令和5年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設 の 名 称	観光施設（黄金岬海浜公園外4件別紙のとおり）			所管課係名	経済観光課観光振興係
所 在 地	留萌市			設置年月日	別紙のとおり
施設設置目的	別紙のとおり				
施設概要・設備	別紙のとおり				
指定管理者名（選定方式）	特定非営利法人留萌観光協会				
選定方式	公募・非公募（理由）				
指定期間	令和3年度～令和5年度				
指定管理者の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理 ・施設の使用許可及び料金徴収 ・施設の事業計画及び実施 				
利用料金の導入	あり				
施設の利用実績	利用区分等	利用実績（人）			対前年（％）
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
	沖見海浜公園緑地海水浴場入込客数	0	28,058	31,440	112.0
	浜中海浜公園緑地駐車場料金徴収台数	0	260	319	122.7
	千望台入込客数	12,520	14,444	22,260	154.1
	黄金岬入込客数	55,650	85,477	80,914	94.7
	海のふるさと館入込客数	7,950	12,211	12,955	106.1
	（特記事項） 令和3年度においては、新型コロナウイルス感染症拡大により「ゴールデンビーチるもい」を閉鎖していたため、駐車場料金徴収台数及び海水浴場入込客数ともに実績なし。 また、観光施設についても、令和3年度は緊急事態宣言時において、約2ヶ月間閉鎖期間があったため、入込数が減少していた。				
指定管理料（過去3年間）	令和3年度	29,960,062円			
	令和4年度	29,980,214円			
	令和5年度	29,978,333円			
（その他特記事項）					
燃料費に係る精算含む					
	令和3年度	65,062円			
	令和4年度	85,214円			
	令和5年度	83,333円			

2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書（提案書）の内容に基づき、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。

評価の方法は、年度終了時に指定管理者から提出される事業報告書や市の立入点検等の結果を参考に記載してください。

大項目	中項目	評価項目	評価					評価に対する説明
			優秀	良好	普通	不十分	不良	
管理能力	団体の概要	団体の経営状況は良好か	○					2013年より黒字経営を継続
		当該施設管理運営をサポートする体制はあるか	○					加盟企業・個人によるサポート体制がある
	適切な管理運営	市の方針、施設の設置目的、業務等を理解した管理はされているか	○					設置目的を理解し、施設の有効活用に勤めている
		市が示す施設運営方針や管理の基準等に適合しているか		○				
		公共の仕事という倫理性や法令遵守について認識し対応しているか	○					条例に基づき減免や申請手続き等適切に管理
		市や関係団体等と連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	○					海水浴場事故防止対策会議や都度市との協議など行い、綿密な連携を実施
	市民の平等利用	正当な理由なく一部の市民に利用制限や優遇が行われていないか	○					公共性を認識しており、平等に利用されている
		事業内容に偏りがあり、利用者が限られることはないか	○					老若男女問わず事業の実施
	適切な組織・体制	職員体制や配置人員は適切であるか	○					積算されている以上の人工数で管理
		現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切か		○				
		労働関係法令等を遵守した規程を整備し、従事者の適正な労働条件を確保しているか	○					厚生労働省のモデル就業規則に則り、規則を整備
	職員研修・人材育成	職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか		○				
	経理及び事務処理	会計処理の基準等に基づき適正に事務処理となっているか	○					経理規程に基づき事務処理を実施
		経理帳簿や台帳等を整備し、情報公開や監査請求に対処できるか	○					経理規程に基づき事務処理を実施
		必要に応じパソコン等IT機器を活用できるか	○					会計ソフトなど積極的に活用
		施設や附属設備の保守点検作業は、必要な基準や仕様を満たしているか		○				
		業務報告や事業報告が適切に作成されているか	○					施設毎に整理し、適切に報告
	安全管理	安全対策は明確で、職員の教育・訓練の実施はされているか	○					海水浴場スタッフへの安全管理講習や海のふるさと館においては年2回消防訓練を実施
		施設、警備体制等は適切であるか		○				
		利用者の安全確保に関する研修を実施し、職員が内容を熟知しているか		○				
緊急時対応	事故や災害時等緊急時の連絡体制が十分に整備されているか	○					緊急対応マニュアルに基づき、連絡体制が万全	
	避難経路が確保や避難時に支障をきたす障害物はないか		○				緊急対応マニュアルの作成	
個人情報保護	個人情報の管理方法においてセキュリティ対策を講じているか		○					
秘密の保護	職員が業務上知り得た秘密について漏洩防止対策を講じているか		○					
施設の運営	業務内容	業務について処理・対応が適切に行われているか	○					迅速に処理・対応し、都度協議
		管理区域、業務範囲について漏れなく的確に把握されているか		○				
		事業の内容や施設の有効利用に創意工夫がされているか	○					ウニ獲り体験や、ラウンジコンサートなど各施設ならではの事業を実施
		年間の事業量が適切に実行されているか		○				
	業務の第三者委託	業務の第三者委託の範囲、理由、委託先は適当であるか	○					障がい者就労施設なども積極的に活用し、第三者への委託を実施
		再委託先から適切に業務報告をさせるなど再委託の管理が適切か	○					月報や点検結果表・点検記録表の提出の他にも、不具合が確認された際には逐一報告を受けている
	経費節減・業務効率化	経費節減や業務効率化が継続的に行われているか		○				直営による経費節減を心掛けている
	備品等の維持管理	引き渡した備品等に過不足はないか		○				物品管理台帳を整理し管理
		引き渡した備品等はその機能が失われていないか		○				老朽化したものは市との協議後破棄し、必要なものは買換えを行っている
	利用の促進	施設の利用促進に努めているか	○					夕陽が見える時は開館時間を延長するなど、施設の利用促進に努めている
	利用者サービス	利用者サービスの向上に努めているか		○				

