

平成30年度

留萌市温水プール「市民アンケート」実施結果

留萌市教育委員会生涯学習課

目次

| | | |
|----------------------|--------------|---------|
| 留萌市温水プール「ぷるも」利用調査 | 概要、調査結果 | 1 P |
| [調査票1] | | |
| 留萌市温水プール「ぷるも」利用調査 | 性別・年齢（設問順集計） | 2～3 P |
| 留萌市温水プール「ぷるも」の今後のあり方 | 調査結果 | 4 P |
| [調査票2] | | |
| 留萌市温水プール「ぷるも」の今後のあり方 | （設問順集計） | 5 P |
| [調査票1] | | |
| 留萌市温水プール「ぷるも」満足度調査 | （グラフ集計） | 6～7 P |
| [調査票2] | | |
| 留萌市温水プール「ぷるも」の今後のあり方 | （グラフ集計） | 8～9 P |
| [調査票2] | | |
| 記述回答集計 | | 10～15 P |

○調査の目的

次年度以降の温水プール「ふるも」のあり方について検討するため、留萌市温水プール「ふるも」利用調査と温水プール「ふるも」に要する管理経費に関する資料を添付のうえ、留萌市温水プール「ふるも」の今後のあり方について、留萌市民1,000人を対象にアンケート調査を実施しました。

○実施期間 平成30年7月17日～31日(15日間)

○調査対象 住民基本台帳から無作為抽出した満16歳以上(6月30日現在)の留萌市民1,000名

○調査方法 郵送(往復)

○回答状況 313件の回答があり、回収率は31.3%で、うち男性が37.1%、女性が61.7%、無回答1.3%となっている。
年代別の構成としては、70歳代24.3%と一番高く、次いで60歳代が22.0%となっており、60歳代以上の回答率が、全体の46.3%を占めている。

調査結果

○留萌市温水プール「ふるも」利用調査結果について

回答者313名のうち、ふるもを「利用したことがない」と回答された方は218名(69.6%)に対し、「利用している」「利用してみたい」と回答された方は90名(28.8%)となっており、「利用したことがない」と回答された方が40.8%上回っています。

「利用したことがない」と回答された218名に対し、利用しない理由について伺ったところ、「利用する気がない」61名(19.6%)、「泳げない」が59名(19.0%)、「一人では行きにくい」が59名(19.0%)、「興味がない」が38名(12.2%)の順となっている。

「利用している」「利用してみたい」と回答された90名に対し、「プールをどのくらい利用したいか」について伺うと、「週2～3回」と回答された方が31名(34.5%)、「月数回」と回答された方も31名(34.5%)となっており、利用回数については、ばらつきがある。

また、平成30年度の開館期間等の満足度について伺ったところ、「開館期間(63日間)」に対しては44名(48.9%)が「満足」「普通」と回答し、「不満」と回答された方は38名(42.2%)「一般開放期間」に対する満足度についても45名(50.0%)の方が「満足」「普通」と回答し、「不満」と回答された方が37名(41.1%)となっている。

「午前10時から午後4時までの開館時間」に対する満足度については、50名(55.6%)が「不満」と回答しており、「満足」「普通」と回答された方の33名(36.7%)を上回っており、開館期間や開館日に対しては少しずつ理解が得られてきていると考えられるが、開館時間については、不満と回答している方が多い。

「利用料金」に対する満足度については、「満足」「普通」と回答された方の合計67名(74.4%)に対し、「不満」と回答された方は17名(18.9%)となっており、現在の料金体系については一定の理解がされていると考えられる。

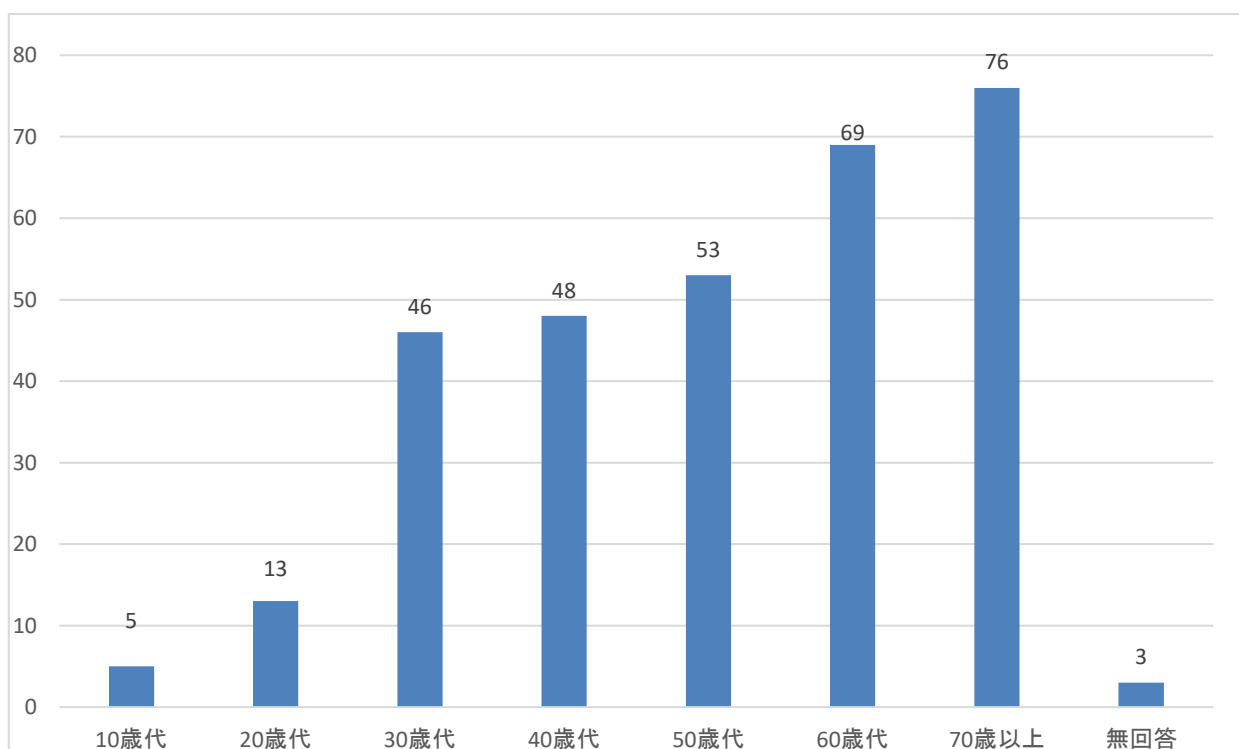
[調査票 1] 留萌市温水プール「ぷるも」利用調査

No.1 あなたの性別は？

| 項目 | | 回答件数 | 割合 |
|-----|-----|------|--------|
| (1) | 男 | 116 | 37.1% |
| (2) | 女 | 193 | 61.7% |
| | 無回答 | 4 | 1.2% |
| 合計 | | 313 | 100.0% |

