

事業所名	留萌市子ども発達支援センター
------	----------------

公表日 令和 8年 3月 31日

利用児童数 52人

回収数 38

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	38					
	2	職員の配置数や専門性は適切か。	38					
	3	建物内はわかりやすい構造であり、バリアフリー化や情報提供スペース等への配慮があるか。	38					
	4	センター内は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもの活動に合わせた空間となっているか。	38					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が明確にされた上で、支援計画が作成されているか。	37	1				
	6	支援計画には「発達支援・家族支援・地域支援」という観点や内容から適切に項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか。	38					
	7	支援計画に沿った支援が行われているか。	38					
	8	その日の活動プログラムは固定化されないよう工夫されているか。	38					
保護者への説明責任等	9	支援計画を示しながら、ねらいや指導内容について説明がなされたか。	38					
	10	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）（※2）が行われているか。	35	1		2	よく質問をして、悩みを聞いてくれている。	
	11	日頃から子どもの健康や発達の状況、課題について保護者と伝え合い、共通理解ができてきているか。	38					
	12	定期的に保護者に対する面談や育児に関する助言等が行われているか。	38					
	13	保護者会等を開催するなど、保護者同士の連携が支援されているか。	15	6	1	16		おやじの会による夏祭りが中心で、他には保護者会等は今は実施していない。保護者同士の交流の場の設定の必要性を認識している。
	14	相談や申入れの体制が整備され、迅速かつ適切に対応しているか。	36	1		1		
	15	通信や各種お知らせ、ホームページ等で、活動内容や行事予定、その他必要な情報を発信しているか。	35	1		2		
非常時等の対応	16	個人情報の取り扱いには十分注意しているか。	36	1		1		
	17	緊急時対応マニュアルについて保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	22	4	1	11		「わからない」が多くなっているの で、通信や日ごろの指導時によりわかりやすい情報提供に努める。
	18	非常災害（火災、地震など）の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか。	21	1	1	15		
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか。	37	1			とっても楽しみにしている	
	20	センターの支援に満足しているか。	38					

○自由記述欄

- ・子供が料理教室をもう一度やりたいと楽しみにしています。夏のお祭りがとても楽しかったです。
- ・子に対しての「どうなんだろう？」を聞いてくれて母の悩みも聞いてくれて助かっている。 どう対応したらよいかのアドバイスも助かっています。なにより幼稚園よりセンターを楽しんでいる様子がうれしいです。
- ・いつも安心、安定できるご指導ありがとうございます。 日々の中で感じる疑問にも相談しやすさや、子どもの行動に対する対応の目安を一緒に考えてもらえる安心感に救われています。（体を動かしたくなる衝動に対して、ひざ掛けをかける等）
- ・児の特性に対して周りの人へ声掛けや行動の説明がしやすくなった。生活面でもとても助けられている事が多くあります…本当にありがとうございます。
- ・楽しみに通っています。
- ・時々、先生に直接相談したい事があるのですが、通所の時はあまりお話する時間がなかったり、子供本人に聞かれたくないので、定期的に保護者と先生だけでお話できる機会があったらいいなと思います。
- ・いつも相談に乗ってくださりありがとうございます。
- ・毎週楽しみに通わせてもらってます。こちらの要望や困り事にも対応して頂き感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・逆にいいえの人っているのだろうか？という位に素晴らしいセンターだと思います。（月）は〇〇先生です。今月で終わりなのは超絶さみしいですが、今月もよろしく願いいたします。
- ・子どもも楽しそうで助かっています。
- ・毎週センターに行くのをすごく楽しみにしています。通い始めた頃は色の区別がまだついていなく、何色か聞いた時には、当てずっぽで答えていましたが、今では色の区別もつくようになり、水色や黄緑などもわかるように塗り絵も楽しそうにやっています。机上での動作も以前に比べると、諦めないで集中して取り組める時間が増え、その中でわからない事や1人では難しいと思う事を先生や私たちに伝えることも出来てきていて成長を感じています。保育園で、お友達とのトラブルをあまり聞かないのも先生やセンターでたまに会うお友達とのやり取りのおかげかなと思います。また、先生と話しやすかったので、相談などもしやすかったです。
- ・いつも親身に話を聞いていただき、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく通わせてもらっています。春から小学生になります。また違う悩みも出てくるかと思いますが今後もよろしく願います。
- ・とても楽しんで通っています。
- ・いつもありがとうございます。もし支援を受けていなかった…と考えるとずっと親子共倒れになっていたのではないかなと思うくらいに、とても助けられています。子供も毎回、センターに行くのを楽しみにしています。出来ることが増えたり、自分の気持ちを言葉にして伝えることが少しずつできるようになってきたので、本人も癇癪や他害も減り、子供自身のメンタルも以前より整ってきたように思います。
- ・〇〇先生が娘の時からずっとついてくださって、本当に安心していました。旭川の療育センターへついてきてもらう時も話しやすく担当が〇〇先生で本当に良かったです。
- ・いつもありがとうございます。担当でなくても職員の方々がみんな温かく迎えてくれたり、声掛けしてくださるのがとてもあたたかいなあと思います。安心して通えています。ありがとうございます！
- ・楽しんで通園している。親目線の子供のこれってなんでなんだろう？こんな時はどうしたらいいんだろう？幼稚園の時ではどうなんですか？どうしたらいいか？の悩みに寄り添って話を聞いてくれて親として1人で悩んだり、考え込むことが無くなり助かっている。
- ・いつも寄り添った支援をして頂いてありがとうございます。今後ご迷惑をおかけすると思いますが、よろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。活動を通して子どもの苦手な部分だけではなく得意なことも知れてうれしく思います。今後ともよろしく願います。
- ・子どもの日常での困りごとが出てきた際、電話相談で迅速に対応していただき問題をすぐに解決することができました。母親が1人で抱え込むことがなく日々子どもと家族に寄り添った支援をしてくださり感謝しています。
- ・いつもありがとうございます！子供も楽しんで来ており、嬉しく思っております。
- ・いつも子どもの良い所や頑張っている所を教えてください、親の対応の仕方を教えてください感謝しています。ありがとうございます。
- ・楽しく学んでいます。

○自由記述欄に対する対応