

■オンライン受付のご案内

令和5年度より、googleフォームを活用した「**オンライン**」での回答も受け付けております。
「右のQRコードからのオンライン回答」または「本紙の返送」**どちらか一方**によりご回答ください。



令和5年度 市民まちづくりアンケート

1. 【あなたご自身に関すること】について、お聞きします。

問1～5について、あてはまるものを1つ選んで○をつけてください。

問1 あなたの性別は？

- ① 男 ② 女

問2 あなたの年齢は？(4月1日現在の年齢を選んでください。)

- ① 10～20代 ② 30代 ③ 40代 ④ 50代 ⑤ 60代
⑥ 70代以上

問3 あなたの職業は？(パートタイマーを含む)

- ① 会社員 ② 商・工・サービス業等の自営業 ③ 農・林・漁業 ④ 公務員
⑤ 自由業 ⑥ 主婦 ⑦ 学生 ⑧ 無職・退職 ⑨ その他 ()

問4 あなたは留萌市にお住まいになってどのくらいになりますか？

- ① 1年未満 ② 1年～5年未満 ③ 5年～10年未満 ④ 10年～20年未満
⑤ 20年以上

問5 あなたはどの地区にお住まいですか？

- ① 留萌小学校区(大町、瀬越町、港町、明元町、本町、幸町、宮園町、寿町、錦町、沖見町、見晴町1・4・5・6及び2丁目の一部、平和台、礼受町、浜中町)
② 東光小学校区(栄町、開運町、末広町、花園町、泉町、高砂町、住之江町、旭町、堀川町、五十嵐町、野本町、見晴町3丁目、見晴町2丁目の一部、船場町の一部)
③ 港北小学校区(元町、春日町、マサリベツ、塩見町、三泊町、船場町の一部)
④ 潮静小学校区(潮静、大和田、藤山町、南町4丁目の一部、幌糠町、樽真布町、峠下町)
⑤ 緑丘小学校区(緑ヶ丘町、東雲町、千鳥町、元川町、南町1・2・3及び4丁目の一部)

2. 【住みごち】について、お聞きします。

問6～10について、あてはまるものに○をつけてください。

問6 留萌市の住みごちについて、どう感じていますか？(1つ選んでください)

- ① 住みやすい ② どちらかといえば住みやすい ③ どちらともいえない
④ どちらかといえば住みにくい ⑤ 住みにくい

問7 これからも留萌市に住み続けたいと思いますか？(1つ選んでください)

- ① 住み続けたい ② 他の市町村に移りたい ③ どちらともいえない

問8へすすむ

問9、10へすすむ

問11へすすむ

問8 問7で「住み続けたい」とお答えの方にお聞きします。
その理由は何ですか？(2つまで選んでください)

- ① 自然に恵まれているから ② まちに愛着があるから ③ 親戚や知人が多いから
④ 人情が厚く、親切だから ⑤ 道路や下水道などが整備されている
⑥ 教育・文化などの公共施設が整っている ⑦ 保健・医療体制が充実している
⑧ 福祉が充実している ⑨ 買い物等に便利である ⑩ 仕事上の理由
⑪ その他 ()

問9 問7で「他の市町村に移りたい」とお答えの方にお聞きします。
どこに移りたいですか？(1つ選んでください)

- ① 南るもいの2町(増毛町・小平町) ② 留萌管内の町村(南るもいの2町以外)
③ 旭川市 ④ 札幌市 ⑤ その他の道内市町村 ⑥ 北海道外
⑦ その他 ()

問10 問7で「他の市町村に移りたい」とお答えの方にお聞きします。
その理由は何ですか？(2つまで選んでください)

- ① 仕事の関係 ② 家族の都合 ③ 教育上の理由 ④ 家賃や地代が高い
⑤ 通勤・通学に不便 ⑥ 買い物に不便 ⑦ 公共サービスの質が低いから
⑧ 教育・文化施設が整っていない ⑨ 保健・医療体制が充実していない
⑩ 福祉が充実していない ⑪ 自然環境が悪い ⑫ 親族の近くに住みたい
⑬ その他 ()