No.2 あなたの年齢は？

| 項目 | | 回答件数 | 割合 |
|-----|-------|------|--------|
| (1) | 10歳代 | 5 | 1.6% |
| (2) | 20歳代 | 13 | 4.2% |
| (3) | 30歳代 | 46 | 14.7% |
| (4) | 40歳代 | 48 | 15.3% |
| (5) | 50歳代 | 53 | 16.9% |
| (6) | 60歳代 | 69 | 22.0% |
| (7) | 70歳以上 | 76 | 24.3% |
| | 無回答 | 3 | 1.0% |
| 合計 | | 313 | 100.0% |



[調査票1] 留萌市温水プール「ぷるも」利用調査

| (件) | | | | | |
|-----|---------------------|--------|---------|-----------|-----|
| No. | 設問 | 利用している | 利用してみたい | 利用したことがない | 無回答 |
| 3 | 「ぷるも」を利用したことがありますか？ | 54 | 36 | 218 | 5 |

| (%) | | | |
|-------|---------|-----------|------|
| 利用する | 利用してみたい | 利用したことがない | 無回答 |
| 17.3% | 11.5% | 69.6% | 1.6% |

※「No.4」は、「利用したことがない」と回答した218件が対象
 ※「No.5」以降は、「利用している」「利用してみたい」と回答した90件が対象

| (件) | | | | | | | | | | |
|-----|------------------|------------|-------|------|--------|-----------|-------|----------|-------|------|
| No. | 設問 | 泳ぐことが好きでない | 泳げない | 遠い | お金がかかる | 一人では行きにくい | 興味が無い | 利用する気がない | その他 | 無回答 |
| 4 | 利用しない理由は？(複数回答可) | 25 | 59 | 21 | 13 | 59 | 38 | 61 | 34 | 1 |
| | | 8.0% | 19.0% | 6.8% | 4.2% | 19.0% | 12.2% | 19.6% | 10.9% | 0.3% |

| (件) | | | | | | (%) | | | | | |
|-----|--------------------|------|-------|-----|-----|-----|--------|-------|-------|-------|------|
| No. | 設問 | ほぼ毎日 | 週2~3回 | 週1回 | 月数回 | 無回答 | 利用している | 週2~3回 | 週1回 | 月数回 | 無回答 |
| 5 | プールをどのくらい利用したいですか。 | 3 | 31 | 21 | 31 | 4 | 3.3% | 34.5% | 23.3% | 34.5% | 4.4% |

| (件) | | | | | | (%) | | | | | |
|-----|--|----|----|----|-------|-----|-------|-------|-------|-------|------|
| No. | 設問 | 満足 | 普通 | 不満 | わからない | 無回答 | 満足 | 普通 | 不満 | わからない | 無回答 |
| 6 | 平成30年7月4日から平成30年9月29日までの開館期間(63日間)について？ | 13 | 31 | 38 | 7 | 1 | 14.5% | 34.4% | 42.2% | 7.8% | 1.1% |
| 7 | 学校授業期間の水・土曜日と夏休み期間中の一般開放期間について。 | 16 | 29 | 37 | 7 | 1 | 17.8% | 32.2% | 41.1% | 7.8% | 1.1% |
| 8 | 水・土曜日を除く、一般開放時の午前10時から午後4時までの開館時間について。 | 14 | 19 | 50 | 5 | 2 | 15.6% | 21.1% | 55.6% | 5.5% | 2.2% |
| 9 | 利用料金(小学生100円、中学生150円、高校生250円、65歳以上(障がい者)300円、一般500円)について | 30 | 37 | 17 | 5 | 1 | 33.3% | 41.1% | 18.9% | 5.6% | 1.1% |

| (件) | | | | | (%) | | | | |
|-----|-----------------|------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|------|
| No. | 設問 | 希望する | 希望しない | わからない | 無回答 | 希望する | 希望しない | わからない | 無回答 |
| 10 | 開館期間の拡大を希望しますか？ | 68 | 11 | 10 | 1 | 75.6% | 12.2% | 11.1% | 1.1% |

※「No.11」から「No.13」までは、「希望する」と回答した68件が対象

○留萌市温水プール「ぷるも」の今後のあり方に関する調査結果について

設問10の「開館期間の拡大を希望しますか？」で、「希望する」と答えた68名のうち、開館期間について、「3ヶ月程度」と答えられた方は9名(13.2%)、「6ヶ月程度」23名(33.8%)と答えていますが、「通年」と答えた方が35名(51.5%)で半数の人が通年を希望しています。

次に、開館時間については、「現状のまま」が6名(8.8%)、「17時まで」も6人(8.8%)、「18時まで」9名(13.3%)、「19時まで」10名(14.7%)であります。26名(38.2%)の方が「20時まで」の延長を希望されています。

次に、開館期間・時間を延長することによる料金の見直しについては、「負担はやむをえない」と答えた方が49名(72.1%)であり、その負担は、「600円」19名(38.8%)、「700円」12名(24.6%)、「800円」7名(14.3%)と続いており、約6割の方が100円から200円の負担と答えています。

次に、通年開館した場合の「ぷるも」の利用については、「週3回程度」が24名(49.0%)、「週1回程度」12名(24.5%)、「年数回」4名(8.2%)、「週4回以上」3名(6.1%)と続いています。

現在休止している施設の再開については、「ジャグジー」20名(26.0%)、「採暖室」20名(26.0%)、「子ども用プール」17名(22.1%)、「アクアトレーナー」9名(11.7%)の順が再開希望施設でありました。

また、「プールでどんなことをしたいか」については、「水中ウォーキング」161名(34.8%)、「自由に泳ぎたい」が88名(19.0%)、「子どもを遊ばせたい」が69名(14.9%)の順で回答があり、健康増進を意識した市民が多いことが伺えます。

最後に65(60)歳以上の方に「プールで介護予防教室を開催したら参加しますか」の問いには、「参加してみたい」が48名(33.1%)、「参加しない」が50名(34.5%)、「無回答」が47名(32.4%)という結果になりました。

全体としては、「ぷるも」を今後「利用する」、「利用してみたい」と答えた方のうち、5割程度の方が通年開館を希望しています。

開館期間の延長に伴う料金の見直しについては、負担はやむを得ないと考える方が7割を超え、その値上がり負担額は100円～200円と考える方が6割程度でした。

[調査票2] 留萌市温水プール「ふるも」の今後のあり方

| No. | 設問 | (件) | | | | (%) | | | |
|-----|------------------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|------|
| | | 3ヶ月程度 | 6ヶ月程度 | 通年 | 無回答 | 3ヶ月程度 | 6ヶ月程度 | 通年 | 無回答 |
| 11 | 開館期間は、どの程度必要ですか？ | 9 | 23 | 35 | 1 | 13.2% | 33.8% | 51.5% | 1.5% |

| No. | 設問 | (件) | | | | | | (%) | | | | | |
|-----|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | 現状のまま | 17時まで | 18時まで | 19時まで | 20時まで | 21時まで | 現状のまま | 17時まで | 18時まで | 19時まで | 20時まで | 21時まで |
| 12 | 開館時間は、どの程度必要ですか？ | 6 | 6 | 9 | 10 | 26 | 11 | 8.8% | 8.8% | 13.3% | 14.7% | 38.2% | 16.2% |

| No. | 設問 | (件) | | | (%) | | |
|-----|---|-------|-----------|-----|-------|-----------|------|
| | | 現状のまま | 負担はやむを得ない | 無回答 | 現状のまま | 負担はやむを得ない | 無回答 |
| 13 | 開館期間や開館時間を延長した場合、利用料金の見直しを考えられますが、どのように考えられますか？ | 17 | 49 | 2 | 25.0% | 72.1% | 2.9% |

