



## 特集

# 市民まちづくりアンケート 集計結果

市では、「第6次留萌市総合計画（平成29～令和8年度）」を効果的・効率的に進めるため、「市民まちづくりアンケート」を実施しました。

問 市・政策調整課

TEL 42-1809

## 「市民実感」「住み心地」などを調査

▼「市民まちづくりアンケート」では、留萌市の住み心地やまちづくりについて、皆さんがどのような実感を持っているかを調査しました。

市では、集計結果に基づいて前年度の市政運営を検証し、市の業務内容などを見直していきます。

### 令和5年度の調査内容

対象：18歳以上の市民のうち、住民基本台帳を基に無作為で1,200人を抽出  
期間：令和5年5月11日～31日  
方法：配布…郵送  
回答…郵送またはオンライン  
内容：「市民実感」「住み心地」  
「今後のまちづくりの施策」ほか  
全54問

### ● 回答者の属性(全5問) ※各回答人数の構成比(%)

【回答者数】409人(前年度比+30人) 【有効回答率】34.3%(前年度比+2.6<sup>ポイント</sup>P) ※不着...6件

#### ■回答者の性別

◇男性.....45.7%(187人) ◇女性.....54.3%(222人) ◇無回答.....0.0%(0人)

#### ■回答者の職業

◇会社員.....27.9% ◇主婦.....20.0% ◇無職・退職.....15.9% ◇公務員.....19.8%  
◇商・工・サービス業などの自営業.....2.9% ◇自由業.....1.0%  
◇学 生.....1.0% ◇農・林・漁業...1.7% ◇その他.....9.3% ◇無回答.....0.5%

#### ■回答者の年齢

◇18～29歳.....9.0%  
◇30～39歳.....11.0%  
◇40～49歳.....15.9%  
◇50～59歳.....19.1%  
◇60～69歳...23.0%  
◇70歳以上...22.0%  
◇無回答.....0.0%

#### ■回答者の居住歴

◇1年未満.....3.7%  
◇1年以上5年未満...10.8%  
◇5年以上10年未満...6.8%  
◇10年以上20年未満...11.0%  
◇20年以上.....67.7%  
◇無回答.....0.0%

#### ■回答者の居住校区

◇留萌小学校区...32.8%  
◇東光小学校区...32.0%  
◇港北小学校区...2.9%  
◇潮静小学校区...9.3%  
◇緑丘小学校区...22.3%  
◇無回答.....0.7%

## 市民実感（全40問）

▼「市民実感」では、皆さんが市政運営やまちづくりなどに対して持っている実感（イメージも含む）について調査しました。

### ■「実感度」ランキング・トップ10

| 順位（前年度）   | 調査項目                                    | 「思う・やや思う」割合<br>（前年度比ポイント） |
|-----------|---|---------------------------|
| 1 → (1)   | 墓地の整備や火葬場の運営管理が適切に行われている                | 84.4% (+ 0.2 P)           |
| 2 → (2)   | 水道が、いつでも安心して利用できる                       | 81.1% (- 0.4 P)           |
| 3 → (3)   | 消火活動や救急活動が迅速に行われている                     | 78.5% (+ 0.1 P)           |
| 4 → (4)   | 生活排水や雨水が適切に処理されている                      | 74.3% (- 0.9 P)           |
| 5 → (5)   | 各種検診の受診や保健指導などにより、健康に暮らせる               | 68.9% (- 5.5 P)           |
| 6 ↑ (8)   | 自然環境が保全され、ごみの減量やリサイクルなど廃棄物の適正な処理が行われている | 62.1% (- 1.7 P)           |
| 7 ↓ (6)   | 子どもたちが安心して学べる教育環境が整っている                 | 60.1% (- 9.0 P)           |
| 8 ↑ (9)   | 小・中学校において充実した教育が行われている                  | 58.0% (- 4.3 P)           |
| 9 → (9)   | 快適で住みやすい住宅が確保されている                      | 57.9% (- 4.4 P)           |
| 10 ↑ (12) | 市民が利用しやすく、満足できる行政サービスが提供されている           | 57.2% (+ 2.3 P)           |

### ■「実感度」ランキング・ワースト3

| 順位（前年度） | 調査項目   | 「あまりそう思わない・そう思わない」割合<br>（前年度比ポイント） |
|---------|--|------------------------------------|
| 1 → (1) | 商店街・中心市街地に魅力とにぎわいがある   | 90.0% (+ 0.6 P)                    |
| 2 ↓ (3) | 地元の企業に活気がある  | 82.7% (+ 4.4 P)                    |
| 3 ↑ (2) | 地域資源を生かした体験型観光や外国人観光客の受け入れ態勢の整備により、観光を目的とした交流人口の拡大はもちろん、国内外の都市と人や文化の交流が活発に行われている | 77.5% (- 2.5 P)                    |

## 市民実感 (全 40 問)

### トップ3 「そう思う・ややそう思う」割合の伸び率

- ①留萌港に魅力や親しみを感じる + 5.9 P (前年度 19.8% → 本年度 25.7%)
- ②地域社会のデジタル化が進んでいる + 4.9 P (前年度 46.2% → 本年度 51.1%)
- ③幹線道路や生活道路が整備されており、安全に通行できる + 3.2 P (前年度 30.6% → 本年度 33.8%)

### ワースト3 「あまりそう思わない・そう思わない」割合の伸び率

- ①日常生活において、犯罪にあうことなく安心して暮らせる +10.9 P (前年度 30.9% → 本年度 41.8%)

