

平成29年度市民アンケート

～ 一次集計 ～

平成29年5月8日～22日実施
【基準日平成29年5月1日】

対象者 16歳以上の市民 995名 ※不着5名除く
(住民基本台帳より無作為抽出)

回答件数 357件【回収率35.9%】

留萌市地域振興部政策調整課

も く じ

〔基本項目〕

| | |
|------------|-----|
| アンケート結果概要 | 1 P |
| 性別・年齢・居住年数 | 2 P |

〔調査1〕

| | |
|------------------------|--------|
| 市民の満足度調査（設問順集計） | 3～5 P |
| 市民の満足度調査（満足度ランキング順集計） | 6～8 P |
| 市民の満足度調査（不満足度ランキング順集計） | 9～11 P |

〔調査2〕

| | |
|----------------------|---------|
| 市の仕事の優先度調査（設問順集計） | 12～14 P |
| 市の仕事の優先度調査（ランキング順集計） | 15～17 P |

〔調査票〕

| | |
|------------|---------|
| 市民の満足度調査 | 18～20 P |
| 市の仕事の優先度調査 | 21～22 P |

平成29年度市民アンケート結果概要

◆ 調査の目的

満足度などの「市民の気持ち」を測り、経年変化を比較することにより、第5次留萌市総合計画の進行管理を行うことを目的にアンケートを実施。

◆ 回答者属性

昨年度の333件を24件上回る357件の回答があり、回答率は2.4%上昇した。

このうち性別の構成としては、昨年度に比べ男性が6.0%増の47.1%、女性が5.8%減の49.5%（無回答3.4%）となっている。

年代別の構成としては、20代と50代が増加しており、10代、30代、40代、60代、70代以上がそれぞれ減少している。

◆ 満足度調査

満足である割合が高いのは、「健康管理に気をつけている（82.7%）」が、唯一80%を超えている。次いで「留萌の文化・歴史を大切にしたい（74.1%）」「留萌は海や山など自然と調和がとれている（70.2%）」が70%を超え、その他「留萌は、ごみを減らしリサイクルに努めているまちだと思う（64.4%）」「留萌の広報誌は、読みやすくわかりやすい（57.7%）」「地元産品であることを意識して買い物をしている（57.5%）」が続き、「税や使用料などの市民負担について理解している（54.0%）」が昨年より8.2%上昇、「留萌の生活道路は、日常を生活するうえで必要最小限の除雪がされている（52.2%）」が昨年より5%上昇して50%を超える結果となった。

反対に不満である割合が高いのは、「中心部ににぎわいはなく、商業・サービス機能などが充実しているとは思わない（92.8%）」であり、昨年度の91.4%から更に1.4%増となっている。また、「商店街に魅力を感じない（87.6%）」「老後の暮らしへの不安や心配（84.8%）」がいずれも昨年度に引き続き80%を超えている。

◆ 優先度調査

優先度で割合が高いのは、「信頼される医療サービスの提供（52.4%）」が昨年度に引き続き50%を超えたほか、「にぎわいのある中心市街地の再生（49.9%）」「効率的な除排雪（49.9%）」「高齢者福祉の充実（44.8%）」「魅力ある商店街の再生（43.4%）」「地域医療の充実（43.4%）」「地場産品の消費拡大（42.3%）」「新たな観光・イベントの創造（42.3%）」「公園・緑地の管理（42.3%）」「予防や健康づくりの推進（42.0%）」が高い割合となっている。

[調査票 1] 市民の満足度調査

1-01 あなたの性別は？

| | | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | 前年比 |
|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| (1) | 男 | 41.5% | 39.6% | 40.2% | 41.1% | 47.1% | 6.0P |
| (2) | 女 | 55.4% | 57.9% | 56.1% | 55.3% | 49.5% | △ 5.8P |
| | 無回答 | 3.1% | 2.5% | 3.7% | 3.6% | 3.4% | △ 0.2P |
| | 計 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | |

1-02 あなたの年齢は？【H29/5/1現在】

| | | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | 前年比 |
|-----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| (1) | 10歳代 | 1.9% | 0.9% | 3.3% | 2.7% | 2.2% | △ 0.5P |
| (2) | 20歳代 | 8.0% | 6.8% | 5.0% | 5.1% | 6.2% | 1.1P |
| (3) | 30歳代 | 13.3% | 14.6% | 9.3% | 11.1% | 10.1% | △ 1.0P |
| (4) | 40歳代 | 12.7% | 15.8% | 16.6% | 14.1% | 12.6% | △ 1.5P |
| (5) | 50歳代 | 16.7% | 17.0% | 17.3% | 16.2% | 19.3% | 3.1P |
| (6) | 60歳代 | 26.0% | 19.2% | 19.9% | 23.7% | 23.5% | △ 0.2P |
| (7) | 70歳以上 | 20.1% | 23.8% | 25.9% | 25.6% | 24.4% | △ 1.2P |
| | 無回答 | 1.3% | 1.9% | 2.7% | 1.5% | 1.7% | 0.2P |
| | 計 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | |

1-03 あなたが留萌に住んでから、何年になりますか？

| | | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | 前年比 |
|-----|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| (1) | 5年未満 | 11.1% | 10.8% | 11.3% | 12.0% | 10.6% | △ 1.4P |
| (2) | 5年～10年未満 | 2.8% | 6.8% | 4.7% | 4.8% | 5.3% | 0.5P |
| (3) | 10年～20年未満 | 9.0% | 8.7% | 8.0% | 5.4% | 9.5% | 4.1P |
| (4) | 20年以上 | 44.6% | 40.2% | 38.2% | 41.8% | 43.7% | 1.9P |
| (5) | 生まれてからずっと | 28.5% | 27.6% | 31.2% | 30.6% | 26.3% | △ 4.3P |
| | 無回答 | 4.0% | 5.9% | 6.6% | 5.4% | 4.6% | △ 0.8P |
| | 計 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | |

〔調査票 1〕 市民の満足度調査

(設 問 順)

| | | (件) | | | (%) | | |
|---------|---|-----|-----|------|-------|-------|-------|
| 調 査 項 目 | | 満足 | 普通 | 不満 | 満足 | 普通 | 不満 |
| 1 | あなたは、市役所が行う健康維持や増進のための取組に満足していますか？ | 110 | 164 | 43 | 34.7% | 51.7% | 13.6% |
| 2 | あなたは、小児・救急・周産期など、市立病院をはじめ地域の医療体制に満足していますか？ | 55 | 88 | 183 | 16.9% | 27.0% | 56.1% |
| 3 | あなたは、高度な医療を提供する中核病院（市立病院）があることに満足していますか？ | 107 | 114 | 113 | 32.0% | 34.2% | 33.8% |
| 4 | あなたは、年金・健康保険・生活保護など、現在の社会保障に満足していますか？ | 38 | 97 | 198 | 11.4% | 29.1% | 59.5% |
| 調 査 項 目 | | 思う | 普通 | 思わない | 思う | 普通 | 思わない |
| 5 | あなたは、市役所が地域の産業を育成し支援していると思いますか？ | 97 | 86 | 132 | 30.8% | 27.3% | 41.9% |
| 6 | あなたは、留萌のまちなみ（景観・景色・眺め）は素晴らしいと思いますか？ | 171 | 51 | 125 | 49.3% | 14.7% | 36.0% |
| 7 | 留萌は、交通網や道路、橋りょうなどの都市機能が充実しているまちだと思いますか？ | 82 | 89 | 172 | 23.9% | 26.0% | 50.1% |
| 8 | あなたは、まちの中心部ににぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？ | 10 | 15 | 324 | 2.9% | 4.3% | 92.8% |
| 9 | あなたは、市役所が地域コミュニティ（町内会）の育成や支援を行っていると思いますか？ | 87 | 71 | 162 | 27.2% | 22.2% | 50.6% |
| 10 | 留萌は、市民のまちづくり活動への参加機会があると思いますか？ | 80 | 84 | 148 | 25.6% | 27.0% | 47.4% |
| 11 | 留萌は、地域の福祉が充実し、誰もが暮らしやすいまちだと思いますか？ | 51 | 76 | 206 | 15.3% | 22.8% | 61.9% |
| 12 | 留萌は、障がい者が自立して暮らせるまちだと思いますか？ | 34 | 63 | 219 | 10.8% | 19.9% | 69.3% |
| 13 | 留萌は、地産地消が推進されていると思いますか？ | 98 | 73 | 154 | 30.2% | 22.4% | 47.4% |
| 14 | 留萌は、エネルギーや資源の有効利用や節約をしていると思いますか？ | 53 | 103 | 152 | 17.2% | 33.4% | 49.4% |
| 15 | 留萌は、火災や事故などに備えがあり、安心できるまちだと思いますか？ | 113 | 97 | 112 | 35.1% | 30.1% | 34.8% |
| 16 | 留萌の生活道路は、日常を生活するうえで必要最小限の除雪がされていると思いますか？ | 179 | 45 | 119 | 52.2% | 13.1% | 34.7% |
| 17 | 留萌は、ごみを減らしリサイクルに努めているまちだと思いますか？ | 217 | 50 | 70 | 64.4% | 14.8% | 20.8% |
| 18 | 留萌は、地域ぐるみで子どもを育成し、支援しているまちだと思いますか？ | 113 | 85 | 113 | 36.3% | 27.4% | 36.3% |
| 19 | 留萌は、充実した幼児教育が受けられるまちだと思いますか？ | 86 | 95 | 124 | 28.2% | 31.1% | 40.7% |
| 20 | 留萌は、障がい児に対して充実した発達支援を受けられるまちだと思いますか？ | 70 | 84 | 119 | 25.6% | 30.8% | 43.6% |

