

# 「留萌市デマンドタクシー」 利用者アンケート 【集計結果】

令和7年12月

留萌市地域振興部政策調整課

## ● アンケートの概要

---

### 1 調査目的

本調査は、JR留萌本線(留萌・石狩沼田間)の廃線に係り、これまでJRが運行していた時間帯で既存バスが運行していない早朝と夜間の時間帯の移動手段を確保するために運行している「デマンドタクシー」について、夜間便の実証運行期間が令和7年度末までとなっていることから、利用実態や利用者の満足度、今後の利用意向等を把握し、次年度以降の路線継続の可否を判断するための基礎資料とすることを目的とする。

### 2 調査対象

・デマンドタクシー利用者

### 3 調査方法

アンケート回答用のQRコードを記載したチラシを車内に掲示し、チラシ内のQRコードを読み取る。

### 4 実施期間

令和7年9月16日(火) から 令和7年11月14日(金)まで

### 5 回収結果

#### (1) 一般利用者

回収数 25件

#### (2) 通学利用者

有効配付数A 3件

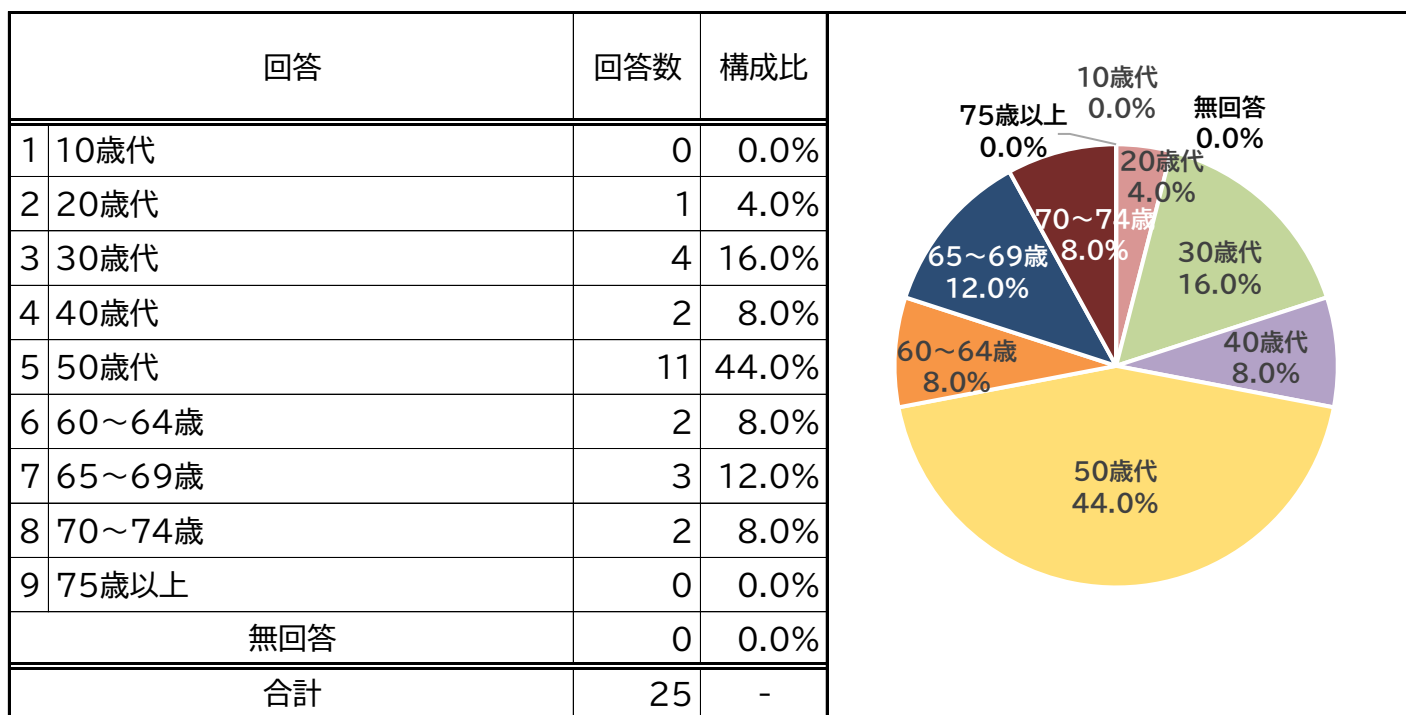
回収数B 2件

回収率B/A 66.7%

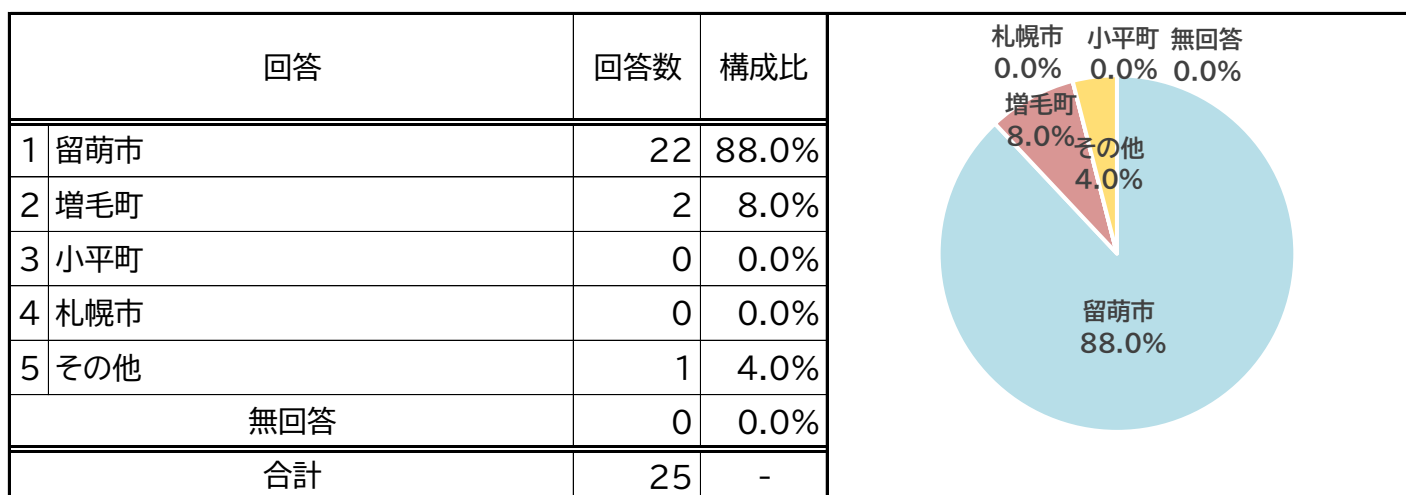
# 一般利用者向け

## ● 1 属性について

問1. ご年齢を教えてください。



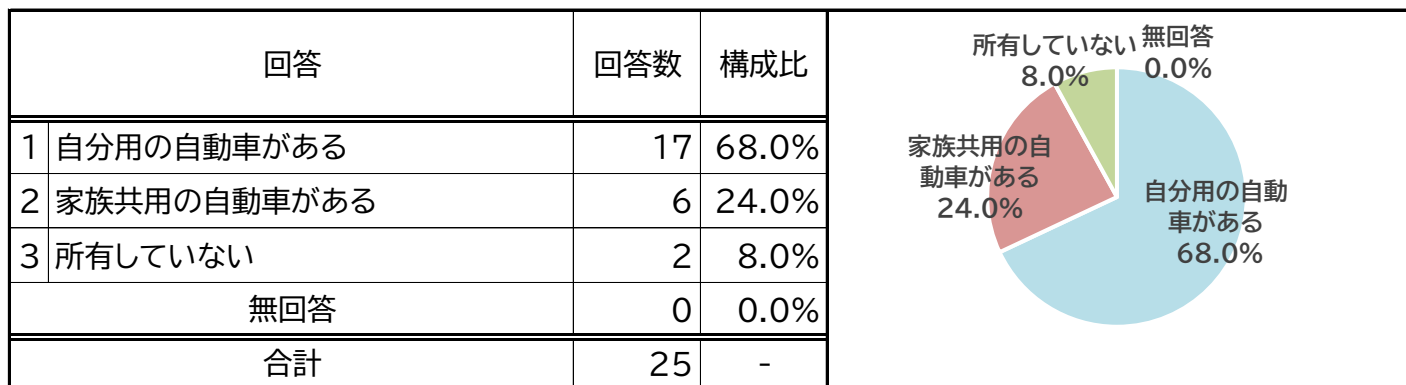
問2. お住いを教えてください。



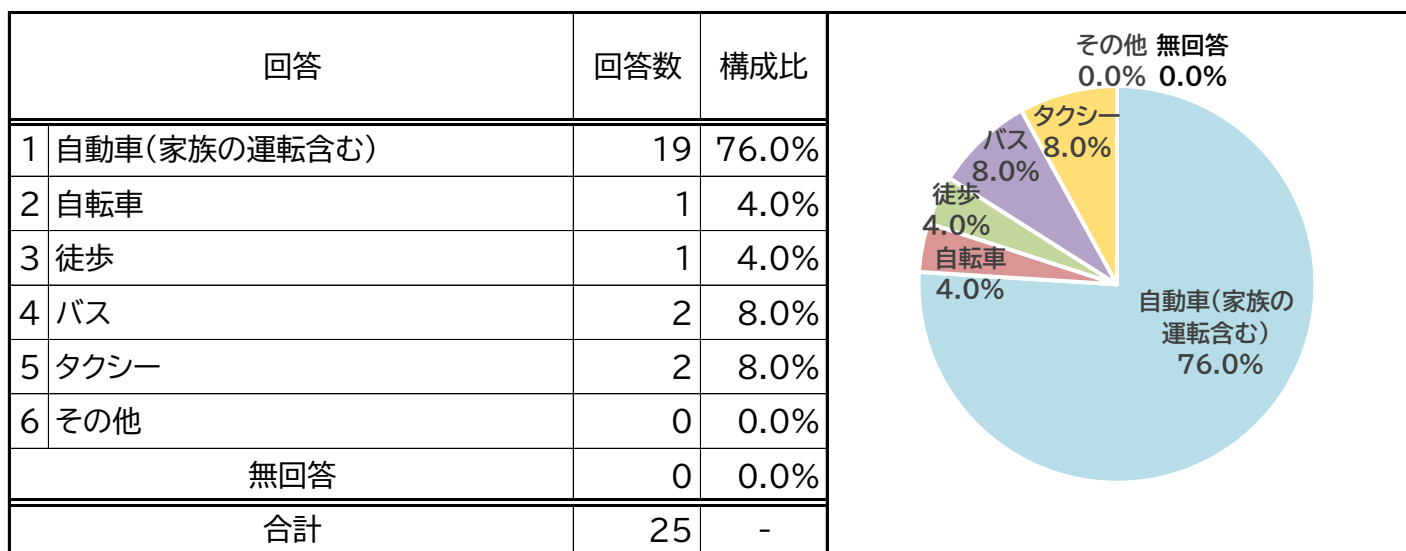
その他(住まい)

○ 旭川市

問3. 自動車を所有していますか。



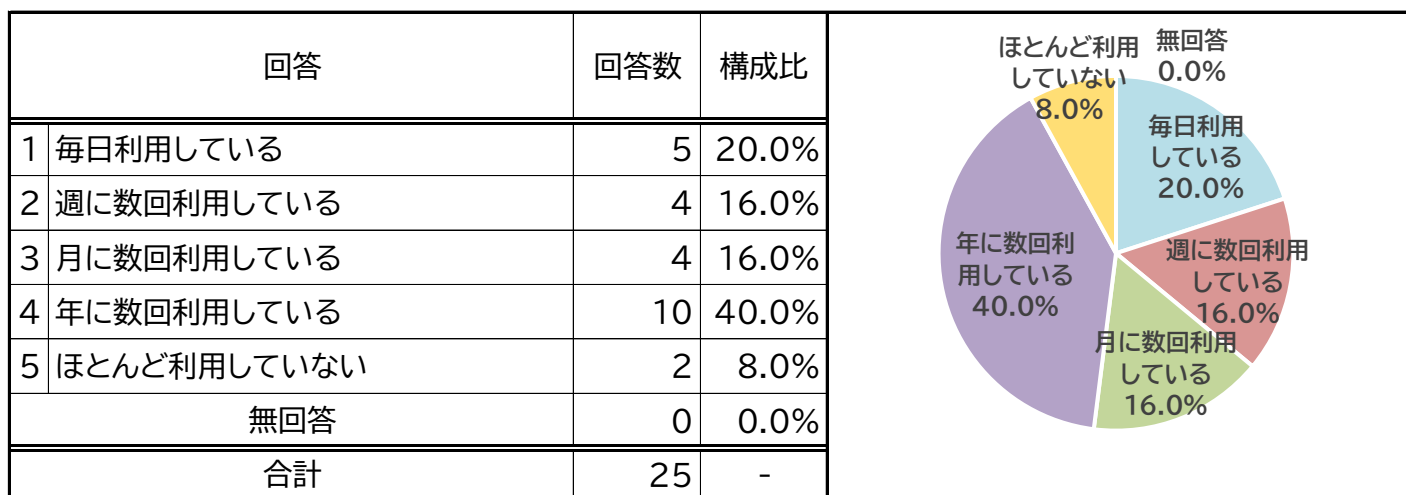
問4. 外出する際の主な移動手段を教えてください。



その他(手段)

