
デマンドタクシー 利用者アンケート結果（概要）



RUMOI

その美しさに息を呑むほどの夕陽と
世界三大波瀾のまち

1. アンケート実施概要

調査目的

JR留萌本線（留萌・石狩沼田間）の廃線に係り、JRの代替交通手段として運行している「デマンドタクシー」について、夜間便の実証運行期間が令和7年度末までとなっていることから、利用実態や利用者の満足度、今後の利用意向等を把握し、次年度以降の路線継続の可否を判断するための基礎資料とすることを目的とする。

アンケート実施概要

【調査対象】 デマンドタクシー一般利用者、通学利用者

【調査期間】 令和7年9月16日（火）～ 令和7年10月31日（金）

【調査方法】 タクシー車内に掲示したチラシ内のQRコードの読取り

【回収結果】 ①一般利用者 25件

②通学利用者 2件/3件（回収率66.7%）

2. アンケート項目

■ アンケート項目

①属性について

年齢、住まい、主な移動手段 等

②デマンドタクシー全般について

利用頻度、利用目的、満足度 等

③デマンドタクシー夜便について

代替の有無、今後の利用意向 等

④公共交通全般について

留萌市の公共交通の利便性

デマンドタクシー利用者アンケート調査票

■あなた自身についてお伺いします。

問1. ご年齢を教えてください。(「○」は一つ)

- ①10 歳代 ②20 歳代 ③30 歳代 ④40 歳代 ⑤50 歳代
⑥60～64歳 ⑦65～69歳 ⑧70～74歳 ⑨75歳以上

問2. お住いを教えてください。(「○」は一つ)

- ①留萌市 ②増毛町 ③小平町 ④札幌市 ⑤その他()

問3. 自動車を所有していますか。(「○」は一つ)

- ①自分用の自動車がある ②家族共用の自動車がある ③所有していない

問4. 外出する際の主な移動手段を教えてください。
(「○」は一つ、その他は()に記入)

- ①自動車(家族の運転含む) ②自転車 ③徒歩 ④バス
⑤タクシー ⑥その他()

問5. 普段から公共交通(バスやタクシー)を利用していますか。(「○」は一つ)

- ①毎日利用している ②週に数回利用している ③月に数回利用している
④年に数回利用している ⑤ほとんど利用していない

■デマンドタクシー全般についてお伺いします。

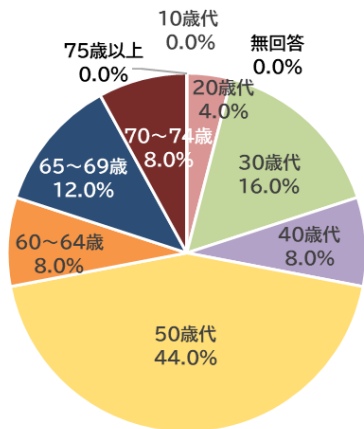
問6. デマンドタクシーの利用頻度を教えてください。(「○」は一つ)

