

令和5年度

高齢者市内バス利用促進実証実験事業  
利用者アンケート

【集計結果】

令和6年1月

留萌市地域振興部政策調整課

## ● アンケートの概要

---

### 1 調査目的

高齢者市内バス割引券の交付を申請した高齢者に対し、未利用者については未利用の理由などを、利用者については利用状況などを、また、共通項目として高齢者バス割引券実証実験事業や公共交通全般についての改善点や要望を自由記載頂き、今後の交通施策の在り方について検証するため。

### 2 調査対象

高齢者バス割引券申請者935人（令和5年10月末）のうち、未利用者100人、利用者200人 計300人を無作為抽出

### 3 調査方法

郵送

### 4 実施期間

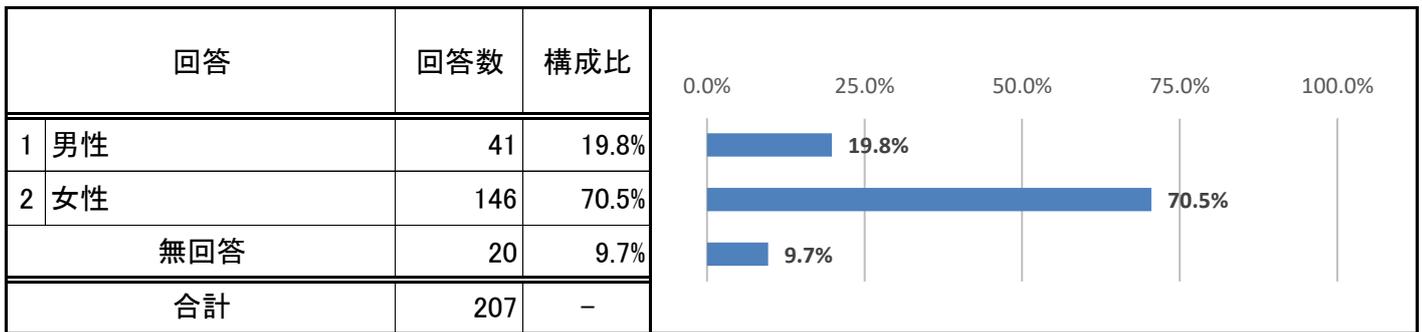
令和5年11月24日（金）から令和5年12月15日（金）までの21日間

### 5 回収結果

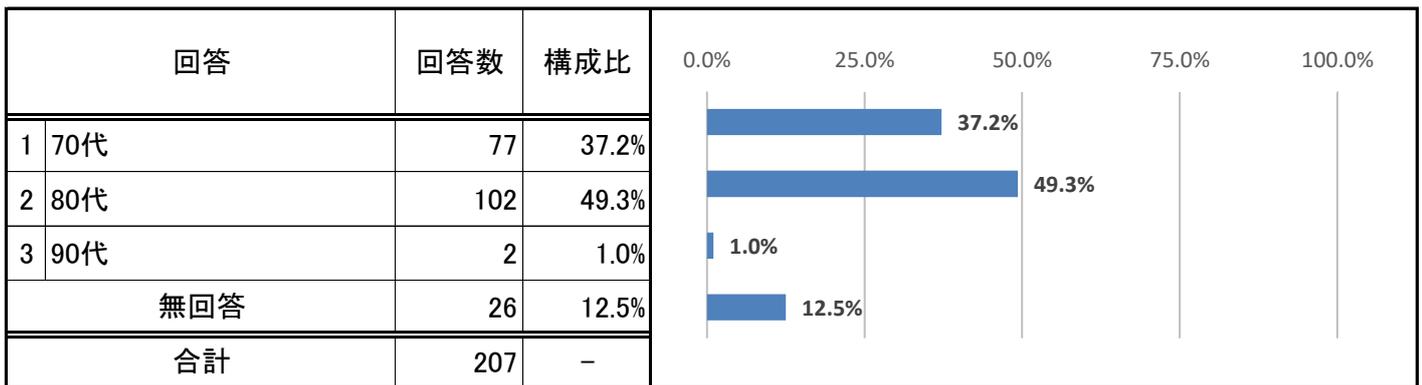
有効配付数 A	298 件（アンケート未着者 2 件）
回収数 B	207 件
回収率 B/A	69.4%

