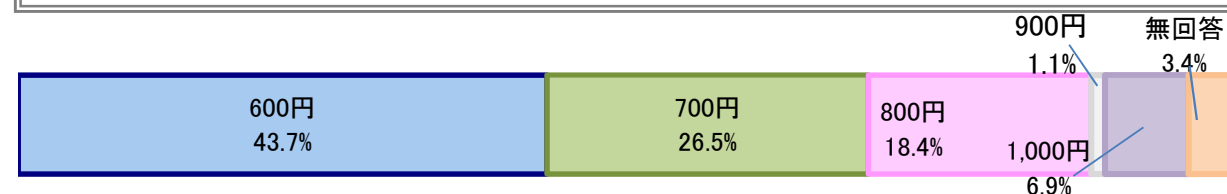
開館時間は、どの程度必要ですか？



開館期間や開館時間を延長した場合、利用料金の見直しが考えられますが、どのように考えられますか？



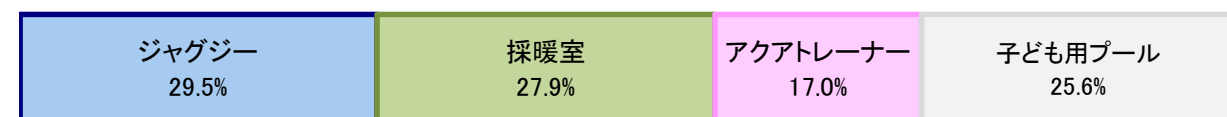
通年開館を行い、現在の利用料金(一般の場合500円)より値上がりする場合、どの程度まで負担できますか？



通年開館した場合、週にどの程度利用されますか？



再開を希望する休止設備等についてお聞きます(複数選択可)。



## 【設問6】「ぷるも」に対するご意見をお聞かせください。

(回答数309件のうち、記述164件)

- 1. 期間・時間に対するご意見 (43件)
- 2. 運営・利活用に対するご意見 (34件)
- 3. 施設設備に対するご意見 (16件)
- 4. 施設経費に対するご意見 (15件)
- 5. 要望について (15件)
- 6. 料金に対するご意見 (5件)
- 7. アンケートに対するご意見 (3件)
- 8. その他 (33件)

## ■1. 期間・時間に対するご意見 (43件)

No.	記述内容
1	夏に泳ぐなら海水浴という選択肢もあるが、それ以外の季節でも泳ぎたい場合は、屋内プール施設を使うしかなく、それこそ「ぷるも」の強みなのではないかと思うのですが。完全に真夏の期間限定としていることに疑問を感じます。
2	子供のために月に数回でも開館日を決めて運営するのは？
3	どの世代の人たちにとっても市にプールは必要な施設です。特に子供たちにとっては絶対に必要と考えます。せめてもう2ヶ月ほど開館期間を延ばせないでしょうか。プールはどの市にも当たり前にある施設だと思います。
4	行政負担が大きいのでわがまま言えないと思いますが、今の時間開館でよいと思います。50代の頃プール教室に週1回通って楽しかった事、体に良かった事思い出しました。
5	平日仕事をして就業後に利用できる施設であれば利用したい、16時までだと利用は出来ない。
6	期間が限定されていたり、時間が短いと働いている人は利用できません。せっかく開館するなら沢山の市民が利用できるようにしてほしいです。
7	海のそばの街の子が泳げない・・という情けない事態を解消するには、学校の授業だけでは無理。家庭でも、友達同士でも利用できなければいけない。午後4時までにはプールに行ける成人がどれだけいるでしょうか。(平日の場合)。当然、海水浴場ももっと整備されるべきだ。(子供同士でも利用できるように)。現状では仕事終わりにプールを利用できない。
8	夜間が無いので学生(小中学生)の利用が目立ちます。ゆっくり大人も楽しめれば動員が増えると思います。
9	夏休み期間前から開館しているとうれしいです。(土日だけでも)
10	せっかくの施設、通年開館が良いのでは。プールだけではなく建物全体の利用もう少し創意工夫があっても。
11	利用できる期間も時間も短く、利用したくても予定が合わず、利用できません。行政の予算を確保すべきでは？
12	市外のプールまで通っているのに経費等がかかり現実的には難しいかと思いますが、通年開館していたらいいのと思います
13	自分は平日仕事をしているので、たくさん利用することは難しいですが、平日でも行ける方、健康の為に考えている方は夏休み期間以外でも行きたいと絶対考えていると思います。留萌市には何もありません。せっかく良い施設が有るのでぜひ期間延長をお願いします。
14	夏の間だけでも利用できるようにしてほしい。プール以外の設備は特に必要が無いので費用を抑えてほしい。
15	夏休み期間中しか開放していないのは知らなかった。せっかく温水の施設なのに夏しか利用できないのはもったいないと思う。