〔調査票 1〕 市民の満足度調査

(設 問 順)

| | | (件) | | | (%) | | |
|---------|---|---------|-----|----------|---------|-------|----------|
| 調 査 項 目 | | 思う | 普通 | 思わない | 思う | 普通 | 思わない |
| 21 | 留萌は、社会教育環境が充実していると思いますか？ | 50 | 112 | 139 | 16.6% | 37.2% | 46.2% |
| 22 | 留萌は、手軽に楽しめる観光・レジャーやイベントを楽しむ機会があると思いますか？ | 68 | 47 | 219 | 20.4% | 14.0% | 65.6% |
| 23 | 留萌は、外国の人々と交流する機会があると思いますか？ | 31 | 55 | 225 | 10.0% | 17.7% | 72.3% |
| 24 | あなたは、留萌の文化・歴史を大切にしたいと思いますか？ | 246 | 58 | 28 | 74.1% | 17.5% | 8.4% |
| 25 | 留萌は、郷土文化や歴史が十分に伝承されていると思いますか？ | 88 | 94 | 132 | 28.0% | 30.0% | 42.0% |
| 26 | 留萌は、海や山など自然と調和がとれたまちだと思いますか？ | 238 | 58 | 43 | 70.2% | 17.1% | 12.7% |
| 27 | 留萌は、公園の緑地、広場、子どもの遊び場などが充実していると思いますか？ | 91 | 72 | 170 | 27.3% | 21.6% | 51.1% |
| 28 | 留萌は、港を活かしたまちづくりが進められていると思いますか？ | 44 | 67 | 213 | 13.6% | 20.7% | 65.7% |
| 29 | あなたは、市役所の仕事が能率的に行われていると思いますか？ | 72 | 99 | 119 | 24.8% | 34.2% | 41.0% |
| 30 | 留萌市は、健全な財政運営をしていると思いますか？ | 76 | 86 | 129 | 26.1% | 29.6% | 44.3% |
| 31 | 留萌の広報紙は、読みやすくわかりやすいと思いますか？ | 195 | 108 | 35 | 57.7% | 31.9% | 10.4% |
| 32 | 留萌は、市民の声が市政に反映される機会があると思いますか？ | 85 | 84 | 136 | 27.9% | 27.5% | 44.6% |
| 33 | 留萌は、市政の情報がわかりやすく・タイミングよく提供されていると思いますか？ | 85 | 114 | 116 | 27.0% | 36.2% | 36.8% |
| 調 査 項 目 | | 感じる | 普通 | 感じない | 感じる | 普通 | 感じない |
| 34 | あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？ | 24 | 19 | 303 | 6.9% | 5.5% | 87.6% |
| 35 | 留萌は、市民が互いに助け合って生活しているまちだと感じますか？ | 80 | 85 | 158 | 24.8% | 26.3% | 48.9% |
| 36 | 留萌は、清潔・安全で暮らしやすいまちだと感じますか？ | 127 | 104 | 109 | 37.4% | 30.5% | 32.1% |
| 37 | 留萌は、子育てしやすいまちだと感じますか？ | 70 | 89 | 138 | 23.6% | 29.9% | 46.5% |
| 38 | あなたは、留萌港に魅力や親しみを感じますか？ | 72 | 53 | 207 | 21.7% | 16.0% | 62.3% |
| 調 査 項 目 | | 気をつけている | 普通 | 気をつけていない | 気をつけている | 普通 | 気をつけていない |
| 39 | あなたは、健康管理に気をつけていますか？ | 277 | 30 | 28 | 82.7% | 8.9% | 8.4% |

[調査票 1] 市民の満足度調査

(設 問 順)

| | | (件) | | | (%) | | |
|------|---|---------|--------|---------|---------|--------|---------|
| 調査項目 | | 感じている | 普通 | 感じていない | 感じている | 普通 | 感じていない |
| 40 | あなたは、高齢者や障がい者がいきがいをもって暮らしていると感じていますか？ | 73 | 94 | 140 | 23.8% | 30.6% | 45.6% |
| 41 | 留萌の観光に対する気運が高まっていると感じていますか？ | 51 | 65 | 211 | 15.6% | 19.9% | 64.5% |
| 調査項目 | | している | 普通 | していない | している | 普通 | していない |
| 42 | あなたは、地元産品であることを意識して買い物をしていますか？ | 199 | 48 | 99 | 57.5% | 13.9% | 28.6% |
| 調査項目 | | 取組んでいる | 普通 | 取組んでいない | 取組んでいる | 普通 | 取組んでいない |
| 43 | あなたは、芸術・文化・スポーツなどに取組んでいますか？ | 119 | 38 | 187 | 34.6% | 11.0% | 54.4% |
| 調査項目 | | 準備している | 普通 | 準備していない | 準備している | 普通 | 準備していない |
| 44 | あなたは、非常用持出袋を準備していますか？ | 86 | 13 | 248 | 24.8% | 3.7% | 71.5% |
| 調査項目 | | 理解している | 普通 | 理解していない | 理解している | 普通 | 理解していない |
| 45 | あなたは、税や使用料などの市民負担について、理解していますか？ | 176 | 48 | 102 | 54.0% | 14.7% | 31.3% |
| 調査項目 | | 信頼している | 普通 | 信頼していない | 信頼している | 普通 | 信頼していない |
| 46 | あなたは、留萌市役所や職員を信頼していますか？ | 154 | 84 | 91 | 46.8% | 25.5% | 27.7% |
| 調査項目 | | 不安等感じない | 普通 | 不安等感じる | 不安等感じない | 普通 | 不安等感じる |
| 47 | あなたは、現在の暮らしに不安や心配を感じていますか？ | 53 | 52 | 242 | 15.3% | 15.0% | 69.7% |
| 48 | あなたは、老後の暮らしに不安や心配を感じますか？ | 29 | 23 | 290 | 8.5% | 6.7% | 84.8% |
| 調査項目 | | 聞いている | 聞いていない | | 聞いている | 聞いていない | |
| 49 | あなたは、「FMもえる」を聞いていますか？ | 83 | 261 | | 24.1% | 75.9% | |
| 50 | あなたは、「FMもえる」の午前8時05分から8時10分に放送している「留萌市情報プラザ」を聞いていますか？ | 27 | 316 | | 7.9% | 92.1% | |
| 51 | あなたは、「FMもえる」の午後5時05分から5時10分に放送している「留萌市情報プラザ」を聞いていますか？ | 24 | 318 | | 7.0% | 93.0% | |