主な理由・暗がりや人目につきにくい場所があるから  
・地域で見守る防犯活動が十分でないから  
・まち全体の防犯に関する意識が低いから

- ②ケガや病気のときに安心して医療を受けられる + 8.5 P (前年度 63.6% → 本年度 72.1%)

主な理由・高度な医療を受けることができないから  
・診療科目が不足しているから  
・病院や診療所の数が不足しているから

- ③健全な財政運営や効果的・効率的な行政運営が行われている + 7.2 P (前年度 53.5% → 本年度 60.7%)

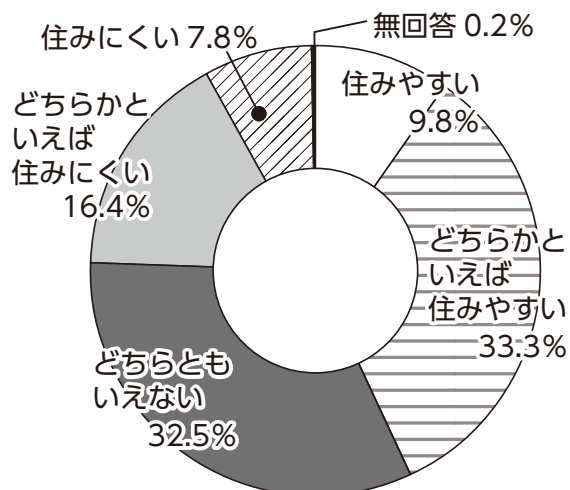
主な理由・市の財政状況に不安があるから  
・事業の効果やコストが分かりにくいから  
・行政運営の効率化がすすんでいないから



## 住み心地 (全 5 問)

▼「住み心地」では、留萌市の住みやすさや今後も住み続けたいと感じているかについて調査しました。

■留萌市の住み心地について、どう感じますか？



■これからも留萌市に住み続けたいと思いますか？

◇住み続けたい 38.9%

主な理由・まちに愛着があるから 23.1%  
・親戚や知人が多いから 21.9%  
・自然に恵まれているから 18.8%

◇他の市町村に移りたい 28.8%

主な移住先・札幌市 43.2%  
・旭川市 21.2%  
・その他の道内市町村 22.9%  
主な理由・保健・医療体制が充実していない 20.0%  
・買い物に不便 16.6%

◇どちらともいえない 30.1%

◇無回答 2.2%

## 今後のまちづくりの施策（全1問）

▼「今後のまちづくりの施策」では、今後のまちづくりのために力を入れるべき施策について、20項目（その他を含む）の中から3つを選択してもらいました。アンケートの結果は、次のとおりとなりました。

### ■各項目の回答数

|                       |     |                    |     |
|-----------------------|-----|--------------------|-----|
| ①地域産業の振興.....         | 102 | ⑪社会教育の充実.....      | 16  |
| ②一次産業の振興と地産地消の促進..... | 92  | ⑫教育環境の充実.....      | 37  |
| ③港湾・物流の確保.....        | 29  | ⑬子ども・子育て支援の充実..... | 122 |
| ④市の魅力の創造と発信.....      | 135 | ⑭安全・安心な地域づくり.....  | 44  |
| ⑤協働による地域づくり.....      | 15  | ⑮安全・安心な暮らし.....    | 78  |
| ⑥健康の増進と地域医療の充実.....   | 103 | ⑯安全・安心な都市機能.....   | 28  |
| ⑦地域包括ケアシステムの充実.....   | 18  | ⑰快適な住環境と自然環境.....  | 59  |
| ⑧地域福祉の充実.....         | 49  | ⑱快適な都市機能.....      | 64  |
| ⑨社会保障の充実.....         | 71  | ⑲行財政改革の推進.....     | 64  |
| ⑩学校教育の充実.....         | 46  | ◎その他.....          | 15  |

### 自由回答から一部抜粋（記述総数 158 件）

▼自由回答として、さまざまな意見や、要望を多数いただきました。

- ・留萌線廃止により駅周辺がどの様になっていくのか大変楽しみな所もありますが、市民に大きな負担がかからないようにしてもらいたいと思います。
- ・道の駅るもいが有効活用されていない。地元の生鮮品を置くなど地元の人も足を運びたくなるようにもっと検討してください。
- ・予算事情もあると思いますが、地域活性化のために、国内外から多くの観光客を呼び込む方策や、留萌の観光資源を活かした更なる各種イベントの企画などをもっと検討すべきだと思います。
- ・商店街がさびれてきているので、早急に対策して欲しい。
- ・住宅街の道路状況が悪い。パトロールを行い大きな又は深い穴から補修して欲しい。
- ・病気をしても市内では対応出来ず、地方へ出向く必要がある。市内で完結できる体制を構築して欲しい。
- ・文化センター・スポーツセンターの改修を強く望みます。昔々のようにコンサートやスポーツ観戦の機会を増やしてほしい。
- ・市内公園がどんどん遊べなくなっている。3年以上もテープが貼られ、撤去されるのを待つみの公園もあり、せめて最低限の管理はして欲しい。
- ・ゴミの分別を簡単にしてほしい。
- ・市内バスの時間間隔があまりにも開きすぎる。学校以外の時間で乗る人が少ないなら、同じ方面の人を乗り合いタクシーみたいにしたら。

市ではアンケート結果を踏まえ、今後のまちづくりに活かしていきます。

◎「市民まちづくりアンケート」の詳細については、市ホームページ [留萌市ホームページ](https://www.e-rumoi.jp/) (https://www.e-rumoi.jp/) をご覧ください。 [留萌市ホームページ QRコード▶](#)

