

市長等が調査・検討して対応するもの

平成26年度 市民と議会の意見交換会で聴取した意見の対応状況一覧表

NO.	開催日	区分	いただいたご意見	当日の回答	市の考え方・方向性等	担当課
1	11/11 港南	災害対応	洪水災害対策について。浜中・塩見等の低海拔地帯の対策は。	町内会の協力を得て避難道路を設置している。手すりの設置や冬季の対策を検討している。先ずは高いところに避難することが大事である。	当日の回答どおり	総務課
2	11/11 港南	災害対応	コミュニティーセンターは耐震か。	学校等の教育施設の耐震化を優先しているため、十分に進んでないが、（公共施設は）少しずつ進んでいる。	6館中、港北コミセン、港東コミセン、港西コミセンについては、昭和56年の耐震基準改正以後に建築されており、耐震に問題はないが、港南コミセン（昭和55年）、東部コミセン（昭和52年）、幌糠コミセン（昭和49年）については、耐震診断をしていない。今後の耐震診断の実施などは、公共施設整備全体の中で検討する。	政策調整課
4	11/10 幌糠	市道	雪解け水や大雨の時に排水が悪く道路が水浸しになるので、何とかしてほしい。場所は、イクルミ重機の前。	現状は理解した。確実に所管に伝える。調査を行う時には町内会長と連携して行う。	融雪後、現地調査を行いたい。	都市整備課
5	11/10 東部	市道	10月に旧市民スキー付近の道路で鉄筋が飛び出して、地域住民が転んで怪我をした。市は直ぐに現場を修復したが、怪我をした住民の対応について疑問である。再発防止について質問したところ、「通学路であるがあまり通行者がいないので」という対応であった。もう少し市民目線で対応してほしい。消費者庁には報告した。	初めて聞いたため、所管に確認する。	事故案件に対しては状況確認から原因判断、安全確保などできる限り早急な対応をしており、当該案件についても怪我などに関する相手方との示談も終了しています。また、道路維持パトロールを定期的の実施し路面変状や道路構造物の損傷を発見した場合には、注意喚起や安全確保などを含め速やかな対応に努めています。	都市整備課

市長等が調査・検討して対応するもの

平成26年度 市民と議会の意見交換会で聴取した意見の対応状況一覧表

NO.	開催日	区分	いただいたご意見	当日の回答	市の考え方・方向性等	担当課
6	11/11 港南	市道	日東団地の砂利道は舗装しないのか。	確認する。	生活道路の整備は、限られた予算の中から損傷度や交通量、維持修繕状況などを考慮し、優先順をつけたうえで道路整備5箇年計画に基づき進めています。日東団地内には地域からの要望はあったものの、平成23年まで市道認定されていなかった路線がいくつもあり、認定以降、損傷度や交通量が多い路線を計画的に整備しています。当該砂利道路線は見晴39号通りの見晴10号通りから見晴23号通り間の法面側区間と思われませんが、当該区間は優先順を考慮するとともに再生舗装材の利用なども検討したうえで対応していく予定です。	都市整備課
7	11/11 港西	除排雪	契約時にオペレーターの経験も含めた入札条件にできないか。	オペレーターの技術の問題から除雪が悪いという苦情もあるので、第1常任委員会としてもその対策について、所管に提案をしている。	共通回答 バス路線等の幹線道路は2車線幅確保、生活道路は1車線幅確保を目標に日々の除雪を行い、必要に応じて運搬排雪（概ね幹線道路で3～4回、生活道路で1～2回程度）をするものです。 新雪除雪は、早朝除雪を基本としており、その時の降雪量がおおむね10cm程度を目安に、出動するものであります。 なお、運転手の技量は一朝一夕で向上するのは難しいが、一定の統一が図られようように今後とも指導していきたい。 道路除雪の基本は、路肩へのかき分け除雪であるので、路肩に堆積した各家庭前の間口除雪が必要な場合については、各家庭に除雪の協力をお願いしております。 なお、その道路の場所や条件により、道路面の片側に人家が連担していない場合等、片側に寄せれる場合は片側寄せる対応をしております。 また、道路除雪は朝の通勤・通学の路線を確保するため、午前7時半頃までの限られた時間内に完了することを目指して行っているものであり、高齢者に対する福祉サービスや各個人の要望に応じた除雪サービスとして対応しているものではありません。 高齢者対策としての除雪サービスなど、現行の道路除雪では対応できない付加的な除雪サービスについては、サービス提供を行っている民間事業者などがありますので必要に応じた利用が望ましいと考えます。 ※高齢者への福祉除雪サービスは介護支援課。	都市整備課