※「No.14」から「No.16」までは、「負担はやむを得ない」と回答した49件が対象

| No. | 設問 | (件) | | | | | | | (%) | | | | | | |
|-----|---|------|------|------|------|--------|----------|-----|-------|-------|-------|------|--------|----------|-------|
| | | 600円 | 700円 | 800円 | 900円 | 1,000円 | 1,000円以上 | 無回答 | 600円 | 700円 | 800円 | 900円 | 1,000円 | 1,000円以上 | 無回答 |
| 14 | 通年開館を行い、現在の利用料金（一般の場合500円）より値上がりする場合、どの程度まで負担できますか？ | 19 | 12 | 7 | 0 | 4 | 1 | 6 | 38.8% | 24.6% | 14.3% | 0.0% | 8.2% | 2.0% | 12.2% |

| No. | 設問 | (件) | | | | | | | (%) | | | | | | |
|-----|-------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| | | ほぼ毎日 | 週4回以上 | 週3回程度 | 週1回程度 | 週1回未満 | 年数回 | 無回答 | ほぼ毎日 | 週4回以上 | 週3回程度 | 週1回程度 | 週1回未満 | 年数回 | 無回答 |
| 15 | 通年開館した場合、週にどの程度利用されますか？ | 1 | 3 | 24 | 12 | 2 | 4 | 3 | 2.0% | 6.1% | 49.0% | 24.5% | 4.1% | 8.2% | 6.1% |

| No. | 設問 | (件) | | | | | (%) | | | | |
|-----|-------------------------------|-------|-----|---------|---------|-----|-------|-------|---------|---------|-------|
| | | ジャグジー | 採暖室 | アクアレーナー | 子ども用プール | 無回答 | ジャグジー | 採暖室 | アクアレーナー | 子ども用プール | 無回答 |
| 16 | 再開を希望する休止設備等についてお聞きます（複数選択可）。 | 20 | 20 | 9 | 17 | 11 | 26.0% | 26.0% | 11.7% | 22.1% | 14.2% |

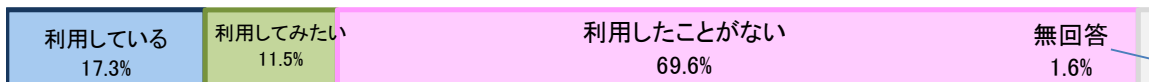
| No. | 設問 | (件) | | | | | | (%) | | | | | |
|-----|--------------------------|----------|---------|------------|-----------|-------|-----|----------|---------|------------|-----------|-------|-------|
| | | 水中ウォーキング | 自由に泳ぎたい | 泳げるようになりたい | 子どもを遊ばせたい | 水泳の練習 | 無回答 | 水中ウォーキング | 自由に泳ぎたい | 泳げるようになりたい | 子どもを遊ばせたい | 水泳の練習 | 無回答 |
| 17 | プールでどんなことをしたいですか。（複数回答可） | 161 | 88 | 34 | 69 | 47 | 64 | 34.8% | 19.0% | 7.3% | 14.9% | 10.2% | 13.8% |

| No. | 設問 | (件) | | | (%) | | |
|-----|-------------------------|---------|-------|-----|---------|-------|-------|
| | | 参加してみたい | 参加しない | 無回答 | 参加してみたい | 参加しない | 無回答 |
| 18 | プールで介護予防教室を開催したら参加しますか。 | 48 | 50 | 47 | 33.1% | 34.5% | 32.4% |

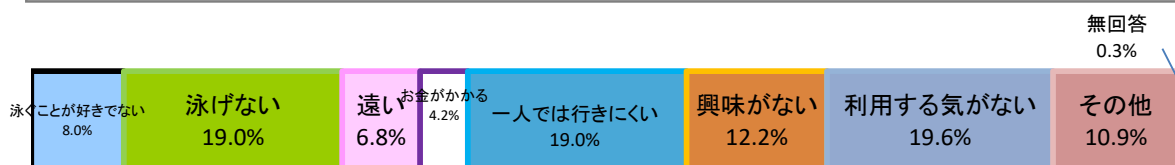
※65(60)歳以上の人が対象

【調査票1】 留萌市温水プール「ふるも」利用調査(グラフ集計)

「ふるも」を利用したことがありますか？



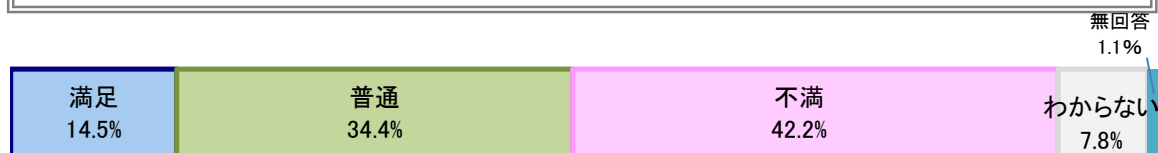
利用しない理由は？(複数回答可)



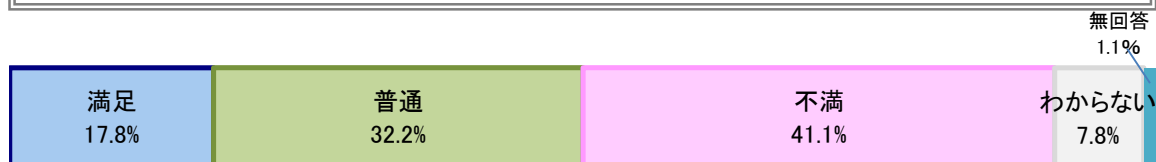
プールをどのくらい利用したいですか。



平成30年7月4日から平成30年9月29日までの開館期間(63日間)について？



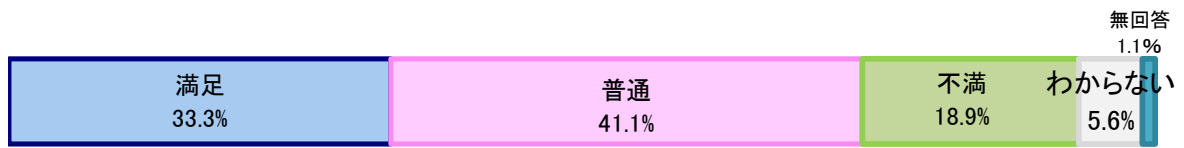
学校授業期間の水・土曜日と夏休み期間中の一般開放期間について。



水・土曜日を除く、一般開放時の午前10時から午後4時までの開館時間について。



利用料金(小学生100円、中学生150円、高校生250円、65歳以上(障がい者)300円、一般



開館期間の拡大を希望しますか？



[調査票2] 留萌市温水プール「ふるも」の今後のあり方(グラフ集計)