No.	記 述 内 容
16	値上げは当然受け入れるので、せめて半年以上は開館してください。12:00～13:00はなぜ泳げないのですか？ただでさえ短い開館なのに増毛は利用できますよ。もっと市民のことを考えてください。ふるもは他町のプールと比べてもとても良い施設です。やめることばかり考えないで、少しでも市民が使えるようにして下さい。市長さん、もっと前向きに考えてください。あれもこれも無くなって、本当に留萌は魅力の無い町になってしまいました。
17	開館期間が短すぎて利用する気になれません。すみません。
18	高齢のため今後利用する事はありますが、立派な施設がありますので夏季期間だけでもこれからずっと開館したほうが良いと思います。
19	開館時間が短いので使用できない。又、使用料金が低い。
20	子供たちの為に夏休み期間中開館希望します。
21	息子が野球少年団に入っています。火曜日は休みなので利用が出来ない。火曜日も開館してほしい。バッティングセンターが留萌に無い。育成の為に留萌市で利用できる施設を作ってほしいです。
22	通年利用できないから。
23	子供たちが遊べる場として夏休み期間は毎日開館してくれると良いと思います。
24	プールを利用しないが通年利用出来るようにしてください。
25	昔利用させていただきました。平日夜などまた利用できるようなになるととてもうれしいです。経費等大変とは思いますが、よろしく願います。
26	始めに通年希望というのは、本当に希望であり、“夢”です。立派な施設があり、それを使うことが出来ないということは、それなりの理由がおありなのでしょう。時折、市の財政難という言葉を目にします。ですから、仕方の無いことです。無理は強いられません。只、個人的に、労働者数、開館時間がAM10:00～PM4:00までなので無理が多くあります。水泳は健康的なスポーツであり、やってみたいと思います。ご参考にならないと思いますが、一市民としての思いであります。
27	子供の為に冬以外の期間の土日に開館していただけたら良いと思います。夏休みと6～11月までの6ヶ月間の土日の開館とか…。
28	いつ開館しているか、そもそも現在使用しているのか知らなかった。
29	市は「延長開館」を前提に検討すべき。市の持ち出し(行政負担)を3000～4000千万と見込み、不足分は利用料でまかなうようシュミレーション。市民負担をつまびらかにし、それでも開設するのか否か議論し、結論を出すべき。高い利用料に不満があれば、必然的に期間は短縮せざるを得ない。市の負担限度額に応じ、負担額も分かれる。(複数の案を提示してほしい。)
30	転勤で留萌に来てますが、仕事終わりに19時頃から1時間位泳ぎに行ったりしていたので、開館時間が延びたら行って見たいです。
31	7年間の休止ということだったので、ふるもが再開する日を心待ちしていました。しかし、開館の曜日、時間帯が小学生対応で18時まで仕事をしている一般市民はまったく利用できず、本当に残念です。ふるもが休止してから夏は増毛プールに通っています。夜は留萌から来ている人が多いです。増毛の水泳少年団のにぎやかな子供たちの声を聞くと、かつては留萌の子供たちもこんなチャンスがあったのかな、淋しく思います。休日の増毛プールはおばあちゃんがのんびり水中ウォーキングをしていたり、杖を付いた奥さんと一緒に水中でリハビリをしている夫婦もいます。ふるもは留萌市民のための施設です。市民が平等に利用できなければなりません。公営プールは利益を得るための施設ではありません。燃料費で数千万円かかることも、当初からわかっていること。法的に可能なら天井を低く改善するとか、窓の一部に断熱材でふさぐなどの工夫をしたり、人件費もボランティアを募るなどの努力も必要だと思います。留萌の財政を考えると、通年は厳しいかもしれません。また、通年で無い場合、民間企業がかつてのように指定管理を受託してくれるのかどうか不安です。どちらにしても、再びふるもが一般開放される日を本当に心から待っています。開館期間も増毛と同じく5月から9月、時間も平日14:00～21:00、土日10:00～19:30が良いと思います。
32	夏休み期間中というのも十分難しいですが、学校のプール授業に自信を持って参加するには最低3ヶ月は開館してほしいなと思います。開館期間が伸びれば積極的に利用したいなと思います。(子供向けプール教室や大人向けの教室などあればいいですね)
33	27年度より28年度の方が開館日数が多く、時間も延長しているのに支出が少ないのが良くわかりませんが、土日祝日を一般開放しても利用者が増えない状況を考えると、小学校のプール授業を中心としながらその期間中を一般にも開放するという28年度の対応でよいと思います。利用者数を考えると、開館期間の拡大は費用対効果の面からすべきではないと思います。
34	年間の赤字額を見ると、温水プールはないほうが良い。市民の税等を投入するのではまだ先に市としてやることあるだろう。
35	利用したいが今までは制限がある。気楽に利用しづらい。(このままでは)