[調査票 1] 市民の満足度調査

(満足度ランキング順)

| 順位 | 調査項目 | (件) | | | (%) | | | |
|----|------|---|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
| | | 満足 | 普通 | 不満 | 満足 | 普通 | 不満 | |
| 1 | 39 | あなたは、健康管理に気をつけていますか？ | 277 | 30 | 28 | 82.7% | 8.9% | 8.4% |
| 2 | 24 | あなたは、留萌の文化・歴史を大切にしたいと思いませんか？ | 246 | 58 | 28 | 74.1% | 17.5% | 8.4% |
| 3 | 26 | 留萌は、海や山など自然と調和がとれたまちだと思いますか？ | 238 | 58 | 43 | 70.2% | 17.1% | 12.7% |
| 4 | 17 | 留萌は、ごみを減らしリサイクルに努めているまちだと思いますか？ | 217 | 50 | 70 | 64.4% | 14.8% | 20.8% |
| 5 | 31 | 留萌の広報紙は、読みやすくわかりやすいと思いませんか？ | 195 | 108 | 35 | 57.7% | 31.9% | 10.4% |
| 6 | 42 | あなたは、地元産品であることを意識して買い物をしていますか？ | 199 | 48 | 99 | 57.5% | 13.9% | 28.6% |
| 7 | 45 | あなたは、税や使用料などの市民負担について、理解していますか？ | 176 | 48 | 102 | 54.0% | 14.7% | 31.3% |
| 8 | 16 | 留萌の生活道路は、日常を生活するうえで必要最小限の除雪がされていると思いませんか？ | 179 | 45 | 119 | 52.2% | 13.1% | 34.7% |
| 9 | 6 | あなたは、留萌のまちなみ（景観・景色・眺め）はすばらしいと思いませんか？ | 171 | 51 | 125 | 49.3% | 14.7% | 36.0% |
| 10 | 46 | あなたは、留萌市役所や職員を信頼していますか？ | 154 | 84 | 91 | 46.8% | 25.5% | 27.7% |
| 11 | 36 | 留萌は、清潔・安全で暮らしやすいまちだと感じますか？ | 127 | 104 | 109 | 37.4% | 30.5% | 32.1% |
| 12 | 18 | 留萌は、地域ぐるみで子どもを育成し、支援しているまちだと思いますか？ | 113 | 85 | 113 | 36.3% | 27.4% | 36.3% |
| 13 | 15 | 留萌は、火災や事故などに備えがあり、安心できるまちだと思いますか？ | 113 | 97 | 112 | 35.1% | 30.1% | 34.8% |
| 14 | 1 | あなたは、市役所が行う健康維持や増進のための取組に満足していますか？ | 110 | 164 | 43 | 34.7% | 51.7% | 13.6% |
| 15 | 43 | あなたは、芸術・文化・スポーツなどに取組んでいますか？ | 119 | 38 | 187 | 34.6% | 11.0% | 54.4% |
| 16 | 3 | あなたは、高度な医療を提供する中核病院（市立病院）があることに満足していますか？ | 107 | 114 | 113 | 32.0% | 34.2% | 33.8% |
| 17 | 5 | あなたは、市役所が地域の産業を育成し支援していると思いませんか？ | 97 | 86 | 132 | 30.8% | 27.3% | 41.9% |
| 18 | 13 | 留萌は、地産地消が推進されていると思いませんか？ | 98 | 73 | 154 | 30.2% | 22.4% | 47.4% |
| 19 | 19 | 留萌は、充実した幼児教育が受けられるまちだと思いますか？ | 86 | 95 | 124 | 28.2% | 31.1% | 40.7% |
| 20 | 25 | 留萌は、郷土文化や歴史が十分に伝承されていると思いませんか？ | 88 | 94 | 132 | 28.0% | 30.0% | 42.0% |

[調査票 1] 市民の満足度調査

(満足度ランキング順)

| 順位 | 調査項目 | (件) | | | (%) | | |
|----|--|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
| | | 満足 | 普通 | 不満 | 満足 | 普通 | 不満 |
| 21 | 32 留萌は、市民の声が市政に反映される機会があると思いますか？ | 85 | 84 | 136 | 27.9% | 27.5% | 44.6% |
| 22 | 27 留萌は、公園の緑地、広場、子どもの遊び場などが充実していると思いますか？ | 91 | 72 | 170 | 27.3% | 21.6% | 51.1% |
| 23 | 9 あなたは、市役所が地域コミュニティ（町内会）の育成や支援を行っていると思いますか？ | 87 | 71 | 162 | 27.2% | 22.2% | 50.6% |
| 24 | 33 留萌は、市政の情報がわかりやすく・タイミングよく提供されていると思いますか？ | 85 | 114 | 116 | 27.0% | 36.2% | 36.8% |
| 25 | 30 留萌市は、健全な財政運営をしていると思いますか？ | 76 | 86 | 129 | 26.1% | 29.6% | 44.3% |
| 26 | 10 留萌は、市民のまちづくり活動への参加機会があると思いますか？ | 80 | 84 | 148 | 25.6% | 27.0% | 47.4% |
| 27 | 20 留萌は、障がい児に対して充実した発達支援を受けられるまちだと思いますか？ | 70 | 84 | 119 | 25.6% | 30.8% | 43.6% |
| 28 | 29 あなたは、市役所の仕事が能率的に行われていると思いますか？ | 72 | 99 | 119 | 24.8% | 34.2% | 41.0% |
| 29 | 35 留萌は、市民が互いに助け合って生活しているまちだと感じますか？ | 80 | 85 | 158 | 24.8% | 26.3% | 48.9% |
| 30 | 44 あなたは、非常用持出袋を準備していますか？ | 86 | 13 | 248 | 24.8% | 3.7% | 71.5% |
| 31 | 7 留萌は、交通網や道路、橋りょうなどの都市機能が充実しているまちだと思いますか？ | 82 | 89 | 172 | 23.9% | 26.0% | 50.1% |
| 32 | 40 あなたは、高齢者や障がい者がいきがいをもって暮らしていると感じていますか？ | 73 | 94 | 140 | 23.8% | 30.6% | 45.6% |
| 33 | 37 留萌は、子育てしやすいまちだと感じますか？ | 70 | 89 | 138 | 23.6% | 29.9% | 46.5% |
| 34 | 38 あなたは、留萌港に魅力や親しみを感じますか？ | 72 | 53 | 207 | 21.7% | 16.0% | 62.3% |
| 35 | 22 留萌は、手軽に楽しめる観光・レジャーやイベントを楽しむ機会があると思いますか？ | 68 | 47 | 219 | 20.4% | 14.0% | 65.6% |
| 36 | 14 留萌は、エネルギーや資源の有効利用や節約をしていると思いますか？ | 53 | 103 | 152 | 17.2% | 33.4% | 49.4% |
| 37 | 2 あなたは、小児・救急・周産期など、市立病院をはじめ地域の医療体制に満足していますか？ | 55 | 88 | 183 | 16.9% | 27.0% | 56.1% |
| 38 | 21 留萌は、社会教育環境が充実していると思いますか？ | 50 | 112 | 139 | 16.6% | 37.2% | 46.2% |
| 39 | 41 留萌の観光に対する気運が高まっていると感じていますか？ | 51 | 65 | 211 | 15.6% | 19.9% | 64.5% |
| 40 | 11 留萌は、地域の福祉が充実し、誰もが暮らしやすいまちだと思いますか？ | 51 | 76 | 206 | 15.3% | 22.8% | 61.9% |

[調査票 1] 市民の満足度調査

(満足度ランキング順)

| 順位 | 調査項目 | (件) | | | (%) | | | |
|----|------|---|----|----|-----|-------|-------|-------|
| | | 満足 | 普通 | 不満 | 満足 | 普通 | 不満 | |
| 41 | 47 | あなたは、現在の暮らしに不安や心配を感じていますか？ | 53 | 52 | 242 | 15.3% | 15.0% | 69.7% |
| 42 | 28 | 留萌は、港を活かしたまちづくりが進められていると思いますか？ | 44 | 67 | 213 | 13.6% | 20.7% | 65.7% |
| 43 | 4 | あなたは、年金・健康保険・生活保護など、現在の社会保障に満足していますか？ | 38 | 97 | 198 | 11.4% | 29.1% | 59.5% |
| 44 | 12 | 留萌は、障がい者が自立して暮らせるまちだと思いますか？ | 34 | 63 | 219 | 10.8% | 19.9% | 69.3% |
| 45 | 23 | 留萌は、外国の人々と交流する機会があると思いますか？ | 31 | 55 | 225 | 10.0% | 17.7% | 72.3% |
| 46 | 48 | あなたは、老後の暮らしに不安や心配を感じますか？ | 29 | 23 | 290 | 8.5% | 6.7% | 84.8% |
| 47 | 34 | あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？ | 24 | 19 | 303 | 6.9% | 5.5% | 87.6% |
| 48 | 8 | あなたは、まちの中心部ににぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？ | 10 | 15 | 324 | 2.9% | 4.3% | 92.8% |