開館期間は、どの程度必要ですか？



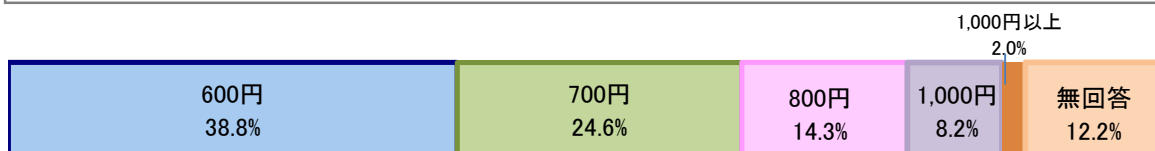
開館時間は、どの程度必要ですか？



開館期間や開館時間を延長した場合、利用料金の見直しが考えられますが、どのように考えられますか？



通年開館を行い、現在の利用料金(一般の場合500円)より値上がりする場合、どの程度まで負担できますか？



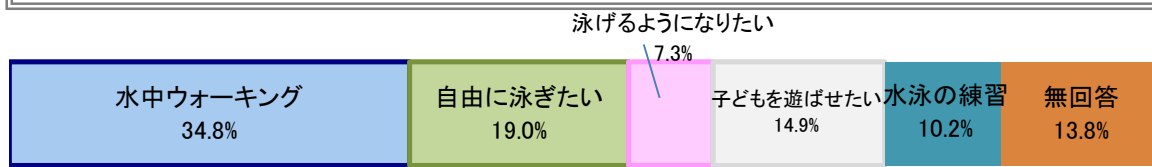
通年開館した場合、週にどの程度利用されますか？



再開を希望する休止設備等についてお聞きします(複数選択可)。



プールでどんなことをしたいですか。(複数回答可)



プールで介護予防教室を開催したら参加しますか。



(回答数313件のうち、記述119件)

【設問6】「ぷるも」に対するご意見をお聞かせください。

- 1. 期間・時間に対するご意見 (24件)
- 2. 運営・利活用に対するご意見 (22件)
- 3. 施設設備に対するご意見 (15件)
- 4. 施設経費に対するご意見 (9件)
- 5. 要望について (24件)
- 6. 料金に対するご意見 (7件)
- 7. その他 (18件)

■1. 期間・時間に対するご意見 (24件)

| No. | 記 述 内 容 |
|-----|---|
| 1 | 留萌市は財政難なので、あまり無理なことはお願いできませんが、プールは健康のため、とてもいいと聞いています、開館期間を長くした場合すごく費用がかかりますね。(無理のない開館をお願いします。) |
| 2 | 財政的に厳しくなるようなら、開館期間の拡大をすべきでない。 |
| 3 | オープン当時の体制に戻していただくと利用しやすい。 |
| 4 | 市民にとっても大切な施設です。利用するしないに限らず、通年の開設を願いたいものです。 |
| 5 | 冬の運動不足にプールを使いたいですが、負担の面もあるので、バランスよく開館していただきたいです。 |
| 6 | 4時に終わるのは早いと思います。後1時間は長くして欲しい。 |
| 7 | 子どもの授業での使用は、大賛成ですが、一般使用に多額の税金を使ってまで通年開館は必要ないと考えます。 |
| 8 | 今のままでよいと思う。 |
| 9 | 利用料を上げていいので、通年開館を希望します。本当に本当にお願ひしたいです。 |
| 10 | 利用期間や時間をもっと考えて欲しい。料金も見直してはどうですか。市民に優しくない！ |
| 11 | 通年開館より5月から10月の6ヶ月間は開館して欲しい。時間は、平日13時から21時、日・祝日10時～18時で開館すると使いやすと思います。 |
| 12 | 開館時間は17時まででいいと思いますが、あと1・2回20時までの日を増やして欲しい。通年開館する必要はないと思いますが、もう少し子どもがプールに行ける期間が長くなればいいなと思います。 |
| 13 | ますます高齢者が増えます。病気になってからの対処でなくこれからは予防医学の時代です。幸い留萌にはプールがあります。利用時間が合えば多めに活用したいと思っていますので開館期間を長くしていただきたいです。元気で健康な年寄りが目標です。 |
| 14 | 良い施設があるのに通年利用されていないのはもったいないです。施設を有効に活用することで、需要も高まりますし、水泳教室など広めることで、お子さんから高齢者の方の健康増進につながるのではないのでしょうか。 |
| 15 | 学校授業は別として、立派な温水プールを造ったのですから、年中通して使えるように出来たらよいと思います。採算が合わないかもしれないけど空きスペースも市民が気楽に足を運べるような空間があればと！！思います。 |
| 16 | 健康のため、時々ウォーキングをしていますが、冬期間は雪のためなかなか難しいところですが。特に冬期の開館(週3回ぐらい)を行っていただけると、通年の運動が可能となり、健康維持が期待できるのですが。 |
| 17 | 通年開催をし他の町の人方を呼びかけて、多数の人方が集まるようPRをしていただきたい。また、留萌に少しでも集まって欲しいと思う。 |
| 18 | 冬場は難しくても秋あたりまで開いてもらえたら。開館していることも知らなかった。 |
| 19 | 利用料金を値上げしても、通年利用できるようにして欲しい。 |
| 20 | 他家族が利用しているので夜の開放は良いと思います。時間を見つけて行きたいと思います。 |

| No. | 記 述 内 容 |
|-----|--|
| 21 | 子どもが利用しています。短期間しか開館しないのに月曜・火曜の週休2日は多すぎると思います。夏休み中ぐらいは毎日開館して欲しい。昨年(?)から土日を開館、月・火休みとなっておりますが、土日は予定があることが多く(部活や家族との予定)せめて日曜1日休館ぐらいにして欲しいです。無作為の1000人アンケートは、利用しない人にはドーデモいい感じだと思う。利用者アンケートも実施して欲しい。 |
| 22 | 子どもたちには、小学校卒業するまでに全員泳ぎを覚えて欲しいので、期間限定でも毎年開館をお願い致します。 |
| 23 | 子どもたちが、夏休み中だけだと物足りないといっています。そして、もっと泳げる環境を作ってほしい。留萌市は、子どもにとって遊ぶところがなさすぎです。 |
| 24 | 今夏、開館を拡大していただけてうれしいです。今回のアンケートで管理経費の資料を見て、行政負担額の大きさに驚きました。いつでも行けるプールがあったらいいけれど、わがままばかりを言っていられない現実もあるのだなと感じました。開かれた期間で存分に楽しみたいと思います。 |