No.	記 述 内 容
36	平日は仕事のため残念ながら「ふるも」を利用したことがなく、どのような設備かわからず、開館期間の拡大については判断しかねました。健康維持のため、プールを利用したい気持ちはありますが、夜利用できること、アクアビクスなどの指導者がいてほしいと思います。行政負担額が多額なこともあり、現状で仕方ないのかなという気持ちもあります。
37	学校授業での必要性は感じるが、通年開設では行政負担(税負担)がかかりすぎるため、開館するのであれば一時利用にしたほうが良いと思う。
38	設問4において希望すると回答いたしましたが現実「資料」を見る限り、通年開館などとても無理とされます。プールを維持していくには多くの市民の利用が必要ですが、多くの人に(一般)に利用してもらえる企画やイベントなど、お年より健康維持のスイミングとかを考えないと厳しいのでしょうか。
39	利用しないのでわかりませんが、市内に公衆浴場が無く、不便な方もいるようなので、設備を利活用し、その収入をプールの開館期間の3~6月程度の延長を検討する等、もっと施設の有効利用を検討されると良いのではないのでしょうか。
40	留萌には通年利用できるプールもジムも無いので、このアンケート結果で改善してほしいと思います。私は通年利用したいので年間パスとか作っても良いと思います。個人的にはダイエット目的でぜひとも利用したいと思います。あんなに良い施設(ふるも)があるのに運営しないのは本当にもったいないと思います。運営費とか管理の問題で大変だろうとは思いますが、何とかがんばって利用できるようにしてほしいです。今後も市民の意見など参考にして、市民の協力のもと良い案を出して何とかしてほしいです。
41	そもそもふるもが開館していることをこのアンケートではじめて知りました。もう少し目に付くような告知(すまいるタウン等に載せたり、ふるもの建物の窓に「〇月〇日~〇月〇日まで開館中」と大きく張り出し等)をすれば、利用者や収入も増え、負担も少しは減るのではないかと考えました。開館期間については、夏休み中のみで問題ないと思いますが、開館時間が午後4時までというのが少し余裕が無いかなと思いました。
42	子供たち、大人とたくさん水泳を体験し、プールを利用することを希望していますが、通年開館にはできないと思います。まずは開館できたことに感謝しています。
43	夏だけでも開館してくれたことに感謝しています。以前のように通年でいつも開いていると思うと、いつの間にか利用者が減ってしまう心配もあります。夏の暑い時期だけでも開いていると家族で通うことが出来ありがたいです。でも、働いている人で「泳ぎたい!」という方もたくさんいらっしゃると思います。主婦でもお年寄りでも!留萌市の「健康」につながるのであれば、さまざまな点を簡素化しながら継続していくことを願います。

## ■2. 運営・利活用に対するご意見 (34件)

44	自分は利用しませんが小学生の子供がいるのでプール学習のときは助かっています。ふるもが稼働していない時は地方にバスでプール学習に行っていたので。通年営業だとお金の負担も相当あると思うので夏期のみで十分だと思います。スタジオetcがあるので、そこだけでも利用できて良いのかな・と思います。
45	閉館するまで利用していました。(60代の頃)その頃一緒に利用していた年代は、50~70代の女性が多く、教室などを利用していましたが、通年開館は反対です。今回のアンケート記入の〇〇と同封の管理経費または今後の試算を目にし、経費の多大にびっくりしました。学校プール授業のみという訳には行かないでしょうか?
46	見晴町にあった昔のプールによく夕方6時~8時くらいまで泳ぎに行きました。設備は古かったですが十分に楽しむことが出来ました。今のは色々整っているかもしれませんが、時間が短く自分の思うときに行くことが出来ません。指定管理は莫大な金額を要します。教育委員会による直営管理を望みます。あまりにも期間が短すぎます。
47	苦しい運営ご苦労様です。燃料費が運営のネックかと思いますが夏はプールでなくても良いと思います。(見晴プールは温水ではありませんでした)冬は温水にして、料金を上げて良いと思います。例)夏500円、冬800円等よろしく願います。
48	現在、プールの利用については深川、沼田、増毛のプールを利用しております。特に、孫たちが利用しておりますが使いたい時に利用できないふるもは残念であります。
49	冬季間子供たちが遊んだり行くところが留萌にはほとんど無いので、利用したい。水泳教室(有料可)などがあれば、利用したい人は多いと思う。
50	「ふるも」が期間限定で開館されたことはうれしいニュースでした。今回の資料で開館日数が1ヶ月も無いのに管理経費、行政負担が2300万円近くかかっていることをはじめて知りました。通年、8ヶ月の場合の試算額の大きさも驚きました。この資料を広報に載せて市民に広く知ってもらうのが大事だと思います。「ふるも」を利用できるのは楽しいことです。しかし、これほどの額が市から支出されていることの認識が共有されれば、やはりこれ以上の拡大は望めない、現状の開館の継続のみを財政のことを心配しながら、希望するというのが、私一市民の思いです。

