

4. 基本理念・基本目標の設定

4-1. 基本理念

留萌市水道事業のおいたち、現状分析結果、ならびに第6次留萌市総合計画等を踏まえ、市民生活の基盤である水道事業がめざすべきテーマを次の通りとします。

安心と満足の持続を目指して

また、基本テーマを具体化する基本理念として、次の4つを掲げました。

■安心・快適な給水の確保

水源水量の確保、水質の維持・向上に向けた対策を検討し、給水停止に至るような水質事故を防止するための水質管理体制強化を進めるとともに、水道未整備地区の解消を推進することで、安心できる快適な給水の確保を目指します。

■災害対策の充実

老朽化した基幹施設の更新にあわせ耐震化を進めるとともに、災害発生や水質事故等による給水停止事態においても必要な応急給水の実施、及び応急復旧体制の強化を目指します。

■市民満足度の向上と運営基盤の強化

多様化する市民（顧客）のニーズを把握し、能率よく、良質なサービスを市民に提供することで、水道サービスに対する市民の満足度を高めるとともに、先人から受け継いできた水道事業への信頼を途切れることなく次世代へ引き継ぐための運営基盤の強化を目指します。

■環境・エネルギー対策の強化

留萌市地球温暖化防止実行計画との整合性を図りながら、更なる省エネルギーの推進、浄水汚泥の有効利用を進めるとともに、有効率の向上を目指します。

4-2. 基本方針と目標

基本理念にもとづく、基本方針、主要政策、目標は次の通りとします。

基本理念	基本方針	主要施策	成果目標
安心・快適な 給水の確保	水源の保全	水源水質の維持・向上 への取り組み	取水上流域における継続的 な調査の実施
	水源水量の確保	新信砂浄水場の能力維持	取水・導水施設の更新
	水質管理体制の 強化	水質管理体制の充実	水源～配水における水質管 理体制の確立
	快適環境の創出	水道未整備地区の解消	水道普及率の向上
災害対策の 充実	施設の災害対策 の強化	施設の更新と耐震化	耐用年数を超過した基幹施 設・管路の更新と耐震化の 推進
	安定給水の確保	緊急時における応急給 水容量の確保	応急給水拠点整備の推進
市民満足度の 向上と運営基 盤の強化	市民満足度の 向上	多様化する市民ニーズ の把握と対応	留萌市総合計画と連携した 市民満足度調査の実施
		市民の利便性向上	目標水圧確保
	経営の健全化・ 効率化	運営基盤の強化	広域化、民間活用など技術 基盤の確保に向けた検討
		財務体制の強化	支出の削減と水道料金の見 直し
環境・エネルギ ー対策の強化	環境負荷の低減	省エネルギーの推進	再生可能エネルギー利用の 検討
		汚泥の有効利用	汚泥再利用の継続
		有効率の向上	漏水対策の推進