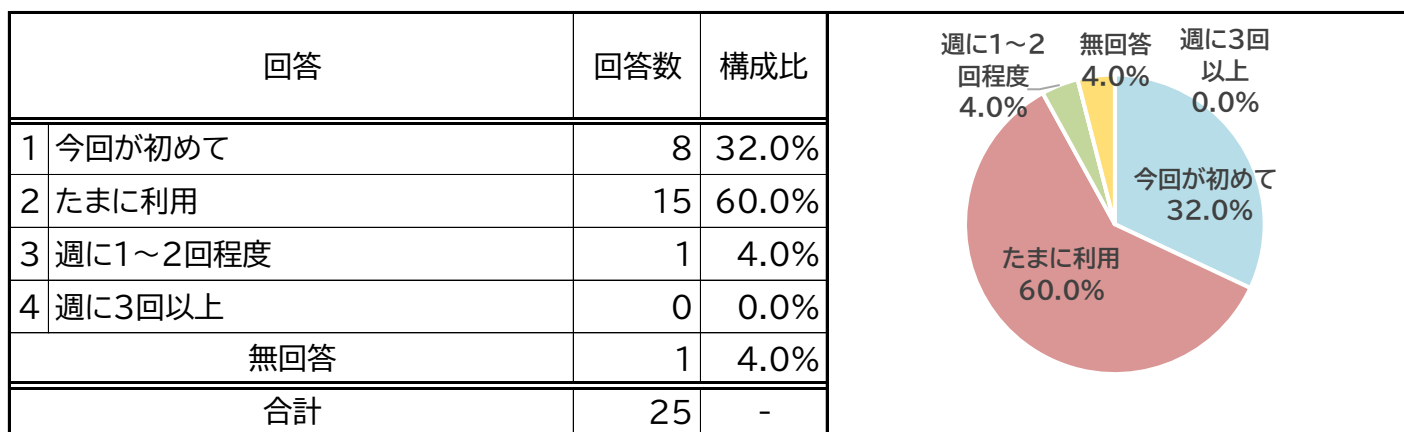
○ なし

問5. 普段から公共交通(バスやタクシー)を利用していますか。

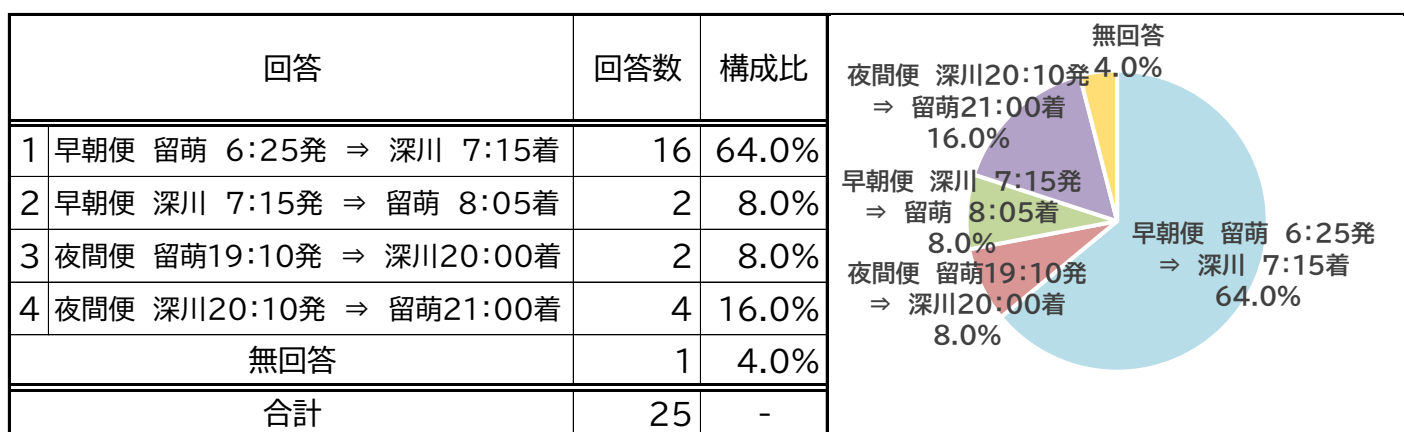


## ● 2 デマンドタクシー全般について

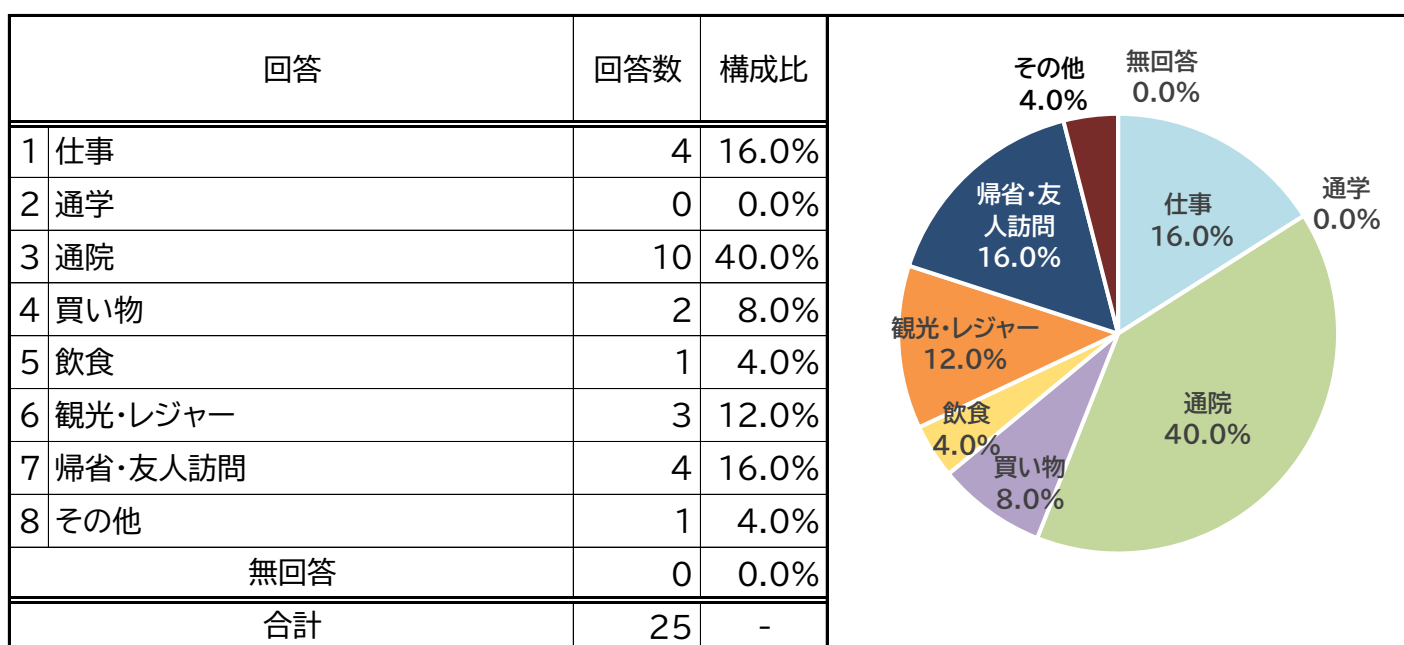
問6. デマンドタクシーの利用頻度を教えてください。



問7. 今回、利用された路線を教えてください。



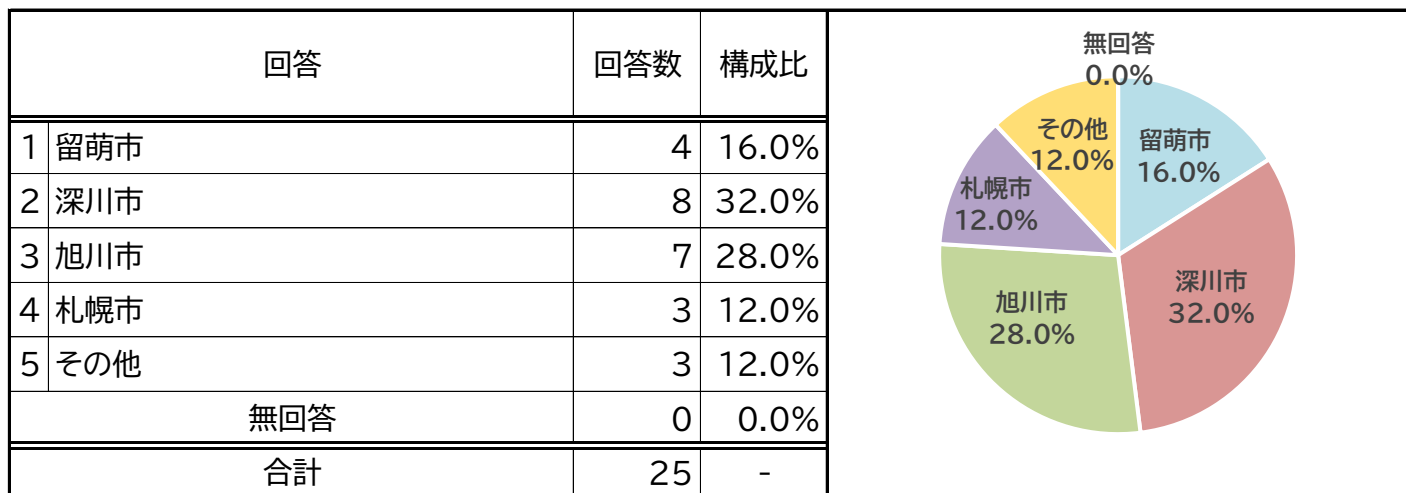
問8. 今回、主にどのような目的で利用されましたか。



その他

○ 冬場の移動手段として考えている

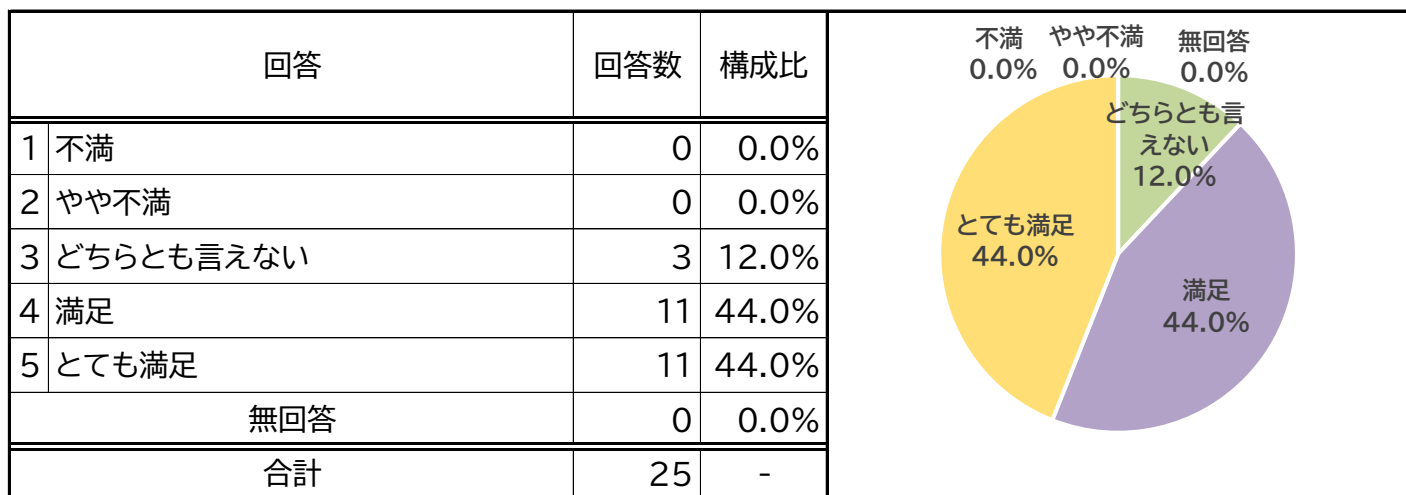
問9. 目的地を教えてください。



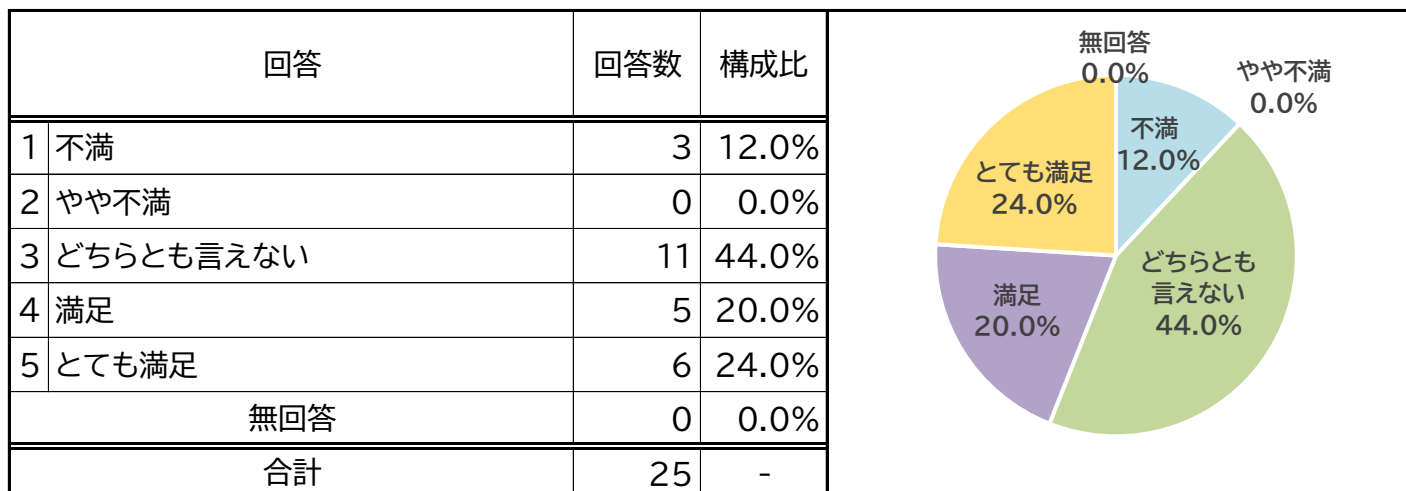
その他

- 東京都