市長等が調査・検討して対応するもの

平成26年度 市民と議会の意見交換会で聴取した意見の対応状況一覧表

NO.	開催日	区分	いただいたご意見	当日の回答	市の考え方・方向性等	担当課
8	11/10 東部	除排雪	高齢者には移動式の融雪設備の操作が厳しい。	持ち帰って対応したい。	主に町内会等が主体となり、自主的に町内会の道路の除雪を行う際に、融雪機を無料で貸し出しする制度（燃料費は町内会で負担）であり、貸し出しの際には操作が可能な代表者を通じて貸し出して参りたいと考えております。	都市整備課
9	11/10 東部	除排雪	雪対策懇談会は町内会が対象か。	町内会が対象。	町内会からの要請により、町内会単位での住民、除雪業者、市の3者で除雪に関する懇談会を開催しておりますので、開催希望がある場合は連絡をいただきたい。	都市整備課
10	11/14 港北	除排雪	重機の活用方法が不適切であるように思われる。グレーダーだと積み上げられないので効率的に除雪を行ってほしい。また、産業道路は大型車が頻繁に通るので、現状の年2回のロータリーの排雪だけではなく適切な重機での除排雪をお願いしたい。	業者によって保有重機が違うので一概に言えないが、玄関先に雪を置かないよう適切な重機の活用をお願いしている。産業道路についても要望していく。	共通回答参照	都市整備課
11	11/14 港東	除排雪	川に雪を捨てている業者がいる。違法ではないのか。	違法。川に雪を捨てないようにパトロールを含めて、対応を検討する。	河川への投雪については、法適用河川においては河川法第29条、その他の河川については普通河川管理条例第7条の規定により、投雪が原因となり融雪期等に氾濫する危険性があるため、雪捨て場としての利用はできません。	都市整備課
12	11/10 幌糠	除排雪	除雪の際に、家の前に雪を多く置いていく。市で対応して欲しい。	所管の方から業者を指導するよう処置する。	共通回答参照	都市整備課
13	11/10 東部	除排雪	長沼市長時代に融雪設備の補助制度があったが、現在はどうなっているか。	ダンプや移動式融雪機の貸し出しを行っている。	現在、融雪設備の補助制度はありません。ダンプトラック、融雪機の無料貸出し制度がありますので利用してください。	都市整備課

市長等が調査・検討して対応するもの

平成26年度 市民と議会の意見交換会で聴取した意見の対応状況一覧表

NO.	開催日	区分	いただいたご意見	当日の回答	市の考え方・方向性等	担当課
14	11/10 幌糠	除排雪	排雪の回数について、幌糠地区は積雪が多いので、排雪回数を特別に考慮して欲しい。 除雪した雪で庭木が折れたことがあるので、除排雪の日程を町内会に連絡して欲しい。	雪が多くて困っていること、除排雪の日程を町内会に通知するよう要望があったことを所管に伝える。 庭木が折れた問題は、損害賠償にもなりかねない話なので、今後そのようなことが起きないように、事業者の指導も含めて所管に指摘していく。	除雪による損傷は業者特定を含めて早急な確認が必要になります。 なお、排雪日程の広報は行っていますが各町内会への個別通知対応は行っていません。	都市整備課
15	11/10 幌糠	除排雪	国道と市道、道道と市道との交差点の除雪について、うまく連携して除排雪してほしい。特に幌糠インターチェンジから小平への道路。	各道路の交差点付近の除排雪は、連携をして行うよう努めると報告されており、市民が困らないように所管にも伝えるとともに今後も第1常任委員会で研究していく。 昨年度から国・道そして市が行う除雪に関する協議の中で、市民の苦情がないような体制を作ることになっている。留萌市内だけなのか幌糠も含まれるか、確認して町内会長に報告する。	国道・道道・市道の「道路管理者間連携会議」でも重点課題として交差点除雪の協議をしており、今後とも連携を図ってまいります。	都市整備課
16	11/11 港南	除排雪	豪雪時の除雪において、硬い雪を玄関に置いて行かれ、高齢者には大変である。可変動の排土板等でできないだろうか。	問い合わせが、所管に来ているのは把握している。所管からは大震災以降、オペレーターが不足しているため確保が難しいとの報告を受けている。第1常任委員会では技術の向上をお願いしている。	共通回答参照	都市整備課