■2. 運営・利活用に対するご意見 (22件)

| | |
|----|--|
| 25 | 少しの負担でも利用をいただいて(支払って)、運営することに賛成です。留萌は、学校にプールが無いのを初めて知ったとき、驚きました。私の田舎では、小中高とプールがあったので、逆にいやでしたが(笑い)プールは健康のためにも、子どものためにも良いと思います。 |
| 26 | 利用時間の延長や料金を抑える等も検討し、利用拡大を図った方が良いのでは？高齢者の体力増進や生きがいにもなると思います。また、若い女性等、ダイエット目的に行きたい意見もあるようですから、アフター5の利用も考え、21:00位まで使える日等企画すれば活気も出ると思います。飲食店等と共同企画でプール後グループで飲食等につながる割引等、プールのみではなく、その後まで考えた企画があれば飲食店街も良くなるし街も人が出て活気が出るのではないのでしょうか。 |
| 27 | プールで可能な健康のための教室等があればよい。 |
| 28 | 泳ぐのが嫌いで泳げない。したがって長年留萌に住んでいるが一度も使ったことがない。1人で気軽に入れるような施設運営にして欲しい。「ぶるも」だけでなく、留萌の施設で1人では入りにくい施設が沢山ある。 |
| 29 | 開館期間内に子どもの水泳教室を今以上に行って欲しいです。(確か1回だけかと) |
| 30 | 毎日、水を入れ替えているわけではないと思うので、開館期間中は常に一般へも開放してはいいのではないかと思います。水泳帽をかぶらなければならないというのは、大人の利用者を減らしてしまうと思う。今時のプールで水泳帽はありえない。髪を束ねるなどの対応にするだけで利用者は増えるのでは?? |
| 31 | 水中ウォーキングをやってみたいので、教えてくれる人が入れば習ってみたい。泳ぐ人と一緒ではなく、水中ウォーキング用の日時を設定してくれれば行きやすい。(スポーツセンターの冬場のウォーキングみたいに)駐車場に車が止めにくいのが、行かない理由のひとつ。(歩いていくには遠すぎる。) |
| 32 | 誰のために作ったプールでしょうか？長い目で見て、運営できるように考えたのでしょうか？経営する事を考えて欲しいです。 |
| 33 | 健康や教育のため、施設の有効活用が大切です。長期的な視点で左記のことに取り組んでいただきたいと考えます。不足する予算は、市議の視察研修等を政務活動費で行っていただき、浮いた予算をこちらに回すことも可能かと考えます。 |
| 34 | せっかく作ったプール、有効活用することを望みます。虫のいい答えで申し訳ありません。無職なので、今現在「水が想い」状態です。 |
| 35 | 夏期間は、快晴時には海水浴場もあり、悪天候が続く場合のみ使用可能にしては？また、大事なことは、冬期間には泳ぐ事もできる。冬期間の方が大事であり、その際は料金を上げる事も方法のひとつを思います。特に留萌の気候状況は、泳げる時期が短く、安全を考えると冬期間が良い事と思います。 |
| 36 | H30.4月に留萌市に移住してきました。社会人が平日の夜などに運動できる施設が皆無なことに非常に驚きました。待望のプールの開館ですが、7月25日までは週2回の営業とのことで、どうしても仕事の都合がつかない曜日なので、1回も行くことができないかもしれません。留萌市立病院の受付には多くの人だかりができていますが、健康増進施設が無いことも影響しているのではないのでしょうか。プールの開放期間・開放時間も短く、特に冬などはどのように運動不足を解消したらよいかかわからず、今から不安しかありません。せっかく立派な施設があるのだから、通年で営業して有効に活用すべきではないのでしょうか。まばらな営業日であることが、余計に利用者を遠ざけている様に思います。回数券や定期・シーズン券などもあるといいと思います。たった42日間の営業で、2,600万も掛かることに驚きましたし、収入が35万しかない見込みなのも驚きです。人口規模が同程度の深川市の「アエール」のようにプールの水泳教室やその他のトレーニング施設、スタジオでの運動など一体化して通年で人を招く工夫が必要ではないのでしょうか。プールの利用に関しての情報露出も少なすぎます。広報6月号で1度掲載したきり。HPでも、開館日直前に掲載。市の営業努力が粗末に感じられました。辛辣な意見を書きましたが、健康増進施設は積極的に利用したい希望もありますし、売り上げに貢献したいですし、利用しやすい良い施設になることを応援しています。 |