- 自宅
- 病院

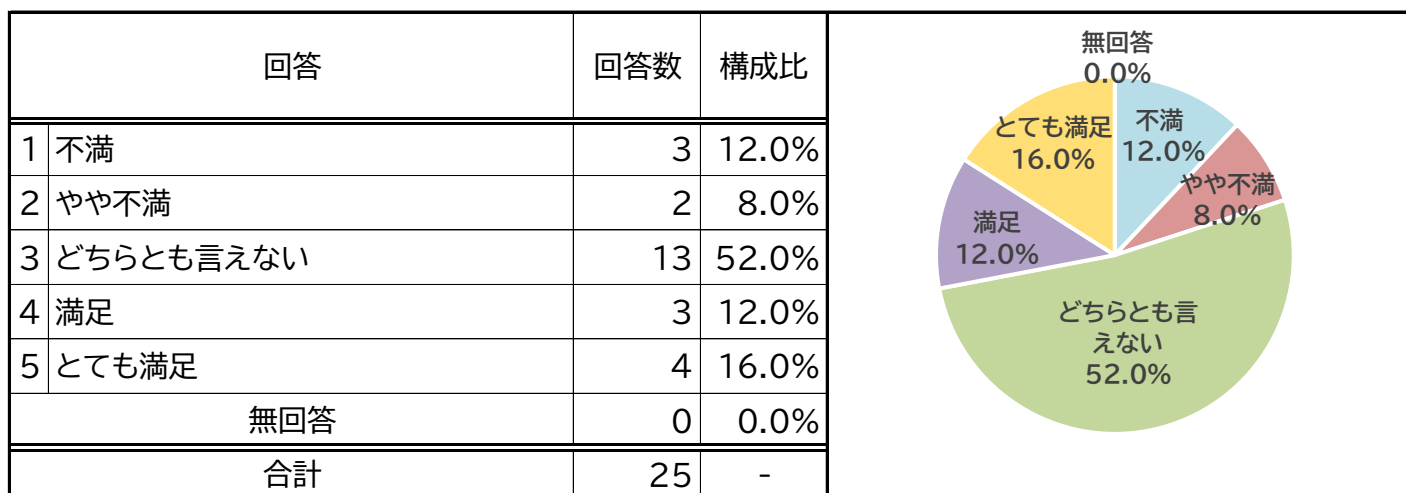
問10-1. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(運行ルート)



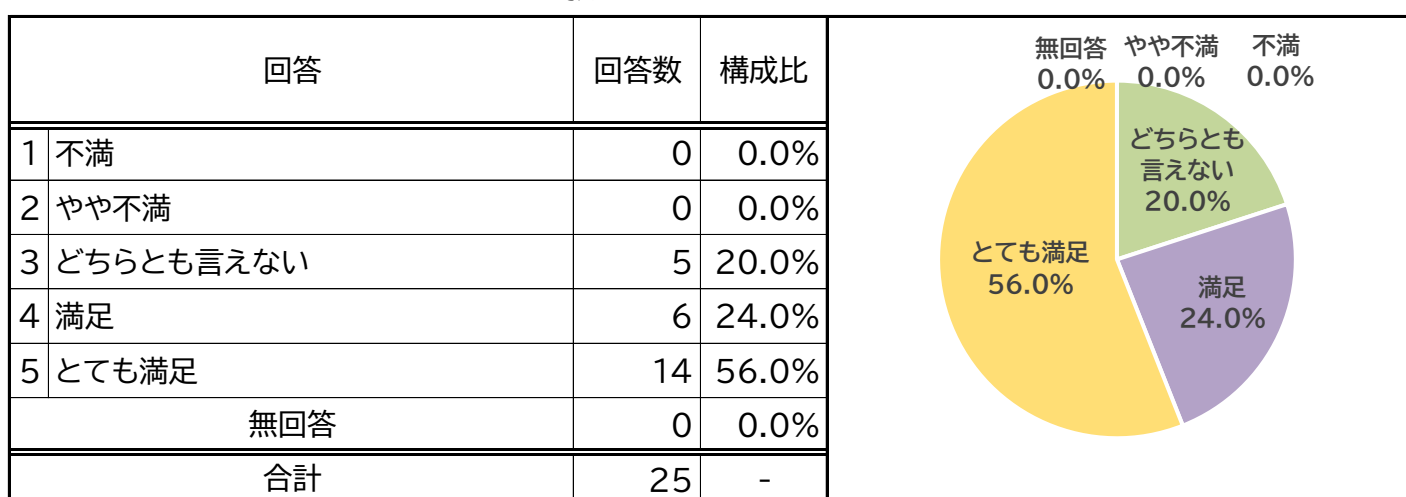
問10-2. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(運行時間帯)



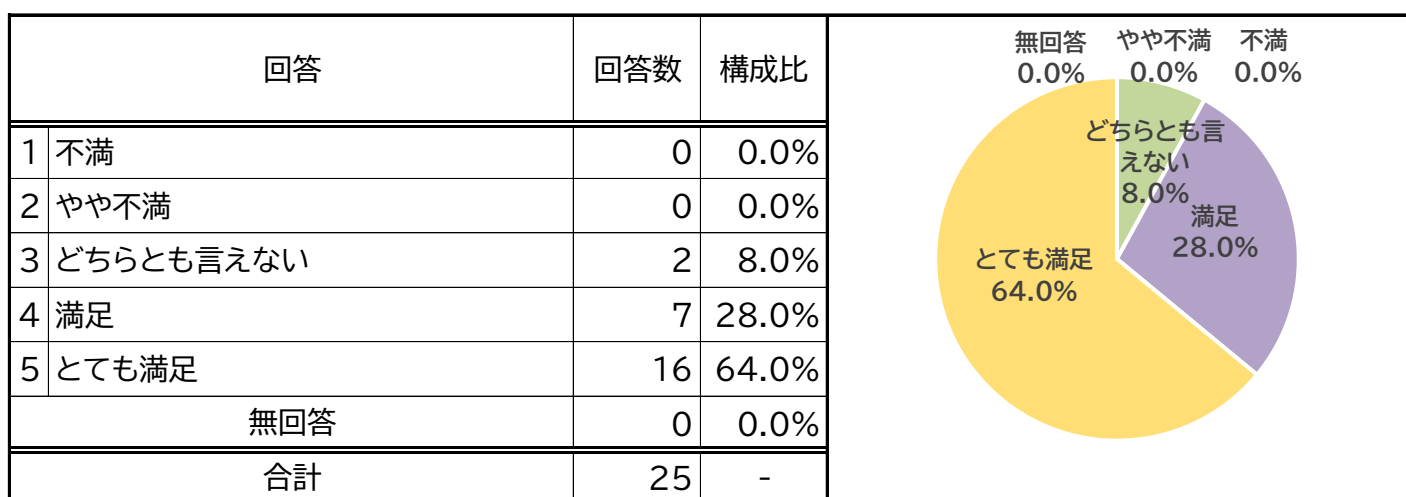
問10－3. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(運行便数)



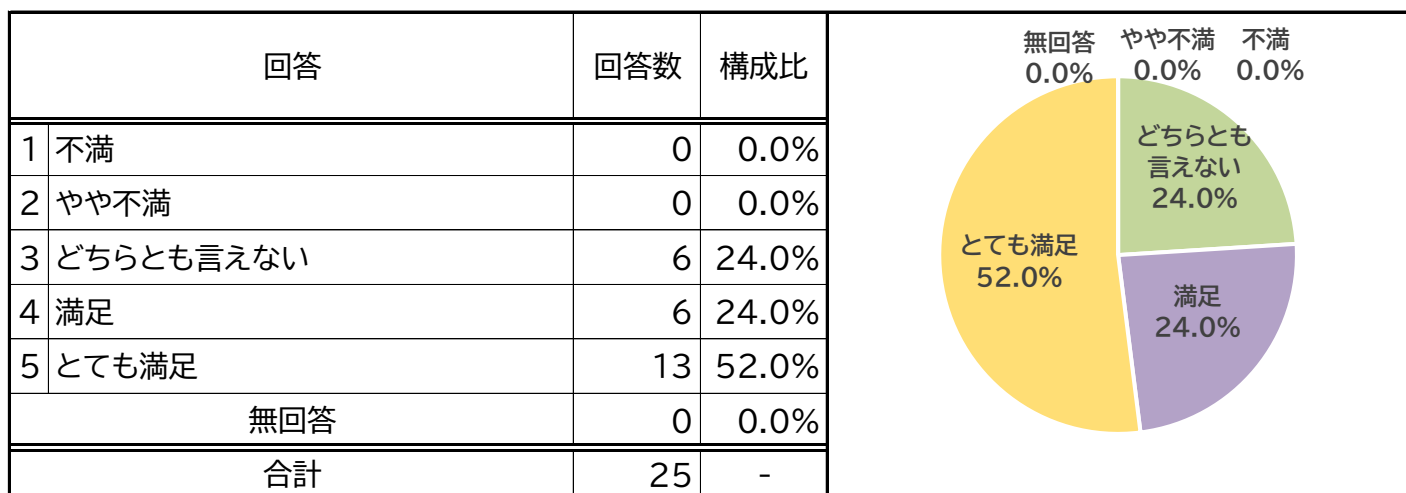
問10－4. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(所要時間)