市長等が調査・検討して対応するもの

平成26年度 市民と議会の意見交換会で聴取した意見の対応状況一覧表

NO.	開催日	区分	いただいたご意見	当日の回答	市の考え方・方向性等	担当課
17	11/11 港南	除排雪	日曜日の除雪は遅いのか。出勤できない人がいる。	平日と同じという認識である。基本的には午前7時30分までに終わる予定である。	当日の回答どおり	都市整備課
18	11/11 港南	除排雪	港南中学校の前の道路は排雪してもすぐに雪の山となる。何とかしてほしい。	通学路は頻繁に排雪してほしいと要望している。公園などの雪出しについて、市民は黙認しているが、業者には認めていないのが現状である。	共通回答参照	都市整備課
19	11/11 港南	除排雪	交差点の雪山によって見通しが悪く危険である。どうかかならないか。	問い合わせやパトロールによって、直営班のロータリー車で排雪等を行っている。	共通回答参照	都市整備課
20	11/10 東部	除排雪	南町は行き止まりが多く、雪を出すところがない。年に1回でもいいので、雪を排出することができればありがたい。お年寄りに思いやりを。	切実な問題である。持ち帰って所管に伝え対応したい。	共通回答を踏まえ、委員会としても視察だとか現状を把握し、今後の課題になっていることを受け止めて、議論していきます。	都市整備課
21	11/11 港南	除排雪	商店街の除雪状況が悪く、車が止められない。	経費等の問題で、ロードヒーティング等が行えなくなっている。市役所と安全面で協議しながら除雪を行っているが所管に伝える。	店舗や商店街で駐車場を保有しているところがありますのでそちらをご利用ください。	都市整備課
22	11/11 港西	除排雪	26年度の除排雪予算はどうなっているのか。	補正予算も含めて約5億円。除雪関係予算は、ロードヒーティングや除雪器材などの購入費も含まれる。	当日の回答どおり	都市整備課

市長等が調査・検討して対応するもの

平成26年度 市民と議会の意見交換会で聴取した意見の対応状況一覧表

NO.	開催日	区分	いただいたご意見	当日の回答	市の考え方・方向性等	担当課
23	11/11 港西	除排雪	除雪の苦情を見ると、予算がないから業者が手を抜いているために起きている。余った除雪費を次年度に繰り越すようにしているのか。	除雪予算は、従来の見積もりを変更して、国や道と同様に除雪実績を基準とした見積もりになった。また、市の予算は単年度予算であり、翌年に繰り越すことはできない。	当日の回答どおり	都市整備課
24	11/11 港西	除排雪	除雪については単年度予算というのは別ではないか。除雪費が余れば、次の年の除雪費が削られないか。高齢化社会が進むので除雪費も増やすべきだ。	単年度で処理していく。大雪や雪害などの場合も補正予算を組んで市民生活に影響が出ないように対策を取っていく。	当日の回答どおり	都市整備課
25	11/14 港北	除排雪	雪対策懇談会はいつ行うのか。	11月以降に行う予定である。広報で周知の徹底をお願いしている。	町内会からの要請により、町内会単位での住民、除雪業者、市の3者で除雪に関する懇談会を開催しておりますので、開催希望がある場合は連絡をいただきたい。	都市整備課
26	11/14 港北	除排雪	毎年、業者と昨年の除雪の事や今後について話し合いを行っている。除雪業者は決まったのか。	入札は終わって業者は決まっている。今後連絡が入り、対策会議等が行われると思う。		都市整備課
27	11/14 港北	除排雪	春日町堺団地の私道がツルツル路面で千望高校生が準備した、まき砂を地域で使っている。千望高校には大変感謝している。	千望高校の件は、大変ありがたいと思っている。所管でもまき砂は用意しているがこの件についても要望していく。	砂や塩カルの散布には私道には行っておりませんが、町内会からの要望があった場合については、道路管理者用の滑り止め砂利を提供していきたいと考えます。	都市整備課

