

満足度が昨年度より上がった
ランキング・トップ3

- ①「留萌市は、健全な財政運営をしていると思いますか？」
26.7% (昨年度比 +3.3 ポイント)
- ①「あなたは、非常用持出袋を準備していますか？」
29.1% (同 比 +3.3 ポイント)
- ③「留萌は、子育てしやすいまちだと感じますか？」
22.2% (同 比 +2.7 ポイント)

不満の割合が多かった
ランキング・ワースト3

- ①「あなたは、まちの中心部にぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？」
90.5% (昨年度比 -1.2 ポイント)
- ②「あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？」
89.4% (同 比 +2.7 ポイント)
- ③「あなたは、老後の暮らしに不安や心配を感じますか？」
83.3% (同 比 -1.7 ポイント)

市民の満足度ランキング・トップ10

順位	調査項目	数値 (昨年度比)
1 → (昨年度 1位)	「あなたは、健康管理に気をつけていますか？」	84.4% (-1.2 ポイント)
2 → (同 2位)	「留萌は、ごみを減らしリサイクルに努めているまちだと思いますか？」	70.0% (-5.4 ポイント)
3 ↑ (同 4位)	「留萌は、海や山など自然と調和がとれたまちだと思いますか？」	69.4% (+1.5 ポイント)
4 ↓ (同 3位)	「あなたは、留萌の文化・歴史を大切にしたいと思いますか？」	65.6% (-6.1 ポイント)
5 → (同 5位)	「あなたは、地元産品であることを意識して買い物をしていますか？」	59.6% (+1.3 ポイント)
6 → (同 6位)	「留萌の広報誌は、読みやすくわかりやすいと思いますか？」	53.6% (-3.6 ポイント)
7 → (同 7位)	「あなたは、税や使用料などの市民負担について、理解していますか？」	50.2% (+2.0 ポイント)
8 → (同 8位)	「あなたは、留萌のまちなみ (景観・景色・眺め) は素晴らしいと思いますか？」	46.7% (-1.2 ポイント)
9 → (同 9位)	「あなたは、留萌市役所や職員を信頼していますか？」	40.9% (-0.9 ポイント)
10 ↑ (同 11位)	「留萌の生活道路は、日常を生活するうえで必要最小限の除雪がされていると思いますか？」	36.9% (+1.0 ポイント)

▲図3 市民アンケートの上位項目

健康への意識が定着
中心部にぎわいが課題

平成27年度市民アンケートでは、満足度が高い上位項目は昨年度同様、「あなたは、健康管理に気をつけていますか？」が84.4%と最も高く、次に「留萌は、ごみを減らしリサイクルに努めているまちだと思いますか？」が高いという結果となっています(図3)。特に「あなたは、健康管理に気をつけていますか？」は、昨年度に引き続き80%を超えており、るもい健康の駅の事業などにより、健康への意識が定着してきていると考えられます。

満足度が昨年度より上がった上位項目のうち、「留萌市は、健全な財政運営をしていると思いますか？」は昨年度比3.3ポイント増となり、①「留萌市は、健全な財政運営をしていると思いますか？」の最終年度による市民の関心の高さが起因していると考えられます。

一方、不満を感じている割合が多かった項目では、「あなたは、まちの中心部にぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？」が90.5%と昨年度同様、ワースト1となりました。



平成27年度
市民アンケート集計結果

市では、アンケート結果を反映し、「笑顔でイキイキと活力あふれるまちづくり」に取り組んでいます。



【実施内容】

- 調査対象 満16歳以上の市民 1000人
(住民基本台帳より無作為に抽出)
- 調査期間 平成27年5月8日～22日
- 調査方法 郵送による配布および回収
- 調査内容 市民の満足度調査 51問
市の仕事の優先度調査 76問

▲図1 実施内容

市民アンケートを実施
施策の効果などを調査

市は、「誇りと満足を目指すみなとまち留萌」を全体テーマに第5次留萌市総合計画(平成19年度～28年度)を推進し、さまざまな施策に取り組み、24年4月から後期5カ年の計画がスタートしています。

この計画に基づき、市の仕事皆さんの暮らしなどにどのような成果や効果を出せたのかを判断し、仕事の内容などを見直していくため、市民アンケートを実施しています。

27年度の調査も、次のとおり行いました。(図1、2)