3. 【市民実感】について、お聞きします。

- ◆問11～50について、あなたの実感(イメージでも構いません)に最も近い選択肢を1つ選んで番号に○をつけてください。
- ◆3(あまりそう思わない)と4(そう思わない)を選択した場合は、その理由として最も近い選択肢を1つ選んで記号に○をつけてください。
- ◆「その他」の場合は、()内にその理由を記入してください。

問11 商店街・中心市街地に魅力とにぎわいがある

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。

- ① 魅力ある店舗が少ないから
② 中心市街地への交通の利便性が悪いから
③ 商店街の道路や歩道、駐車場などの整備が十分でないから
④ 商店街のイベントに魅力がないから
⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■商店街の活性化に向けたイベントや新規創業、空き店舗を活用した事業などを支援しています。

問12 地元の企業に活気がある

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。
- ① 地元企業の経営が悪化しているから
 - ② 中小企業を支える人材（後継者・従業員）が育成されていないから
 - ③ 地元企業の創業・起業や新分野への進出が少ないから
 - ④ その他（ ）

市が取り組んでいる主な仕事

■地元事業者を対象とした各種助成金により、事業者支援をしています。

問13 能力と意欲に応じて、生き生きと働くことができる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。
- ① 若い人の働く場が少ないから
 - ② 能力や経験を活かせる職場が少ないから
 - ③ 育児制度などの福利厚生が整っている会社が少ないから
 - ④ 働くために必要な能力を身につけるための機関や制度が不十分だから
 - ⑤ その他（ ）

市が取り組んでいる主な仕事

■労働相談事業の取り組み、地域人材開発センターを支援しています。

問14 魅力ある特産品が創出されており、その消費拡大が図られている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。
- ① 留萌市の特産品が何かを知らない
 - ② 留萌市の特産品について魅力を感じない
 - ③ 特産品については認識しているが、消費拡大が図られているようには感じない
 - ④ その他（ ）

市が取り組んでいる主な仕事

■留萌市かずの子条例を制定し、特産品であるかずの子から生まれたゆるキャラ「KAZUMOちゃん」による市内外でのPR、小中学校での「かずの子給食」などの取り組みを行っています。

問15 農業・林業に活気がある

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。
- ① 安全で良質な地場農畜産物が地元で手に入りにくいから
 - ② 地場農畜産物の加工・販売や地域ブランドづくりがすすんでいないから
 - ③ 産業人口の減少・担い手が不足しているから
 - ④ 農業・林業に関する具体的な取り組み内容が分からないから
 - ⑤ その他（ ）

市が取り組んでいる主な仕事

■各種団体との連携による新しい農業・林業への取り組み、市民農園の利用促進及び森林整備促進に関する取り組みを行っています。

問16 水産業に活気がある

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 安全で良質な地場水産物が地元で手に入りにくいから
 - ② 水産物の加工・販売や地域ブランドづくりがすすんでいないから
 - ③ 産業人口の減少・担い手が不足しているから
 - ④ 水産業に関する具体的な取り組み内容が分からないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■大学や民間団体と連携し、水産資源に関する取り組みを積極的にすすめています。

問17 地元消費の拡大が図られている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 留萌産を意識して購入することはないから
 - ② 地場製品の周知が徹底されていないから
 - ③ エネルギーの地産地消の取り組みがすすんでいないから
 - ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■産直イベントへの支援、南るもい産米を使用した学校給食の提供、資源化エネルギーの調査研究を行っています。

問18 留萌港に魅力や親しみを感じる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 港を活かしたまちづくりがすすめられていないから
 - ② 港を中心とした物流、取扱量が減少しているから
 - ③ 港に関する具体的な取り組み内容が分からないから
 - ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■荷役作業に支障のない範囲で開放しているほか、地域のイベントにも使用されています。
また、令和2年7月に「みなとオアシスるもい」が登録され、「道の駅るもい」を起点に「かずの子のマチ留萌」のブランド力強化や客船寄港時にはさまざまな歓迎イベントを行っています。