| No. | 記 述 内 容 |
|-----|--|
| 37 | <p>予算の関係で3ヶ月でも十分だと思う。(できたら通年)会員制などにし、最初と2～3年おきの更新時に、それぞれ上乗せで料金を取るのはどうでしょうか。(例:利用料+500円など)要申込会員限定などで夏の何日間だけ無料送迎しては？プール内のお子様の遊び場を前のように作り、初期予算は掛かるが、施設内のプール内の様子が見える部屋(?)スペースがまだあるのなら、そこにカフェ的なものを設営すると、小学・中学のお子様に来るようになり、親も同伴してママ友会的なのが開かれたりするのでは？ぷるも内でソフトクリームなど売ってみては？(ソフトだけ食べに来るのもOK!にしたら、良いと思う。(近くのソフトは、黄金岬や礼受にしかないの、ぷるもでプール上がった後に食べる学生さん多そう!)予算的に厳しかったりすると思いますが、子どもの遊び場が年々減ってきてます。頑張ってください。</p> <p>・プールが2つあって片方浅い方は子どもも大人も使えるけれど、深い方は、年齢、若しくは身長制限をつけた方がいいかもしれないです。(親の監視?付きりの人はOK。)昔、深い方のぷーるで溺れかけたことがあります。遊園地にあるような身長制限、等身大のキャラクター(イラスト)等を置いたら、分かりやすいし、子どももアトラクションに乗るときのような気持ちで楽しめるかも!!! (笑い)</p> <p>・「夏」や「プール」など、お題を決めて、2・3歳(若しくは0歳)～中学3年生(仮)までの子どもから、イラストを募集して、ランダムでプールの壁にする!!(年々・何年かごとに徐々に増やしていくとか。)→思い出になって、来る回数が増えるかも!→「自分の壁紙になってるかな」って見に来る(遊びに来る)ことが多くなるかも!</p> <p>・ぷるも内に、外部のお店を入れたりしてはどうですか?(市の運営だから無理ですかね…)店を引っ張ってくるのではなく、募集して…。(出来れば、食べ物屋さん・カフェなど。)場所を貸す形でとか?その入ったお店の売り上げはもらえないですけど、このお店があるからぷるもに行く!とかのお客が増えたら、ぷるもの利益にもつながりますよね!</p> <p>・1人で水中トレーニングは行きづらい。でも、知り合いとは行きたくない。という人もいますので、(週1か)月2等で、お仕事の終わりの丁度良い時間帯(18:30とか19:00)から、講師を呼んでやる。(会員制若しくは、その毎講習料をとる)がつりじゃなく、やり方を教える程度。1時間とか。その日だけ20:00までとか。(終わる時間まで)(講習以外は入れなくする。)</p> |
| 38 | 海の町なので学生が年間2回の水泳では寂しいので費用を見ると何もいえませんが、もっとみんなが利用しやすいようイベントを沢山作って何とか通年で営業していただきたいです。 |
| 39 | 運営されることの大変さ難しさ、お察しいたします。 |
| 40 | 市民の利用を促したいのであれば、仕事をしている人が利用しやすい時間(例:朝7時から利用できる。土日がある。)電気代や維持費の負担が少なくなるように考えてみてはどうですか?子どもがうじゃうじゃいる。プールで静かに泳げるなら、すぐにでも行きますが、利用する時間を分ける必要があると思います。 |
| 41 | 周りや自分の子どもを含め、わざわざ深川や旭川のプールに通わせて水泳をさせている人がいます。他のママに聞いてもやらせたい人がいましたよ!コーチがいて、定額制(6,000円～8,000円/月程度)で週1～2回コースがあれば通わせたいです。赤字分は、岩見沢や秩父別を見習って、遊ぶ施設を充実させてはどうですか?市外からも人が来ますよ! |
| 42 | 出来れば毎日利用したいと思っているが、管理経費等の資料を拝見し、維持し続けるのは大変だと思った。収入を上げるためにイベント等を増やし、市民に利用回数を増やす取組が必要。 |
| 43 | せっかくの施設なので、ただ開放するのではなく、人が集まるようにイベントなどと合わせて行くと良いと思います。 |
| 44 | 立派なプールがあるのに泳げないのが残念です。留萌、増毛、小平の三市町で何とか続けていければよいのではないのでしょうか。 |
| 45 | あの施設を1年の1/4程しか利用できないのはもったいない。1日利用券や時間で利用券があると良いと思う(回数券)。スタジオ(多目的ホール)の利用もできるようにして欲しい。 |
| 46 | 水泳を習うために、他都市に通っている親子さんが周りに沢山います。通年開いていて、定期的な教室が開催されれば皆さん地元で習えるようになると思います。一日限定でなく、月2～4回とかの幼児クラスとかがあったら通わせたい保護者さんも多いと思います。 |

■3. 施設設備に対するご意見 (15件)

| | |
|----|---|
| 47 | 小さい子どもがいるので、子ども用のプールを使えるようにして欲しい。夏は海や地方のプールに行くことが多い。近場だととても助かる。私たちが仕事をしているため、平日は9時頃まで開いていれば週に何度か連れて行ってあげたい。 |
| 48 | せっかく立派なプールがあるので、もっともっと皆さんが利用できれば良いと思います。 |
| 49 | 留萌は私と年代がこれから多くなることに対してプールといわず、色々と考えていく必要が沢山あります。プールの大きい施設を無駄にせず私も参加してみたいし、片隅でも憩いのコーナーがあればと思っています。 |
| 50 | 主人にきたアンケート用紙ですが、主人は一度もプールへ行ったことがないので、いつも行く私が書きました。(水・土)と4回行きました(7/18)現在。市役所のつらい気持ちもわかりますが、どうかせっかくの建物を忘れず使用をしてください。お願いいたします。でもお金掛かりますね。立派過ぎたのですね(プール)。 |

| No. | 記 述 内 容 |
|-----|---|
| 51 | 立派な施設ですので有効に市民の健康のためにも開館していただけることを望みます。経費は当然留萌市の負担は大きくなりますが、工夫の上、留萌館内の町民にも利用していただき、使用料にも基準をいれ収入確保にできないかとも思いますが、無理難題の中で大変ご苦勞なされている担当者の方に敬意を表します。 |
| 52 | 50mプールではないマイナス面が大きいと思います。 |
| 53 | 経費のことを考えると開館期間の拡大を希望とはいえない。「ふるも」の中のトレーニング室を開放して何時も使えるようにして欲しい。料金を払って使用したい。こんな立派なプールです、使用しないまま朽ちるのを黙って見ているのは忍びない。赤字覚悟で運営すべきと思う。子ども中心のイベントを行ったり…色々工夫して。子どものため…と思うと親も動きます。 |
| 54 | ふるもは留萌市には必要ないと思います。 |
| 55 | 個人の意見としては不要と思う。 |
| 56 | 子どもたちのためにも「ふるも」は残して欲しいです。せめて、小さい子ども兄弟と利用できるように子供用プールも使用できるようにして欲しいです。 |
| 57 | 管理経費が赤字だとしても、ふるも存続の目的をどこに置くかの考え方が重要だと思う。(子どもの健全育成、大人高齢者の健康増進等)留萌市には「健康の駅」があるので、健康づくりの視点で連携してふるもを活用した方が良い。 |
| 58 | 何も無い留萌で、ある施設を使わないのはおかしい。現状のものは使うべきである。 |
| 59 | 急激な人口減の中、維持は困難である。(少子高齢化)一部の愛好家の場所であれば不要ではないか。 |
| 60 | 少子化、人口減の影響により、行政負担も増え、プールの運営が厳しい現状と思われる。でも20歳を過ぎた息子たちは子どもの頃ふるもを利用し、水泳教室に通い、現在、小学校教員になって、他市町で子どもに水泳を教えています。ふるもがなかったら実現されていないかもしれません。これからの子どもたちに、水泳を楽しむ場の提供をお願いします。習うチャンスを与えてください。プールもスキー場もない留萌で育つ子どもはかわいそうな気がします。どうぞ、よろしくお願いします。 |
| 61 | せっかくある施設なのにもったいない。子どもがいる家庭やお年寄等の健康のための場としてもっと有効的に使ってほしい。税金を払っている人の気持ちも考えて欲しい。留萌は遊べるところが少なすぎる。若者がいなくなって当然。 |