● 次の問1～問8について、全員にお聞きします。

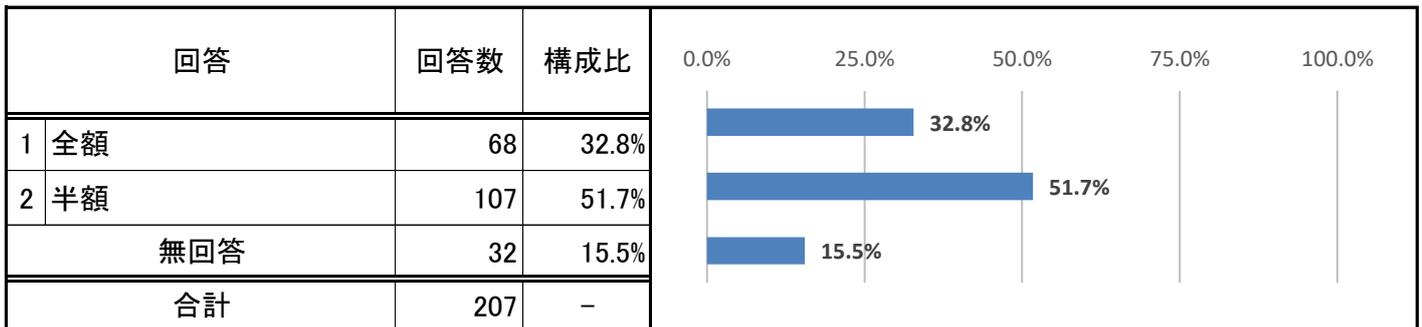
問1 性別についてお聞きします。



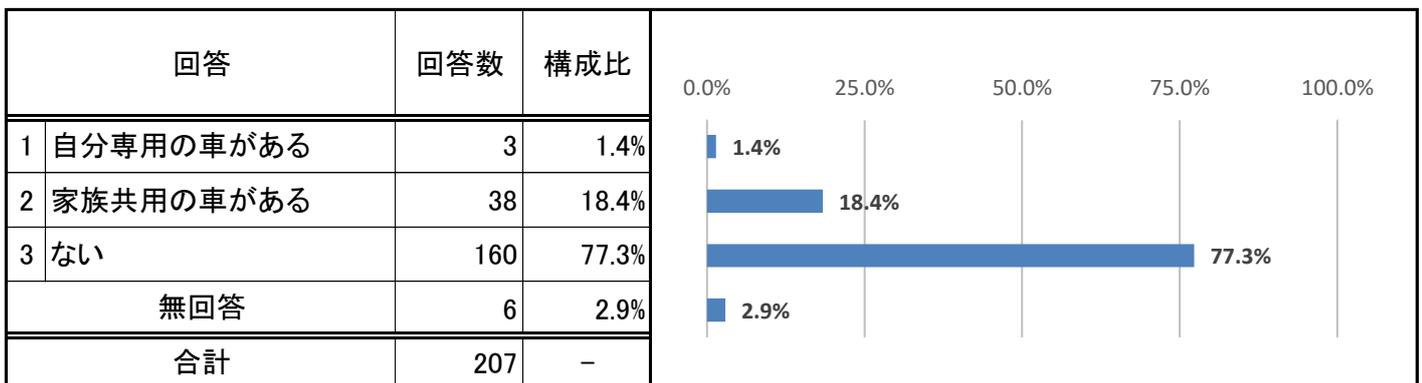
問2 年齢についてお聞きします。



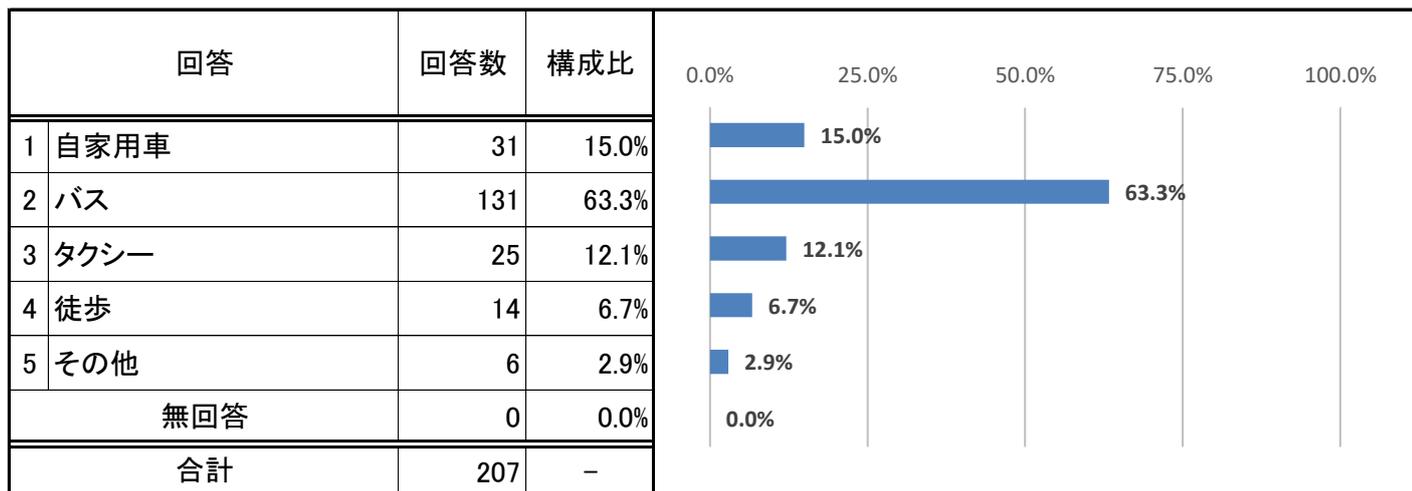
問3 助成率についてお聞きします。



問4 自家用車はお持ちですか？



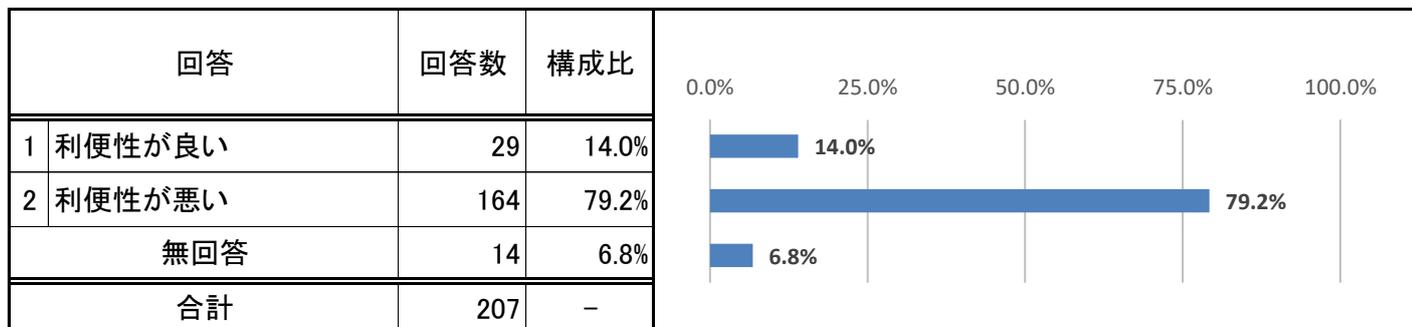
問5 買い物や通院など普段どのように移動していますか？



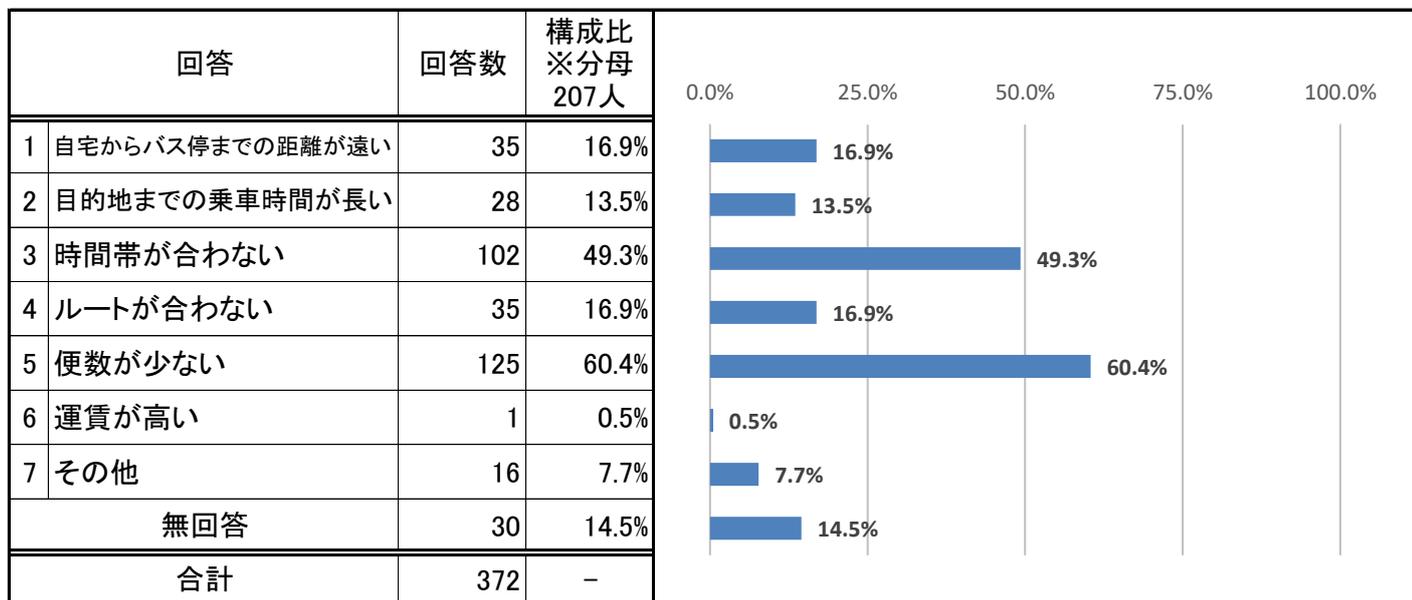
その他(移動手段)