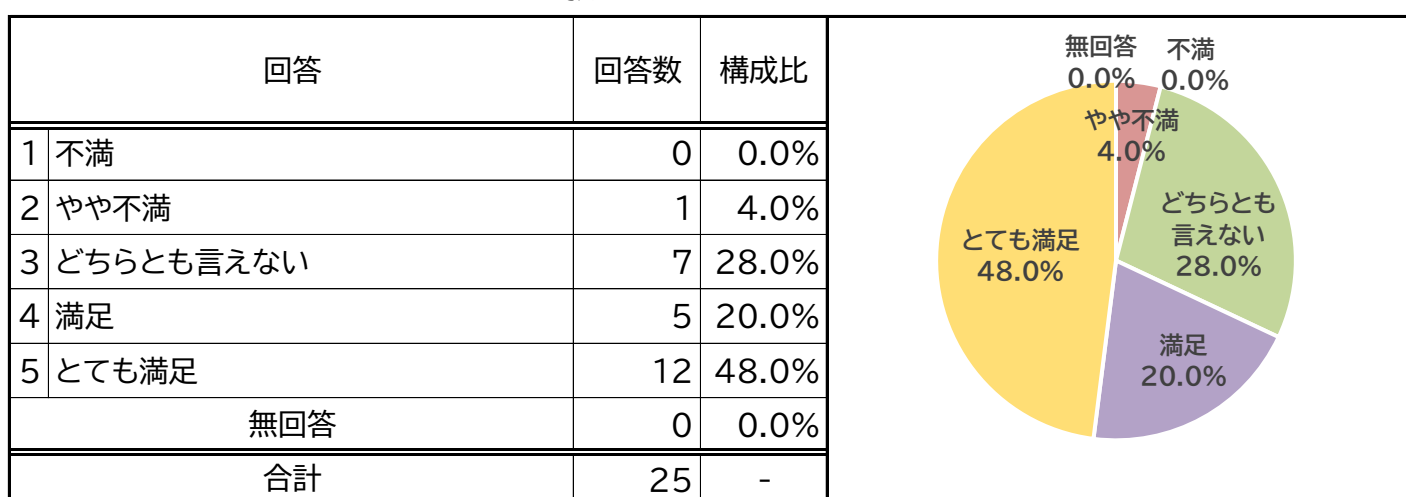
問10－5. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(運賃)



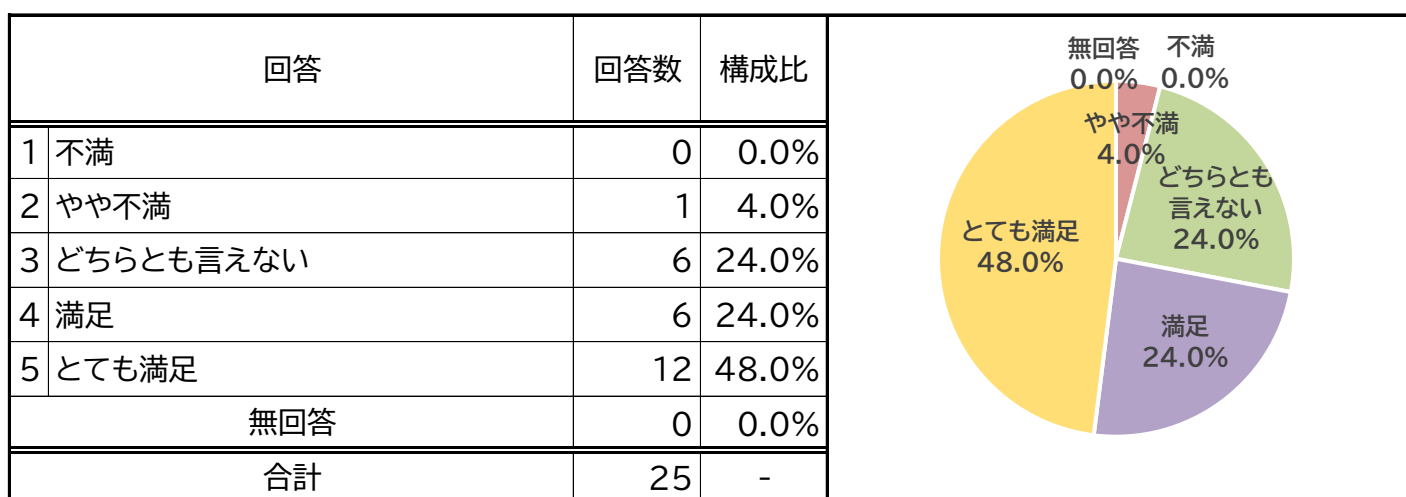
問10－6. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(車内の快適さ)



問10－7. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(利用しやすさ)



問10－8. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(総合満足度)





### ● 3 デマンドタクシー全般について(自由記載)

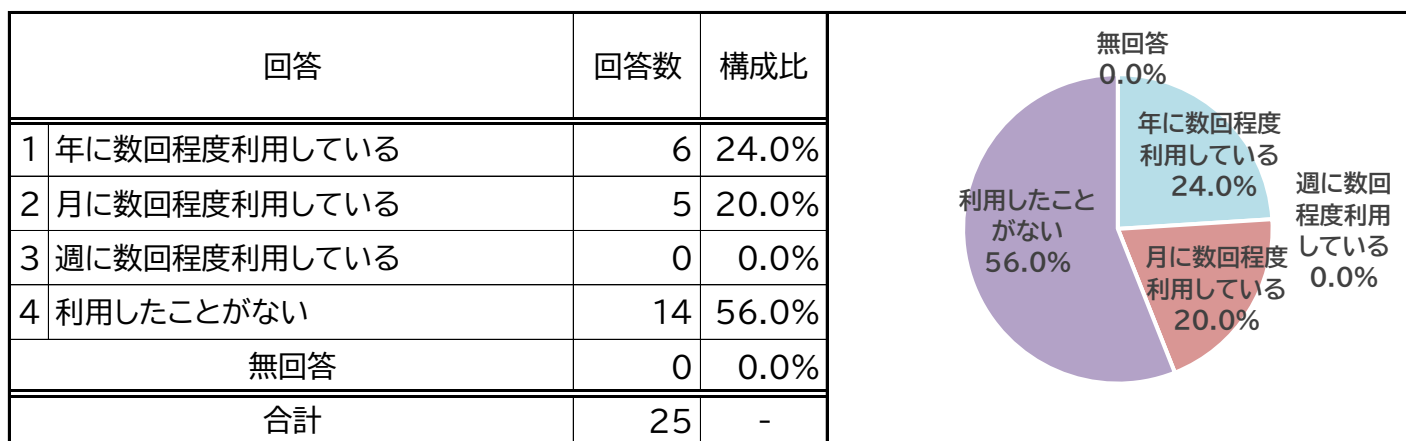
問11. この路線について、改善してほしい点やご要望、ご意見などがありましたら、ご自由にご記入ください。

自由記載

区分	内容
乗り継ぎ	深川→留萌の早朝便は、札幌発の始発の特急列車から乗り継げる時間にしてほしい。高速るもい号だと、到着が11時近くになってしまい、仕事に支障が生じる。今回はやむなく滝川で宿泊したが、できるものなら札幌泊→翌朝から留萌で仕事、の流れが可能になると、大変ありがたいです。
乗り継ぎ	札幌に乗り継ぎ便利がいいなあ。
便数	土日祝も利用できるようにして欲しいです。
便数	増便を検討してほしい。
便数	利用時間を増やしてほしい。
便数	便数をもっとあれば。
便数 継続	本数を増やして欲しい。今後も継続希望。
ダイヤ その他	年に何回か通院のため利用しています。朝一番の便無くなり、2番との中間です。一便を復活してほしいです。電話予約での運行で、ここのところ1人での乗車も多いです。予約時に他に乗車の予定者がいなければ、時間の希望できませんか。検討お願いしたいです。
その他	このまま無くならずあったら、また利用したいと思います。

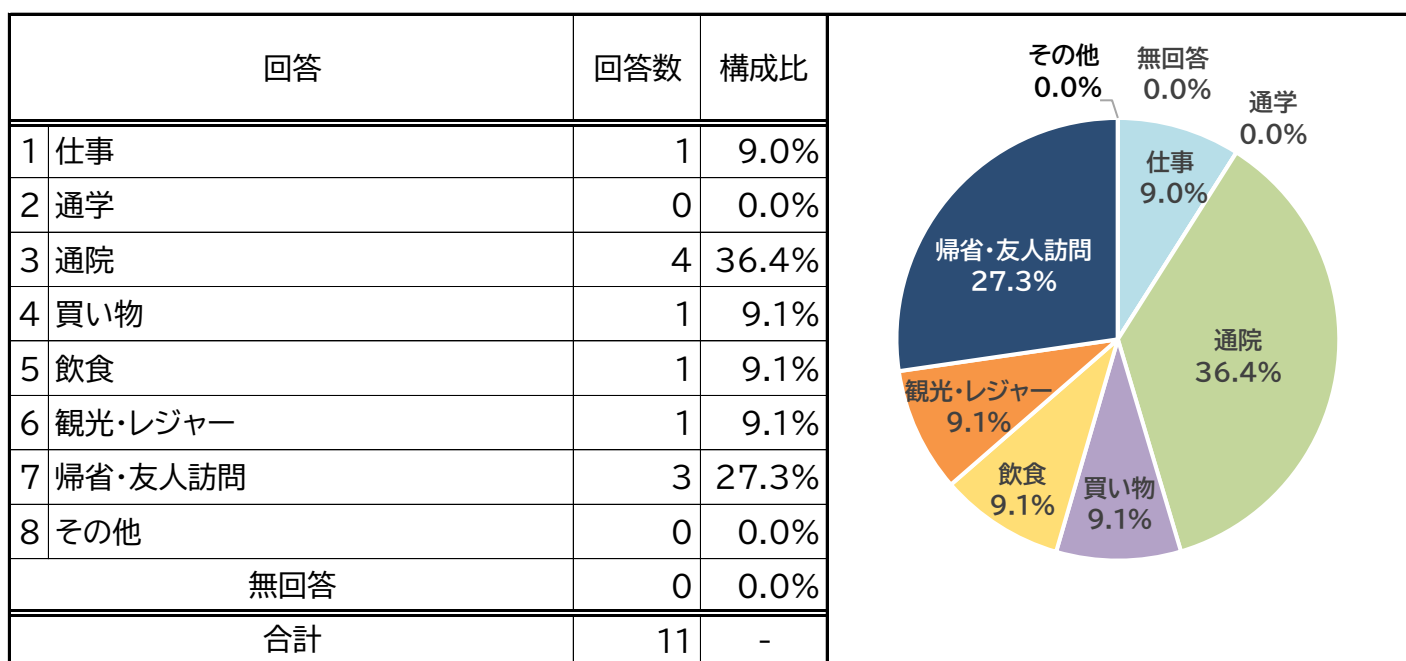
## ● 4 デマンドタクシー夜便について

問12. デマンドタクシー夜便を利用したことがありますか。



問12で「④利用したことがない」以外を選択された方にお伺いします。  
(問13～問21について、お答えください。)