■4. 施設経費に対するご意見 (9件)

| | |
|----|---|
| 62 | 温水プールふるもに掛かる管理経費が高いのでビックリ、開館期間の拡大に向けた試算を見るとその経費は財政に重くのしかかってくると思われ、市の財政が再度破綻しないようにお願いします。 |
| 63 | 維持管理等には大変とは思いますが、子どもたちには良き対応で。 |
| 64 | 設備費が必要となり、大変でしょうがご検討をお願い申し上げます。 |
| 65 | プールはお金の掛かりすぎ。利用者の数は？人口が減っていて、また、高齢化も進んでいて。資金は税金でまかない、このまま続けてもどうでしょうね。夏休みだけ子どもに良いと思うけど。 |
| 66 | 不要 管理経費が掛かり過ぎです。当分は、一切利用していないのに、利用者より高額な住民税を納めている。開館するのであれば、利用者負担をあげるべきだ。 |
| 67 | 市の財政がよくなく大変な中で開設しても何も市民全般には得はないと思うので、やめた方が良いのではないか。 |
| 68 | いろいろ費用がかかりますが「留萌に温水プールがあるよ。深川に行かなくてよいね。」これって観光がほとんどない留萌にとって、良いのではないですか。もちろん高齢社会になってきている中でも、いろいろな利点が生まれるのではと思います。本当に、利用したい人は、1回利用費が1,000円以上でも、納得するのでは。留萌に温水プールがある素敵な留萌になるのでは。通年運営は、いろいろな面で無理ですが、(冬期間は、閉館したほうが良い。)油代がえらいことになる。掛かりすぎ |
| 69 | 費用の点が大変と思いますが、よろしくお願いいたします。 |
| 70 | 今後の人口減少、税収の減が予想される中、行政負担が確実に増える温水プールの開設は疑問がある。深川市のプールへ、JR限定の往復費助成で効果を試しては？ |

| No. | 記 述 内 容 |
|-----|---------|
|-----|---------|

■5. 要望について (24件)

| | |
|----|--|
| 71 | 数年前ですが、低学年の子どもが3人おりました。父である私1人が連れて行ったところ「大人1名につき子ども1名」とのことで遊べなかったことがある。大人1名で、子どもとその友達を連れて行きたいが、現在も同じ体制なのかな？安全面を考えてるのはわかるが、正直遊びづらい、連れて行きづらいと感じた。小さい子どもほどプールに連れて行ってあげたいのだが。 昨年、利用者2000人(おそらく子どもメイン)。もし100円料金値上げしても20万円程度しかない。2000万以上の負担の内20万円ゲットしてもビミョーじゃないか？思い切って全員無料の方がインパクトあってどんどん利用されるんじゃないか！お金はかかるが、満足度はあたって好印象。 平成29ふるもを短期間開けただけで2千万も負担がある。ふるも建設したときは、どんな計算をしたのか。この程度お金がかかることはみじんも予想できなかったのか。普通の家ではお金がないのに自宅にサウナ付たりロードヒーティング付たりはしないと思うが、なぜこんなことになったのか。 |
| 72 | 冬期間に利用したい。 |
| 73 | 留萌では、遊ぶところなど無いし、大きな商業施設も無い。せっかくのプールも使えず、介護予防教室やいろんな教室を考え、長く利用できるようにして欲しい。 |
| 74 | 市内で、子どもに水泳を習わせたいです！！子どもも水泳大好きで、大人も以前のようにスクールを再開して欲しいです！！ |
| 75 | 1番の希望は、子どもが泳げるようになること。1日だけのプール教室ではなく、例えば夏休み中3～4日位は、プール教室を開いて欲しいです。 |
| 76 | せっかくあるプールを沢山の人が少しでも多く利用することを願います。 |
| 77 | せっかくお金をかけて作ったんだから昔のように年中営業して利用した方が良いと思う。もったいない！！ |
| 78 | 留萌の財政状況を考えると、現状頑張っていると思います。引き続き、ふるもが稼動してより多くの子どもたちが利用できることを望みます。 |
| 79 | 私は、年齢もいき泳げないが、これからの子どもたちのため、海のある留萌の子どもとして、プールが必要だと思います。泳げる子どもにして欲しいです。 |
| 80 | 健康管理のため通年開館を願いたい。 |
| 81 | 施設を利用するのにお金が掛かるのは当たり前のことと思います。通年で利用できるのであれば、毎回の料金より、月額料金にして自由に利用できれば良いと思います。また、通勤帰りによって利用できるように、時間は延長したほうが利用しやすいと思います。他市から越してきたのですが、スポーツジムで先輩の方がウォーキングしたり泳いだりしているのをよく目にしました。インストラクターをつけた子どもや泳げない人のための教室があればよいと思います。 |
| 82 | 子どもが道外の本州の学校に行き泳げないことにビックリされました。最低でも子どもたちに25m泳げるぐらいに全員に教育すべきだと思います。水泳教室以外で！！ |
| 83 | 市内で運動や遊べる場所が特に天候を気にせずに行ける所が少ないので通年運用していただきたい。料金設定も1回だけの利用金(再入場付加)1日フリー料金(再入場可50円ぐらい料金上乘せ)年間パスポート、コーヒーチケットのようなチケット販売といった。料金設定があっても良いと思う。行政の負担になるかもしれないが、親子スイミングスクール、マタニティスクールなど各教室を開催、人を集めるイベント系も開催するなどを検討していただきたい。 |
| 84 | 幼児も入れるところがあれば行ってみたいです。中がどうなっているのか、情報が少ないのでHPなどにあげて欲しいです。以前から行ってみたいと思っていますが、外からは全く見えないし、もっとPRしてはどうですか。開館前に 広報で特集するとか(毎年)転勤族も多いと思いますので、みんなが知っている前提でのスタンスでは集客は難しいと思います。 |
| 85 | 学校にもプールはありません。市民も深川や増毛などに行かなくてすむ(健康のため)。留萌の宝が出来るのには賛成です。 |
| 86 | 市の財政を圧迫するのが分かっておりアンケートには色々書きましたが、これは、あくまで希望であります。私は今、深川のプールに通っております。プールでも健康に心がけたいと思っています。 |
| 87 | 健康の駅と同じ様に「ふるも」もこれからの健康管理に活用できるようになるといいですね！！ |
| 88 | 仕事終わりにも気軽に参加できるプール教室があれば参加してみたいです。 |
| 89 | 孫たちは深川まで行っています。市内にあれば、もっと楽しませてあげられると思う。泳げるということは、水の事故の防止にもなると思う。予算的に大変かもしれませんが、よろしく願いいたします |
| 90 | 留萌には、子どもが利用できる娯楽施設や以前はあったと思いますが、バッティングセンター等も無いので、小・中・高生が利用しやすいふるもを望みます。 |
| 91 | 子どもたちにとって、安心安全で使いやすいものであれば、特に不満などはありません。 |
| 92 | 1Fのトレーニング室の再開を希望。スタジオの有料レンタル。平日は午後からでも良いのでは？ |
| 93 | 現在仕事をしているため、時間がなく利用できないが、退職時には、利用したい。 |
| 94 | 出来るならいろいろな水泳教室があるといいです。 |

