

令和7年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施 設 の 名 称	留萌市小麦集出荷貯蔵施設		所管課係名	港湾・再生可能エネルギー室	
所 在 地	留萌市大町2丁目52番地		設置年月日	令和7年8月1日	
施 設 設 置 目 的	留萌港における物流拠点として小麦の安定供給と物流体制の確立を図り、もって地域農業の振興に寄与する。				
施 設 概 要 ・ 設 備	別紙のとおり				
指定管理者名（選定方式）	留萌中ゲタ港運株式会社				
選 定 方 式	公募・非公募（理由）				
指 定 期 間	令和7年度～令和9年度（令和7年8月1日～令和10年3月31日）				
指定管理者の主な業務	・ 施設の維持管理 ・ 事業の計画及び実施 ・ 施設の使用許可 ・ 前記に付随する業務				
利 用 料 金 の 導 入	あり				
施 設 の 利 用 実 績	利用区分等	利用実績（t）			対前年（％）
		令和7年度	令和8年度	令和9年度	
	小麦集出荷取扱量	13,410			-
	（特記事項）				
指定管理料 （過去3年間）	令和7年度	0円			
	令和8年度	円			
	令和9年度	円			
（その他特記事項）					

2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書（提案書）の内容に基づき、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。

評価の方法は、年度終了時に指定管理者から提出される事業報告書や市の立入点検等の結果を参考に記載してください。

大項目	中項目	評価項目	評価					評価に対する説明
			優秀	良好	普通	不十分	不良	
管理能力	団体の概要	団体の経営状況は良好か	○					良好
		当該施設管理運営をサポートする体制はあるか	○					指定管理のほか港湾荷役業者として小麦の荷役を担っている
	適切な管理運営	市の方針、施設の設置目的、業務等を理解した管理はされているか		○				設置目的を理解し、適切な運用に勤めている
		市が示す施設運営方針や管理の基準等に適合しているか	○					基準に適合した適切な管理
		公共の仕事という倫理性や法令遵守について認識し対応しているか	○					条例に基づき適切に管理運営を行っている
		市や関係団体等と連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	○					市や輸送事業者、ホクレンなど関係機関で組織するワーキンググループにおいて都度協議している対応している
	市民の平等利用	正当な理由なく一部の市民に利用制限や優遇が行われていないか	○					公共性を認識しており、平等に利用されている
		事業内容に偏りがあり、利用者が限られることはないか	○					利用者間調整を図り公平に利用を図っている
	適切な組織・体制	職員体制や配置人員は適切であるか	○					計画通りの人工体制で管理運営している
		現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切か		○				計画通り配置されている
		労働関係法令等を遵守した規程を整備し、従事者の適正な労働条件を確保しているか	○					厚生労働省のモデル就業規則に則り配置している
	職員研修・人材育成	職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか		○				
	経理及び事務処理	会計処理の基準等に基づき適正に事務処理となっているか	○					適正に処理されている
		経理帳簿や台帳等を整備し、情報公開や監査請求に対処できるか	○					適正に処理されている
		必要に応じパソコン等 I T 機器を活用できるか		○				適正に処理されている
		施設や附属設備の保守点検作業は、必要な基準や仕様を満たしているか		○				適正に処理されている
		業務報告や事業報告が適切に作成されているか		○				適正に処理されている
	安全管理	安全対策は明確で、職員の教育・訓練の実施はされているか	○					事業計画に基づき適正に管理されている
		施錠、警備体制等は適切であるか		○				事業計画に基づき適正に管理されている
		利用者の安全確保に関する研修を実施し、職員が内容を熟知しているか		○				事業計画に基づき適正に管理されている
	緊急時対応	事故や災害時等緊急時の連絡体制が十分に整備されているか	○					事業計画に基づき適正に管理されている
		避難経路が確保や避難時に支障をきたす障害物はないか		○				事業計画に基づき適正に管理されている
	個人情報保護	個人情報の管理方法においてセキュリティ対策を講じているか		○				事業計画に基づき適正に管理されている
	秘密の保護	職員が業務上知り得た秘密について漏洩防止対策を講じているか		○				事業計画に基づき適正に管理されている
	業務内容	業務について処理・対応が適切に行われているか	○					迅速に処理・対応し、都度協議
		管理区域、業務範囲について漏れなく的確に把握されているか		○				
		事業の内容や施設の有効利用に創意工夫がされているか			○			該当なし
		年間の事業量が適切に実行されているか		○				
	業務の第三者委託	業務の第三者委託の範囲、理由、委託先は適当であるか			○			該当なし
		再委託先から適切に業務報告をさせるなど再委託の管理が適切か			○			該当なし
	経費節減・業務効率化	経費節減や業務効率化が継続的に行われているか		○				
		引き渡した備品等に過不足はないか		○				