【回答結果】

- 回答件数 301件 (昨年度比 -22件)
- 回答率 30.1%

■性別

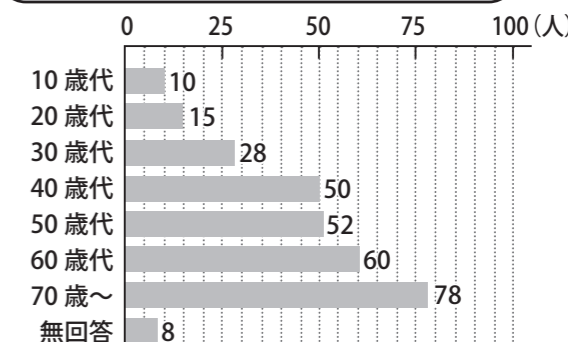
	人数(人)	割合(%)	昨年度比(人)
男性	121	40.2	-7
女性	169	56.1	-18
無回答	11	3.7	+3
合計	301	100.0	-22

※年代別では、「70歳～」が最も多く、次いで「60歳代」、「50歳代」と続きます。昨年度と比べると「20歳代」、「30歳代」がそれぞれ減少しています。特に「30歳代」は前年度比-5.3ポイントとなっています。

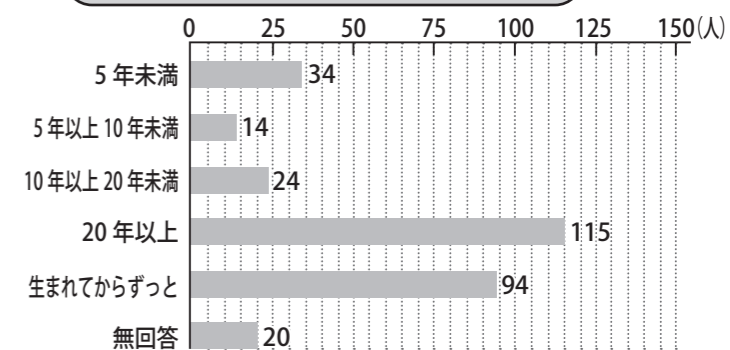
※居住歴は、「20年以上」の割合が昨年度同様、最も多いという結果となっています。

▲図2 回答結果

■年代別



■居住歴



市の仕事の優先度ランキング・トップ 10

順位	大まかな市の仕事	細かな市の仕事	数値(前年度比)
1 (昨年度 1 位)	「都市機能の充実」	「にぎわいのある中心市街地の再生」	53.2% (-0.4 ポイント)
1 (同 3 位)	「安心できる地域医療の充実」	「信頼される医療サービスの提供」	53.2% (+0.9 ポイント)
3 (同 1 位)	「市民生活の基盤づくり」	「効率的な除排雪」	52.8% (-0.8 ポイント)
4 (同 11 位)	「地産地消と一次産業の推進」	「地場製品の消費拡大」	49.2% (+9.9 ポイント)
5 (同 4 位)	「地域産業の育成と支援」	「雇用・労働の確保」	47.2% (+2.6 ポイント)
6 (同 10 位)	「子どもの育成と支援」	「子育て支援」	43.5% (+3.9 ポイント)
7 (同 6 位)	「地域産業の育成と支援」	「魅力ある商店街の再生」	43.2% (+1.1 ポイント)
8 (同 5 位)	「安心できる地域医療の充実」	「地域医療の充実」	42.9% (-1.1 ポイント)
9 (同 7 位)	「地域福祉の充実」	「高齢者福祉の充実」	42.5% (+1.0 ポイント)
10 (同 8 位)	「魅力の再発見と創造」	「新たな観光・イベントの創造」	40.9% (± 0 ポイント)

▲図 4 「市の仕事の優先度」の上位項目

市民アンケートの集計結果は、ホームページ (<http://www.e-runoi.jp/>) で公開いたしますので、ご覧ください。

◆

「市の仕事の優先度」調査では、昨年度に引き続き、「にぎわいのある中心市街地の再生」が 53・2% と最も高いという結果になっています。(図 4)