| No. | 記 述 内 容 |
|-----|---------|
|-----|---------|

■6. 料金に対するご意見（7件）

| | |
|-----|---|
| 95 | 今のところ利用の意思はないので消極的意見です。期間の拡大を望む利用者の方が多ければ、料金負担が増えるのは当然だと思います。 |
| 96 | 利用料金を時間で変えた方がいいかと思います。(17時以降 何円、朝から昼間で 何円みたいな) |
| 97 | 利用者から維持管理費分を徴収すべきだ。 |
| 98 | プールの開館時間を絞り、料金を安くして欲しい。小中学生は無料など(夏休み期間中) |
| 99 | 利用料金:単発では高く感じる。プログラム月3,000円とかなら払う。(習い事として通えたら)子どもの習い事として利用したい。ベビー、幼児、小学生とコースがあると良い。現在深川に行かなくてはならない。(親子)ちゃんと授業料を取るべき。 大人は、一回いくらの利用プラス。月の通い放題コース、夜だけのコースなどの利用料金を作ってみたらどうだろうか？(都会のスポーツセンターのように)仕事帰りのジム通いのような利用方法もあるのでは？平日の昼をオープンせず。多様なプログラムがあれば通いたい人も出てくると思う。 |
| 100 | 通年なら年間パスポートがあれば高くても買いたい。 |
| 101 | せっかくプールがあるのに使用してないのはもったいないが、開館期間を延長すれば利用料金が値上がりするのであれば現状のままでしかたないのでは。25mプール限定で日帰り温泉なみ(1,000円以上)の金額はやっぱ高すぎて、なかなか利用する人はいないと思います。 |

■7. その他（18件）

| | |
|-----|--|
| 102 | 300円程度で筋トレをしたい。(トレーナーの助言や指導は任意で)マシンは、旧留萌高校のものを譲り受けてはどうか？一階トイレは良いと思う。 |
| 103 | 以前、教室に入って楽しんでいました。また、健康のため通いたいです。孫とも楽しみたいです。宜しくお願いします。 |
| 104 | プールが閉館されて水着、帽子、ゴーグル、全部捨てました。週一回のコースに通ったり、ウォーキングに通ってました。開館になり、良かったと思いますが、行く気はもうないです。 |
| 105 | ぶるもに限らず、利用料金を値上がりするとかの話の前に、市外の人を市内に呼び込む施設やイベントを有効的に生かし、それから財源を生み出すほうが良いと思う。富良野や秩父別、ニセコなど参考になる町を見ると思います。子ども達が来て見たいと思える町になれば、大人たちが自然と沢山来ると思います。文化センターや市役所が点々としているので一ヶ所集約する。集約するには、交通の便を考えると船場公園近く、そうするとJRが廃線にならなくても良くなると思うのですが！！もうすこし、一歩立ち止まり、船場管理等を複合型施設に増築すれば集客率UP！市民の負担も少なくなると思います。 今一番気になることは、ゴールデンビーチを土曜日ごみ拾いを色々な団体がやっていますが、街に目を向けると、道路脇が除草がされていないところが多くあります。市役所と市民が協力しなければ住みよい町にならないと思います。市役所関係者の方々も、精力的に街を良くする為に活動された方が良いかと思いません。何か変化しなければ人口衰退し夕張のようになってしまいます。 |
| 106 | 夏休みに開放していても、なんとなく行きにくい。以前あった市民プールと違って、お金がかかるのもネックか。通いたいと思っても負担が大きくて無理。 |
| 107 | 留萌市民は市からの恩恵が無いように思える。留萌企業ばかりに投資して、一部の人間だけが潤っているように思える。(一部の企業)だから、市民が楽しめるプールは1年中やったほうが良いと思う。 |
| 108 | 私は、泳げないので、誰か教えて欲しい。 |
| 109 | 休館してる間に年齢も重ねましたし、少し気遅れもありますが、楽しみが出てきます。 |
| 110 | 入館者を増やすための行政の取組がまったく見えない。 |
| 111 | 塩素が強すぎると聞いたので、肌の弱い子どもを連れて行くのが心配です。肌の弱い子どもでも入れるきれいなプールにして欲しいです。 |
| 112 | ぶるもが利用できることが知らなかったのが、是非ぶるものPRをして欲しい。 |
| 113 | 市のホームページにリンク先を貼るなど、「ぶるも」の情報が目に留まるようにするといい。すでに実施済みだったらすいません。 |
| 114 | 15年前に留萌に来ました(札幌から)驚いたのは、海の近くにプールがあるなんて、利用者は少ないだろうと、勝手な考え方をしていましたが、小学生などプールに行っている姿を車中から見かけます。子どもたちは短い夏を楽しんでいると思います。私は行ったことがありませんが、子ども用プールがあるなら孫たちも連れて行けるかなと思います。家族連れも増えるのではないのでしょうか。今一度プールの宣伝とか、アピールとかはどうでしょうか。 |
| 115 | 税金の無駄使いだと思います。違うところにもっとお金をかけて欲しいです。話はとびますが、花火もまったく無駄使いだと思います。 |
| 116 | 旧市街(本町十字街)にプールのような施設しかなかったのか？ |
| 117 | 増毛町のように、市民(利用者)への特典有りと考えて頂きたい。 |
| 118 | 子どもたちに、もっと自由にプールでたくさん泳がせてあげたいと思います。よろしく願いいたします。 |
| 119 | 子どもを遊ばせるレジャー施設としての側面があればよいかと思いません。 |

○留萌市温水プール「ぷるも」の今後のあり方に関する調査結果について

「開館期間の拡大」を「希望する」と回答した122名に対し、「どの程度の開館期間が必要か」調査したところ、「8ヶ月未満」と回答された方が35名(28.7%)、「8ヶ月程度」と回答された方は37名(30.3%)となっており、「通年開館」と回答した方は42名(34.4%)となっている。

次に、「開館時間」については、「現状のまま」と回答された方は22名(18.0%)となっており、「17時まで」が15名(12.3%)、「18時まで」が12名(9.8%)であります。54名(44.3%)の方が「20時までの延長」を希望していると回答されている。

次に、「料金の見直しに対しては、どのように考えられますか」については、「負担はやむをえない」と回答した方が87名(71.3%)で、「現状のまま」と回答した方が33名(27.0%)となっており、「負担はやむを得ない」と回答した87名に対し、「値上がりする場合、どの程度まで負担できますか」については、その負担は、「600円」38名(43.7%)、「700円」23名(26.5%)、「800円」16名(18.4%)と続いており、約7割の方が100円から200円の負担と回答している。

次に、「通年開館した場合、週にどの程度利用しますか」については、「週1回程度」が33名(37.9%)、「週3回程度」31名(35.6%)、「週1回未満」16名(18.5%)、「週4回以上」4名(4.6%)と続いています。

最後に「再開を希望する休止施設等(複数選択可)」については、「ジャグジー」38名(29.5%)、「採暖室」36名(27.9%)、「子ども用プール」33名(25.6%)、「アクアレーナー」22名(17.0%)の順となっている。

全体としては、「ぷるも」を今後「利用する」、「利用してみたい」と答えた方は、「8ヶ月未満」35人(28.7%)、「8ヶ月程度」37人(30.3%)、「通年開館」42人(34.4%)の方が希望しています。

「開館期間の延長に伴う料金の見直し」については、「負担はやむを得ない」と考える方が7割を超え、「その値上がり負担額」は100円～200円と考える方が7割程度となっている。。