施設の運営	備品等の維持管理	引き渡した備品等はその機能が失われていないか	○						適正
	利用の促進	施設の利用促進に努めているか	○						
	利用者サービス	利用者サービスの向上に努めているか	○						
	障害者等への配慮	障害者、子ども、高齢者等に配慮した管理がされているか			○				該当なし
	苦情等への対応	利用者の苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	○						
	セルフモニタリング	セルフモニタリングが適切に行われているか	○						
	環境への配慮	省エネ等の環境に配慮と廃棄物処理は適切か	○						
	地域との連携	地域住民等との連携に積極的に取り組んでいるか		○					
	自主事業	サービスの向上かつ収入増に結び付いたか		○					
		収支のバランスはとれているか	○						
	特記事項への対応	募集要項における特記事項について考慮されているか		○					
	事業報告書	事業報告書と事業計画書を比較し収支の過小、過大はないか	○						
総合評価		優 秀	22	18	4				

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和7年8月1日～令和8年3月31日（都度開催）
	調査対象	小麦集出荷貯蔵施設の利用促進に向けた協議
	調査方法	小麦集出荷貯蔵施設ワーキンググループの開催
調査結果	留萌市小麦集出荷貯蔵施設の利用促進を目的に関係機関においてワーキンググループを組織し都度調整会議を開催 構成機関：施設所有者、輸送事業者、小麦受注者、施設指定管理者等 開催実績：令和7年10月24日、令和8年3月13日	
利用者からの意見等	旧バラ化小麦施設と比較して・・・ ・産地からの輸送において流通の効率化が向上した。 ・集荷における迅速化と効率化が向上した。 ・食品衛生上、安心・安全性が向上した。	

4 指定管理者による自己評価

今年度の自己評価	▼今年度は、施設建設初年度運用及び指定管理初年度とあって、施設設置目的に則し、かつ利用者ニーズに合わせ施設利用の平等性とサービス向上、さらには利用者に対する安全性の確保に配慮し施設管理・運営を行った。 ＜適切な施設の管理運営＞ 施設機械の保守点検、整理整頓、清掃に努め施設・設備等の保守に務めたとともに、小麦の自主保管マニュアルを作成し受入小麦の品質保持に努めた。また、機器の操作においては床上式クレーンや天井クレーンの定期自主検査者安全教育研修を実施し作業の安全性に努めた。 ＜サービスの向上＞ 小麦の集荷において、ハードコンテナでの受入も想定されることから自ら受入体制を整え対応に当たった。また、小麦受入時におけるトラックの待ち時間を軽減するため、時間外や休日業務にも臨機応変に対応した。 ＜利用促進＞ 施設所有者や輸送事業者、小麦受注者などの関係機関と定期的に意見交換を行い、施設の利用促進に努めた。 ＜収支計画＞ 本年度の小麦取扱量については、21,000tを計画していたが、実績においては13,410 t（約64%）に留まった。
今後の目標	施設・設備等の定期的な保守点検を行い機能維持を図っていくとともに利用者の利便性やサービス向上、関係機関との意見交換を行い小麦取扱量の増大を目指す。

5 留萌市指定管理者選定委員会による総合評価

指定管理者による管理の初年度であったが、事故や大きなトラブルはなく、利用者間の調整を積極的に行うなど、目標とする年間取扱量の達成を目指して施設の効率的な運営に努めていた。今後も事業計画に基づき適切な運営が行われることを期待する。	総合評価結果				
	優秀	良好	普通	不十分	不良
	○				

別紙

1 施設の概要

施 設 の 名 称		留萌市小麦集出荷貯蔵施設	所 管 課 名	農林水産課
所 在 地		留萌市大町2丁目52番地	設 置 年 月 日	令和7年8月1日
施 設 設 置 目 的		留萌港における物流拠点として小麦の安定供給と物流体制の確立を図り、もって地域農業の振興に寄与する。		
敷 地 面 積		2,910.11㎡ （国有荷捌き地敷：占用）		
規 模	構 造	機械棟 鉄骨（S）造 平屋建て	貯蔵サイロ（500 t × 6基） 【躯体・屋根】鋼板溶接構造 【基礎】鉄筋コンクリート構造	
	延 床 面 積	310.99㎡	255.4㎡	
主 な 施 設 内 容		機械棟（集出荷設備）、貯蔵サイロ、シップローダー、電気設備 集塵設備		