No.	記 述 内 容
51	私自身は泳ぐことが出来ないため、今まで利用したことはありませんでした。しかし、知人の話を聞いたことがありますのでこのような意見になりました。その人は増毛や深川のプールへ通っているそうです。「ぶるも」が開館していればと思います。それと孫たちが遊びに来てでも連れて行くところが無く、家でゲームというパターンが多く、少しでも悩み解消できればと思います。学校授業のためのプール感が強く、利用しにくいところがあります。
52	残念ながら私は1度も利用する事はありません。現在、24歳、20歳、中学生の孫たちは楽しく利用させて頂いていました。中学生の孫が低学年の時には学校のプール授業で深川のほうへバスで行っていたことがあり、とても可愛そうに思いました。出来れば留萌市の名にかけて是非存続していただきたいと思います。
53	職を持っている方はなかなか利用は制限されることと思います。本当に利用を希望している方々の意見を参考にして実施できるのがベストだと思います。料金にも時間制で体力のちょうど良い時間で決めるとか割引券の使用など利用しやすいのが良いでしょう。！！子供はプールがあったほうが良いと思います。
54	自分は利用しませんが、今後、児童・生徒については水泳教室などでの活用は必要である。
55	私は平成29年に他市より転入してきました。留萌では本当に行くところが無く、家から出ない日も多いです。そんな中、プールでも行こうと思いついてネット等で調べてぶるもが利用できないと知りました。地域活性化につながる様、運営は大変かもしれませんが、ぜひ再開してほしいです。私は通いたいです。
56	子供の数も少なくなり、利用する人が少なくなっているのかと思いますが、立派な建物があるのに有効に活用されないのは残念に思います。もう少し若かったら「ぶるも」を利用したいです。
57	体調不良につき「ぶるも」は利用しませんが、学校授業時に一般開放も実施されてはいかがでしょうか？
58	水泳教室があったらいいなあと思います。今年度、初心者向けの初心者向けの水泳教室を開講していただくと広報誌で知りました。今後、中級・上級者向けの教室への道がひらけると嬉しく思います。(子どもがいるので子供向けの教室を希望します)
59	留萌は海がある街でありながら泳げる子供が少ない様に思います。昔は市内に数箇所、屋外ではありませんでしたが無料で利用できるプールがあり、それぞれ近くのプールに通いたくさんの子供たちが利用していましたが、今はぶるもに行くしかなく、遠人の子供たちは親などが自家用車等で連れて行かなくてはならないし、仕事をしている親だったらなかなか難しいのではないのでしょうか。駐車場も狭く、出入りがちょっと坂になっているので大変ですし、利用しづらいと思います。私も健康維持の為に利用したいとは思いますが、平日だと仕事が終わってからの利用になるだろうし、料金も500円の設定では私としては高く(世帯主なので)少なくとも週一で利用したいとは思いますが、月に2000～500円の出費は無理です。一般の料金設定をもっと利用しやすい金額にすると利用者が増えるのでは？
60	子供に水泳を習わせたいのに市内では出来ません。あんなに立派な施設があって「市」でありながらプールも無いなんて、残念です。留萌に住んでいると、水泳が出来ない。飲食店の撤退も続き、“ないない”では楽しみの無い街になってしまいます。
61	プールはもったいないからやったほうが良い。
62	私自身は高齢者なので利用はしていないが、水泳は健康増進に有効な運動であるので、財政の許す限り格安料金で利用できるように配慮願いたい。特に北海道の子供は体力的にも全国レベルからおいていかれている現状なので、将来のため積極的に利用させる施策も検討してほしいと思っています。
63	強制的な10分間の休憩は不要。監視(○)体制をきちんとして、自己管理に任せて良い。
64	昨年は孫が夏休みに遊びに来たときは利用させていただきましたが、混雑していて十分に泳げなかった様です。
65	運動不足のため体重が増加中です。ヒザが悪く歩くと痛みが出るため、水中で歩行したいと思っています。
66	ヒザ等の痛みに対し、やわらげ筋肉をつけるのに身体に負担がかからないプールでの歩行訓練が良いと思っています。
67	利用したことがなかったので、よくわかりませんが60代になって健康の為に泳げなくても出来るのであれば、楽しみながら出来る何かがあったらいいなと思っています。一人では淋しいので仲間が出来るような・気楽に出来たら最高なんですけど・。水着姿自信ないですが(笑)。
68	今の時点では利用は考えていませんが、今後、年をとってから利用したいと思うかも知れません。私の場合、子育て中にぶるもを利用できたのでぶるもの存在は大変ありがたかったです。子育ての方にはやはり必要だと思います。あと、高齢の方にも。
69	期間を延長する場合、休館日を増やしても良いと思います。一般人としては週に1回程度夜間に開放していただければ利用しやすいと考えます。他地域でも1回500円程度の所が多いと思いますが、もう少し安くなると有難いです。又、回数券や年間パスなどの割引き制度があっても良いのかとも思います。留萌市は海の街ですので、子供たちがもっと水に親しむ機会を増やし、又、水の事故を防ぐための教育も必要かと思えます。
70	どんな目的でプールを作ったのか。一般市民の健康目的ならそれぞれ合わせて利用できるようにしたら良いのではないかと思います。スクールなど設けたり、学生・大人・老人など時間別にしたりなど。