問19 地域資源を生かした体験型観光や外国人観光客の受け入れ態勢の整備により、観光を目的とした交流人口の拡大はもちろん、国内外の都市と人や文化の交流が活発に行われている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 魅力ある観光資源が少ないから
 - ② 観光イベントに魅力がないから
 - ③ 観光情報の発信やPRが不足しているから
 - ④ 国内外の各都市との交流が活発でないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■市の特産品や観光情報、「道の駅るもい」を各種媒体でPRするとともに、観光関連団体と連携し、外国人観光客向け観光マップの作製や、「留萌らしさ」のあるアウトドア体験観光メニューの磨き上げ、インバウンド向け観光PRポスターを市内各所で掲示など外国人観光客の受け入れ態勢の整備も進めています。また、ロシアのウラン・ウデ市との姉妹提携、中国・營口港との友好港湾提携を結んでおり、国際交流関係団体を支援しています。

問20 公園の整備・緑化の推進への取組みが十分行われている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。

- ① 公園の管理が不十分だから
- ② 公園の遊具等が不十分だから
- ③ 緑地が少ないから
- ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■街区公園等については、「環境美化パートナー制度」の導入による、市民との協働により地域が使いやすく愛される公園緑地・花壇作りを目指しています。また、計画的な公園遊具等の更新も行っています。

問21 市民と行政の協働によるまちづくりがすすめられている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。

- ① 行政情報が分かりやすく提供されていないから
- ② 市民がまちづくりに意見を言う機会がないから
- ③ 市民意見がまちづくりに反映されていないから
- ④ 市民のまちづくり活動への支援が十分でないから
- ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■計画策定等におけるパブリックコメントの実施、市民グループやボランティア団体などが提案するまちづくり活動への支援などを行っています。

問22 男女が互いに尊重し合い、個性や能力を発揮できる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。

- ① 性別による固定的な役割分担意識や社会慣行が残っているから
- ② 仕事と家庭が両立できる環境が整備されていないから
- ③ 女性の社会参画がすすんでいないから
- ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■各種団体と連携しイベントを共催するなど、男女共同参画の啓発に努めています。

問23 各種検診の受診や保健指導などにより、健康に暮らせる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。

- ① 健康づくりに対する関心がないから
- ② 各種検診や健康診査を受診しやすい環境が整っていないから
- ③ 予防接種が受けやすい環境が整っていないから
- ④ 気軽に健康相談できる場所がないから
- ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■各種健診事業、健康相談、保健指導の事業を実施し、疾病の予防や重症化防止に取り組んでいます。

問24 高齢者が地域で生き生きと暮らせる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 社会参加の機会が少ないから
 - ② 福祉サービスが十分でないから
 - ③ 健康づくりの情報が十分でないから
 - ④ 高齢者を地域で支える環境が整っていないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■介護予防事業の実施、地域包括支援センターの運営、高齢者世帯への訪問活動、高齢者の見守り体制の強化に取り組んでいます。

問25 ケガや病気のときに安心して医療を受けられる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 病院や診療所の数が不足しているから
 - ② 診療科目が不足しているから
 - ③ 高度な医療を受けることができないから
 - ④ 緊急時の医療機関の情報が十分でないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■留萌市立病院では、地域センター病院としての医療ニーズに応えるべく、診療体制の充実に向けての各種取り組みを行っています。

問26 地域の支え合いにより、安心して暮らせる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 地域住民の互いに支え合う意識が低いから
 - ② 不安や心配ごとを地域で相談できる場所がないから
 - ③ 福祉ボランティア等の活動が活発でないから
 - ④ 町内会への加入者が減少しているから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■町内会への支援や、市民（ボランティア団体）の積極的な社会貢献活動へ助成を行っています。

問27 障がいのある人が地域で自立して暮らせる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 障がいに対する市民一人ひとりの理解が不十分だから
 - ② 障がいのある人を地域で支え合う市民一人ひとりの意識が低いから
 - ③ 障がい福祉サービスが十分でないから
 - ④ 障がいのある人が働くことができる環境が整っていないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■障がいのある方が地域で安心して、生きがいを持って暮らせるよう、利用しやすいサービスの提供・障がい児支援の充実に努めています。