※ 「満足」は、設問1～4で「(まあ)満足」、5～33で「(少し)思う」、34～38で「(少し)感じる」、39で「(少し)気をつけている」、40～41で「(少し)感じている」、42で「(少し)している」、43で「(少し)取組んでいる」、44で「(少し)準備している」、45で「(少し)準備している」、46で「(少し)信頼している」、47～48で「(あまり)感じていない・(あまり)感じない」を選択した方です。

※ 「不満」は、設問1～4で「(少し)不満」、5～33で「(あまり)思わない」、34～38で「(あまり)感じない」、39で「(あまり)気をつけていない」、40～41で「(あまり)感じていない」、42で「(あまり)していない」、43で「(あまり)取組んでいない」、44で「(あまり)準備していない」、45で「(あまり)準備していない」、46で「(あまり)信頼していない」、47～49で「(少し)感じている・(少し)感じる」を選択した方です。

| 調査項目 | | | | | | |
|------|---|-----|-----|------|-------|--|
| | はい | いいえ | | はい | いいえ | |
| 49 | あなたは、「FMもえる」を聞いていますか？ | 83 | 261 | | | |
| 50 | あなたは、「FMもえる」の午前8時05分から8時10分に放送している「留萌市情報プラザ」を聞いていますか？ | 27 | 316 | 7.9% | 92.1% | |
| 51 | あなたは、「FMもえる」の午後5時05分から5時10分に放送している「留萌市情報プラザ」を聞いていますか？ | 24 | 318 | 7.0% | 93.0% | |

[調査票 1] 市民の満足度調査
(不満足度ランキング順)

| 順位 | 調査項目 | (件) | | | % | | |
|----|---|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
| | | 満足 | 普通 | 不満 | 満足 | 普通 | 不満 |
| 1 | 8 あなたは、まちの中心部ににぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？ | 10 | 15 | 324 | 2.9% | 4.3% | 92.8% |
| 2 | 34 あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？ | 24 | 19 | 303 | 6.9% | 5.5% | 87.6% |
| 3 | 48 あなたは、老後の暮らしに不安や心配を感じますか？ | 29 | 23 | 290 | 8.5% | 6.7% | 84.8% |
| 4 | 23 留萌は、外国の人々と交流する機会があると思いますか？ | 31 | 55 | 225 | 10.0% | 17.7% | 72.3% |
| 5 | 12 留萌は、障がい者が自立して暮らせるまちだと思いますか？ | 34 | 63 | 219 | 10.8% | 19.9% | 69.3% |
| 6 | 4 あなたは、年金・健康保険・生活保護など、現在の社会保障に満足していますか？ | 38 | 97 | 198 | 11.4% | 29.1% | 59.5% |
| 7 | 28 留萌は、港を活かしたまちづくりが進められていると思いますか？ | 44 | 67 | 213 | 13.6% | 20.7% | 65.7% |
| 8 | 11 留萌は、地域の福祉が充実し、誰もが暮らしやすいまちだと思いますか？ | 51 | 76 | 206 | 15.3% | 22.8% | 61.9% |
| 9 | 47 あなたは、現在の暮らしに不安や心配を感じていますか？ | 53 | 52 | 242 | 15.3% | 15.0% | 69.7% |
| 10 | 41 留萌の観光に対する気運が高まっていると感じていますか？ | 51 | 65 | 211 | 15.6% | 19.9% | 64.5% |
| 11 | 21 留萌は、社会教育環境が充実していると思いますか？ | 50 | 112 | 139 | 16.6% | 37.2% | 46.2% |
| 12 | 2 あなたは、小児・救急・周産期など、市立病院をはじめ地域の医療体制に満足していますか？ | 55 | 88 | 183 | 16.9% | 27.0% | 56.1% |
| 13 | 14 留萌は、エネルギーや資源の有効利用や節約をしていると思いますか？ | 53 | 103 | 152 | 17.2% | 33.4% | 49.4% |
| 14 | 22 留萌は、手軽に楽しめる観光・レジャーやイベントを楽しむ機会があると思いますか？ | 68 | 47 | 219 | 20.4% | 14.0% | 65.6% |
| 15 | 38 あなたは、留萌港に魅力や親しみを感じますか？ | 72 | 53 | 207 | 21.7% | 16.0% | 62.3% |
| 16 | 37 留萌は、子育てしやすいまちだと感じますか？ | 70 | 89 | 138 | 23.6% | 29.9% | 46.5% |
| 17 | 40 あなたは、高齢者や障がい者がいきがいをもって暮らしていると感じていますか？ | 73 | 94 | 140 | 23.8% | 30.6% | 45.6% |
| 18 | 7 留萌は、交通網や道路、橋りょうなどの都市機能が充実しているまちだと思いますか？ | 82 | 89 | 172 | 23.9% | 26.0% | 50.1% |
| 19 | 29 あなたは、市役所の仕事が多能的に行われていると思いますか？ | 72 | 99 | 119 | 24.8% | 34.2% | 41.0% |
| 20 | 35 留萌は、市民が互いに助け合って生活しているまちだと感じますか？ | 80 | 85 | 158 | 24.8% | 26.3% | 48.9% |

[調査票 1] 市民の満足度調査
(不満足度ランキング順)

| 順位 | 調査項目 | (件) | | | (%) | | | |
|----|------|---|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
| | | 満足 | 普通 | 不満 | 満足 | 普通 | 不満 | |
| 21 | 44 | あなたは、非常用持出袋を準備していますか？ | 86 | 13 | 248 | 24.8% | 3.7% | 71.5% |
| 22 | 10 | 留萌は、市民のまちづくり活動への参加機会があると思いますか？ | 80 | 84 | 148 | 25.6% | 27.0% | 47.4% |
| 23 | 20 | 留萌は、障がい児に対して充実した発達支援を受けられるまちだと思いますか？ | 70 | 84 | 119 | 25.6% | 30.8% | 43.6% |
| 24 | 30 | 留萌市は、健全な財政運営をしていると思いますか？ | 76 | 86 | 129 | 26.1% | 29.6% | 44.3% |
| 25 | 33 | 留萌は、市政の情報がわかりやすく・タイミングよく提供されていると思いますか？ | 85 | 114 | 116 | 27.0% | 36.2% | 36.8% |
| 26 | 9 | あなたは、市役所が地域コミュニティ（町内会）の育成や支援を行っていると思いますか？ | 87 | 71 | 162 | 27.2% | 22.2% | 50.6% |
| 27 | 27 | 留萌は、公園の緑地、広場、子どもの遊び場などが充実していると思いますか？ | 91 | 72 | 170 | 27.3% | 21.6% | 51.1% |
| 28 | 32 | 留萌は、市民の声が市政に反映される機会があると思いますか？ | 85 | 84 | 136 | 27.9% | 27.5% | 44.6% |
| 29 | 25 | 留萌は、郷土文化や歴史が十分に伝承されていると思いますか？ | 88 | 94 | 132 | 28.0% | 30.0% | 42.0% |
| 30 | 19 | 留萌は、充実した幼児教育が受けられるまちだと思いますか？ | 86 | 95 | 124 | 28.2% | 31.1% | 40.7% |
| 31 | 13 | 留萌は、地産地消が推進されていると思いますか？ | 98 | 73 | 154 | 30.2% | 22.4% | 47.4% |
| 32 | 5 | あなたは、市役所が地域の産業を育成し支援していると思いますか？ | 97 | 86 | 132 | 30.8% | 27.3% | 41.9% |
| 33 | 3 | あなたは、高度な医療を提供する中核病院（市立病院）があることに満足していますか？ | 107 | 114 | 113 | 32.0% | 34.2% | 33.8% |
| 34 | 43 | あなたは、芸術・文化・スポーツなどに取り組んでいますか？ | 119 | 38 | 187 | 34.6% | 11.0% | 54.4% |
| 35 | 1 | あなたは、市役所が行う健康維持や増進のための取組に満足していますか？ | 110 | 164 | 43 | 34.7% | 51.7% | 13.6% |
| 36 | 15 | 留萌は、火災や事故などに備えがあり、安心できるまちだと思いますか？ | 113 | 97 | 112 | 35.1% | 30.1% | 34.8% |
| 37 | 18 | 留萌は、地域ぐるみで子どもを育成し、支援しているまちだと思いますか？ | 113 | 85 | 113 | 36.3% | 27.4% | 36.3% |
| 38 | 36 | 留萌は、清潔・安全で暮らしやすいまちだと思いますか？ | 127 | 104 | 109 | 37.4% | 30.5% | 32.1% |
| 39 | 46 | あなたは、留萌市役所や職員を信頼していますか？ | 154 | 84 | 91 | 46.8% | 25.5% | 27.7% |
| 40 | 6 | あなたは、留萌のまちなみ（景観・景色・眺め）は素晴らしいと思いますか？ | 171 | 51 | 125 | 49.3% | 14.7% | 36.0% |