障害者等への配慮	障害者、子ども、高齢者等に配慮した管理がされているか		○					施設の利便性向上のため、海のふるさと館のエレベーターを定期的に修繕している
苦情等への対応	利用者の苦情や要望、意見等に適切に対応しているか		○					
セルフモニタリング	セルフモニタリングが適切に行われているか	○						交流ノートやスタンプラリーなどの意見を参考に実施
環境への配慮	省エネ等の環境に配慮と廃棄物処理は適切か	○						
地域との連携	地域住民等との連携に積極的に取り組んでいるか	○						地域住民等と連携しごみ拾いを実施
自主事業	サービスの向上かつ収入増に結び付いたか		○					
	収支のバランスはとれているか		○					
特記事項への対応	募集要項における特記事項について考慮されているか		○					
事業報告書	事業報告書と事業計画書を比較し収支の過小、過大はないか	○						
総合評価	優 秀	24	20					

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和5年4月22日～令和5年10月9日
	調査対象	スタンプラリー参加者
	調査方法	スタンプラリー参加台紙に記載
調査結果	<p>スタンプ設置場所6ヵ所で開催（千望台休憩施設、礼受牧場畜産館「トリム」、海のふるさと館、ホテル神居岩、お勝手屋萌、船場公園管理棟） ※スタンプ6ヵ所中5ヵ所以上を応募資格としていたが、礼受牧場出入口の橋工事に伴う営業短縮のため応募資格を6ヵ所中4ヵ所以上に変更して実施。</p> <p>○応募総数 204名（うち道内：174名、道外：25名、記載なし：5名） ○令和4年度においては、新型コロナウイルス感染に対する行動規制緩和の影響などにより、278名と例年に比べ参加者が多かったが、令和5年度においては前年よりも74名少ない状況ではあったが、新型コロナウイルス感染症拡大前の参加者数と同程度の参加者数であった。 また、参加者の多い地域は、札幌が27.4%、留萌市26.9%、旭川18.1%とこちらも例年に近い割合であった。</p>	
利用者からの意見等	<p>意見要望欄には、景観や食に対する感想や「楽しくまわられてよかった。来年も続けてほしい」、「スタンプラリーでなければいかなかった場所もあります」など好意的な意見の他にも、「毎年スタンプラリー参加しています」や「久しぶりのスタンプラリーに参加できて良かったです」などリピーターも確認することができた。</p> <p>また、コメントの中には、礼受牧場内でクマの目撃をした参加者もいたところであるが、指定管理者としては、スタンプ個所にもなっている施設内での飲食経営者とも連携を取りながら安全、安心に参加しやすい環境を整えており、スタンプラリー参加者の満足度を上げられるよう努めている。</p>	