また、昨年同様、上位 3 項目には、「にぎわいのある中心市街地の再生」「信頼される医療サービスの提供」「効率的な除排雪」が入っていることから、地域経済の活性化、地域医療の充実、冬場の市民生活などに対する期待や要望が、高いということが分かりました。

さらに、昨年度は 11 位で、トップ 10 圏外であった「地場製品の消費拡大」が、昨年度より 9・9 ポイント増の 49・2% で 4 位に入っており、「地産地消」への関心が高まっていることが分かりました。

上位 3 項目は変わらず
地場製品の消費拡大に期待

「留萌のマチづくりや将来についてのご意見」より (一部抜粋)

※皆さんから貴重なご意見を多数いただきました。(回答数 301 件のうち、記述 67 件)

- 「お年寄りが入る施設が少ないと聞いています。皆さん困っているようですので、利用料などが手ごろな施設を増やせないでしょうか。自分の将来に不安を感じます。お年寄りにも優しいマチを目指していただきたいと考えています」
- 「子どもたちのための施設の充実と温水プールやスキー場の再開を望みます」
- 「民間企業の経営能力などを生かしたマチづくりを期待します」
- 「留萌製品のブランド化を願っています。余談ではありますが、市役所 1 階窓口の職員の対応が素晴らしくて感動しました。これからも職員の皆さんの頑張りに期待しています」

今年のテーマは「留萌おもいやり・おもてなし物語」

今年は、住みよい地域を実感できる「人情港町留萌」を目指し、「留萌おもいやり・おもてなし物語」をテーマに、「新たな戦略による地域経済の活性化」「自然とともに生きる健康市民の構築」「マチの安心安全と賑わいの創出」「健やかな子どもを育てる未来への約束」「留萌港利活用に向けた魅力発信」の 5 つの柱に基づいて市政運営に取り組んでいます。

市民アンケートには、5 つの柱に関する設問項目もあり、平成 27 年度の満足度は、下記のとおり結果となっています。市は、市民満足度をさらに向上させるように今後も取り組んでいきます。

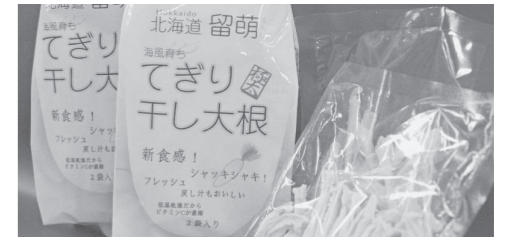
①新たな戦略による地域経済の活性化

「あなたは、市役所が地域の産業を育成し支援していると思いますか？」

満足度 26.4% (昨年度比 - 5.8 ポイント)

「あなたは、地元産品であることを意識して買い物をしていますか？」

満足度 59.6% (同 比 + 1.3 ポイント)



▲農業・福祉連携 6 次産業化支援事業



▲地域医療の中核を担う市立病院

②自然とともに生きる健康市民の構築

「あなたは、市役所が行う健康維持や増進のための取組に満足していますか？」

満足度 31.0% (昨年度比 - 8.6 ポイント)

「あなたは、高度な医療を提供する中核病院(市立病院)があることに満足していますか？」

満足度 30.4% (同 比 - 3.1 ポイント)

③マチの安心安全と賑わいの創出

「留萌は、火災や事故などに備えがあり、安心できるまちだと思いますか？」

満足度 30.8% (昨年度比 - 0.6 ポイント)

「あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？」

満足度 2.7% (同 比 - 1.4 ポイント)



▲多くの方が参加した留萌市市民防災訓練



▲「こどもの日」に開催したワイワイ賑わい子ども広場

④健やかな子どもを育てる未来への約束

「留萌は、地域ぐるみで子どもを育成し、支援しているまちだと思いますか？」

満足度 23.7% (昨年度比 - 5.8 ポイント)

「留萌は、子育てしやすいまちだと感じますか？」

満足度 22.2% (同 比 + 2.7 ポイント)

⑤留萌港利活用に向けた魅力発信

「留萌は、港を活かしたまちづくりが進められていると思いますか？」

満足度 16.0% (昨年度比 - 3.4 ポイント)

「あなたは、留萌港に魅力や親しみを感じますか？」

満足度 18.6% (同 比 ± 0 ポイント)



▲輸出する間伐材の積み込み作業(留萌港)