[調査票 1] 市民の満足度調査

(不満足度ランキング順)

| 順位 | 調査項目 | (件) | | | % | | |
|----|---|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
| | | 満足 | 普通 | 不満 | 満足 | 普通 | 不満 |
| 41 | 16 留萌の生活道路は、日常を生活するうえで必要最小限の除雪がされていると思いますか？ | 179 | 45 | 119 | 52.2% | 13.1% | 34.7% |
| 42 | 45 あなたは、税や使用料などの市民負担について、理解していますか？ | 176 | 48 | 102 | 54.0% | 14.7% | 31.3% |
| 43 | 42 あなたは、地元産品であることを意識して買い物をしていますか？ | 199 | 48 | 99 | 57.5% | 13.9% | 28.6% |
| 44 | 31 留萌の広報紙は、読みやすくわかりやすいと思いますか？ | 195 | 108 | 35 | 57.7% | 31.9% | 10.4% |
| 45 | 17 留萌は、ごみを減らしリサイクルに努めているまちだと思いますか？ | 217 | 50 | 70 | 64.4% | 14.8% | 20.8% |
| 46 | 26 留萌は、海や山など自然と調和がとれたまちだと思いますか？ | 238 | 58 | 43 | 70.2% | 17.1% | 12.7% |
| 47 | 24 あなたは、留萌の文化・歴史を大切にしたいと思いますか？ | 246 | 58 | 28 | 74.1% | 17.5% | 8.4% |
| 48 | 39 あなたは、健康管理に気をつけていますか？ | 277 | 30 | 28 | 82.7% | 8.9% | 8.4% |

※ 「満足」は、設問1～4で「(まあ)満足」、5～33で「(少し)思う」、34～38で「(少し)感じる」、39で「(少し)気をつけている」、40～41で「(少し)感じている」、42で「(少し)している」、43で「(少し)取組んでいる」、44で「(少し)準備している」、45で「(少し)準備している」、46で「(少し)信頼している」、47～48で「(あまり)感じていない・(あまり)感じない」を選択した方です。

※ 「不満」は、設問1～4で「(少し)不満」、5～33で「(あまり)思わない」、34～38で「(あまり)感じない」、39で「(あまり)気をつけていない」、40～41で「(あまり)感じていない」、42で「(あまり)していない」、43で「(あまり)取組んでいない」、44で「(あまり)準備していない」、45で「(あまり)準備していない」、46で「(あまり)信頼していない」、47～49で「(少し)感じている・(少し)感じる」を選択した方です。

| 調査項目 | | はい | いいえ | | はい | いいえ | |
|------|---|----|-----|--|-------|-------|--|
| 49 | あなたは、「FMもえる」を聞いていますか？ | 83 | 261 | | 24.1% | 75.9% | |
| 50 | あなたは、「FMもえる」の午前8時05分から8時10分に放送している「留萌市情報プラザ」を聞いていますか？ | 27 | 316 | | 7.9% | 92.1% | |
| 51 | あなたは、「FMもえる」の午後5時05分から5時10分に放送している「留萌市情報プラザ」を聞いていますか？ | 24 | 318 | | 7.0% | 93.0% | |

[調査票 2] 市の仕事の優先度調査 【 設問 順 】

| 大まかな市の仕事 | 細かな市の仕事 | ○記入 | 記入なし | ○記入 | 記入なし |
|-------------------|----------------------|-----|------|-------|-------|
| 1. 地域産業の育成と支援 | 新産業・起業の掘り起こし | 68 | 289 | 19.0% | 81.0% |
| | 中小企業の支援 | 58 | 299 | 16.2% | 83.8% |
| | 雇用・労働の確保 | 146 | 211 | 40.9% | 59.1% |
| | 地場産品・水産加工業の支援 | 49 | 308 | 13.7% | 86.3% |
| | 魅力ある商店街の再生 | 155 | 202 | 43.4% | 56.6% |
| 2. 都市機能の充実 | 地籍調査の推進 | 5 | 352 | 1.4% | 98.6% |
| | 「るもい」らしい都市景観づくり | 91 | 266 | 25.5% | 74.5% |
| | にぎわいのある中心市街地の再生 | 178 | 179 | 49.9% | 50.1% |
| | 計画的な道路や橋の整備・維持補修 | 89 | 268 | 24.9% | 75.1% |
| 3. 地域コミュニティの育成と支援 | 市民活動の推進 | 102 | 255 | 28.6% | 71.4% |
| | 男女共同参画の推進 | 25 | 332 | 7.0% | 93.0% |
| | 町内会活動の推進 | 46 | 311 | 12.9% | 87.1% |
| | コミュニティセンター・町内会館の利用促進 | 51 | 306 | 14.3% | 85.7% |
| | 集会施設の整備 | 35 | 322 | 9.8% | 90.2% |
| 4. 健康の維持と増進 | 予防や健康づくりの推進 | 150 | 207 | 42.0% | 58.0% |
| 5. 安心できる地域医療の充実 | 地域医療の充実 | 155 | 202 | 43.4% | 56.6% |
| | 信頼される医療サービスの提供 | 187 | 170 | 52.4% | 47.6% |
| 6. 地域福祉の充実 | 地域福祉の充実 | 108 | 249 | 30.3% | 69.7% |
| | 高齢者福祉の充実 | 160 | 197 | 44.8% | 55.2% |
| | 障がい者支援の充実 | 67 | 290 | 18.8% | 81.2% |
| 7. 社会保障の充実 | 国民健康保険の安定的運営 | 130 | 227 | 36.4% | 63.6% |
| | 後期高齢者医療の安定的運営 | 145 | 212 | 40.6% | 59.4% |
| | 心身障がい者など医療費の助成 | 68 | 289 | 19.0% | 81.0% |
| | ひとり親家庭の自立支援 | 73 | 284 | 20.4% | 79.6% |
| | 生活保護受給者の自立支援 | 69 | 288 | 19.3% | 80.7% |
| | 介護予防事業の充実 | 141 | 216 | 39.5% | 60.5% |

[調査票 2] 市の仕事の優先度調査 【 設問 順 】

| 大まかな市の仕事 | 細かな市の仕事 | ○記入 | 記入なし | ○記入 | 記入なし |
|-----------------|-------------|-----|------|-------|-------|
| 8. 地産地消と一次産業の推進 | 農業者の確保・育成 | 93 | 264 | 26.1% | 73.9% |
| | 森林の保護・育成 | 32 | 325 | 9.0% | 91.0% |
| | 漁業の振興 | 68 | 289 | 19.0% | 81.0% |
| | 地場製品の消費拡大 | 151 | 206 | 42.3% | 57.7% |
| 9. エネルギーの有効利用 | エネルギーの有効利用 | 122 | 235 | 34.2% | 65.8% |
| 10. 市民生活の基盤づくり | 生活環境の保全 | 104 | 253 | 29.1% | 70.9% |
| | 消費生活の安全の確保 | 62 | 295 | 17.4% | 82.6% |
| | し尿処理場の維持管理 | 18 | 339 | 5.0% | 95.0% |
| | 火葬場の維持管理 | 17 | 340 | 4.8% | 95.2% |
| | 墓地の整備 | 15 | 342 | 4.2% | 95.8% |
| | 水道水の安定供給 | 91 | 266 | 25.5% | 74.5% |
| | 下水道の効率的整備 | 46 | 311 | 12.9% | 87.1% |
| | 浄化槽設置の助成 | 22 | 335 | 6.2% | 93.8% |
| | 河川・ダム整備の推進 | 8 | 349 | 2.2% | 97.8% |
| | 効率的な除排雪 | 178 | 179 | 49.9% | 50.1% |
| | 市営住宅の維持管理 | 54 | 303 | 15.1% | 84.9% |
| | 消防体制の充実強化 | 37 | 320 | 10.4% | 89.6% |
| | 防犯意識の向上 | 67 | 290 | 18.8% | 81.2% |
| | 交通安全意識の向上 | 79 | 278 | 22.1% | 77.9% |
| | ごみの減量・資源化 | 132 | 225 | 37.0% | 63.0% |
| 11. 災害に強い地域づくり | 総合的な防災体制の確立 | 134 | 223 | 37.5% | 62.5% |
| 12. 税などの負担 | 税・税外収入の確保 | 113 | 244 | 31.7% | 68.3% |
| 13. 子どもの育成と支援 | 子育て支援 | 146 | 211 | 40.9% | 59.1% |
| | 保育環境の整備 | 80 | 277 | 22.4% | 77.6% |
| | 幼児教育の支援 | 58 | 299 | 16.2% | 83.8% |
| | 療育指導の推進 | 40 | 317 | 11.2% | 88.8% |
| | 青少年活動の促進 | 63 | 294 | 17.6% | 82.4% |