問28 社会保障制度の周知や適切な運用が行われている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 制度のしくみに疑問を感じるから
 - ② 給付が増大していて、安定的な運営に不安を感じるから
 - ③ 社会保障にかかる家計の負担が大きいから
 - ④ 制度の周知が十分でないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

- 国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険制度の運営、生活保護の決定・実施や生活困窮者への早期自立に向けた支援を行っています。

問29 子どもたちが安心して学べる教育環境が整っている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 学校施設の改修等がすすんでいないから
 - ② 教材や教育用機器などの整備が不十分だから
 - ③ 学校給食における食物アレルギーへの対応が十分でないから
 - ④ 学校の情報が、地域や保護者に十分提供されていないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

- 学校施設の改築および耐震化、教育用ICTの整備など、安心して学べる環境を整備しています。また、安全・安心な学校給食の提供に努めています。

問30 小・中学校において充実した教育が行われている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 子どもの学力が低下しているから
 - ② 子どもの体力が低下しているから
 - ③ 特別な支援が必要な子どもたちの教育環境が十分でないから
 - ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

- 教員の指導力充実に向けた研修会への派遣、小・中学校への外国語指導助手の派遣、いじめや不登校・非行への対策などの取り組みを行っています。

問31 生涯にわたって学ぶことができる環境が整っている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 参加したいと思う講座が少ないから
 - ② 学習に関する情報が少ないから
 - ③ 社会教育施設に魅力がないから
 - ④ 学習成果を活かす機会が少ないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

- 中央公民館等の管理運営や、60歳以上を対象とした「留萌市あかしあ大学」の開校、映画鑑賞事業などを実施しています。

問32 スポーツを楽しむことができる環境が整っている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① スポーツに親しむことができる機会が少ないから
 - ② スポーツ教室・講習会などに魅力がないから
 - ③ スポーツ施設が利用しにくいから
 - ④ 一流選手が出場する大会などが少ないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■市民が出場する全道・全国大会等への支援や、スポーツセンター等の運営管理、温水プール「ぶるも」の一部開設などを実施しています。

問33 芸術や文化に親しむことができる環境が整っている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 芸術・文化の発表や活動の場が少ないから
 - ② 芸術・文化に関する情報が十分でないから
 - ③ 芸術・文化に親しむ時間がないから
 - ④ 芸術・文化に関する指導者が少ないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■市民主体の芸術文化活動への支援や、主に小中学生を対象とした芸術鑑賞事業などを実施しています。

問34 安心して子どもを生み育てることができる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 利用したい保育サービスが受けられないから
 - ② 子育てに関する情報が不足しているから
 - ③ 子育てと仕事を両立できる職場環境が整っていないから
 - ④ 経済的な不安があるから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■妊産婦健診料・新生児聴覚検査料・特定不妊治療費の助成や乳幼児健診・母子健康相談・訪問指導の実施、保育所での保育の実施、保育料に対する支援などを行っています。

問35 青少年が健全に育つ環境が整っている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 家庭や地域における子どものしつけが不足しているから
 - ② 家庭、地域、学校が連携した活動が不足しているから
 - ③ 青少年の体験活動や社会参加する機会が不足しているから
 - ④ 有害な情報が氾濫するなど、子どもを取り巻く社会環境が悪化しているから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■青少年育成活動の実施、児童館などの子どもが安心して過ごせる居場所づくりに取り組んでいます。

問36 地震や水害など、災害への備えが整っている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。
- ① 防災に関する市民一人ひとりの意識が低いから
 - ② 行政の取り組みや周知が十分でないから
 - ③ 河川・ダム of 整備・管理が行き届いていないから
 - ④ 自宅・避難所の耐震性が不安だから
 - ⑤ 災害時に地域で助け合う仕組みが整っていないから
 - ⑥ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■防災訓練の実施、災害用備蓄品の整備、市内全世帯に配布する留萌市防災ガイド・マップの作成などを行っています。