No.	記 述 内 容
71	当たり前のことですが、黒字(ふるもを)にするには多くの市民に使ってもらうこと。そのためには「ふるも祭り」等のイベントで親しんでもらう他、健康の駅、市立病院の先生方にもメタボ、糖尿病、運動不足の市民に「そうだ、ふるもへ行こう」等のカードを作り、ふるもの使用を薦めていただく様な努力が必要かと思えます。
72	健康、体力増進の為に開館してほしい。市外のプールを利用するのは大変だ。
73	自分自身はプールを使うことはありませんが、せっきくの設備を使わないのはもったいないし、子供たちに使ってもらえればと思います。プールとしてしか…。他に何かあるか分かっていないのが現状です。今後、いろいろアピールしていただけると有難いです。
74	財政健全化達成に取り組んでこられた関係者の皆様のご努力に大変感謝しています。収支があることで難しいことかもしれませんが、今後、段階的にでも通年開設が実ってくることを期待しています。留萌市民の健康づくりを担う施設として、全世代から有効活用される日が来ることを待望しています。
75	利用期間や時間を改定することで一般利用者も増加すると予想されるので、いくらかの収益上昇につながると思われる。市の負担額の減少にも。そもそも施設あるのに利用しないのは無駄にしかならない！宝の持ち腐れです。
76	花火をやめて経費に充てれば？施設を何とかして活用しないと老朽化が進むだけ。
77	私自身泳げないので、プールを利用する事は無いと思います。また、施設がどのようなものなのか見たことが無いので、なんとも言えませんが水中ウォーキングなどが出来る余裕があれば健康増進などのメニューなども考え、利用者を募るなどの事を考えても良いのでは無いでしょうか。以上です。

### ■3. 施設設備に対するご意見 (16件)

78	せっきくの立派なプールがあるのに期間限定の使用は残念ですね。1年中開館し近隣の町の人達にも通って来てもらえると良いのですがね。今更言っても仕方が無いことですが、大体今の場所に立てたのが間違いだったと思います。駐車場には入りづらいし、狭いし、です。役所の方々が良い方向に持っていこう努力なさっていることには敬意を表します。経費もかかることですが、これからも子供さんたちのためにもふるもは残してください。
79	スポーツジムもあると通いやすいと思います。
80	深川などでは500円の入館料でアスレックスも利用できてサウナ付の入浴もできる、駐車場も広い。
81	以前、リハビリの付き添いで利用していましたが、駐車場が狭く車高の高い車は入れず、不便でした。外の駐車場もできたようですが、車で行くには行きづらいですね。
82	年齢的なこともあり、わざわざ利用しません。膝痛や股関節痛などが有り、水中での運動はしたほうが良いとは思っていますが、やはり「水」なので温泉で温めます。
83	利用したい高齢者がたくさんいると思いますが、交通の便に今一足を踏み出せないのではと、周りの人の話を聞きます。
84	ふるものある場所があまりよくないと思う。近場の子供たちは利用しやすいかもしれないが、緑丘や潮静小学校に通っている子供は利用しにくい。現に私が小学校のときにふるもがオープンし学校の授業などで利用したがプライベートでは遠すぎて一回しか利用できなかった。自転車で行ったが片道20分以上もかかり子供としては利用しにくいと思う。開館時間を見ると明らかに子供用に開放しているようだが、立地が悪いので子供たちがもっと利用しやすいように工夫が必要と思う。たとえば送迎バスなど。また、ただでさえ赤字の留萌市なので市営ではなく、民営にしたらどうでしょうか。民営にするとしたら複数の企業で共同で経営したらよいと思います。例えばアクアトレーナーはA企業、プールはB企業など。留萌市の活性化のためなら地域の人も協力してくれると思います。せっきく莫大なお金をかけて立てたのだからぜひもっと通年使えるようにしてほしいです。(民営化ならば)
85	夏季ですがプールに入った後は採暖室で身体を温めないシャワーだけでは風邪を引きそうです。せっきく設備があるので、ジャグジー、採暖室使用できると良いと思います。
86	場所が悪い。深川温水プールみたいであれば孫を連れて行きたい。
87	施設があるからには有効的に活用したい。市が莫大な金をつぎ込んで作ったからには責任を持って考えてほしい。

No.	記 述 内 容
88	1Fロビーのスペースが広すぎうと思うので、そのスペースを区切り、収益の見込める店舗、会社などに安価で提供すべきと思います。冬季間は維持費がかかるので、＜参考2＞の試算に賛成します。留萌市内では子供が屋内で遊べる施設がないので最近出来た秩父別のような施設をぶるもの空きスペースに作るの良いと思います。多少料金がかかっても、子供の施設がほしいという声をよく耳にするので近隣からも集客できれば収益が上がると思います。新聞等に働きかけ宣伝を。プールのみでは今までの二の舞です。ぜひぶるものの中に子供の遊ぶ施設を。大人の為の健康教室的なものは現在、スポーツセンターで行っているので全面的に子供向けとしてうたってははどうでしょう。対外的にも集中的に宣伝できます。子供だけの利用では監視員などの人件費がかかるので保護者同伴とします。月に一度か二度、子供向けのイベントを打ち(コンサート、ダンスなど)子供が楽しめる施設であるとアピール。わざわざ外に遊びに向かっている地元の子供たちも留萌で楽しめ、かつ、お金を地元で落とします。海を利用した、地方の人たちお集客できたり＜子供連れが多いので＞ぶるもで遊べるからと留萌へ行こうという施設にすると、収益が上がると思いますし、少子化にも貢献できるのでは？地元の人だけを対象にしては行政負担が増えるだけなので考え方自体を変えて、外からの集客を念頭に入れて考えたらどうでしょうか？※詳細がわからず勝手な意見ですみません。留萌がもっと良くなりますように…。
89	場所が適してないと思われる。
90	駐車場も狭く、出入り口も交差点近く、坂道なので温水プール以前の問題、場所が悪い。
91	駐車場が止めづらい。
92	ジムの部屋がありましたよね。ジムも再開してほしいです。
93	フィットネスジムの的なものがあれば、利用する気持ちになるかもしれません。