〔調査票 2〕 市の仕事の優先度調査 【設問順】

| 大まかな市の仕事 | 細かな市の仕事 | ○記入 | 記入なし | ○記入 | 記入なし |
|------------------|---------------|-----|------|-------|-------|
| 14. 学校教育の充実 | 学校施設の補修・耐震化 | 67 | 290 | 18.8% | 81.2% |
| | 学校教育の充実 | 132 | 225 | 37.0% | 63.0% |
| | 食育の推進 | 62 | 295 | 17.4% | 82.6% |
| 15. 社会教育の充実 | 芸術・文化活動の支援 | 74 | 283 | 20.7% | 79.3% |
| | スポーツ活動の支援 | 94 | 263 | 26.3% | 73.7% |
| | 社会教育施設の維持管理 | 79 | 278 | 22.1% | 77.9% |
| 16. 魅力の再発見と創造 | 新たな観光・イベントの創造 | 151 | 206 | 42.3% | 57.7% |
| | 既存イベントの継続 | 101 | 256 | 28.3% | 71.7% |
| | 国際交流の活発化 | 43 | 314 | 12.0% | 88.0% |
| 17. 郷土文化・歴史の伝承 | 郷土文化・歴史の伝承 | 120 | 237 | 33.6% | 66.4% |
| | 文化財の保存管理 | 51 | 306 | 14.3% | 85.7% |
| 18. 自然環境の保護と緑の整備 | 公園・緑地の管理 | 151 | 206 | 42.3% | 57.7% |
| | 花・街路樹の整備 | 99 | 258 | 27.7% | 72.3% |
| 19. 港を活かしたまちづくり | 港の利活用 | 124 | 233 | 34.7% | 65.3% |
| | 経済交流の創出 | 69 | 288 | 19.3% | 80.7% |
| 20. 能率の良い市役所づくり | 行政サービスの広域連携 | 74 | 283 | 20.7% | 79.3% |
| | 財政の健全化 | 110 | 247 | 30.8% | 69.2% |
| | 職員の育成 | 103 | 254 | 28.9% | 71.1% |
| | 財産の適正な管理 | 57 | 300 | 16.0% | 84.0% |
| 21. 信頼される市役所づくり | 心の通いあう窓口対応 | 134 | 223 | 37.5% | 62.5% |
| | 市政情報の迅速な提供 | 50 | 307 | 14.0% | 86.0% |
| | 市民の声の市政への反映 | 132 | 225 | 37.0% | 63.0% |
| | 個人情報保護 | 77 | 280 | 21.6% | 78.4% |

[調査票 2] 市の仕事の優先度調査 【ランキング順】

| ランク | 大まかな市の仕事 | 細かな市の仕事 | ○記入 | 記入なし |
|-----|-----------------|-----------------|-------|-------|
| 1 | 5 安心できる地域医療の充実 | 信頼される医療サービスの提供 | 52.4% | 47.6% |
| 2 | 2 都市機能の充実 | にぎわいのある中心市街地の再生 | 49.9% | 50.1% |
| 2 | 10 市民生活の基盤づくり | 効率的な除排雪 | 49.9% | 50.1% |
| 4 | 6 地域福祉の充実 | 高齢者福祉の充実 | 44.8% | 55.2% |
| 5 | 1 地域産業の育成と支援 | 魅力ある商店街の再生 | 43.4% | 56.6% |
| 5 | 5 安心できる地域医療の充実 | 地域医療の充実 | 43.4% | 56.6% |
| 7 | 8 地産地消と一次産業の推進 | 地場製品の消費拡大 | 42.3% | 57.7% |
| 7 | 16 魅力の再発見と創造 | 新たな観光・イベントの創造 | 42.3% | 57.7% |
| 7 | 18 自然環境の保護と緑の整備 | 公園・緑地の管理 | 42.3% | 57.7% |
| 10 | 4 健康の維持と増進 | 予防や健康づくりの推進 | 42.0% | 58.0% |
| 11 | 1 地域産業の育成と支援 | 雇用・労働の確保 | 40.9% | 59.1% |
| 11 | 13 子どもの育成と支援 | 子育て支援 | 40.9% | 59.1% |
| 13 | 7 社会保障の充実 | 後期高齢者医療の安定的運営 | 40.6% | 59.4% |
| 14 | 7 社会保障の充実 | 介護予防事業の充実 | 39.5% | 60.5% |
| 15 | 11 災害に強い地域づくり | 総合的な防災体制の確立 | 37.5% | 62.5% |
| 15 | 21 信頼される市役所づくり | 心の通いあう窓口対応 | 37.5% | 62.5% |
| 17 | 10 市民生活の基盤づくり | ごみの減量・資源化 | 37.0% | 63.0% |
| 17 | 14 学校教育の充実 | 学校施設の補修・耐震化 | 37.0% | 63.0% |
| 17 | 21 信頼される市役所づくり | 市民の声の市政への反映 | 37.0% | 63.0% |
| 20 | 7 社会保障の充実 | 国民健康保険の安定的運営 | 36.4% | 63.6% |
| 21 | 19 港を活かしたまちづくり | 港の利活用 | 34.7% | 65.3% |
| 22 | 9 エネルギーの有効利用 | エネルギーの有効利用 | 34.2% | 65.8% |
| 23 | 17 郷土文化・歴史の伝承 | 郷土文化・歴史の伝承 | 33.6% | 66.4% |
| 24 | 12 税などの負担 | 税・税外収入の確保 | 31.7% | 68.3% |
| 25 | 20 能率の良い市役所づくり | 財政の健全化 | 30.8% | 69.2% |
| 26 | 6 地域福祉の充実 | 地域福祉の充実 | 30.3% | 69.7% |