- 市立病院等遠方はバス・タクシー買い物は近くで徒歩
- 主人の運転
- 娘の車

問6 市内バスの利便性について、お聞きます。



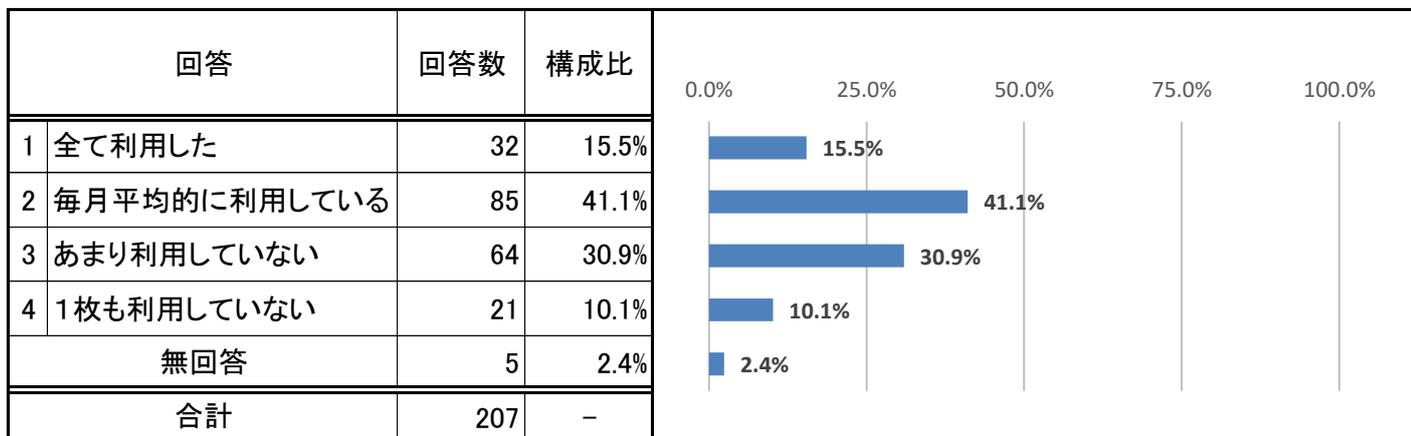
問7 問6で2とお答えした方にお聞きます。利便性が悪い理由は何ですか？【複数回答可】



### その他(理由)

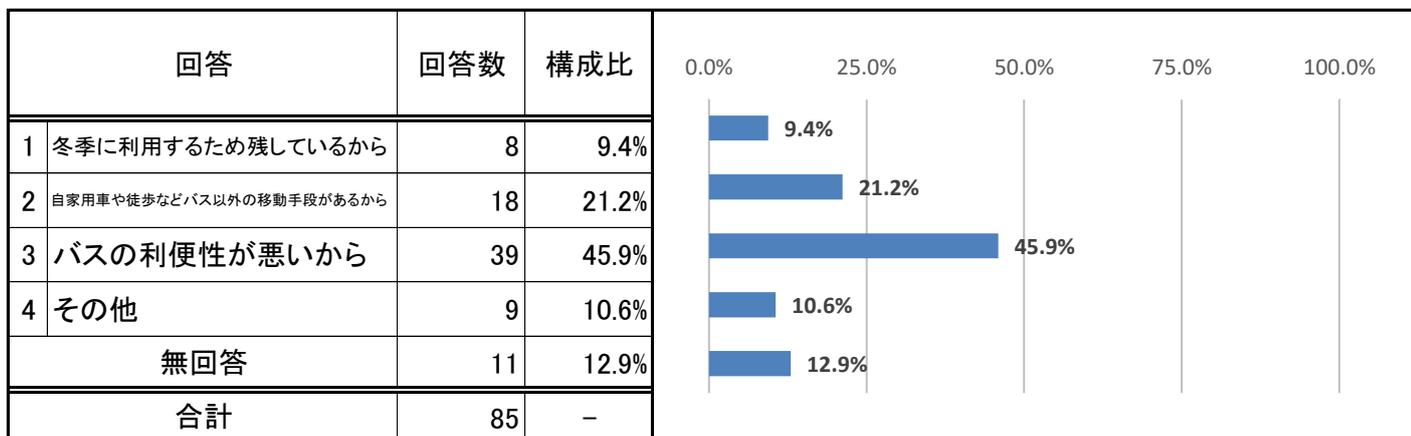
- 割引があるので助かります、歩けないため。
- 土日でも1本でも走ってもらえると助かります(日東団地線)。
- 健常者なら感じないですが、腰と膝が悪いので遠いです。
- 公共施設前にバス停がない。
- 乗場がよくわからない。
- バス停がわかりづらい。
- 足が悪いため病院の帰りはタクシーを利用。
- 身体の調子が悪いのでタクシーか子どもの送迎。
- 主人が歩けなくなったので。
- 増毛線を利用しています。
- 明確な通路網の提示(わかりやすい)。

### 問8 バス割引券を利用しましたか？



### ● 問8で3、4とお答えした方にお聞きします。

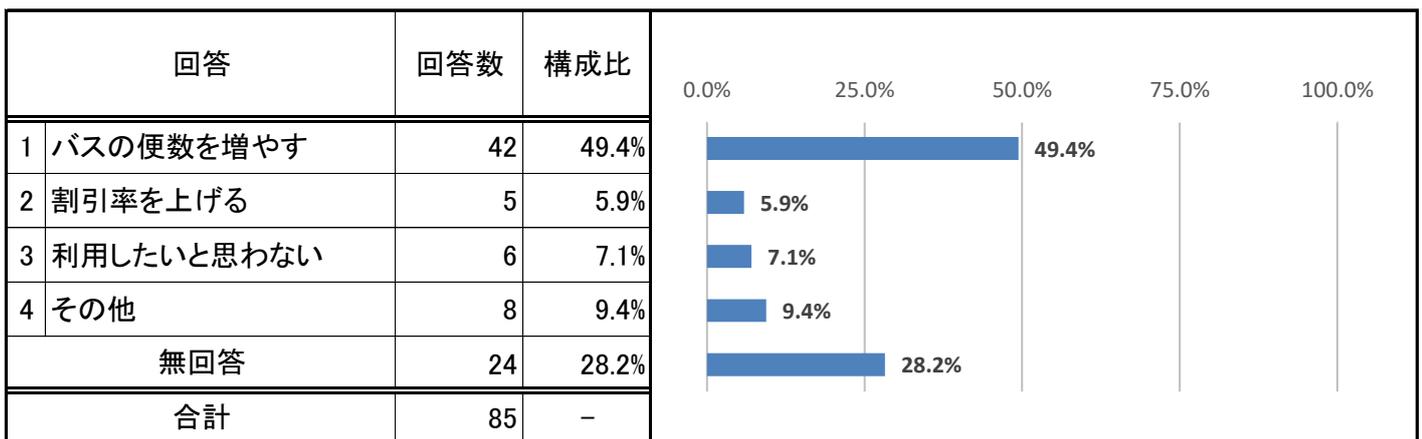
### 問9 あまり利用していない(1枚も利用していない)理由は何ですか？



その他(理由)

- 歩けなくなったため。介護サービスを利用するようになったため。通院・買物に利用してる足りないくらい、大変役に立ったが、通院・買い物等で11月中に使い切りました(夫婦2人で運転免許返納)。市の財政も大変だとは思いますが、来年度以降も制度を続けていただくよう心からおねがいします。
- 自宅からバス停、バス停から目的地まで歩くのが厳しいです。乗り降りも難しい。座っているのも大変です。
- 歩行困難のため。
- 高齢になり、出歩くことも少なくなりました。
- バス停まで歩けない。
- 身体的理由。ひざを痛めたため。
- 天候が悪いときなどバス停で待っているのがつらいのでタクシーになる。
- 余り用事がない。

問10 どのようにしたら利用したいと思いますか？



利用したいと思わない(理由)