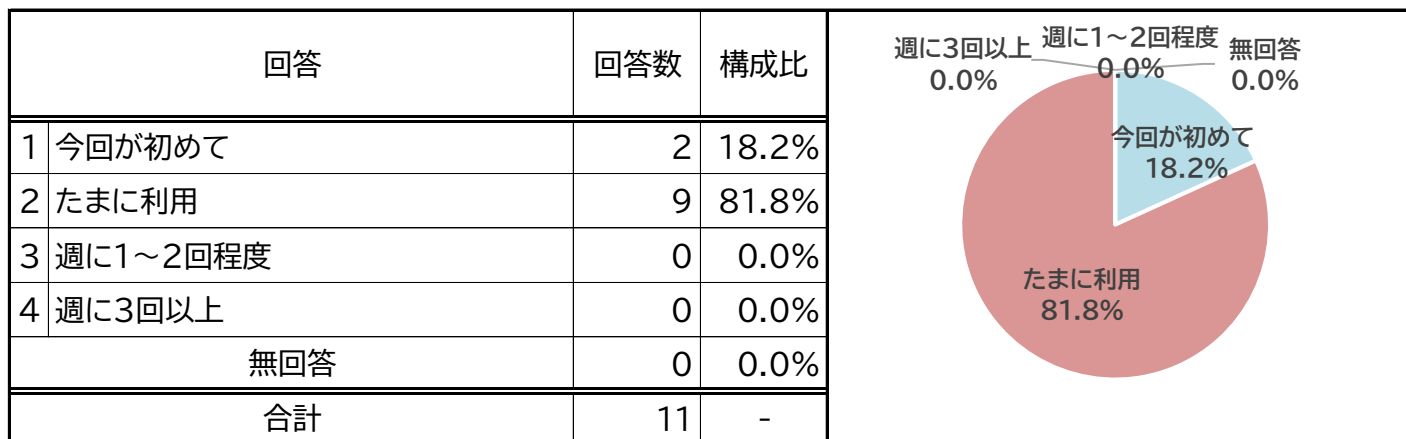
問13. 夜便の利用目的を教えてください。



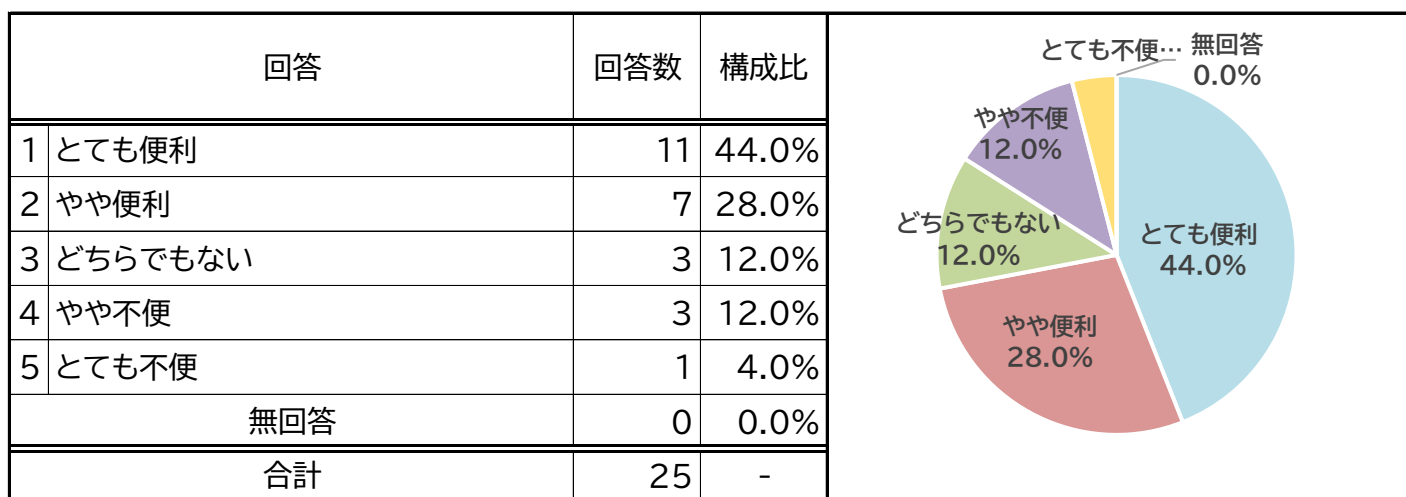
その他

○ なし

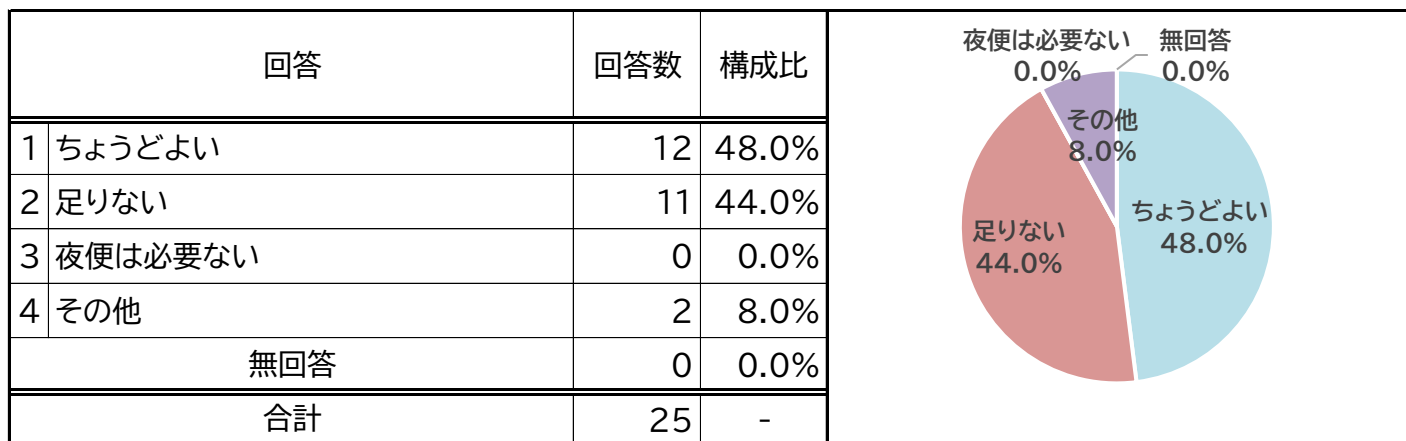
問14. 夜便の利用頻度を教えてください。



問15. 夜便の運行時間は便利だと思いますか。



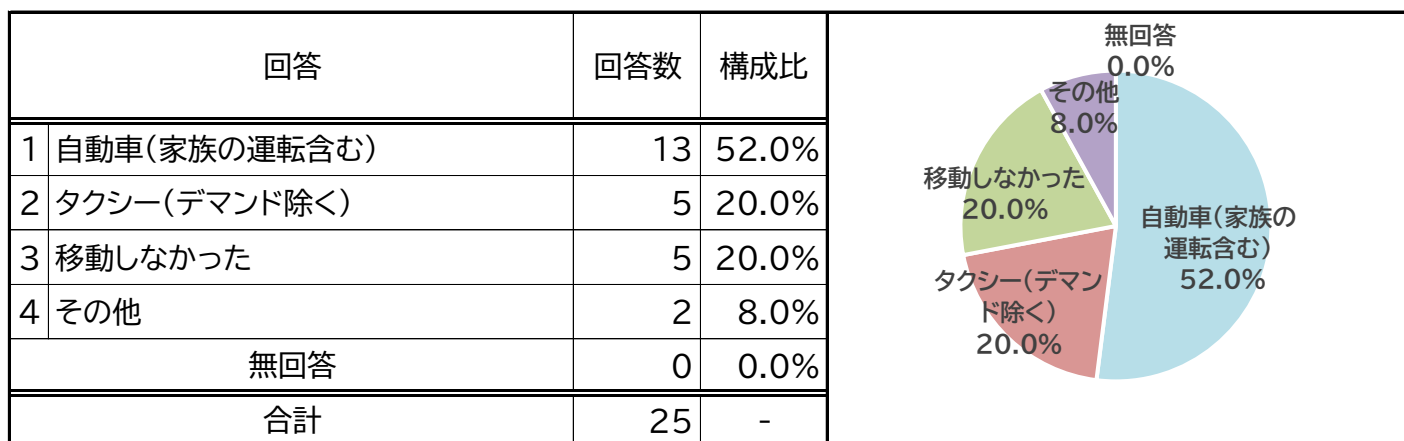
問16. 夜便の運行便数についてどう思いますか。



その他

- 深川行きは現行のままでよいと思う。他方、留萌行きは使いどころが難しい。
- 札幌なり旭川からの最終の特急に接続するようになれば、使えると思う。
- 帰り便も使いたいですか、時間帯がうまく合わせられません。

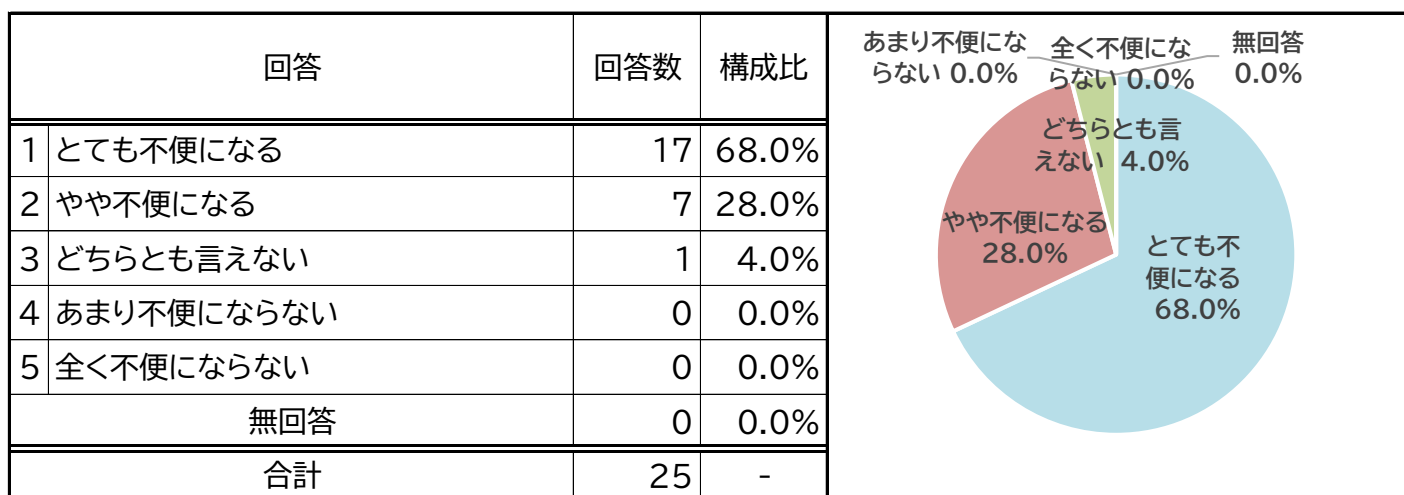
問17. 夜便がなかった場合、代わりにどのような手段で移動しましたか。



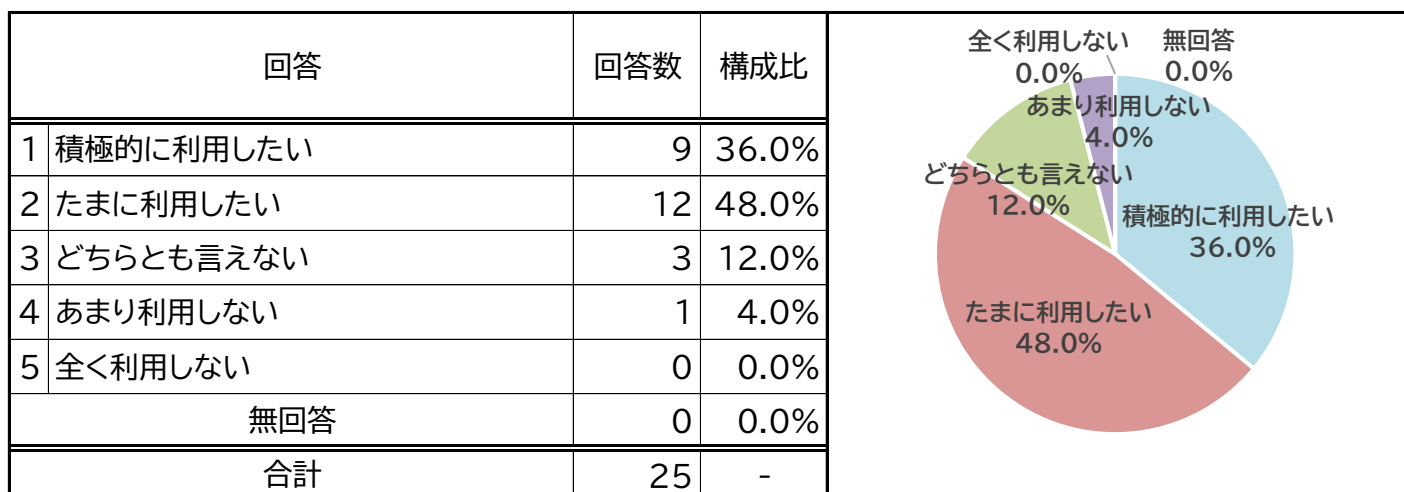
その他

- 留萌行きは翌朝の早朝便、深川行きは高速るもい号。
- バス。

問18. 今後、夜便がなくなった場合、不便になると感じますか。



問19. 夜便の今後の利用意向について教えてください。



問20. 問19で「⑤全く利用しない」と回答した方にお伺いします。

今後、利用しない理由を教えてください。

回答	回答数	構成比	該当者なし
1 利用する用事がないため	0	-	
2 自家用車を利用するため(家族の運転含む)	0	-	
3 利用しにくいいため	0	-	
4 その他	0	-	
無回答	0	-	
合計	0	-	

その他

☐ なし

問21. 夜便の今後の運行について教えてください。

回答	回答数	構成比	<p>           その他 0.0%            無回答 0.0%            利用しないので廃止でよい 0.0%         </p>
1 現状のまま継続してほしい	20	80.0%	
2 時間を変えて継続してほしい	5	20.0%	
3 利用しないので廃止でよい	0	0.0%	
4 その他	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
合計	25	-	

変更時間

- ☐ 深川行きは現行のまま、留萌行きは札幌からの最終の特急に接続する時間。  
☐ もう少し遅い時間だといいなあ。  
☐ 19時台。  
☐ 午前9時頃。  
☐ せめてもう1時間でも遅い便。