〔調査票 2〕 市の仕事の優先度調査 【ランキング順】

| ランク | 大まかな市の仕事 | 細かな市の仕事 | ○記入 | 記入なし |
|-----|------------------|------------------|-------|-------|
| 27 | 10 市民生活の基盤づくり | 生活環境の保全 | 29.1% | 70.9% |
| 28 | 20 能率の良い市役所づくり | 職員の育成 | 28.9% | 71.1% |
| 29 | 3 地域コミュニティの育成と支援 | 市民活動の推進 | 28.6% | 71.4% |
| 30 | 16 魅力の再発見と創造 | 既存イベントの継続 | 28.3% | 71.7% |
| 31 | 18 自然環境の保護と緑の整備 | 花・街路樹の整備 | 27.7% | 72.3% |
| 32 | 15 社会教育の充実 | スポーツ活動の支援 | 26.3% | 73.7% |
| 33 | 8 地産地消と一次産業の推進 | 農業者の確保・育成 | 26.1% | 73.9% |
| 34 | 2 都市機能の充実 | 「るもい」らしい都市景観づくり | 25.5% | 74.5% |
| 34 | 10 市民生活の基盤づくり | 水道水の安定供給 | 25.5% | 74.5% |
| 36 | 2 都市機能の充実 | 計画的な道路や橋の整備・維持補修 | 24.9% | 75.1% |
| 37 | 13 子どもの育成と支援 | 保育環境の整備 | 22.4% | 77.6% |
| 38 | 10 市民生活の基盤づくり | 交通安全意識の向上 | 22.1% | 77.9% |
| 38 | 15 社会教育の充実 | 社会教育施設の維持管理 | 22.1% | 77.9% |
| 40 | 21 信頼される市役所づくり | 個人情報保護 | 21.6% | 78.4% |
| 41 | 15 社会教育の充実 | 芸術・文化活動の支援 | 20.7% | 79.3% |
| 41 | 20 能率の良い市役所づくり | 行政サービスの広域連携 | 20.7% | 79.3% |
| 43 | 7 社会保障の充実 | ひとり親家庭の自立支援 | 20.4% | 79.6% |
| 44 | 7 社会保障の充実 | 生活保護受給者の自立支援 | 19.3% | 80.7% |
| 44 | 19 港を活かしたまちづくり | 経済交流の創出 | 19.3% | 80.7% |
| 46 | 1 地域産業の育成と支援 | 新産業・起業の掘り起こし | 19.0% | 81.0% |
| 46 | 7 社会保障の充実 | 心身障がい者など医療費の助成 | 19.0% | 81.0% |
| 46 | 8 地産地消と一次産業の推進 | 漁業の振興 | 19.0% | 81.0% |
| 49 | 6 地域福祉の充実 | 障がい者支援の充実 | 18.8% | 81.2% |
| 49 | 10 市民生活の基盤づくり | 防犯意識の向上 | 18.8% | 81.2% |
| 49 | 14 学校教育の充実 | 学校教育の充実 | 18.8% | 81.2% |
| 52 | 13 子どもの育成と支援 | 青少年活動の促進 | 17.6% | 82.4% |

〔調査票 2〕 市の仕事の優先度調査 【ランキング順】

| ラウ | 大まかな市の仕事 | 細かな市の仕事 | ○記入 | 記入なし |
|----|------------------|----------------------|-------|-------|
| 53 | 10 市民生活の基盤づくり | 消費生活の安全の確保 | 17.4% | 82.6% |
| 53 | 14 学校教育の充実 | 食育の推進 | 17.4% | 82.6% |
| 55 | 1 地域産業の育成と支援 | 中小企業の支援 | 16.2% | 83.8% |
| 55 | 13 子どもの育成と支援 | 幼児教育の支援 | 16.2% | 83.8% |
| 57 | 20 能率の良い市役所づくり | 財産の適正な管理 | 16.0% | 84.0% |
| 58 | 10 市民生活の基盤づくり | 市営住宅の維持管理 | 15.1% | 84.9% |
| 59 | 3 地域コミュニティの育成と支援 | コミュニティセンター・町内会館の利用促進 | 14.3% | 85.7% |
| 59 | 17 郷土文化・歴史の伝承 | 文化財の保存管理 | 14.3% | 85.7% |
| 61 | 21 信頼される市役所づくり | 市政情報の迅速な提供 | 14.0% | 86.0% |
| 62 | 1 地域産業の育成と支援 | 地場産品・水産加工業の支援 | 13.7% | 86.3% |
| 63 | 3 地域コミュニティの育成と支援 | 町内会活動の推進 | 12.9% | 87.1% |
| 63 | 10 市民生活の基盤づくり | 下水道の効率的整備 | 12.9% | 87.1% |
| 65 | 16 魅力の再発見と創造 | 国際交流の活発化 | 12.0% | 88.0% |
| 66 | 13 子どもの育成と支援 | 療育指導の推進 | 11.2% | 88.8% |
| 67 | 10 市民生活の基盤づくり | 消防体制の充実強化 | 10.4% | 89.6% |
| 68 | 3 地域コミュニティの育成と支援 | 集会施設の整備 | 9.8% | 90.2% |
| 69 | 8 地産地消と一次産業の推進 | 森林の保護・育成 | 9.0% | 91.0% |
| 70 | 3 地域コミュニティの育成と支援 | 男女共同参画の推進 | 7.0% | 93.0% |
| 71 | 10 市民生活の基盤づくり | 浄化槽設置の助成 | 6.2% | 93.8% |
| 72 | 10 市民生活の基盤づくり | し尿処理場の維持管理 | 5.0% | 95.0% |
| 73 | 10 市民生活の基盤づくり | 火葬場の維持管理 | 4.8% | 95.2% |
| 74 | 10 市民生活の基盤づくり | 墓地の整備 | 4.2% | 95.8% |
| 75 | 10 市民生活の基盤づくり | 河川・ダム整備の推進 | 2.2% | 97.8% |
| 76 | 2 都市機能の充実 | 地籍調査の推進 | 1.4% | 98.6% |

【調査票 1】 市民の満足度調査

●日ごろの生活の中で、あなたが「どのくらい満足しているか」などについてお聞きします。
当てはまる項目を、○印で囲んでください。

◆ 最初に、あなた自身のことについておたずねします。

| | | | | | |
|---------------------------|------|---------|----------|-------|--------|
| 1. あなたの性別は？ | 男 | 女 | | | |
| 2. あなたの年齢は？（平成29年5月1日現在） | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 |
| | 60歳代 | 70歳以上 | | | |
| 3. あなたが留萌に住んでから、何年になりますか？ | 5年未満 | 5～10年未満 | 10～20年未満 | 20年以上 | 生まれてから |

◆ それぞれの設問に対して、当てはまる1～6の回答項目を、○印で囲んでください。

| 設 問 | 満足 | まあ満足 | ふつう | 少し不満 | 不満 | わからない・答えられない |
|---|----|------|-----|------|----|--------------|
| 1. あなたは、市役所が行う健康維持や増進のための取組に満足していますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. あなたは、小児・救急・周産期など、市立病院をはじめ地域の医療体制に満足していますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. あなたは、高度な医療を提供する中核病院（市立病院）があることに満足していますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. あなたは、年金・健康保険・生活保護など、現在の社会保障に満足していますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| 設 問 | 思う | 少し思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | わからない・答えられない |
|--|----|------|---------|---------|------|--------------|
| 5. あなたは、市役所が地域の産業を育成し支援していると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. あなたは、留萌のまちなみ（景観・景色・眺め）はすばらしいと思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. 留萌は、交通網や道路、橋りょうなどの都市機能が充実しているまちだと思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. あなたは、まちの中心部ににぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. あなたは、市役所が地域コミュニティ（町内会）の育成や支援を行っていると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10. 留萌は、市民のまちづくり活動への参加機会があると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11. 留萌は、地域の福祉が充実し、誰もが暮らしやすいまちだと思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12. 留萌は、障がい者が自立して暮らせるまちだと思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13. 留萌は、地産地消が推進されていると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14. 留萌は、エネルギーや資源の有効利用や節約をしていると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15. 留萌は、火災や事故などに備えがあり、安心できるまちだと思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16. 留萌の生活道路は、日常を生活するうえで必要最小限の除雪がされていると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