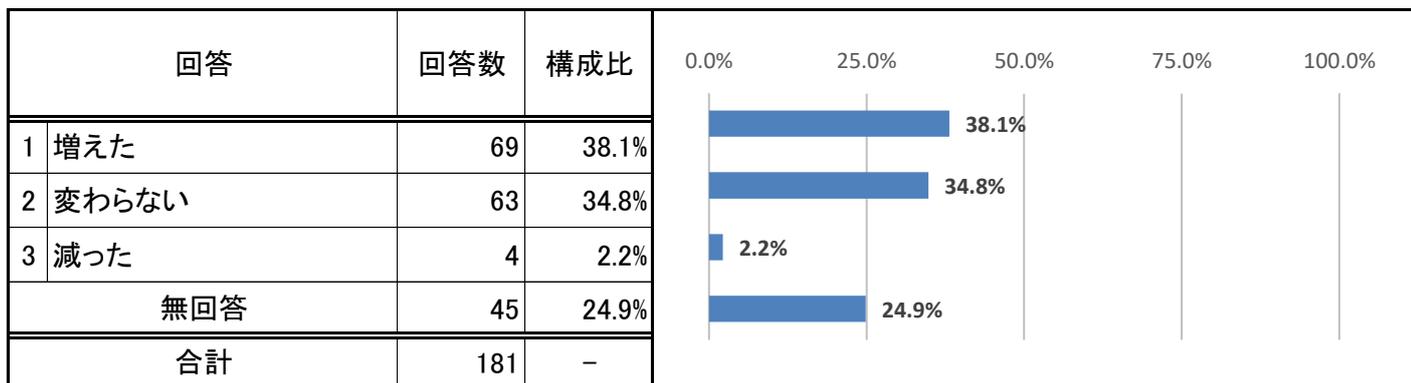
- いまのところ歩きでできるが。
- あるけないため
- バス停が近い
- 利用する時間が合わない
- 病院通いも年に3・4回薬を受けるくらいです

その他(方法)

- 自宅の近くに停留所ができれば
- ほかの町でやっている自宅から目的地までの予約方式はどうかな
- 回るコースが複雑で分かりづらい
- 妻の運転及び自転車。
- 利便性(バスの)。
- 今のところ歩けているので。
- バスのコースがわかりやすくなってほしい。

● 問8で1～3とお答えした方(バス割引券を利用したことがある方)にお聞きします。

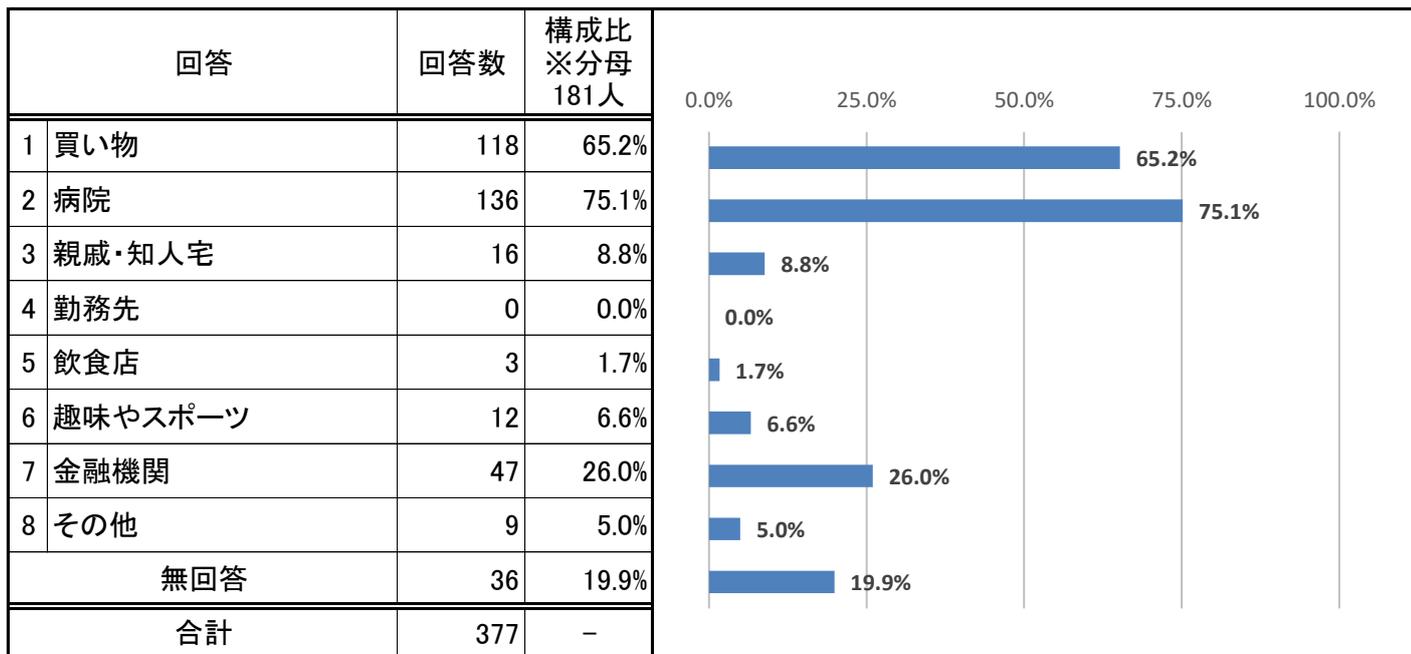
問11 割引券の利用により、バスの利用は増えましたか？



減った(理由)

- 市内バス 街からの便が少ない。
- 診察が終わってもバスがないから帰りはほとんどタクシーなのでバス券はあまり使うことがないです。
- 冬期間はバス。それか歩き。バス時間合わず待ち時間長い。
- 便数が少ない、時間帯が合わない。