## ● 5 デマンドタクシー夜便について(自由記載)

---

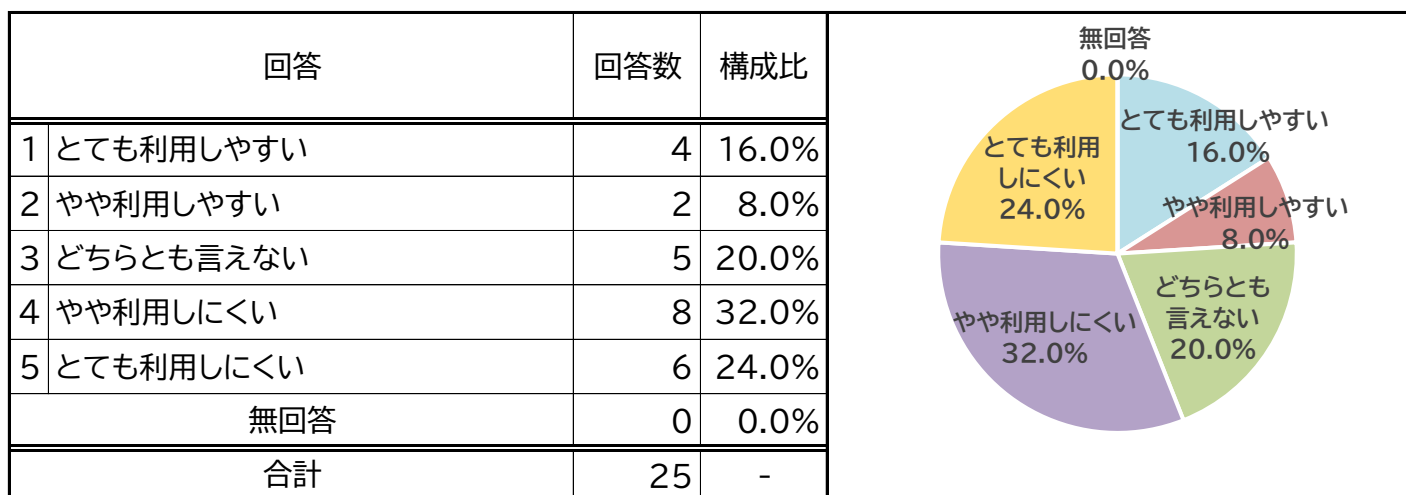
問22. 夜便について、改善してほしい点やご要望、ご意見などがありましたら、  
ご自由にご記入ください。

自由記載

区分	内容
便数	便数、時間。
便数	本数の増便。
便数	便の選択枠が欲しい。
継続	深川から留萌までの夜間のバスが一本あり、これとデマンドタクシーを併用しているので、ぜひ続けてほしい。

## ● 6 公共交通全般について

問23. 留萌市の公共交通は利用しやすいと思いますか。



選択した理由

- 【1】なくなると困ります。
- 【1】乗務員の方もとても親切で利用しやすいです。
- 【1】お値段が手頃。
- 【1】ちょうどバスの無い時間にあるので。
- 【2】運行本数を増やしてほしい。
- 【2】時間帯や便数もそれなりにあるため。
- 【3】利用していない。
- 【3】あまり利用しないので何とも言えない。
- 【3】週末がないのが不満。
- 【3】便数の少なさ。
- 【3】あまり利用しないので、特に可もなく不可もなく…。
- 【4】深夜帯の移動手段がない。
- 【4】バスも含めると本数が少ないので出掛けることが難しい部分があります。
- 【4】市内バスの本数が少ない。
- 【4】市内バスの便が少ない。
- 【4】バス便が少なく、停留所も遠くて不便。
- 【4】バスの本数が少ない。
- 【4】バスで目的地まで行くのに時間がかかりすぎ。
- 【4】バスの時間帯も降りる場所も、回る道も悪い。
- 【5】バスは廃止してもいいくらい使い勝手が悪い。
- 【5】本数、コースが足りない。
- 【5】便数が少ない、小回りが利かない。
- 【5】バスが不便。
- 【5】バスが不便。
- 【5】便数が少ない。

## ● 7 公共交通全般について(自由記載)

問24. 留萌市の公共交通について、不便に感じる点や改善してほしい点がありましたら、ご自由にご記入ください。

自由記載

区分	内容
便数	6便少ない。
便数	本数も走ってないし、時間もコロコロ変わる。
便数	本数が少ない。
便数	もっとバスの便を増やしてほしい。
便数	バスの本数を増やして欲しい。
便数 路線	便数が少なくコースが悪い。
便数 路線	市内バスとにかく便が少ない、経路も不便。
その他	例えば3時台にバスがなかった場合、タクシーの割引や、デマンドタクシーのようにA地点からB地点までの一定の距離での運行をして欲しいです。
その他	主要箇所を回るコミュニティバスが欲しい。



問25. その他、公共交通全般について、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

自由記載

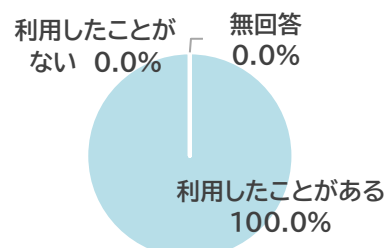
区分	内容
予約	デマンド交通はオンライン予約できるようにしてほしい。口頭だけだと、予約が正しく伝わっているか不安になる。
継続	駅がなくなって、深川までのアクセスがないのでデマンドタクシーは利用しやすい形でこれからも存続してほしい。
継続	JRが無い分デマンドは必要
タクシー助成	バス停まで行けない高齢者には、タクシーの割引き券を出した方が良いと思う！
その他	皆様の運転に毎日助けられています。ありがとうございます。
その他	市内バス廃止！！
その他	成り手がいないので仕方ないが、不便にならないように考えて欲しい

## 通学利用者向け

### ● 1 デマンドタクシー全般について

問1. デマンドタクシーを利用したことがありますか。

回答	回答数	構成比
1 利用したことがある	2	100.0%
2 利用したことがない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	2	-



問1で「②利用したことがない」を選択された方にお伺いします。  
(問2、問7以降について、お答えください。)

問2. 利用していない理由を教えてください。

回答	回答数	構成比
1 利用する機会(実習等)がなかったため	0	-
2 自家用車を利用したため	0	-
3 その他	0	-
無回答	0	-
合計	0	-

該当者なし

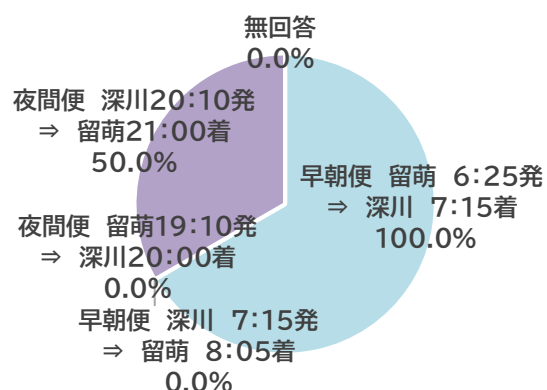
その他

○ なし

問1で「①利用したことがある」を選択された方にお伺いします。  
(問3～問6について、お答えください。)

問3. 利用したことがある便を教えてください。(複数回答可)

回答	回答数	構成比 ※分母 2人
1 早朝便 留萌 6:25発 ⇒ 深川 7:15着	2	100.0%
2 早朝便 深川 7:15発 ⇒ 留萌 8:05着	0	0.0%
3 夜間便 留萌19:10発 ⇒ 深川20:00着	0	0.0%
4 夜間便 深川20:10発 ⇒ 留萌21:00着	1	50.0%
無回答	0	0.0%
合計	3	-



問4. 利用目的について教えてください。



その他

○ なし

問5. 利用頻度について教えてください。

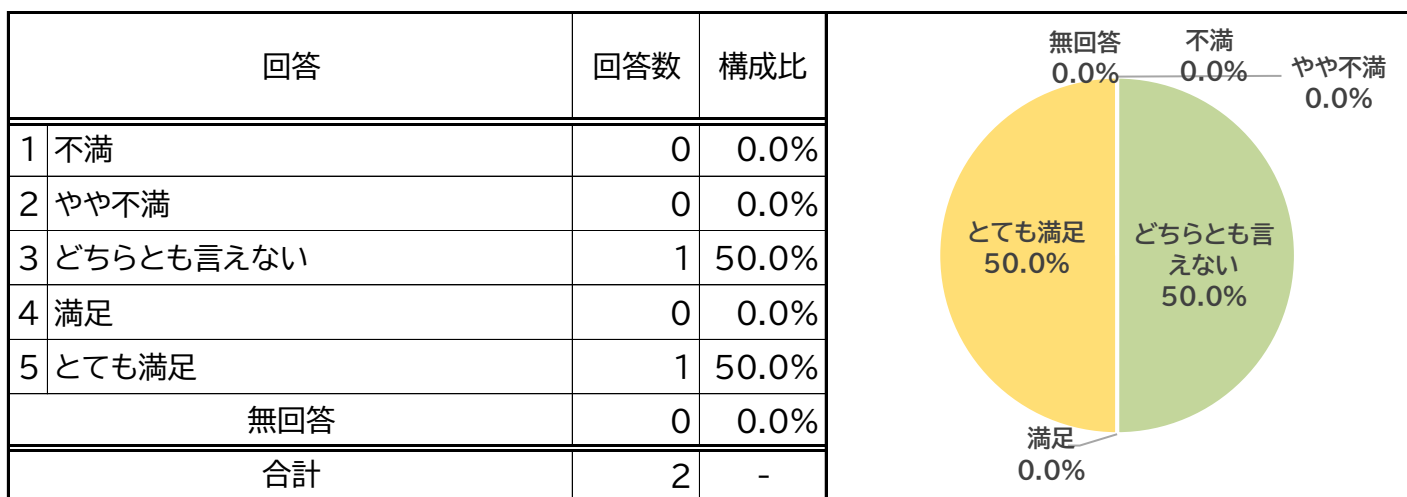


利用頻度

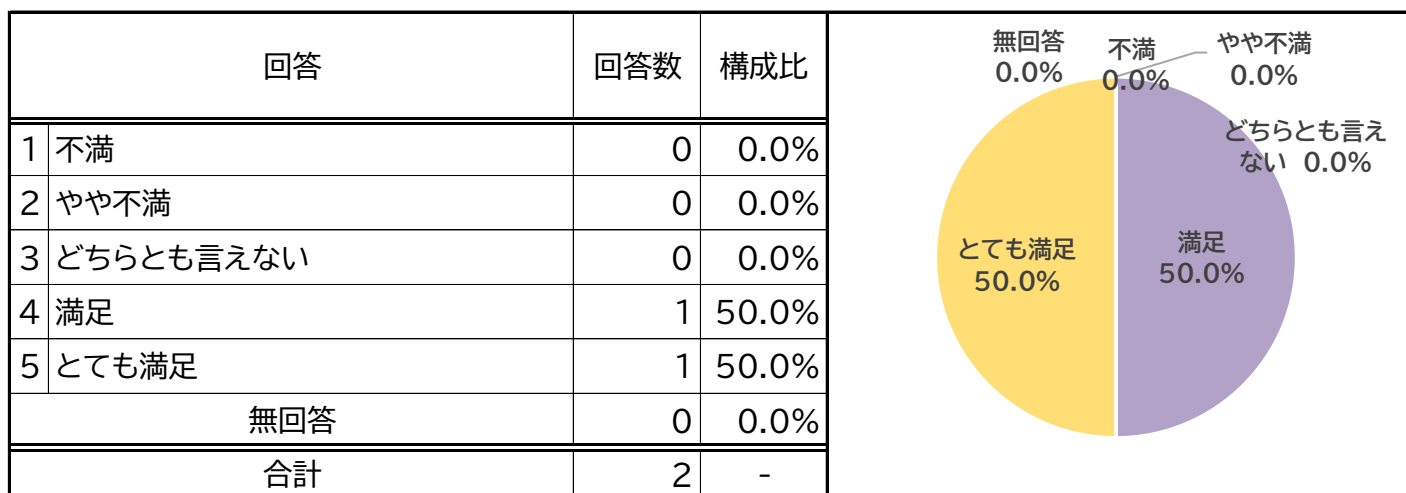
○ 2か月に1回程度

○ 3回

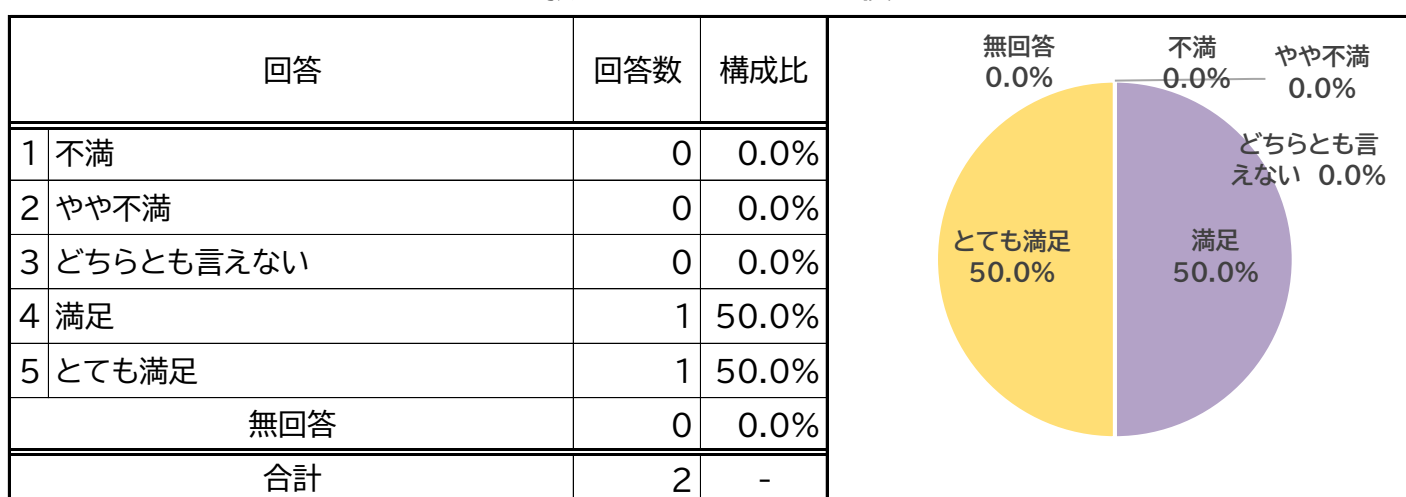
問6-1. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(運行ルート)