【裏面に続きます】

| 設 問 | 思う | 少し 思う | どちら でもない | あまり 思わない | 思わ ない | わから ない・答 えられ ない |
|---|----|----------|-------------|-------------|----------|--------------------------|
| 17. 留萌は、ごみを減らしリサイクルに努めているまちだと思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 18. 留萌は、地域ぐるみで子どもを育成し、支援しているまちだと思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19. 留萌は、充実した幼児教育が受けられるまちだと思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 20. 留萌は、障がい児に対して充実した発達支援を受けられるまちだと思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21. 留萌は、社会教育環境が充実していると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 22. 留萌は、手軽に楽しめる観光・レジャーやイベントを楽しむ機会があると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 23. 留萌は、外国の人々と交流する機会があると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 24. あなたは、留萌の文化・歴史を大切にしたいと思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 25. 留萌は、郷土文化や歴史が十分に伝承されていると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 26. 留萌は、海や山など自然と調和がとれたまちだと思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 27. 留萌は、公園の緑地、広場、子どもの遊び場などが充実していると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 28. 留萌は、港を活かしたまちづくりが進められていると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 29. あなたは、市役所の仕事が能率的に行われていると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 30. 留萌市は、健全な財政運営をしていると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 31. 留萌の広報紙は、読みやすくわかりやすいと思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 32. 留萌は、市民の声が市政に反映される機会があると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 33. 留萌は、市政の情報がわかりやすく・タイミングよく提供されていると思いますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| 設 問 | 感じる | 少し 感じる | どちら でもない | あまり 感じない | 感じ ない | わから ない・答 えられ ない |
|-------------------------------------|-----|-----------|-------------|-------------|----------|--------------------------|
| 34. あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 35. 留萌は、市民が互いに助け合って生活しているまちだと感じますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 36. 留萌は、清潔・安全で暮らしやすいまちだと感じますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 37. 留萌は、子育てしやすいまちだと感じますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 38. あなたは、留萌港に魅力や親しみを感ずますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| 設 問 | 気をつけ ている | 少し気 をつけて いる | どちら でも ない | あまり 気をつけ ていない | 気をつけ ていない | わから ない・答 えられ ない |
|--------------------------|-------------|-------------------|-----------------|---------------------|--------------|--------------------------|
| 39. あなたは、健康管理に気をつけていますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| 設 問 | 感じている | 少し感じている | どちらでもない | あまり感じていない | 感じていない | わからない・答えられない |
|---|-------|---------|---------|-----------|--------|--------------|
| 40. あなたは、高齢者や障がい者がいきがいをもって暮らしていると感じていますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 41. 留萌の観光に対する気運が高まっていると感じていますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| 設 問 | している | 少ししている | どちらでもない | あまりしていない | していない | わからない・答えられない |
|------------------------------------|------|--------|---------|----------|-------|--------------|
| 42. あなたは、地元産品であることを意識して買い物をしていますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| 設 問 | 取組んでいる | 少し取組んでいる | どちらでもない | あまり取組んでいない | 取組んでいない | わからない・答えられない |
|---------------------------------|--------|----------|---------|------------|---------|--------------|
| 43. あなたは、芸術・文化・スポーツなどに取組んでいますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| 設 問 | 準備している | 少し準備している | どちらでもない | あまり準備していない | 準備していない | わからない・答えられない |
|---------------------------|--------|----------|---------|------------|---------|--------------|
| 44. あなたは、非常用持出袋を準備していますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| 設 問 | 理解している | 少し理解している | どちらでもない | あまり理解していない | 理解していない | わからない・答えられない |
|-------------------------------------|--------|----------|---------|------------|---------|--------------|
| 45. あなたは、税や使用料などの市民負担について、理解していますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| 設 問 | 信頼している | 少し信頼している | どちらでもない | あまり信頼していない | 信頼していない | わからない・答えられない |
|-----------------------------|--------|----------|---------|------------|---------|--------------|
| 46. あなたは、留萌市役所や職員を信頼していますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| 設 問 | 感じている・感じる | 少し感じている・少し感じる | どちらでもない | あまり感じていない・あまり感じない | 感じていない・感じない | わからない・答えられない |
|--------------------------------|-----------|---------------|---------|-------------------|-------------|--------------|
| 47. あなたは、現在の暮らしに不安や心配を感じていますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 48. あなたは、老後の暮らしに不安や心配を感じますか？ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

◆ コミュニティFMラジオ「FMもえる」についておたずねします。

| | | |
|---|-------|--------|
| 49. あなたは、「FMもえる」を聞いていますか？ | 聞いている | 聞いていない |
| 50. あなたは、「FMもえる」の午前8時05分から8時10分に放送している「留萌市情報プラザ」を聞いていますか？ | 聞いている | 聞いていない |
| 51. あなたは、「FMもえる」の午後5時05分から5時10分に放送している「留萌市情報プラザ」を聞いていますか？ | 聞いている | 聞いていない |

引き続き、[調査票 2] 市の仕事の優先度調査につきましても、ご協力をお願いします。

〔調査票 2〕 市の仕事の優先度調査

■次の市の仕事について、あなたは、どの仕事が優先する仕事だとお考えですか。

<回答のしかた>

各項目について、「優先する仕事」と思う項目だけに○をつけてください。

| 大まかな市の仕事 | 細かな市の仕事 | 優先する | 大まかな市の仕事 | 細かな市の仕事 | 優先する |
|-------------------|----------------------|---------|---------------|-----------------|-----------|
| 1. 地域産業の育成と支援 | 新産業・起業の掘り起こし | | 7. 社会保障の充実 | 心身障がい者など医療費の助成 | |
| | 中小企業の支援 | | | ひとり親家庭の自立支援 | |
| | 雇用・労働の確保 | | | 生活保護受給者の自立支援 | |
| | 地場産品・水産加工業の支援 | | | 介護予防事業の充実 | |
| | 魅力ある商店街の再生 | | | 8. 地産地消と一次産業の推進 | 農業者の確保・育成 |
| 2. 都市機能の充実 | 地籍調査の推進 | | 森林の保護・育成 | | |
| | 「るもい」らしい都市景観づくり | | 漁業の振興 | | |
| | にぎわいのある中心市街地の再生 | | 地場産品の消費拡大 | | |
| | 計画的な道路や橋の整備・維持補修 | | 9. エネルギーの有効利用 | エネルギーの有効利用 | |
| 3. 地域コミュニティの育成と支援 | 市民活動の推進 | | | 10. 市民生活の基盤づくり | 生活環境の保全 |
| | 男女共同参画の推進 | | 消費生活の安全の確保 | | |
| | 町内会活動の推進 | | し尿処理場の維持管理 | | |
| | コミュニティセンター・町内会館の利用促進 | | 火葬場の維持管理 | | |
| | 集会施設の整備 | | 墓地の整備 | | |
| 4. 健康の維持と増進 | 予防や健康づくりの推進 | | 水道水の安定供給 | | |
| | 5. 安心できる地域医療の充実 | 地域医療の充実 | | | 下水道の効率的整備 |
| 信頼される医療サービスの提供 | | | 浄化槽設置の助成 | | |
| 6. 地域福祉の充実 | 地域福祉の充実 | | 河川・ダム整備の推進 | | |
| | 高齢者福祉の充実 | | 効率的な除排雪 | | |
| | 障がい者支援の充実 | | 市営住宅の維持管理 | | |
| 7. 社会保障の充実 | 国民健康保険の安定的運営 | | 消防体制の充実強化 | | |
| | 後期高齢者医療の安定的運営 | | 防犯意識の向上 | | |

【裏面に続きます】

〔調査票 2〕 市の仕事の優先度調査

■次の市の仕事について、あなたは、どの仕事が優先する仕事だとお考えですか。

＜回答のしかた＞

各項目について、「優先する仕事」と思う項目だけに○をつけてください。

| 大まかな市の仕事 | 細かな市の仕事 | 優先する | 大まかな市の仕事 | 細かな市の仕事 | 優先する |
|----------------|---------------|------|------------------|-----------------|-------------|
| 10. 市民生活の基盤づくり | 交通安全意識の向上 | | 16. 魅力の再発見と創造 | 既存イベントの継続 | |
| | ごみの減量・資源化 | | | 国際交流の活発化 | |
| 11. 災害に強い地域づくり | 総合的な防災体制の確立 | | 17. 郷土文化・歴史の伝承 | 郷土文化・歴史の伝承 | |
| 12. 税などの負担 | 税・税外収入の確保 | | | 文化財の保存管理 | |
| 13. 子どもの育成と支援 | 子育て支援 | | 18. 自然環境の保護と緑の整備 | 公園・緑地の管理 | |
| | 保育環境の整備 | | | 花・街路樹の整備 | |
| | 幼児教育の支援 | | 19. 港を活かしたまちづくり | 港の利活用 | |
| | 療育指導の推進 | | | 経済交流の創出 | |
| | 青少年活動の促進 | | | 20. 能率の良い市役所づくり | 行政サービスの広域連携 |
| 14. 学校教育の充実 | 学校施設の補修・耐震化 | | 財政の健全化 | | |
| | 学校教育の充実 | | 職員の育成 | | |
| | 食育の推進 | | 財産の適正な管理 | | |
| 15. 社会教育の充実 | 芸術・文化活動の支援 | | 21. 信頼される市役所づくり | 心の通いあう窓口対応 | |
| | スポーツ活動の支援 | | | 市政情報の迅速な提供 | |
| | 社会教育施設の維持管理 | | | 市民の声の市政への反映 | |
| 16. 魅力の再発見と創造 | 新たな観光・イベントの創造 | | | 個人情報保護 | |

◇最後に、「留萌のまちづくりや将来」についてご自由にお書きください。

これでアンケートは全て終了しました。

同封の返信用封筒に「調査票」を入れ、5月22日（月）までにポストに投函してください。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。