4 指定管理者による自己評価

<p>今年度の自己評価</p>	<p>新型コロナウイルスが5類感染症に移行したころにより、市民生活や社会経済活動が戻りつつあり、まちや観光地にも人の賑わいが戻り始めた。観光施設においては、定期的な清掃、安全管理など利用者の利便性を重視して管理、そして黄金岬海浜公園や海のふるさと館においては人数制限等なく事業を実施する事が出来た。</p> <p>沖見・浜中海浜公園に関して、海水浴期間外においては各企業や団体との海浜清掃を行い、海水浴期間においては、管理スタッフでの清掃や遊泳禁止区域における注意喚起放送及び啓発看板などを実施した。大きな事故はなかったが、南監視棟女子シャワー室で下着とスマホの窃盗事件が1件だけ発生した。施設内には防犯カメラが設置していないため、スタッフによる定期的な巡回や警察などの各団体との連携をとりながら安心・安全な運営管理をしていきたい。</p> <p>千望台休憩施設においても、カフェ経営者と共に新メニュー開発を行い、留萌のPRに繋がられた。またフォトスポットで設置しているハートのオブジェをSNSで投稿されていることも確認することが出来た。</p> <p>黄金岬海浜公園においては、限られたスペースなので黄金岬キャンプ場が混雑している日が多数見受けられたが、タイミングを見計らい草刈りや清掃などを行い、適切な管理を行うことが出来た。利活用イベントのウニ獲り体験においては、イベントに合わせ会場一帯の市道を車両通行禁止とすることにより、大人から子供まで安全にイベントを楽しむことができた。引き続き関係団体と協議をし、「海のまち」としての留萌の魅力をPRしていきたい。</p> <p>海のふるさと館においては、春のお茶会や工作教室、秋には4年ぶりとなった落語なども開催することが出来た。また私の宝物コーナーには、前期と後期でプラモデルを展示した。3回開催したラウンジコンサートにおいては、市民のみならず市外からの参加者も見受けられ各イベントにおいて改めて関心の高さを感じることができた。</p>
<p>今後の目標</p>	<p>各観光施設において、全体的に老朽化は進んでいるが軽微な破損に関しては指定管理者により修繕し、大規模な修繕に関しては委託者と協議し、より安全で快適な施設の管理運営を目指します。</p> <p>魅力ある観光施設を目標に、道の駅をも含む各施設への来訪者の循環を促進し、留萌ならではの体験を提供すると共に、観光客数の増加を図りつつリピーターに繋がられるよう、積極的な情報発信を目指します。</p> <p>経営においても、経費削減や業務効率をあげるなど安定した経営を目指します。</p> <p>行政の代行者として平等かつ公平な取扱いによる安全で快適な管理運営を行うとともに、施設をただ単に維持管理するだけでなく、利用者及び来訪者からの声なども聞き入れつつ様々な視点から各施設の魅力をより効果的かつ効率的に活用し、更にそこから新たな価値を創造する経営的な感覚を取り入れた施設管理運営を目指し、より質の高いサービスの提供を務めます。</p>

5 留萌市指定管理者選定委員会による総合評価

<p>観光客を取り込むためのイベントだけでなく地元の特徴を活かした魅力のアピール等、市内外からの集客に努めている。今後も、安心安全という面でも所管課と連携し、健全な運営の継続に期待する。</p>	<p>総合評価結果</p>				
	<p>優秀</p>	<p>良好</p>	<p>普通</p>	<p>不十分</p>	<p>不良</p>
<p>○</p>					

別紙

1 施設の概要

施設の名 称	観光施設①（沖見海浜公園緑地）	所 管 課 名	経済港湾課
所 在 地	留萌市沖見町	設 置 年 月 日	平成12年
施設設置目的	海浜公園の整備により海水浴場来訪者等の利便性向上を図るため。		
主な施設・設備	<ul style="list-style-type: none"> ・便益施設（南・北） ・駐車場（南・北） 		

施設の名 称	観光施設②（浜中海浜公園緑地）	所 管 課 名	経済港湾課
所 在 地	留萌市浜中町	設 置 年 月 日	昭和30年代（施設建設は平成8年）
施設設置目的	海浜公園の整備により海水浴場来場者等の利便性向上を図るため（建設当時は海水浴場に隣接していたが、現在は海水浴場未開設となっている。）		
主な施設・設備	<ul style="list-style-type: none"> ・便益施設（南） ・便益施設（中央） ・便益施設（北） ・駐車場 		

施設の名 称	観光施設③（千望台）	所 管 課 名	経済港湾課
所 在 地	留萌市礼受町	設 置 年 月 日	昭和59年
施設設置目的	景勝地における環境整備による来訪者の利便性向上のため		
主な施設・設備	<ul style="list-style-type: none"> ・休憩施設 ・展望施設 ・駐車場 ・石像、石碑 		

施設の名 称	観光施設④（黄金岬海浜公園）	所 管 課 名	経済港湾課
所 在 地	留萌市大町	設 置 年 月 日	昭和61年
施設設置目的	景勝地における環境整備による来訪者の利便性向上のため		
主な施設・設備	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">・オレンジハウス <li style="width: 50%;">・駐車場（南・北） <li style="width: 50%;">・キャンプ場（炊事場・トイレ） <li style="width: 50%;">・観光資材庫（旧日石倉庫） <li style="width: 50%;">・散策路、照明灯 <li style="width: 50%;">・記念碑「波濤の門」 		

施設の名 称	観光施設⑤（海のふるさと館）	所 管 課 名	経済港湾課
所 在 地	留萌市大町2丁目3番1号	設 置 年 月 日	平成元年
施設設置目的	景勝地に立地する旧博物館の建物及び収蔵物を観光施設に転換し、市民及び観光客の憩いのスペースとして活用するため		
主な施設・設備	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">・駐車場 <li style="width: 50%;">・厨房施設 <li style="width: 50%;">・常設及び特別展示室 <li style="width: 50%;">・展望テラス <li style="width: 50%;">・収蔵庫 		