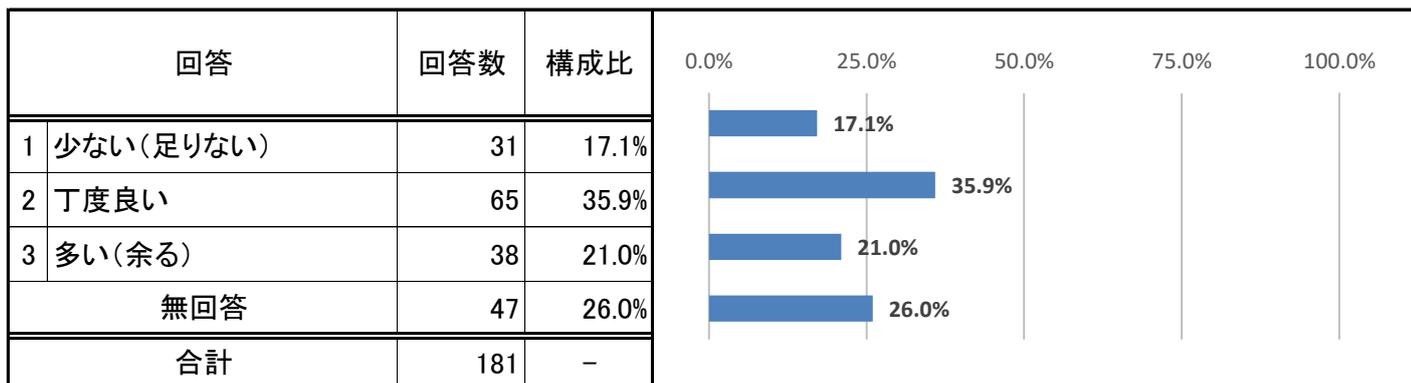
問12 割引券を用いて移動する目的地は、どこが多いですか？【多い順に3つ選択】



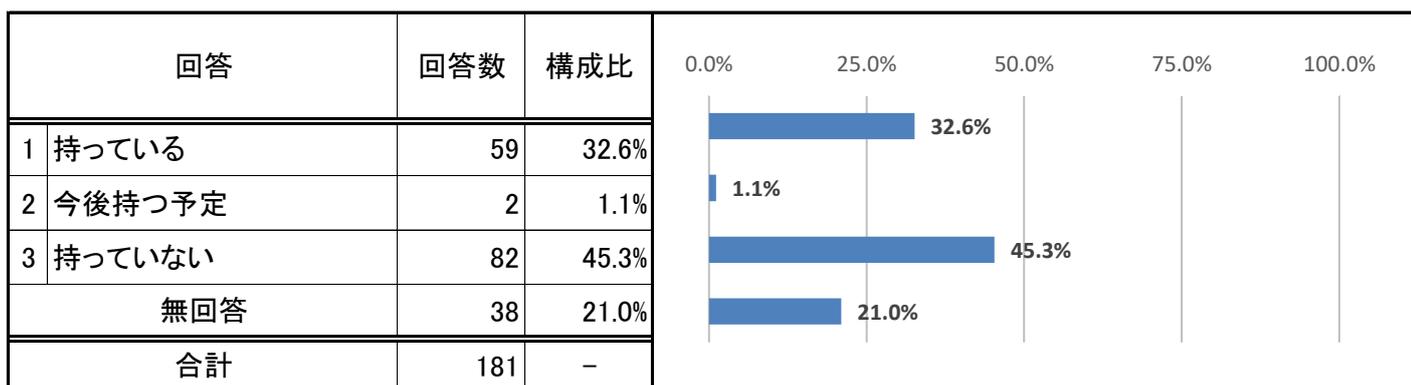
その他(目的地)

- 美容院(理容室)
- ショッピング
- 冬期間はバス。それか歩き。バス時間合わず待ち時間長い。
- 便数が少ない、時間帯が合わない。

問13 割引券の枚数(60枚)について、どう思いますか？

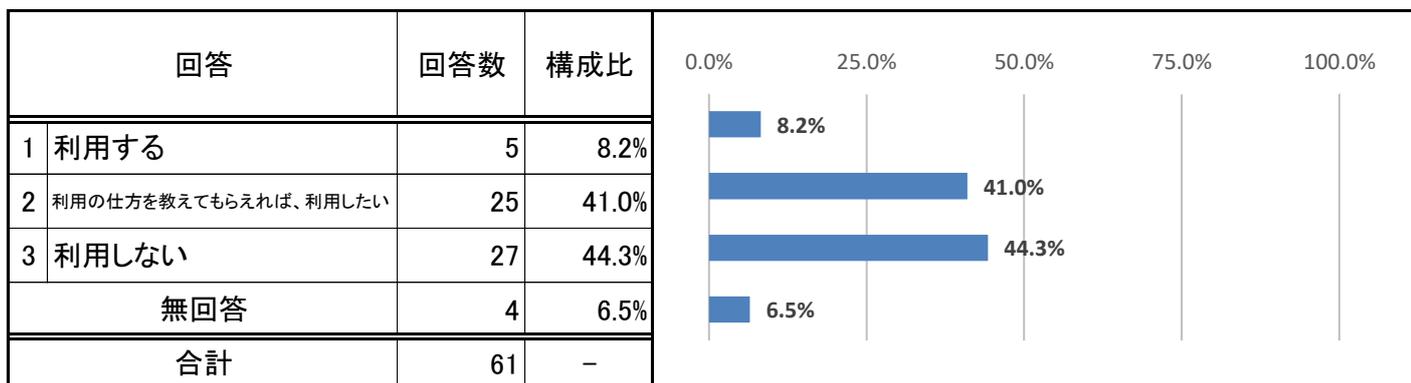


問14 ご自分のスマートフォンをお持ちですか？



問15 問14で1又は2とお答えした方にお聞きします。

割引券ではなく、スマートフォンによる電子チケット(乗車券)による割引とした場合、利用しますか？



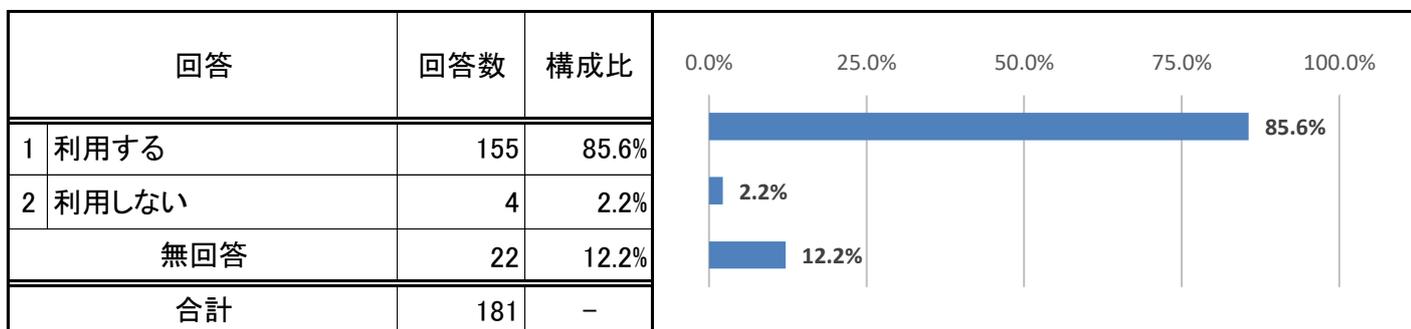
利用しない(理由)

- めんどろなことはしたくない
- 他には使用したくない
- ありません
- 便数が少ない、時間帯が合わない。
- スマホが重い
- 使い方が理解できない
- 通話にしか使えない

利用しない(理由)

- 苦手
- 86歳だし、難しいことはダメ
- そこまでしなくても
- 年齢的に難しい
- めんどく
- 覚えられない
- 無理
- 使いこなせない
- 通話のみ利用
- めんどく
- スマホを持ち歩くのがおっくう
- あまり難しいことは覚えられない

問16 来年度以降も、割引券の制度があれば利用しますか？

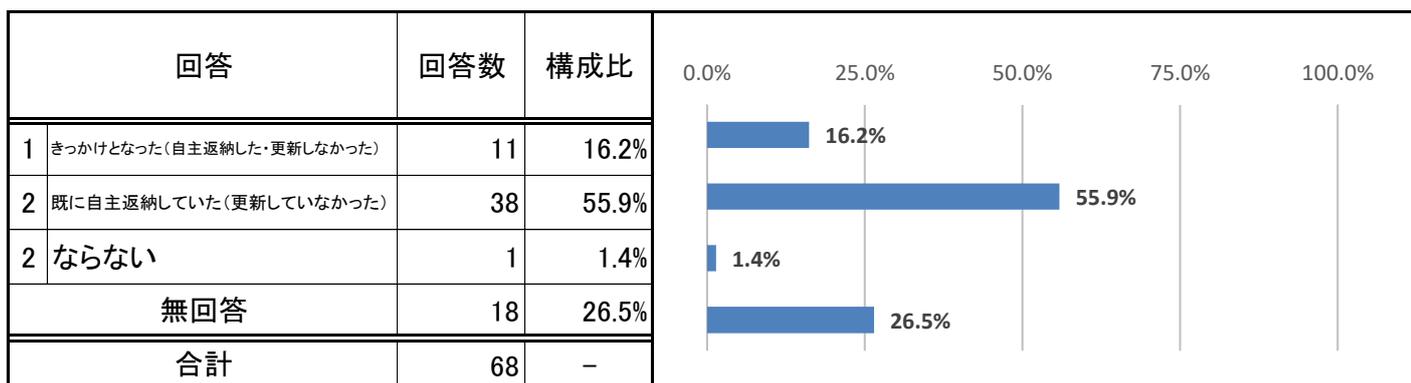


利用しない(理由)