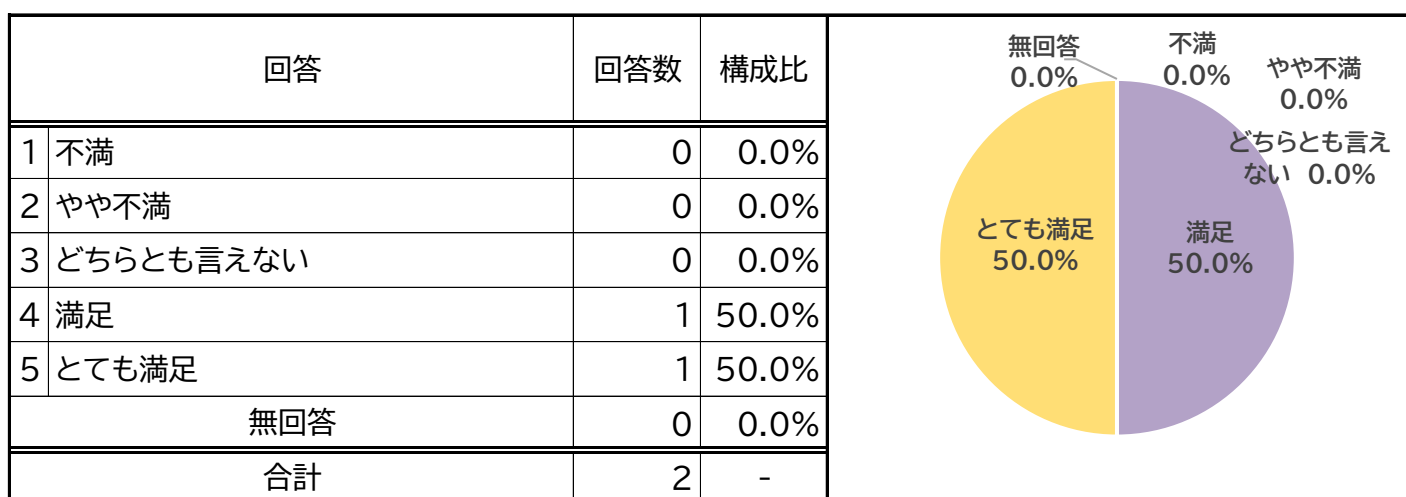
問6-2. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(運行時間帯)



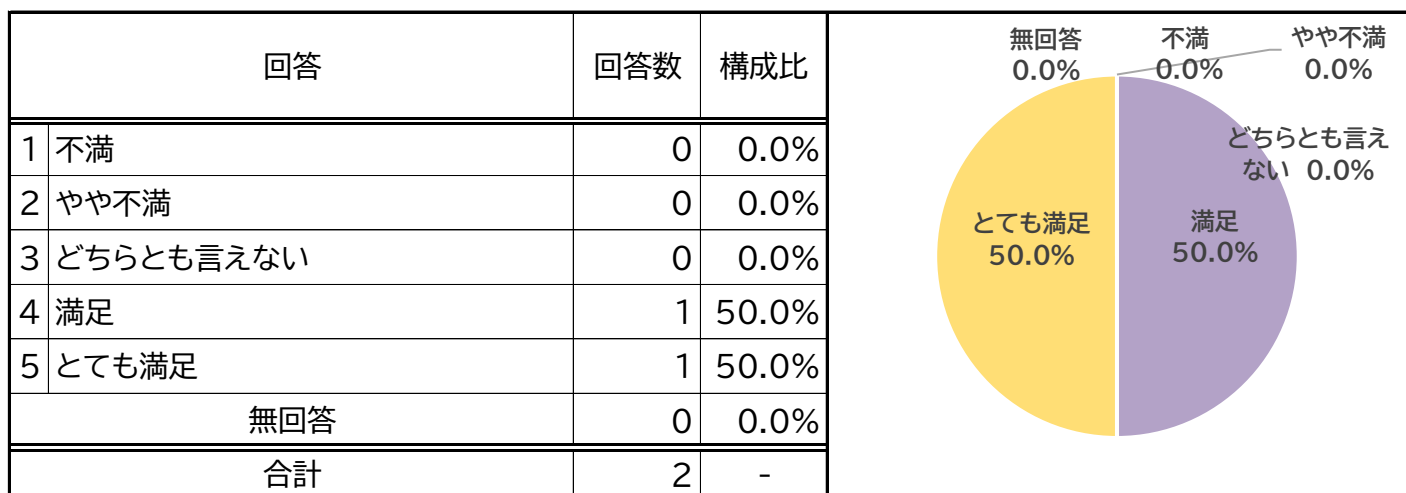
問6-3. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(運行便数)



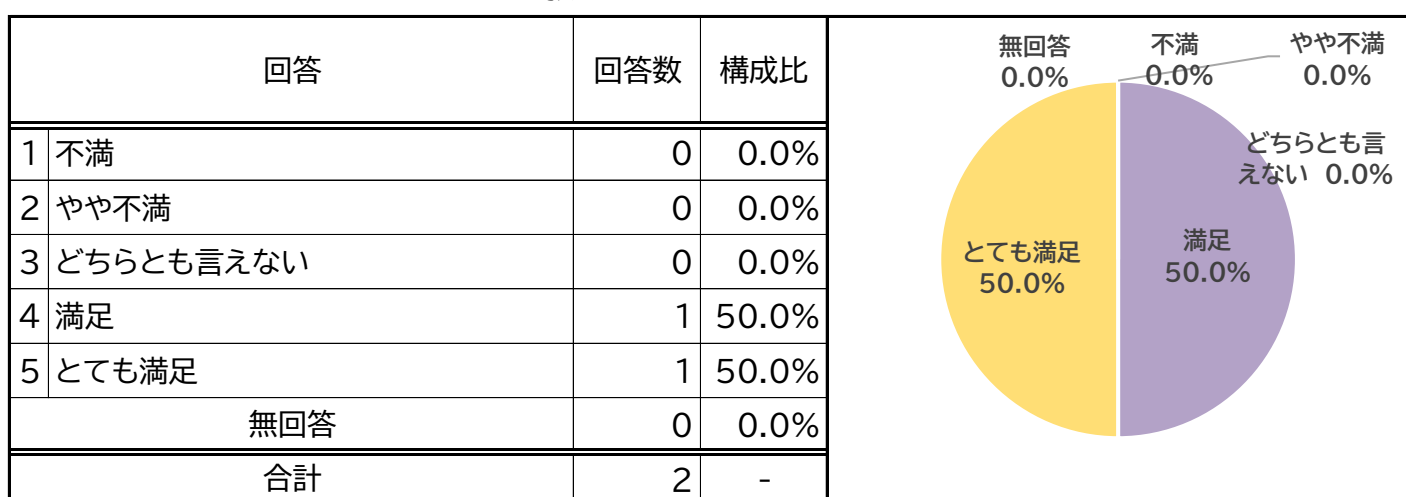
問6-4. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(所要時間)



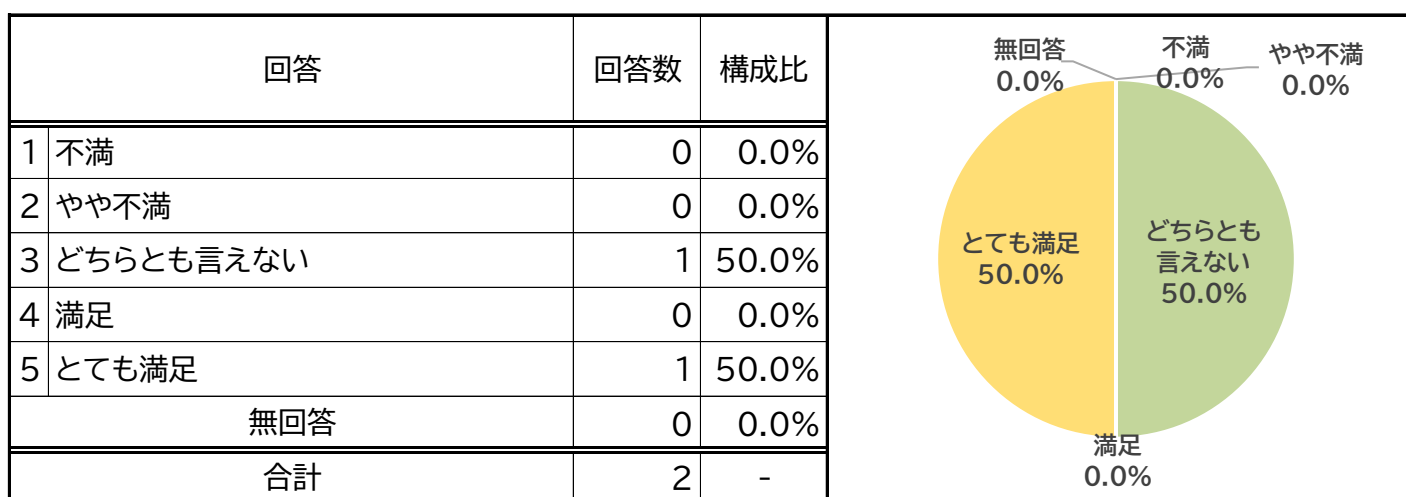
問6－5. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(運賃)



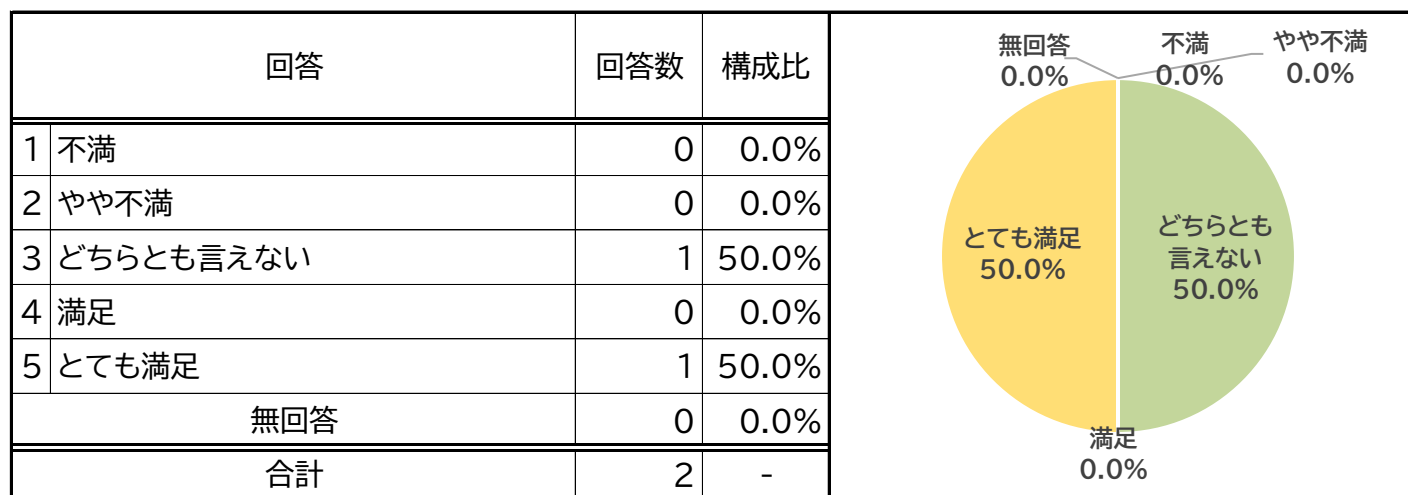
問6－6. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(車内の快適さ)