- ①今回が初めて ②たまに利用 ③週に1～2回程度 ④週に3回以上

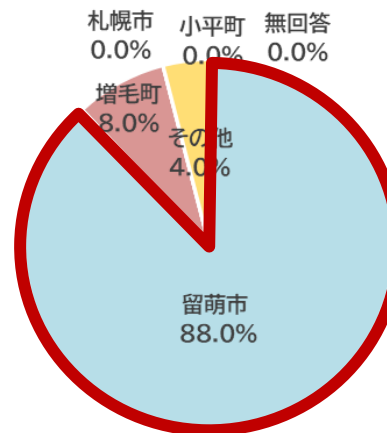
3. 主な回答結果①

属性について

Q ご年齢を教えてください。



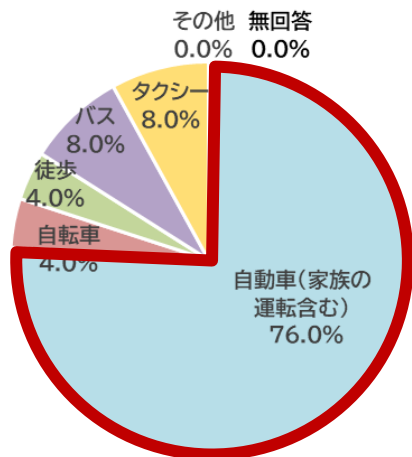
Q お住いを教えてください。



■ 最も多い回答
留萌市:88.0%

■ 2番目に多い回答
増毛町:8.0%

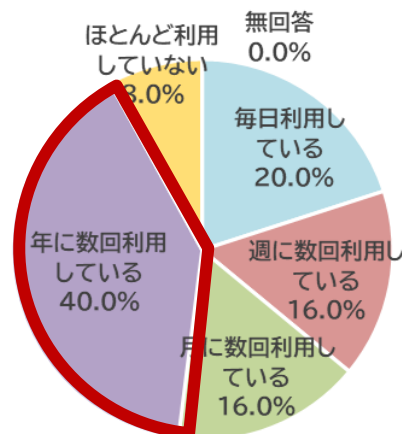
Q 外出する際の主な移動手段を教えてください。



■ 最も多い回答
自動車(家族の運転含む):76.0%

■ 2番目に多い回答
バス・タクシー:8.0%

Q 普段から公共交通を利用していますか。



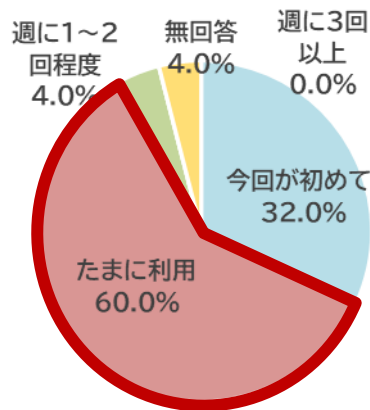
■ 最も多い回答
年に数回利用している:40.0%

■ 2番目に多い回答
毎日利用している:20.0%

3. 主な回答結果②

■ デマンドタクシー全般について

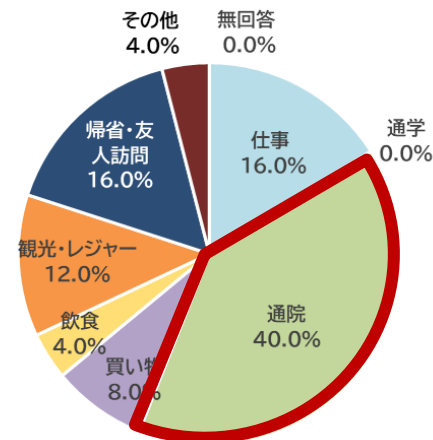
Q デマンドタクシーの利用頻度を教えてください。



■ 最も多い回答
たまに利用: 66.0%

■ 2番目に多い回答
今回が初めて:
32.0%

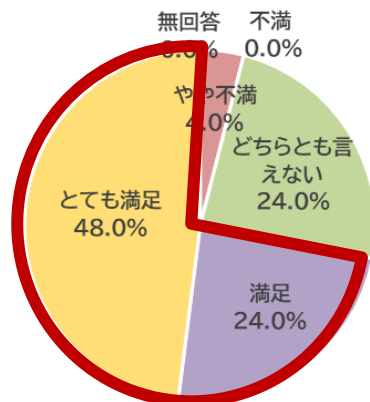
Q 主にどのような目的で利用されましたか。



■ 最も多い回答
通院: 40.0%

■ 2番目に多い回答
帰省・友人訪問:
16.0%

Q デマンドタクシーの満足度を教えてください。



■ 満足していると回答
72.0%

■ 不満があると回答
4.0%

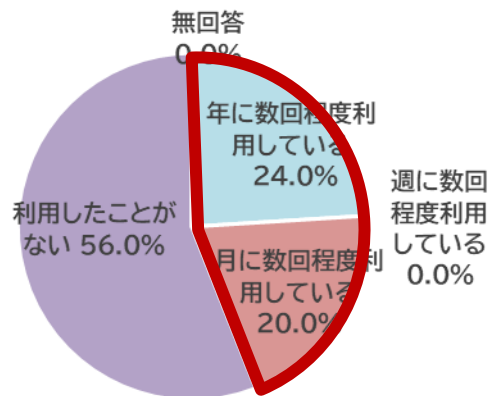
主な自由記載 (デマンド全般)

- ・土日祝も利用できるようにしてほしい。
- ・増便を検討してほしい。
- ・深川→留萌の早朝便は、札幌発の始発の特急列車から乗り継げる時間にしてほしい。
- ・1便(早朝便)を復活してほしい。

