

# 留萌市ふるさと納税 LINE 公式アカウント運用ポリシー

令和4年8月16日

## 1 趣旨

本運用ポリシーは、留萌市が留萌市ふるさと納税 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）を運用する方針を定めたものです。

## 2 目的

留萌市は LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォームにおける当アカウントにおいて、留萌市のふるさと納税に関する情報等を、寄附者をはじめ、利用者の皆様に広くお伝えすることで、地域の魅力を広く発信することを目的とします。

## 3 ソーシャルメディアの種類

L I N E

## 4 投稿内容

- (1) ふるさと納税返礼品、事業者の最新情報
- (2) 寄附金の使い道に関する情報
- (3) 市の観光スポット等シティープロモーション情報
- (4) その他、発信することが適当と認められる情報

## 5 運用方法

### (1) 投稿時間

原則として、月曜日から金曜日までの午前8時50分から午後5時20分まで（祝祭日及び年末年始を除く）。ただし、それ以外の時間にも必要に応じて発信することがあります。

### (2) コメント等への対応

当アカウントに投稿されたコメントに対する回答は、原則行いません。お問い合わせについては市ホームページのお問い合わせフォームにてお願いいたします。

## 6 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト、動画等）に関する知的財産権は、留萌市又は留萌市以外の原権利者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 7 免責事項

- (1) 市は、掲載情報の正確性、完全性、有用性を完全に保証するものではありません。
- (2) 市は、ユーザーが掲載情報を利用又は信用したことにより、ユーザー又は第三

者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

- (3) 市は、ユーザーの投稿内容について、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザー又は第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) 市は、上記の外、当ページに関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

## 8 個人情報

当ページでの個人情報の収集・利用・管理につきましては、留萌市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当ページを通じて市が個人情報を収集する際には、ユーザー本人の意思による情報の提供を原則とします。個人情報を収集するにあたっては、その利用目的を特定し、明示します。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。
- (4) 収集した個人情報は、市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。

## 9 運用ポリシーの変更等

市は、予告なしに運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。