問6－7. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(利用しやすさ)



問6－8. デマンドタクシーの満足度を教えてください。(総合満足度)



## ● 2 デマンドタクシー全般について(自由記載)

---

問7. この路線について、改善してほしい点やご要望、ご意見などがありましたら、  
ご自由にご記入ください。

自由記載

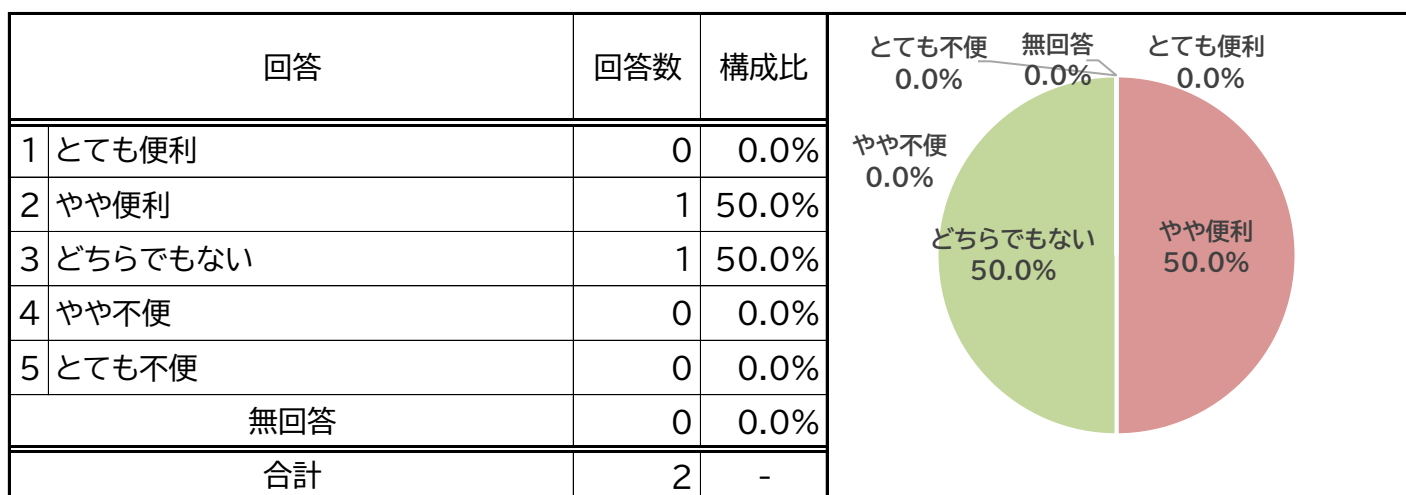
区分	内容
便数 その他	土日にご利用できるとありがたい。留萌駅で降ろされると家まで徒歩では帰れないため、終着点 がもう少し家に近いといいなと思う。
その他	スキー授業で利用した際、多い荷物にも心優しく対応してもらい助かりました。

### ● 3 デマンドタクシー夜便について

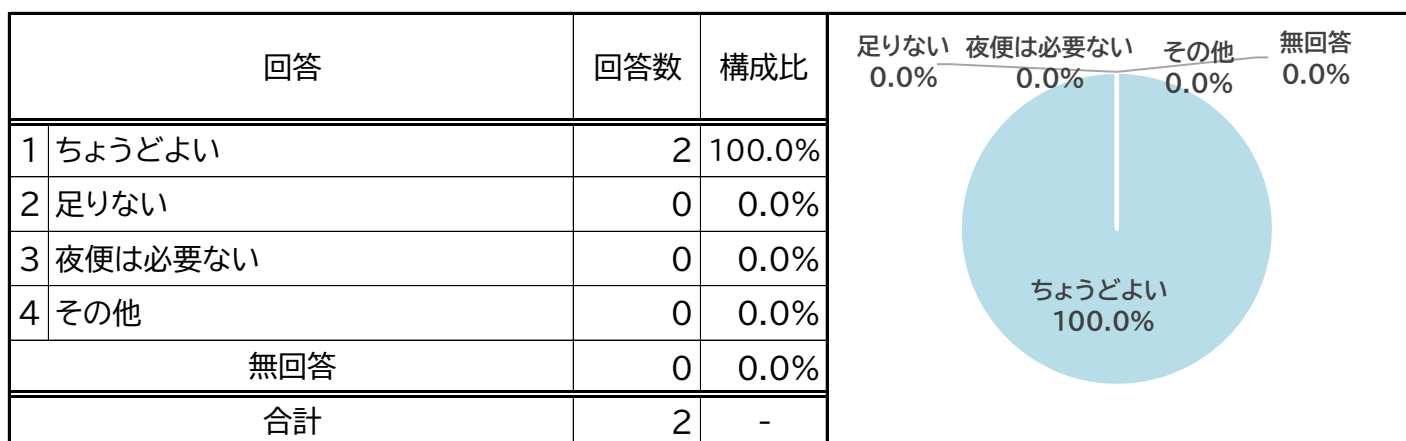
問8. デマンドタクシー夜便を利用したことがありますか。



問9. 夜便の運行時間は便利だと思いますか。



問10. 夜便の運行便数についてどう思いますか。



その他

○ なし



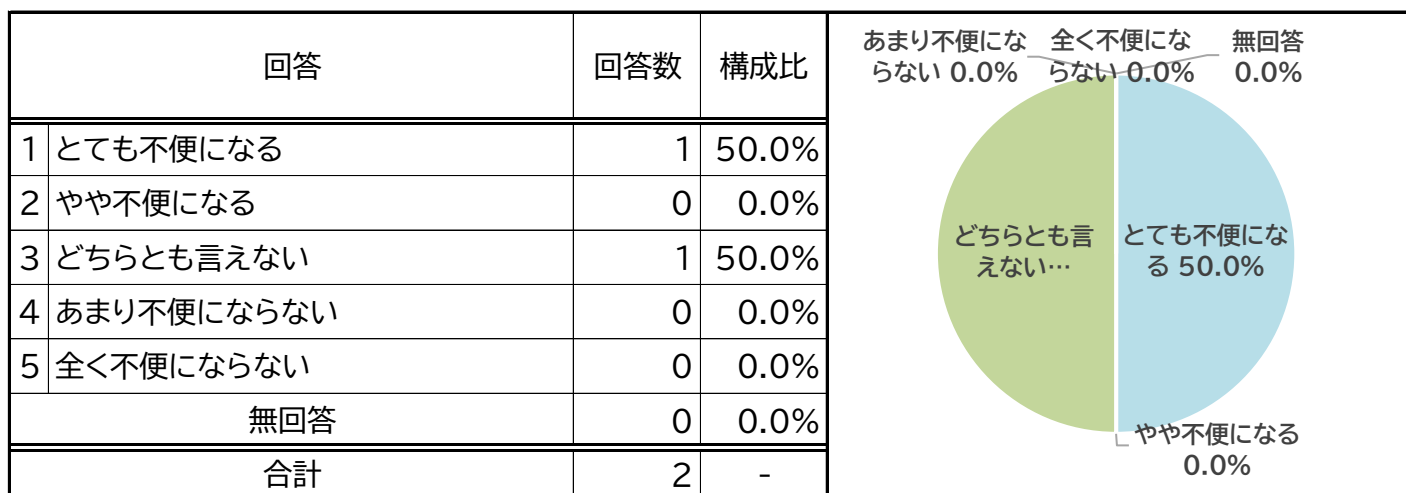
問11. 夜便がなかった場合、代わりにどのような手段で移動しましたか。



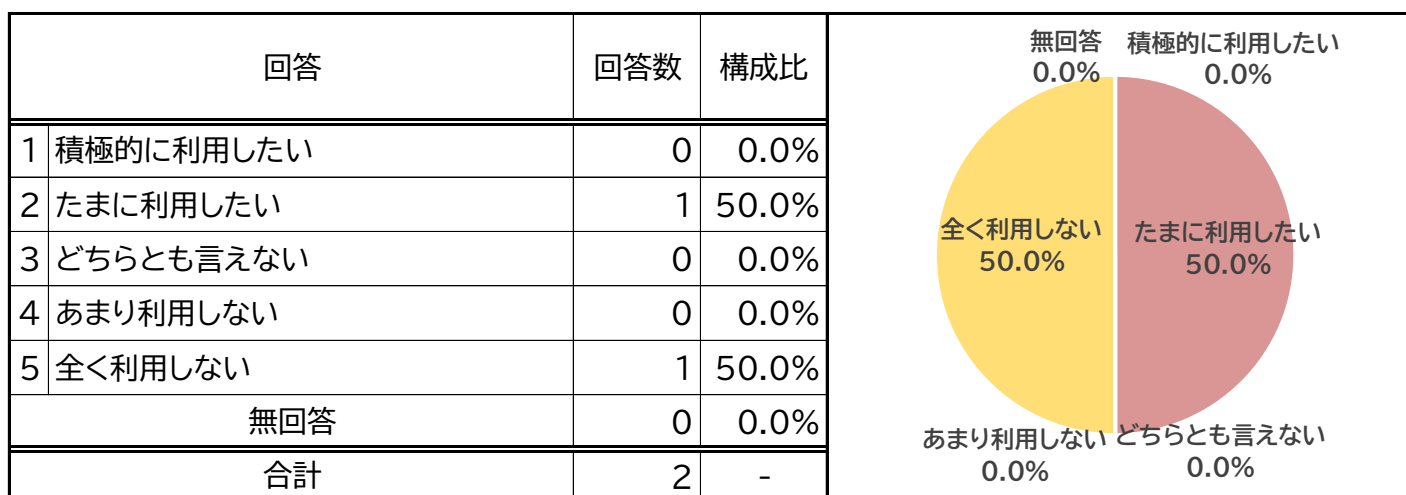
その他

○ なし

問12. 今後、夜便がなくなった場合、不便になると感じますか。



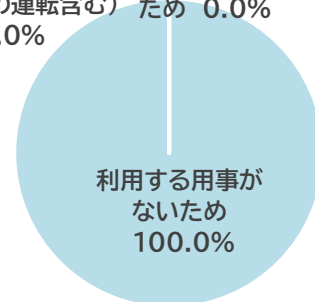
問13. 夜便の今後の利用意向について教えてください。



問14. 問13で「⑤全く利用しない」と回答した方にお伺いします。

今後、利用しない理由を教えてください。

回答	回答数	構成比	自家用車を利用するため(家族の運転含む) 0.0%	利用しにくい ため 0.0%	その他 0.0%	無回答 0.0%
1 利用する用事がないため	1	100.0%				
2 自家用車を利用するため(家族の運転含む)	0	0.0%				
3 利用しにくい	0	0.0%				
4 その他	0	0.0%				
無回答	0	0.0%				
合計	1	-				

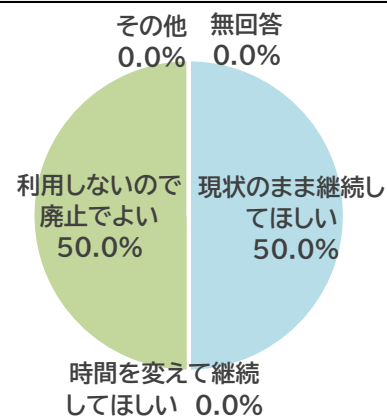


その他

○ なし

問15. 夜便の今後の運行について教えてください。

回答	回答数	構成比	利用しないので廃止でよい 50.0%	現状のまま継続してほしい 50.0%	時間を变えて継続してほしい 0.0%	その他 0.0%	無回答 0.0%
1 現状のまま継続してほしい	1	50.0%					
2 時間を变えて継続してほしい	0	0.0%					
3 利用しないので廃止でよい	1	50.0%					
4 その他	0	0.0%					
無回答	0	0.0%					
合計	2	-					



その他

○ なし

## ● 4 デマンドタクシー夜便について(自由記載)

---

問16. 夜便について、改善してほしい点やご要望、ご意見などがありましたら、  
ご自由にご記入ください。

自由記載

区分	内容	

意見なし

## ● 5 公共交通全般について(自由記載)

---

問17. 留萌市の公共交通について、不便に感じる点や改善してほしい点がありましたら、  
ご自由にご記入ください。

自由記載

区分	内容
乗り継ぎ	電車との乗り継ぎの時刻が合わずバスの不便を感じます。

問18. その他、公共交通全般について、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

自由記載

区分	内容
その他	沿岸バスの留萌・旭川線の料金が少し高く感じます。定期券の補助があると助かります。