- 既に障害者なので半額でバス利用をしているので全額割引ならうれしいです。
- 不便だから。
- 足の具合でわからない。

問17 全額割引券をお持ちの方(運転免許返納・失効者)にお聞きします

今回の割引券によって、運転免許を返納(未更新)するきっかけになりましたか？



問18 高齢者バス割引券実証実験事業について、改善してほしい点や要望など、ご意見がありましたら、自由に記載してください。

自由記述

区分	内容
枚数	お金のかかることですが、願わくば増やしてほしい。
枚数	枚数が足りない。
枚数	できればもう少し割引券を増やしてほしい。
枚数	1年分あると助かります。
枚数	大変助かりました。もう少し勝手ですが増やしてほしいです(券を)。
枚数	病院や温タク・銀行も遠いのでバス割引券使わせてもらっています。特に温タクは月8~9回行くことがありますので立ちません。もう少し多いと助かります。
継続 (感謝)	来年度も利用できたらいいと思います。
継続 (感謝)	今後も続けてほしい。
継続 (感謝)	病院・買い物等大変助かります。次年度もよろしくお願い致します。
継続 (感謝)	よくはいいません。割引券来年もあればうれしいです。
継続 (感謝)	私は元町に住んでいるのですが、バス便が悪いのは仕方ないと思っています。尚バスの割引等についてはできることなら毎年続いてほしいと思っています。※家に車がある方とバス利用の人と割引券の枚数が同じだとロスがあると思うのですがいかがなものでしょうか。
継続 (感謝)	割引券があると入院しているところに気軽に供物(新聞)を届けることができ助かります。来年もお願いいたします。
継続 (感謝)	これからも続けてほしい。車の運転する人が年齢が増すので運転手がいらない。割引券が発行されて良かったと思います。
継続 (感謝)	割引券を利用した者です。本当にありがとうございました。また、割引券を利用したいです。
継続 (感謝)	大変助かった。来年も実施してほしい。

区分	内容
継続 (感謝)	大変助かっています。
継続 (感謝)	今回利用いたしませんでしたがこの制度につきましては非常にいいことと思います。
継続 (感謝)	とても良いです大変ありがとうございました。
継続 (感謝)	バス割引券すごく助かりました。1週間に1回買い物に行ってスーパーに届けてもらっています。(ガン)の手術をして重いものもてません。40何年間自家用車に乗っていましたが勤務も終わったので歩いてました。60枚のバス券もうなくなりました。先日回数券買いました。
継続 (感謝)	独り住まいの中、割引があるので街に出やすく人との交流ができ、ストレス発散にもなり助かっています。
継続 (感謝)	市内バスとかタクシー運転手が少ないので仕方ないと思います。本当に半額の割引券でも病院、買い物、趣味などにも使用させていただきありがとうございました。
継続 (感謝)	今のままで、有難く使わせてもらっています。
継続 (感謝)	これ以上の無理は言いません。バス券出していたただいただけでもありがたいです。
継続 (感謝)	割引券はありがたいと思う。
継続 (感謝)	割引券があるだけでもありがたいと思っています。
継続 (感謝)	枚数にかかわらず感謝ですね。
継続 (感謝)	とてもありがたく使わせてもらっています。是非、来年度もお願いいたします。
継続 (感謝)	足が痛くても無理して歩いていましたがバス割引券を利用して乗るたびに感謝しております。バス券をいただいて、老いてもこうしていただける福祉に心より感謝しています。できることは隣、近所と心豊かに住したいとボランティアの研修には参加して暖かい心をいただいています。遅くなって申し訳ありません出し忘れていました。
期間	年度初め4月から利用できれば便利です。
期間	頂いた券の使用期間が1年と決められていること。
期間	なんで6～3月までなのか？バスの時間帯なのですがコロナワクチンを打つために市立病院にしたのですが1時30分からだったのがバス時間は11時過ぎで時間が過ぎました。市立病院では1時間以上前からこないようにしていますが改善できないものですか？

区分	内容
割引率	運転免許証を持ったことがない方も全額割引にしたほうがいいと思う。
割引率	免許の有無にかかわらず75歳以上に全額免除してほしい。
割引率	運転免許を返納した者には全額割引、高齢者、身障者は半額との差別をなくしてほしいです。全員が平等に受けられるように。
割引率	枚数を少なくしてもよいのでできれば無料にしてほしい。
割引率	割引券をなくして半分でもいいですから無料券にしていきたいです。
割引率	今まで車を持ったことない人も全額割引にしてほしい。来年もまたやってほしい。
割引率	75歳以上全員全額ただにするべく。風呂も町中を作ってほしい。
割引率	車を離れた人と75歳以上の人の割引の差を平等にしてほしいです。
割引率	我々には半額でもありがたいですが、全額ならとっても良い病院通いが多い年齢ですので・・・。
便数	バス割引よりタクシー割引があったら、自宅からすぐに移動しやすい、大変ありがたい、来年度も出してほしいです、便数を多くしてほしい。病院に通っているのですが、帰るバスがない。割引券はとても助かっております。感謝しております。バス時間をもう少し増やしてほしいです。バスの便を多くしてほしいです。
便数	病院の時間に合わせて乗れるようにしてほしい。
便数	バスの便数が多いとき、割引券はなかったけど回数券を利用して多く利用していました。折角無料なのに利用できないのは便数が少なくなったことと、コースが一つになったことが大きな理由だと思います。以前に戻してほしいです。
便数	日東団地線を利用させてもらってますがもう1本多く走っていると助かります。坂道が多いので近所の方と一緒に乗り話しております。いい事業だと思えますね。
便数	60枚はありがたいですが用事の時間とバス時間が合わないことが多く用事を足して帰りは特に減便しているため2時間近く間が空くので乗りたくてもバス利用できないことがある。
便数	バス会社様大型バスはいらない中型にして本数を増やして！
便数	歩行が不自由になりバス停までの距離が遠く外出が困難となる心配がある冬は特に深刻な問題！！今年初めてバスを利用することとなり便数の少なさに驚きました。病院の予約時間に合わせるのに不便を感じます。

区分	内容
便数	留萌-羽幌線は昼間の便数が少なく、これ以上少なくなったら年寄りには住んでいられなくなると思います。
便数	待ち時間が1時間でなく30分ぐらいにしてほしい。
便数	行くときはまずまずですが、帰りのバスは足りません。用が終わってもバスの時間が1時間以上待つことが多いので大変難しいと思います。
便数	病院に行き、帰りのバスの時間が合わないのでタクシーを使うことが多い
便数	バスの時間が足りないせめて1時間に1本にしてほしい。病院の帰り2時間待っている時もある。
便数	便数を増やしてほしい。時間割を考えてほしい。市立病院から11:43から次は14:08です。この間待つことが大変です。タクシーですと2000円必要です。。
便数	バス時間の変更や減便になったりと利便性があまりよくない。
便数	便を増やしてほしい。
便数	83歳ともなれば病院に行くほうが多くなる私は2回ほどバスに乗ったけどすごく助かったです。ただ、バスの乗り場が便利な場合ね。
便数	便数を増やしてほしい。
便数	今回の市の高齢者に対する事業は大変にありがたく思っています。その中で利便性について私のお願いとして時間帯について市内バス(留萌-峠下)間の上下便を中型バスでよろしいのですが時間の幅の広い時間帯のところに上・下1便ずつ増便していただければありがたく思います。。
便数	見晴団地に回数を増やしてくれたらありがたいですね。
便数	バス会社も経営的に厳しいと思いますが、利用者側からの要望としては便数が増えればもっと利用者が増えるのでは？特に午前8時の便を設けてほしい。
便数	理想的に1時間おきに運行願えれば。
便数	私は沖見町に住んでいますが、バスも本数が少なくせめて1時間に1本は欲しいと思う。乗客が少ないので小型バスに変更して、本数を考えてくれると利用しやすいと思う。
便数	たまに市内バス利用するのではないと不便です。。
便数	増便の検討。