#### ■4. 施設経費に対するご意見 (15件)

94	休止前のフル稼働の時は利用していましたが、現在の施設は開いている期間、時間が短いため、利用していません。子供は授業で喜んで利用していますが、収支状況を知って休止もやむなしかと考えさせられました。情報公開が必要だと思います。
95	支出に対して収入が少なすぎる。利用料金の値上げくらいじゃ開館期間の拡大は不可能だと思う。夏休み期間だけでも開放しているだけでもがんばっていると思う。(市民の声を拾って期間限定でも開放している点)他の地方行政はどのようにプール、スポーツ施設を維持しているのか気になる。(深川市、増毛町)
96	経費の面からも最低現状維持が良いかと思えます。
97	開設期間を長く出来るならば良いと思うが、その分収入より支出が多くなり行政負担額も増えるのであればそれどうなのか？と思えます。
98	参考1の管理経費について…支出の内訳が不明ですが、20日程度の開館でこんなに経費がかかるのかと疑問です。
99	プールの維持経費に対しての行政負担が大きいことに驚きました。留萌にはジムなども無いので幅広い年齢の方がプールを利用して、健康づくりに役立つのであれば良いと思います。開館日数については、利用者の多い時期だけでも良いと思います。
100	水質維持をしていただけるのなら利用したい。支出に対する収入が少なすぎるのか、支出が高すぎるのかはわかりませんが、今の状況で利用者が極端に増えるのは考えにくいので、通年で開設することは困難と考えます。
101	管理経費の内容を見てびっくりしております。留萌の人口に対して「ぶるも」を作ったことがはじめから無理だったと思います。知識の高い人たちが考えた結果なのでしょうけど非常に残念です。私は高齢で足が痛くなってきていますので今年利用したいと思えますが、私たち高齢者のことばかりを対象にするのではなく、もっと広く多くの人々が楽しく利用する場所になってほしいと思います。開館する事が赤字の負担を大きくするのであれば利用しても心は暗くなります。
102	水泳に興味がない。利用料金の値上げや赤字になるような管理・運営するくらいなら開館を止めたほうが良い。市民に是非を問うよりもあんだ達役所の人達が利用向上する為にはどうしたらよいか、必死に知恵を振り絞って努力しているのか？非常に疑問を抱いている。
103	良い施設があるのに使用できないのは残念だと思います。プール教室等で別に収入を得て、継続して開設できたりしないのでしょうか？利用が500円以上かかるのは高いと思います。支出と収入の細かい内訳がわからないのでなんとも言えませんが、支出が多いのもっと削ることは無理なんじゃないかな。
104	生涯スポーツのひとつとして必要。ネーミング補助などの寄付・広告料は獲得できないか？ボランティアの活用も可能性はないか。
105	2人の小さな子供がいるため利用すること自体が難しい。幼児でも利用できるプールがあれば子供のために利用したいと思う。管理経費を拝見して、あの開館日数であれだけの金額が掛かっていると思うと、正直もったいないと思ってしまう。留萌は子供が遊べるところが少なく残念に思います。船場公園ももっとどうにかありませんか？
106	ぶるもを通年やってほしいのはほしいですが、留萌市の人口や使用者の人数を考えるとしょうがないと思う。



No.	記 述 内 容
107	行政負担が大きくお荷物的な施設になっているのでしょうか、夏季開館だけでも継続していただけたらと思います。ご苦勞様です。がんばって下さい。
108	利用してみたいと思いましたが(資料)の行政負担額を見て利用する気がなくなりました。なぜこのような多額の経費がかかり、直営・指定管理を問わず行政負担額が大きいことに驚いています。そもそも、なぜこのような施設が作られたのか意味がわかりません。運営の見直しで利用者の負担(利用料金)が大きくなるのはやむを得ませんが行政負担が変わらず、また、直営か指定管理でサービスの向上が見込めないのであれば民間事業者に売却できないものでしょうか？