問37 市民相談が充実しており、安心して暮らすことができる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。
- ① 利用したいが方法が分からないから
 - ② 相談体制が不十分だから
 - ③ 市民相談があることを知らなかったから
 - ④ 利用する必要があるから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■生活上の不安や悩み、トラブルなどの解決に向けて相談業務の充実に努めています。

問38 日常生活において、犯罪にあうことなく安心して暮らせる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。
- ① まち全体の防犯に関する意識が低いから
 - ② 暗がりや人目につきにくい場所があるから
 - ③ 身近なところで不審者や空き巣などが発生しているから
 - ④ 地域で見守る防犯活動が十分でないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■防犯パトロールの実施、関係団体活動への支援などを行っています。

問39 消火活動や救急活動が迅速に行われている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。
- ① 消火や防火の取組が十分でないから
 - ② 救急車や消防車の到着時間が遅いから
 - ③ 救急車による病院までの搬送がスムーズでないから
 - ④ 応急手当てができる市民が少ないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■消火や救急活動が迅速に行えるよう、消防・緊急車両を適切に整備・更新しています。

問40 日常生活において、交通事故にあうことなく安心して暮らせる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 交通ルールを守らない歩行者がいるから
 - ② 車や自転車を運転する人のマナーが悪いから
 - ③ 危ない道路や交差点があるから
 - ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

- 交通安全教室の開催、交通安全街頭啓発の実施、交通量の多い通学路には登下校時に交通安全教育指導員を配置するなどの取り組みを行っています。

問41 幹線道路や生活道路が整備されており、安全に通行できる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 整備されていない道路があるから
 - ② 道路が適切に維持管理されていないから
 - ③ 除排雪において道路や歩道の幅が十分に確保されていないから
 - ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

- 安全な交通を確保するため、道路の整備、橋りょうの補修や点検、長寿命化に取り組んでいます。また、除排雪により、安全で円滑な交通を確保しています。

問42 自然環境が保全され、ごみの減量やリサイクルなど廃棄物の適正な処理が行われている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 環境保全に関する意識が低いから
 - ② 公共施設における新エネルギー・省エネルギー機器の導入がすすんでいないから
 - ③ ごみの分別や排出日が守られていないから
 - ④ 行政の取り組みや周知が十分でないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

- 美サイクル館の運営、ごみ・資源ごみの分別収集をすすめ、再資源化を促進します。また、リサイクルまつりや出前講座を開催し、市民の環境に対する意識の向上に努めています。

問43 水道がいつでも安心して利用できる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 断水や濁水などが発生したことがあるから
 - ② 災害時の不安があるから
 - ③ 施設が老朽化しているから
 - ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

- 計画的に水道施設の維持管理・整備を行っています。

問44 生活排水や雨水が適切に処理されている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。

- ① 下水道が普及していないところがあるから
- ② 降雨時に浸水するところがあるから
- ③ 施設の老朽化による不安があるから
- ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■下水道施設の整備や、トイレなどの水洗化への普及啓発に取り組んでいます。

問45 墓地の整備や火葬場の運営管理が適切に行われている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。

- ① 市民ニーズに対応した墓地が提供されていないから
- ② 墓地の管理が十分でないから
- ③ 火葬場の管理が十分でないから
- ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■市営墓地や火葬場の整備・管理を行っています。

問46 交通の利便性が確保されている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。

- ① 鉄道廃止に伴う代替交通の利便性が良くないから
- ② バスの利便性が良くないから
- ③ 高規格道路の利便性が良くないから
- ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■JR留萌線廃止に伴い、デマンドタクシーや旭川速達便バスなどの代替交通手段の確保のほか、高齢者市内バス利用促進実証実験事業により、住民生活の利便性の向上に向けた取り組みを行っています。

問47 快適で住みやすい住宅が確保されている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

3 または 4 を選んだ理由を 1 つ選んで○をつけてください。

- ① 市営住宅の料金が安いから
- ② 市営住宅を希望しても入れないから
- ③ 市営住宅に関する情報が少ないから
- ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■市営住宅の維持修繕などを行い、良好な住環境を提供しています。