区分	内容
便数	便数を増やしてほしいです。特に夕方～夜7時ごろまででいいです。
便数	今回の市内バス割引券の実施は非常に有難いと思っています。コロナから冬にかけて外に出る機会がなくなるときにこのバス割引券の実施は有意義の事と思います。手軽にバスに乗ることができ、病院、買い物の他、久しく逢えない友にも会えることができ、市のアイデア、あっぱれ。望みはバスの便数がもう少し多いと助かりますが、相手方のバス会社のこともあり、何とも言えませんが…市の財政難の所、今後とも続けてもらえることを切にお願い致します。
路線	市立病院に行くときもあり、直行便がないため時間的にハイヤーを利用することが多い。
路線	乗車時間が長い、コースによっては遠回りとなる。
路線	病院(市立)だけに直行バスがあるといいと思いました。増毛方面より来るバスに乗るほうが港町に住んでいるとふるもの前まで行くことができると乗りやすく普通の市内バスに乗ると遠く感じます。市立病院へ行くときだけです…。
路線	金融機関信金本店まで行ってほしい。
路線	ツルハ留萌西店前のバス、生協・イオンに止まらない。そこにバスで行こうと思うときは坂を下りて開運町2丁目まで歩いていかなければならなくて大変。スーパーからの帰りの便もツルハ西店前で降りたくてもコープ札幌からくる便がなくて困まる。
路線	スポーツセンターや公民館に行くバスがあるともっと利用したいと思います。
路線	バス停まで歩けない。
路線	市役所の前または図書館の前に止まればと思います。
路線	現在住んでところで日常生活が間に合うので病院(全部市立病院ですので)市街に出る車がない。
路線	現在居住している近くにバス停が欲しい。以前は助かっていました。
デマンド	自宅から目的地へ行ける予約制の乗り物があればどうかと思います。
デマンド	少々お金を払ってでも自宅まで来てくださる乗合バスのようなものができたらありがたいです(わがままですが)。
タクシー割引	高齢化時代に入りバスも利用して協力したいのですが、運転手不足などで便も少なくなり不便を感じています。時間の関係タクシーに頼り利用せざることに、バスは安くありがたいのですが、タクシーは大変家計の負担になっていますのでこのような割引もタクシーもできればと思います。

区分	内容
タクシー割引	バスの減便でせっかくの割引券の有効性が半減し残念です。ハイヤーの相乗りや割引も考えてみてはいかがですか、特に市立病院往復で。
タクシー割引	バス券利用も考えたが町中に行くとき又通院の時間が合わないバス停までの歩行市立病院よりのバス時間が合わず杖使用のためバスの乗り降り(クラブが高い)不安を考えると利用できない。バス券よりハイヤーの割引券など如何？その方が有難く思う。
タクシー割引	バス券の代わりにハイヤー券なら枚数が少なくてもいいと思います。
その他	11/28まで2枚しか使っていないこれから冬になるとなお、使わなくなると思う。1人にこんなに配らなくてもまんべんに使ってもらおうほうが良いという人もいます。
その他	券があってもあまりありがたくない、今回いただいたので使いました。もしくださるのなら全額分、60回の所半分の30回分でもよい。スーパーの3000円券のほうがうれしいと思う。
その他	今回あまり利用してなくてもこの物価高の世の中こういう割引があると助かります。券がペラペラで小さすぎます。使用するのが若い人たちではなく握力がなくなっている、つまむことが少しずつできなくなっている高齢者なのでもう少し厚紙でももう少し大きければ助かります。若い人たちが企画を考えていると思いますとてもありがたいことですが自分の親や祖父母が使うと考えて、今の若い自分ではなく年を取って少しずついろいろなことができなくなっている自分を想像してそういう視点で考えるとお年寄りが喜ぶと思います。お年寄りに寄り添う留萌市でいてほしいです。
その他	いい事業だとは思いますが知人・友人に聞いても余り割引券を使用している方が居りません。
その他	私的ですが・・・は一とふる前のバス停がなくなっていたのにはびっくり！市内バスが「渡辺板金」から乗れない？券を配布したときにバスの案内もあると助かります。在中50数年バス利用は5本の指にも入らないくらいです。
その他	二人とも80歳を過ぎているのでスマートフォンは使わないです。
その他	枚数同じでも年間を通して利用できるといいと思う。
その他	毎度バスを見るたび乗車する人が少ないというよりほとんど空の時も多いので小型にしたら経費もかからないのではと思っております。
その他	目的地の時間が短いなら利用する。
その他	バス移動が市内だけ、留萌管内にしてほしい、ふわっと館ならいいな。
その他	留萌市に住むようになって5年ですが、町内名やバス停名もわからないしバスの便数も少ないのでせっかくの全額割引券も利用できていません。今は幸いにして近いところは徒歩でもできてますが、天候のこと等から考えても家族に頼る送迎やタクシー利用も負担になるので早くバスを利用できるようにしたいと考えています。バス利用券を下さるときにバスの路線図の停留所名に近くを目安になる建物(病院、金融機関、図書館、役所など)名を記入して配布してくださるとありがたいと思います。

区分	内容
その他	冬になってから乗るところに雪が落ちてきて乗るのに大変だ。乗るところの雪を取ってほしい。
その他	余り機会がありませんでしたが、もらえたら使いたいと思います。
その他	私はあまり利用することはありませんけど、助かる人はいると思います。
その他	定期券、ICカード、パスモみたいなタッチ式になれば利用しやすくなると思う。小銭を用意、出すのが手間がかかり、面倒である。「整理券＋割引券＋小銭」を手にとってはとても危険、転倒の不安を感じるので、カードを提示する方式を取り入れてほしい。
その他	免許返納も考えないと…切実に思います。昨今のニュースを見てなおのこと。でもその後私の動き足が止まってしまいます。不安です。バスを利用したことがなくて…何もかもが不安です。
その他	乗車時足が上がり、手の力もなく困難(一部住民の意見)。
その他	外出も少なくなりましたし、友達の車で出歩いていましたが、車も11月中で終わるようです。仲間の話では今度は(ハイヤー)で出歩くようです

問19 その他、公共交通全般について、ご意見がありましたら、自由に記載してください。

自由記述

区分	内容
継続 (感謝)	これからも続けていただけたら幸せです。
便数	バスの回数が少なくて大変不便に感じています。運転手の不足等、事情があるとは思いますが通院時間帯に本数を増やす等は無理なんでしょうね。
便数	病院に行っても1時間半～2時間はバスがない。
便数	市内線すくなくなりましたね。理由はわかりますか？
便数	今の年よりにはバスの時間がわかりづらいので、どうしてもタクシーに乗ってしまう。昼からは市立からのバスが少ないのでタクシーになってしまう。
便数	特に午後からのバスの便が少なく、文化センター等に通う趣味を持っている人は趣味をあきらめざるをえないと思う。
便数	現在見晴町に住んでいます。バスが通るようになり便利になりましたが、土日祝の運休が何とかならないのかと思う。市立病院行きだから市立病院が休みの時は運休はわかるが、市街に買い物に行くのが不便。
便数	便数増便するのは利用客が少ないので大変かと思いますが、日祭日も普通通りバスが走っていただけののならありがたい。ですがあまりにも間引運転で時間の調節が大変ですので非常に不便です。
便数	バスの便数が少し増えるといいと思います。
便数	月2～3回の病院行きのバスができればと思います。帰りのバスの時間が合わなくて帰りは2時間病院で待つことが多いです。
便数	市立病院から幸町に帰るとき、2時台のバスの便が少なく(11時台も含む)困っています。
便数	大型バスでなくとも、小さな車両で運行増・路線増をお願いしたいです。
便数	中央スーパーに行った時、帰りのバスがなくて、3時間行くところがなく大変困りました。私は東雲町に住んでいます。行くところがないので食事などをして過ごしました。乗る人はバス券まだ多くしてほしいです。