3. 主な回答結果③

■ デマンドタクシー夜便について

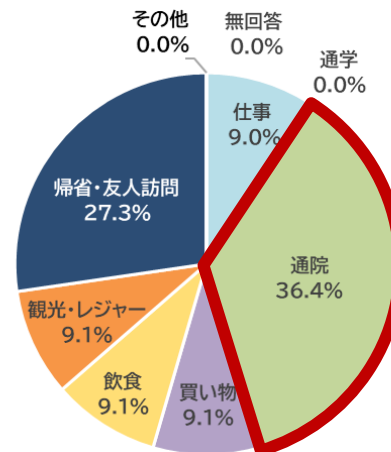
Q デマンドタクシー夜便を利用したことがありますか。



■ 利用したことがある
と回答:44.0%

■ 利用したことがない
と回答:56.0%

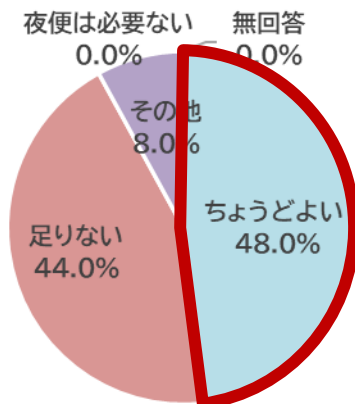
Q 夜便の利用目的を教えてください。



■ 最も多い回答
通院:36.4%

■ 2番目に多い回答
帰省・友人訪問:
27.3%

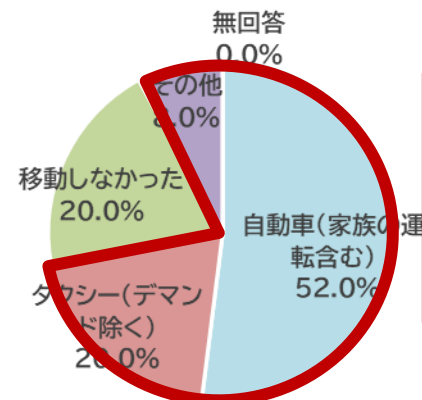
Q 夜便の運行便数についてどう思いますか。



■ 最も多い回答
ちょうどよい:48.0%

■ 2番目に多い回答
足りない:44.0%

Q 夜便がなかった場合、代わりにどのような手段で移動しましたか。



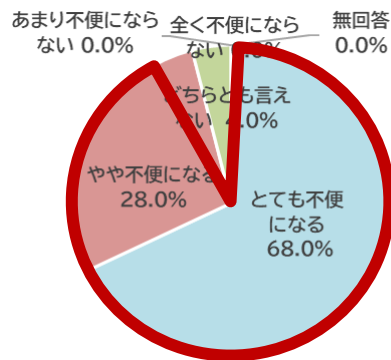
■ 代替りの移動手段が
あると回答:80.0%

■ 代替りの移動手段が
ないと回答:20.0%

3. 主な回答結果④

■ デマンドタクシー夜便について(続き)

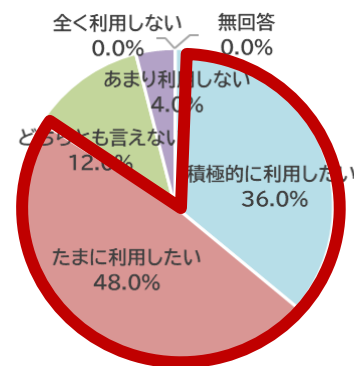
Q 今後、夜便がなくなった場合、不便になると感じますか。



■ 不便になると回答
96.0%

■ 不便にならないと回答
4.0%

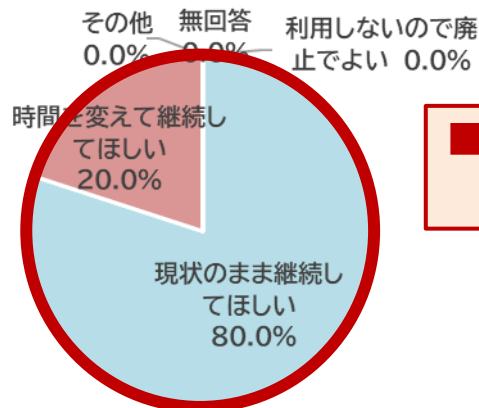
Q 夜便の今後の利用意向について教えてください。



■ 利用したいと回答
84.0%

■ 利用しないと回答
4.0%

Q 夜便の今後の運行について教えてください。



■ 継続を希望と回答
100.0%

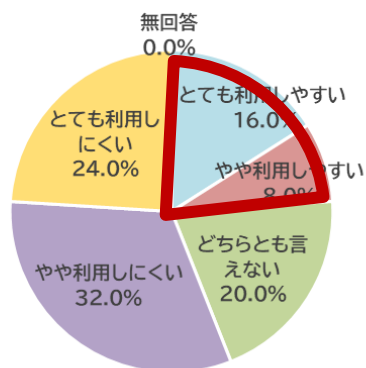
主な自由記載(夜便)

- ・深川行きは現行のままでよいと思う。他方、留萌行きは使いどころが難しい。
- ・留萌行きは札幌からの最終の特急に接続するようになれば使える。
- ・せめてもう1時間でも遅い便。
- ・便の選択枠が欲しい。

3. 主な回答結果⑤

公共交通全般について

Q 留萌市の公共交通は利用しやすいと思いますか。



■ 利用しやすいと回答
24.0%

■ 利用しにくいと回答
56.0%

選択した理由

- ・乗務員の方もとても親切で利用しやすい。
- ・時間帯や便数もそれなりにあるため。
- ・あまり利用しないので何とも言えない。
- ・週末がないのが不満。
- ・バスの本数が少ない。
- ・バスで目的地まで行くのに時間がかかる。

主な自由記載（公共交通全般）

- ・市内バスとにかく便が少ない、経路も不便。
- ・デマンド交通はオンライン予約できるようにしてほしい。口頭だけだと、予約が正しく伝わっているか不安になる。
- ・JRが無い分デマンドは必要。
- ・駅がなくなって、深川までのアクセスがないのでデマンドタクシーは利用しやすい形でこれからも存続してほしい。