#### ■5. 要望について (15件)

109	経費についてはわかりますが、せつかく税金などを使ってプールを建てたのですからもっと市民が使ってもらえる施設にしてもらえたら良いと思います。
110	管理経費を考えるとやむをえないと思うが、立派な施設がある以上、利用を増やす案を考え、子供が遊べる場を確保してほしい。
111	子供のプール授業をもう少し多くしてほしい。
112	以前、ぶるもの開設により、水泳を身近なスポーツとして感じたり、楽しんでいた人が多くいることを耳にします。子供たちの水泳技術の向上にも施設が生きてくると思います。せつかく身についた技術や体力向上のための施設が利用できないことにより、水泳が身近でなくなったり、他の町や市へ行かなければなりません。健康の町を目指している市としても継続した取り組みを希望します。
113	管理経費をもっと少なくできないのですか？先日、深川に行ってきましたが、他の市町村でもこのくらいの経費がかかるのですか？プールを作るときにもっと考えるべきだったと思います。留萌市民としては悩みます。目的は市民や子供の健康のためにとの事だったと思います。天井にビニールでも張って暖房費を安くして通年開館を望みます。
114	温水プールぶるもの継続運営をお願いします。
115	これから留萌も老人人口が多くなると思います。もっと健康を大切にする「市」にしてほしいです。
116	市民の為に(ぶるもの)の発展をお願いいたします。
117	50歳を超え体調が悪いためプールを使用していません。行政の支出を圧迫させないように知恵を出して存続させるよう希望します。
118	増毛のように何とか続けられないでしょうか。オープンしたとき、スイミングスクールに子供を通わせていました。利用者はいると思います。がんばって下さい。
119	自分は利用した事も無く、これからも利用する事はありません。こどもたちの為に、開館し利用させて下さい。
120	利用できる施設があるのなら利用すべき。
121	海の街留萌に住んでいても、泳げない人が私の周りにもたくさんいます。といっても、海に行くわけではないのでプールで健康の為に何かしたいと思っはいるのですが、忙しいので取り組んでいません。申し訳ないです。子供たちのためにも、健康の為に留萌の財産として守ってほしいというのが願いです。お仕事に感謝します。
122	ただのプールだけではなくて、深川みたいに流れるものや、滑り台も設置してあったら子供の使用につながらと思う。
123	今までどおり希望いたします。

#### ■6. 料金に対するご意見 (5件)

124	留萌市民にもっとプールのことを知ってもらうようにしてください。大人はもう少し料金を高くするべきです。
125	仕事のある人にとっては、PM8時頃まで開館して頂いたら利用人数も増えると思います。一人が楽しんでプールに入るのは2時間位と時間制限が必要だと思ひます。利用料金については500円から100円アップくらいが気にならない金額だと思ひます。出来ればジムの方も以前のように再開していただければ大変うれしく思ひます。今の状況では仕事後の利用は不可能な状況ですから残念に思ひます。残業になると経費の問題があるかと思ひますがボランティアでお手伝いして下さる人達がいらっしやると市としても助かりますよね。市民みんなで力を合わせたいものです。
126	管理経費の行政負担額が多いのはわかりますが、非常にもったいない施設です。利用料金を見直しても良いと思ひます。利用している方は深川方面に行っています。
127	一般で利用したい人は、相応の負担をして利用すべき。その前提があつて、要望する資格があるのではないか。
128	小さい子供(小学生)の家庭の親は利用料金を少し安くしてほしい。



No.	記 述 内 容
-----	---------

### ■7. アンケートに対するご意見（3件）

129	「ふるも」に対する意見というより、このアンケートに対する意見があります。「ふるも」をどうして利用しないのか。理由はいろいろあるかと思えます。その理由を分析し、より多くの市民に利用してもらう努力はしないのでしょうか？せっかくのアンケートですから「利用しない」の理由を尋ねてもいいかと思えます。もしかしたら継続へのヒントが隠されているかもしれません。
130	このアンケートと内容では利用しないは無視されているような内容で、今後の施設のあり方の参考になりますか？
131	経費がかかることもさまざまな事情があって現状なのは理解できますが、このアンケートの進め方では「ふるもの現状以上に運営するには市民による負担しかない」という感じを受けてしまいます。施設を建てる段階で経費の試算も立っているだろうと思うのですが、どんな見通しだったのかも疑問です。子供たちにとって、気温が上がる7月上旬の土日から8月末の土日までも営業拡大してもらえたらと思い回答しようと思っていたのですが、満足度→試算→あり方(負担)というアンケートの進め方にも疑問を感じました。せっかくのプール施設ですから有効利用を望みます。