問48 地域社会のデジタル化が進んでいる

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 行政手続のオンライン化が進んでいないから
 - ② マイナンバーカードの普及が進んでいないから
 - ③ デジタルデバインド(★)の解消が進んでいないから
 - ④ スマートフォンの利用や普及が進んでいないから
 - ⑤ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■マイナンバーカードを利用した様々な行政手続のオンライン化やスマートフォンの利用や普及に向けたスマートフォン教室の実施などを行っています。

★コンピュータやインターネットといった情報技術を使える人と、そうでない人との間で生じる格差のこと。

問49 市民が利用しやすく、満足できる行政サービスが提供されている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 職員の対応が適切でないから
 - ② 市役所における各種事務手続きが分かりにくいから
 - ③ インターネットで手続き可能なものが少ないから
 - ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■パスポートの交付、幌糠郵便局および「はーとふる」での各種証明書の交付、接遇研修の実施、接遇マニュアルの活用などに取り組んでいます。

問50 健全な財政運営や効果的・効率的な行政運営が行われている

1	そう思う
2	ややそう思う
3	あまりそう思わない
4	そう思わない

- 3または4を選んだ理由を1つ選んで○をつけてください。
- ① 市の財政状況に不安があるから
 - ② 行政運営の効率化がすすんでいないから
 - ③ 事業の効果やコストが分かりにくいから
 - ④ その他 ()

市が取り組んでいる主な仕事

■自主財源の確保、公共施設マネジメントの推進、市税等の収納率向上対策の実施、政策・施策評価の実施、民間委託等の推進、指定管理者制度の活用などに取り組んでいます。

4. 【今後のまちづくりの施策】について、お聞きします。

問51 市では、様々な施策をすすめています。今後のまちづくりにおいて特に力を入れるべき施策を次の中から3つまで選び、番号を下の口の中に記入してください。

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1 地域産業の振興 | 11 社会教育の充実 |
| 2 一次産業の振興と地産地消の促進 | 12 教育環境の充実 |
| 3 港湾・物流の確保 | 13 子ども・子育て支援の充実 |
| 4 市の魅力の創造と発信 | 14 安全・安心な地域づくり |
| 5 協働による地域づくり | 15 安全・安心な暮らし |
| 6 健康の増進と地域医療の充実 | 16 安全・安心な都市機能 |
| 7 地域包括ケアシステムの充実 | 17 快適な住環境と自然環境 |
| 8 地域福祉の充実 | 18 快適な都市機能 |
| 9 社会保障の充実 | 19 行財政改革の推進 |
| 10 学校教育の充実 | 20 その他 () |

今後のまちづくりの中で特に力を入れるべき施策		

5. 【市の情報発信】について、お聞きします。

問52～54について、あてはまるものを1つ選んで○をつけてください。

問52 市の広報誌は、読みやすくわかりやすいと思いますか？

- ① そう思う ② どちらでもない ③ 思わない ④ わからない・答えられない

問53 市のホームページは、見やすくわかりやすいと思いますか？

- ① そう思う ② どちらでもない ③ 思わない ④ わからない・答えられない

問54 コミュニティFMラジオ「FMもえる」を聞いていますか？

1	聞いている
2	たまに聞いている
3	聞いていない

1または2を選んだ方にお聞きします。あなたはFMもえる内で放送されている「留萌市情報プラザ」を聞いていますか。

① 午前8時5分から8時10分の放送を聞いている。
 ② 午後5時5分から5時10分の放送を聞いている。
 ③ 「留萌市情報プラザ」は聞いていない。

6. 【ご自由にお書きください】※どのような内容でも結構です。
お住まいの地域に関することにお気づきの点や、ご意見などをお聞かせください。

アンケートはこれですべて終了となります。
ご協力ありがとうございました。

記入漏れがないかどうか、もう一度ご確認ください、同封の返信用封筒に入れ、
令和5年5月31日（水）までにポストに投函してください。（切手は不要です）

※このアンケートに関して、ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。
〒077-8601 留萌市幸町1丁目11番地 **留萌市 地域振興部 政策調整課**
TEL：0164-42-1809 FAX：0164-43-8778 e-mail：kikaku@e-rumoi.jp