区分	内容
便数	バスの乗客数を見ていると便数が減ってもしかたないと思いますが、夫が82歳で週3回病院へ。通院年齢からみて不安が少しずつ増しております。近い将来自家用車の運転が難しくなった時のことを案じております。
便数	便数がもう少し多いと嬉しいです。
便数	個人病院なら午前中に終わるが、市立病院は昼では終わらないので昼の時間も増やしてほしい。
便数	バスの券も朝は時間が間に合わないの朝の便だけでも小さい車でも1便お願いできればと思います。
便数	小型化で便数が多くなったらよいが無理は言えないと思う。
便数	市立病院に毎月通っているが帰りのバス時間がなくハイヤーで帰ることになる。
便数	市内バスの利便性について市立病院に通院しておりますが、診察時間帯に合わず、たびたびハイヤーを使用しているところです。市内バスの午前中の増便を希望する。
便数	便数が少ないので、利用する機会がない。
便数	年齢を重ねると病院通いも多くなって、バス割引は大変ありがたく利用させてもらっています。市立病院は立地的に郊外にあるため冬期間は徒歩では無理になって朝は市内バス、増毛発、豊富発とともに利便性は良いのですが帰りの市立病院発、10:58発、11:43発、12:25発と11時台にもう1便あると助かるなあ…と思っています。
便数	大和田-留萌間は朝7:49、9:45の2本しかありません。帰りは9:40と11:20しかありません。朝早くは店開いていません。午前中に帰宅したいがなかなか難しいです。何か別の方法でもよろしいのですが考えていただきたいです。
便数	昼近くの便数がないのが不便です。
便数	時によりバス1本乗り遅れると2時間近く待たなくてはならないのが不便である。
便数	高齢なので足・腰が弱くなり長く歩けないので、バスやタクシーの力を借りています。バスの便数がもう少し多いと助かります。
便数	沿岸バスさんをお願いします。時間帯を考えてほしい。あまりにも不便。行っても帰りがないとかあまりにも時間の待ちが多すぎる。

区分	内容
路線	コースが悪い。
路線	スーパーの近くにバス停をつくってほしい(荷物を持ってできるだけ歩かなくていい場所)。バスを待つ間に冬など雨宿りできる場所、又は腰を掛けて待つ場所が必要。
路線	大町から沖見へ回らず直通で街へ行ける便を1便でもいいからがあると助かる。
路線	大きなバスはいらないと思う。小型にしてコースを増やしてほしい。文化センター、道の駅、はーとふる等、バスでは行けません。
路線	昔から公民館、文化センター等の公共施設への交通機関の不便性、特に年を取ってからは痛切に感じます。
路線	毎月会合や行事等の参加で、はーとふるに行くのですが、バス路線改正前はバス停を利用していました。改正後バス停が廃止になりとても不便になりました。ハイヤー代も900円程になり、歩いても20分程かかりますので困っています。
路線	バス停留所の設置場所の周知不足、行き帰りの停留所の確認が不十分で乗車が不得意がち。
デマンド	バスが使いづらくなるのなら、オンデマンドの方向性も出してほしい。
タクシー割引	タクシーの方も安くなったと思います。薬代より高いです。
タクシー割引	まだ少しは歩けるので良いがバス時間帯があまりなく片道は歩いています。これからはバスとハイヤーになるのかな？と思っています。将来はハイヤーの割引があると良いと思っています。
タクシー割引	夏の悪天候時や冬又は体調不良の時はバスよりタクシーの利用が多くなります。タクシーの割引券をいただくとありがたいです。
タクシー割引	タクシー、ハイヤーの割引ができるようにしてほしい。
タクシー割引	タクシーの割引券もあればいいです。
タクシー割引	バスの乗り降りが大変な年齢になりますのでハイヤーも半額で乗れると助かります。

区分	内容
タクシー割引	膝や足が弱くなり乗り降りする時のステップが高く大変です。何台かは低くなっているバスもありその時はこれだけでも体が楽なのと思いました。ハイヤーに乗ることが多くなり、今度ハイヤー会社に割引はしませんかと聞いてみます。
タクシー割引	タクシーの割引券もあればいいです。100円引きとかあったら助かります。
タクシー割引	冬期のバスの待ち時間(天気の悪いとき、道が悪いとき)が大変なのでハイヤーの割引等もあると大変助かるのですが・・・。
その他	JRが廃止になりました。バスだけが頼りです。市としてできる限りのことをお願いいたします。
その他	運転者の態度良い。
その他	冬場の歩道の除雪をしっかりともらえたらうれしい！！
その他	バス路線のわかりやすい地図が欲しい。
その他	家族に運転する人(自家用車)がこの頃多いので送迎していただいています。また、介護施設を利用している人も多く見かけます。そのほか時間帯が合わなければタクシーを利用しています。贅沢は言えません。
その他	運転手さんはとっても親切で良いです。何も言うことはありません。バス券が割引になりどこまでも好きなどころまで行けるので助かっています。
その他	バスの中が狭く感じる。
その他	見晴町6丁目線、帰りは乗客のせずに帰ります。戻りも利用方法考えてください。
その他	バスから降りて病院行くのに歩道のないところがあり、あぶないけど今更区画整理もできるわけでもないし、仕方ないことさと思う。
その他	この世の中運転手さん等の人材不足、ガソリン高値いろいろありますが何かいい方向へと思います。
その他	折角、バス割引券いただきましてできれば利用したいのですが停留所で待つ間、雨、風、強風、降雪で大変なので困っています。

区分	内容
その他	市内バスは小型バスでいいと思う。
その他	車いすで使用しにくい。
その他	全部がノンステップにしてほしい。段差があると大変です。
その他	市とバス会社、タクシー会社と協力して交通の不便をなくしてほしいものです。今回の割引券について少々無駄だったと思いますが私のようにバス利用不便な者は余ります。
その他	今は車もあり、歩行もできますが交通の不便さを感じながらもなんとか生活しております。この先不安ではあります。
その他	バスの乗り方、行先が分かりづら。、市立前から乗って南町で降りてくださいと言われ、料金2回払うことになった。目が悪いため行先が書いてあっても見えないのでアナウンスで教えてもらえるとありがたい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・JRがなくなることになり、旅行等不便がある。バス営業所にスタッフがいないのが不安があります。</li> <li>・時刻表、路線図が非常にわかりづらい、不便。</li> <li>・バス停の除雪を定期的にしてほしい。</li> </ul>
その他	冬、バス停の雪にて場所によって乗り降りが不便なところもある。(除雪が悪い場所あり)
その他	乗客が少ないバスを見かけるとすごく淋しいですね。利用する人が多いとバス券いただいている時はありがたいと思いますが今は無駄が多いのではと思っています。市内は利用していないが地方(札幌・旭川)行きは利用しています。
その他	冬のバス停は雪が積もっていたりして危ないです。
その他	特になし。
その他	今日は珍しく出かけることがあってバスを待っていたのですが反対の方から走っていきました。近くに(ハイヤー)がいたので目的地まで行きました。店の近くで暮らしていますのであまり困ることもありません。
その他	市立病院についたバスが帰り客をのせないで帰るのでお客が困っています。
その他	いつもありがとうございます。