### ■8. その他（33件）

132	小学生のうちに全員泳げる目標に利用する。
133	ふるもを維持するのは大変でしょうが英知で頑張ってください。
134	退職し年金生活になったので、健康のため利用したいと思いました。今まで、プールには行ったことも中を見たことも無かったので質問の満足でしたかの内容には答えられません。
135	特にありません。
136	特になし
137	1. 老人医療に役立つと思います。2. 国民健康保険が安上がりになる。
138	何事も継続することで上達し、好きになったりします。(嫌いにもなりますが)水泳もそうです。続けることで体は元気になり、風邪も引きにくくなります。私はふるもを利用していたのでアンケートは私の理想で回答をしました。現実を考えると短期間の一般開放でも行政負担がかなり大きいのでふるもは廃止していいと思います。何年もたつので増毛や深川の行くことにもなれました。留萌市に期待はしていません。続けることが厳しいとわかっているなら再開しないでいいです。
139	負担はやむを得ないと思います。
140	市民プールに500円は高い。まして昨年までの期間や時間休みでは高いし、仕事をしている市民は利用できない。プールに限らず他のイベントなどで収支を出せるように考えたほうが良いと思う。作るだけ作って使わないなら市民税を返してほしい。
141	別にありません。税金のムダ使い。
142	通年開設し、開館時間も延長してもらいたいの希望ですが、現状も通年開設したとしても「ふるも」自体の収入赤字が増すばかり。そろそろ見切りをつけて(プール営業)新しく違う利用施設開設にお金を使うべきと思います。温水プール「ふるも」にこだわる事が無駄では。留萌管内に温泉施設はたくさんありますが、留萌には老人が多く、車移動ができず、温泉にいけない方もいると思うので、スーパー銭湯などを思考開設することも考えてみてはどうでしょう。道の駅施設の開設も考えてよい時期ではないでしょうか。
143	建てたら建てた責任を取れ。
144	そもそも「ふるも」は知りませんでした。利用することは無いと思う。
145	ふるもは一度も利用したことは無いです。
146	特にありません。
147	高齢につき
148	今後の市の予算を取って留萌市を背負っていく若者たちに提供していったらと思います。利用する者と、予算が必要かと思えます。
149	高齢なので特になし。
150	税金の無駄使い。作ったら最後まで面倒を見ろ。途中でやめるなら最初から作るな。
151	利用する予定は無いので特に意見は無い。
152	私自身は利用する事は無いですが、市民としては必要だと思います。
153	行政負担額が多すぎます。高齢者の多い留萌です、高齢者が安全・安心して暮らしていけるようにお金を使って下さい。
154	特になし
155	私の地域(春日町)は高年齢の方が多くプールには関心がありません。健康のためには良いとは思いますがアピールも無く、交通手段もありません。
156	利用したことが無いのでわからない。

No.	記 述 内 容
157	赤字なら取り壊し。
158	温水プールに掛かる直営管理、指定管理の行政負担額には非常に驚いた。小学校のプール授業としては理解できるが(期間限定)、市人口が毎年減っていく中で、開館20日間ほどで2300万円の行政負担と、年間の施設維持管理を含めると相当の金額が支出されている現状推測される。多大な行政負担をしてまで温水プールが必要あるのか。
159	開放するにあたって、行政負担が赤字になるまで必要があるのか？
160	特になし。
161	今後も維持していくのは難しいと思うので、市民の負担にならないよう閉鎖すべき。
162	がんばってくださいね。
163	ぶるも建設は近年の市政において失政の最たるものです。無いよりあったほうが良いという発想がまだに施政側にあるようです。今後の市の財政、人の動態等を勘案し、決断の時と考えます。
164	せっかく作った施設だからやはり有効利用がベストだと思います。そのまま放置しておいても古くなるばかりでもったいないです。少し疑問なのですが、何にそんなにお金がかかるのか分かりません。例えば、27年度決算で言えば、たかだか18日間の開館で2300万円かかっていますが、内訳で何にそんなにかかるのでしょうか？市役所が有効利用するのであれば、外に出て行くお金が何ぼかかるから、2300万円かかる、というのならわかりますが、プールの水道代などは、市役所なのだから水道会計に特別お願いすれば良いことだろうし、(議会承認の減免措置?)、そうすると、水の殺菌濾過に大量のお金が掛かっているのか？プールの水や施設の暖房にそれだけかかるのか？まさか人件費にそんなにお金がかかるとは思われませんか？実際の話、お金がかかるのは、そんなに無いではないでしょうか？設備の維持経費といっても、再開するとすれば1日であろうと通年であろうと掛かります。それをどれだけ安く出来るかがこれからの問題であり、再開してしまえば最初の補修をしっかりやることで(2年目、3年目は)そんなにお金は掛からないと思います。実際27年度に再開して28年度も開いていますし、維持が難しい設備なのか分からないですけど、、、やり方だと思います。それと、夏休み中は10時から4時までの小中学校対応が良いと思いますが、通年や8ヶ月の開催では、授業で使うのであれば別ですが、通常は平日昼から、土日祝日は10時からが良いと思います。また、夜は一般の人達が使用するために平日は8時まで開けていた方がよいのではないのでしょうか。土日は5時まで。人件費ですが、やはり市の職員を使うと金額が掛かりますので、平日の5時から8時までと土日の10時から5時までではパートで対応するべきだろうし、問題は監視員を常勤させなければならない事です。(これは専門職になるのでしょうか?)とにかく、お金が掛からない方法を考えること。もし、休止を考えるのなら、プールについては今後一切話を持ち出さないようにすることです。施設は年々老朽化しますし、維持費がかさむのは民間でやっても一緒です。この施設の耐用年数の問題もあります。使うのであれば早く判断し、使わないと考えるのであれば即、次のステップに移るべきです。施設の売却や施設の他の利用法についてです。市役所では国、道からの補助金で、健康推進事業、地域活性化事業など色々な補助金があると聞いています。物を作る補助金ではなくて、地域の健康推進や、子供の健康、街中の活性化事業に結び付けての補助金などを申請できないか、考えるのも一考だと思います。