

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	44				
	2	職員の配置数や専門性は適切か。	43	1			
	3	建物内はわかりやすい構造であり、バリアフリー化や情報提供スペース等への配慮があるか。	44				
	4	センター内は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	43	1			
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が明確にされた上で、支援計画が作成されているか。	44				
	6	支援計画には「発達支援・家族支援・地域支援」という観点や内容から適切に項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか。	44				
	7	支援計画に沿った支援が行われているか。	44				
	8	その日の活動プログラムは固定化されないよう工夫されているか。	38	6			
保護者への説明責任等	9	支援計画を示しながら、ねらいや指導内容について説明がなされたか。	44				
	10	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）（※2）が行われているか。	37	6		1	
	11	日頃から子どもの健康や発達の状況、課題について保護者と伝え合い、共通理解ができているか。	44				
	12	定期的に保護者に対する面談や育児に関する助言等が行われているか。	44				
	13	保護者会等を開催するなど、保護者同士の連携が支援されているか。	19	8	5	12	
	14	相談や申入れの体制が整備され、迅速かつ適切に対応しているか。	44				
	15	通信や各種お知らせ、ホームページ等で、活動内容や行事予定、その他必要な情報を発信しているか。	44				
非常時等の対応	16	個人情報の取り扱いには十分注意しているか。	42			2	
	17	緊急時対応マニュアルについて保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	27	6	1	10	
満足度	18	非常災害（火災、地震など）の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか。	28	2	1	13	
	19	子どもは通所を楽しみにしているか。	40	4			
	20	センターの支援に満足しているか。	43			1	

※1 活動プログラム

事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。
子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されます。

※2 ペアレント・トレーニング

保護者が子どもの行動を観察して、障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえたほめ方等を学ぶことにより、
子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。

【自由記述欄】

○ご意見等 ・ありがとうございます。 ・いつも子どものことを考えながら工夫して支援してくださり、ありがとうございます。 ・職員の皆さんがいつも優しく対応してくださり、親子ともども安心して利用することができており感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。 ・コロナもあり、仕事もしているので、保育所に子どもの様子を見に行ってもらえるのはとてもありがたいです。保育所の担任の先生からも、どんなことを話したか、もう少し聞けたらうれしいです。他の保護者の方ともっとコミュニケーションを取れたら良かったなと思いました。 ・その子に合わせた言葉かけで安心させてくれたり、場面ごとの困り感に合ったアドバイスを聞けて家でも実践できて助かっています。 ・いつも楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。 ・とても楽しく通わせていただいています。本人たちも行くのを楽しみにしています。発達についていろいろ相談させていただき、ありがとうございます。 ・楽しく通っています。 ・意見は特にありません。引き続き発達支援センターを利用させていただけることに感謝しております。 ・子どもの育ちをともに見守り、支援してくださり、心強く感じています。 ・私たち家族だけではここまでの成長はなかったと思っています。専門の機関で見ただけで良かったです。これからもよろしくお願いいたします。 ・いつもいろいろ工夫して活動していただいてありがとうございます。 ・いつも相談にのってもらっています。ありがとうございます。 ・支援の日が増えるといいと思う。	○評価結果について ・13について～コロナ禍等により、近年は会合を行う機会が減ってきていましたが、ご要望も多いため、工夫しながら実施していこうと考えています。 ・17、18について～緊急時マニュアルはセンター内にいつも掲示してありますので、来所時にぜひご一読ください。また、年2回以上の火災や地震を想定した避難訓練を実施しております。今後はその内容等もお知らせをしていきたいと考えます。 ○ご意見を踏まえた対応 ・おおむね良好なご意見をいただき、私共も安心しています。今後ともよろしくお願いいたします。 ・上にも書きましたが、保護者同士のコミュニケーションもご要望が多くなっている状況を踏まえて、機会の設定を工夫していきたいと思います。 ・支援の日が増えるといい、というご要望ですが、こちらとしても、お子さんの状況に合わせた適切な指導回数を設定することが可能ですので、担当指導員にご相談をいただければと思います。
---	--