

「市民と議会の意見交換会」における市民意見等に対する市の考え方・方向性等

No.	区分	「いただいたご意見」又は「当日の回答」	市の考え方・方向性等	担当課
14	<input checked="" type="checkbox"/> 市長等に伝える <input type="checkbox"/> 当日の回答のとおり	グループホームを建てる場合、病院の近くに。	<p>グループホーム（認知症対応型共同生活介護）は、民間事業者によって、現在、8か所105定員が整備されており、建設場所につきましても、民間事業者の選択に委ねられています。</p> <p>今後も認知症高齢者の増加が見込まれることから、認知症になっても住み慣れた地域で暮らしていけるよう、「第6期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」に基づき、民間事業者によって、平成27年度中に新たに1か所18定員の整備が、診療所の隣接地にて進められています。</p>	介護支援課
16	<input checked="" type="checkbox"/> 市長等に伝える <input type="checkbox"/> 当日の回答のとおり	介護申請手続き・認定をもっと優しく分かりやすいものにして欲しい。	<p>介護保険サービスが、利用者にとってわかりやすく身近なものとなるよう、介護保険に関するパンフレット類の配布、広報するもいへの掲載、市ホームページの内容充実、さらには、お茶の間トークや介護予防教室における説明などにより、わかりやすい情報の提供に努めます。</p>	介護支援課
17	<input checked="" type="checkbox"/> 市長等に伝える <input type="checkbox"/> 当日の回答のとおり	施設・ヘルパーの選択は困難であり行政はもっと考えて欲しい。	<p>介護が必要になった高齢者が、住み慣れた地域において、その人その人の状態に応じ必要なサービスを安心して受けられるよう、介護保険サービスに関する情報提供を積極的に行うとともに、様々な介護サービスの質の向上を図ってまいります。</p>	介護支援課
24	<input checked="" type="checkbox"/> 市長等に伝える <input checked="" type="checkbox"/> 当日の回答のとおり	市立は待合時間が長い。予約者を優先するよう改善してほしい。	<p>外来診療では、受診される患者様の症状による予定外の検査や救急車で搬送された患者様、入院患者様の病状急変による対応を行わなければならないことが多く、そのため予約患者様の診療時間に食い込んでしまい、待たせしてしまう場合がある。</p> <p>待っていただいている患者様に対しては、診療時間までの待合状況などを知らせらるようにしている。</p> <p>待合時間の対策として、外来にテレビ5台を設置して字幕放送及び子供用DVD鑑賞を実施している。</p> <p>引き続き診療科に応じた診療体制の整備を行いながら、待ち時間の短縮に向けた取り組みや適切な予約管理に務めるとともに、診察時においても患者様への声掛けや案内などについても、スタッフ間の連携を密にし、患者サービスの向上に努めていく。</p>	医事課

No.	区分	「いただいたご意見」又は「当日の回答」	市の考え方・方向性等	担当課
		<p>(第2常任委員会での協議結果、委員会内で出た意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約時間が過ぎてしまった患者に対する対応はどのようになっているか。 ・会計窓口のように、各診療科においても電光掲示板等を使ったわかりやすい工夫ができないか。 	<p>このたびは、当院の各診療科への対応につきましてご意見いただきありがとうございます。</p> <p>当院の診療科の待ち時間につきましては、予約時間通りに診察できないなどのご不便をおかけしており大変申し訳ございません。</p> <p>外来診療では、受診される患者様の症状により、予定外の検査を行わなければならないことも多く、予定していた診療時間枠を超えて、次の予約患者様の診療時間に食い込んでしまい、お待たせしてしまう場合がございます。</p> <p>このような場合は、お待ちいただいている患者様に診療時間までの待合状況などをお知らせするようにしておりますが、十分な対応が行えなかったものと反省しております。</p> <p>また、救急車で搬送された患者様の対応及び入院患者様の病状急変による対応で、予約患者様の診察時間が遅れる場合がございます。</p> <p>診療科の待ち時間の表示につきましては、建設当時に各自治体病院を視察し、最新の待合時間システムを採用しており、このたびご指摘いただきました、会計窓口同様の電光掲示板システムを導入するには、数千万円の整備費用が見込まれるところでございます。</p> <p>このことから、現状の待合時間システムを活用しながら、診療の待合の間、患者様が不安を抱かないよう、スタッフ間の連携を密にし、お声掛けや診察状況をお知らせするとともに、適切な予約管理に努めて参りたいと考えております。</p> <p>今後とも、地域にねざした信頼される病院をめざし、一層努力を続けていきますので、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。</p>	
30	<p>■市長等に伝える</p> <p>□当日の回答のとおり</p>	<p>公民館、スポーツセンターのトイレを和式から洋式へ改修できないのか。</p>	<p>これら3館の社会教育施設については、おおむね10年後を目途とした建て替え計画を策定する方向で考えており、その間の各施設の機能を損なわないための修繕や、利便性の向上につながる修繕については内容を十分に検討し、必要に応じて実施してまいります。</p>	生涯学習課