市長等が調査・検討して対応するもの

平成26年度 市民と議会の意見交換会で聴取した意見の対応状況一覧表

NO.	開催日	区分	いただいたご意見	当日の回答	市の考え方・方向性等	担当課
28	11/14 港北	除排雪	冬季シーズンが経過していくと道路が狭くなってきて、雪を捨てる場所がなくなってくる。道路の一部に除雪スポットを設置できないか。業者にとって作業が複雑になり大変になるが、道路を活用する面では良いのではないか。	除雪スポットというアイデアはいいと思う。要望と受け止めて所管に伝える。	共通回答参照	都市整備課
29	11/14 港東	除排雪	市の直営除雪班は何人の体制でやっているのか。	詳細の資料がないが、1個グループを編成している。	直営除雪班は1班体制で主に運搬排雪作業を行っていますが、状況と地域によりロータリー2台の強化体制をとっています。人員は職員1名、嘱託職員1名、臨時職員12名の計14名とし、運転手3名、助手3名、誘導員8名を基本配置としています。臨時職員採用あたっては、効率及び安全対策上経験者を優先し、不足分を公募で募集しています。昨年度は不足する臨時職員を公募したものの応募者がおらず警備会社に委託しました。今年度は4名の臨時職員を新規採用しております。	都市整備課
30	11/14 港東	除排雪	過去に、直営除雪班は12人でやっていた。しっかり編成する必要があるのではないか。	直営の除雪班は、今年度充実してやっていくとの報告があった。編成に無駄や問題があれば指摘していきたい。		都市整備課
31	11/14 港東	除排雪	直営除雪班は無駄ではない。自分たちの気になった者だけを集めてやろうというのがおかしい。	指摘されたことはその通りと考える。		都市整備課
39	11/10 幌糠	浜中運動公園	浜中運動公園は、昨年度検定で指摘された整備がなされていない。再来年には全道障害者スポーツ大会があるので整備してもらいたい。	指摘箇所を行政所管に伝え、議会として今後の対応を考えていきたい。	浜中運動公園陸上競技場は、平成4年の完成と同時に財団法人日本陸上競技連盟の第3種公認施設(5年更新)として維持管理してきたが、平成15年の更新時に第3種公認を維持するためには多額の費用がかかるため、関係機関と協議を行い、公認記録として認定され、3種と比較しても遜色がない第4種公認施設に見直し、維持管理しています。今後も、留萌管内唯一の陸上競技場第4種公認施設としてスポーツ振興のため、簡易的な補修は計画的に整備し維持していきませんが、多額の費用がかかる場合は、関係機関と協議を行い対応を検討していきたい。	都市整備課

市長等が調査・検討して対応するもの

平成26年度 市民と議会の意見交換会で聴取した意見の対応状況一覧表

NO.	開催日	区分	いただいたご意見	当日の回答	市の考え方・方向性等	担当課
40	11/11 港西	船場公園	財政の問題で、ふるもは閉鎖したが、船場公園管理棟整備は行っている。おかしくないか。	船場公園整備事業として、継続的に整備を行っている事業のため理解をしてもらいたい。またふるもとの関係では、意見としてお受けしておく。	当日の回答どおり	都市整備課
41	11/11 港西	船場公園	船場公園の位置は、津波の事を考えていない。津波の危険がある場所に造るのはおかしくないか。	意見として承る。	当日の回答どおり	都市整備課