

■ 市民の満足度調査

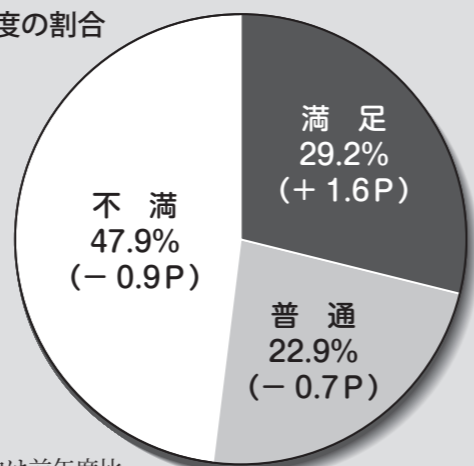
▼「市民の満足度調査」では、行政サービスや業務内容、マチづくりなど合計 51 問の項目について調査しました。

項目の回答は、「満足」「まあ満足」「ふつう」「少し不満」「不満」「わからない・答えられない」などの 6 段階で評価してもらいました。

回答を集計し、「満足（満足・まあ満足）」「普通（ふつう・わからない・答えられない）」「不満（少し不満・不満）」の 3 段階に分けた割合は、右記のとおりです。

「満足」の割合は 29.2% で、前年度よりも 1.6 ポイント上昇しました。

●満足度の割合



※（ ）内は前年度比

●集計結果「満足度について」

満足度が最も高かったのは「あなたは、健康管理に気をつけていますか？」86.6% で、昨年度に引き続き 80% を超えていることから、健康への意識が定着してきていると考えられます。

また、前年度と比べて満足度が最も上がったのは、「あなたは、留萌の文化・歴史を大切にしたいと思いませんか？」で、前年度よりも 10.3 ポイント上昇しました。

※「満足度が前年度より上がった」ランキング・トップ 5 は、6 ページに掲載しています。

◎「満足度」ランキング・トップ 10

順位(前年度)	調査項目	数値(前年度比)
1 → (1位)	「あなたは、健康管理に気をつけていますか？」	86.6%(+2.2 P)
2 ↑ (4位)	「あなたは、留萌の文化・歴史を大切にしたいと思いませんか？」	75.9%(+10.3 P)
3 ↓ (2位)	「留萌は、ごみを減らしリサイクルに努めているまちだと思いますか？」	71.6%(+1.6 P)
4 ↓ (3位)	「留萌は、海や山など自然と調和がとれたまちだと思いますか？」	70.2%(+0.8 P)
5 → (5位)	「あなたは、地元産品であることを意識して買い物をしていますか？」	59.9%(+0.3 P)
6 → (6位)	「留萌の広報誌は、読みやすくわかりやすいと思いませんか？」	56.7%(+3.1 P)
7 ↑ (10位)	「留萌の生活道路は、日常を生活するうえで必要最小限の除雪がされていると思いませんか？」	47.2%(+10.3 P)
8 ↓ (7位)	「あなたは、税や使用料などの市民負担について、理解していますか？」	45.8%(-4.4 P)
9 ↓ (8位)	「あなたは、留萌のまちなみ(景観・景色・眺め)はすばらしいと思いませんか？」	45.7%(-1.0 P)
10 ↓ (9位)	「あなたは、留萌市役所や職員を信頼していますか？」	42.5%(+1.6 P)

特集

平成 28 年度 市民アンケート集計結果

市では、アンケート結果を反映し、「笑顔でイキイキと活力あふれるマチづくり」に取り組んでいます。



市民アンケートを実施

市は、「誇りと満足を目指すみなとまち留萌」を全体テーマとした「第 5 次留萌市総合計画」(平成 19 年度～28 年度)を進めており、後期 5 カ年の計画が 24 年 4 月からスタートしています。

市民アンケートは、第 5 次留萌市総合計画に基づいて実施しており、市の仕事の成果や効果を判断し、仕事の内容などを見直していくために活用しています。

■平成 28 年度実施内容

- 調査対象 16 歳以上の市民 1,000 人 (住民基本台帳より無作為に抽出)
- 調査期間 平成 28 年 5 月 6 日～20 日
- 調査方法 郵送による配布および回収
- 調査内容 市民の満足度調査……… 51 問
市の仕事の優先度調査… 76 問



■平成 28 年度回答結果

※前年度比の単位：P (ポイント)

- 回答件数 333 件 (前年度比 +32 件)
- 回答率 33.3% (前年度比 +3.2P)

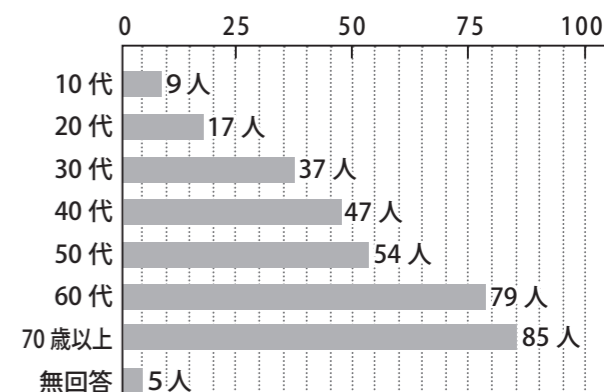
▼回答件数は、前年度より 32 件多い 333 件でした。

男女の割合は女性 55.3%、男性 41.1% で、女性が男性を上回っています。また、年代別は 70 歳以上、居住歴は 20 年以上が最も多いという結果となりました。

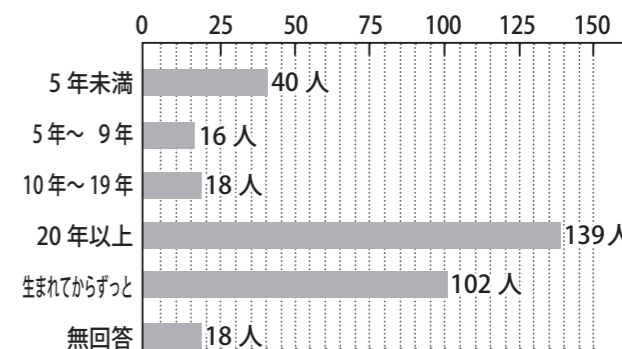
◎性別

	人数(前年度比)	割合
男性	137 人 (+16 人)	41.1%
女性	184 人 (+15 人)	55.3%
無回答	12 人 (+1 人)	3.6%
合計	333 人 (+32 人)	100.0%

◎年代



◎居住歴



■市の仕事の優先度調査

▼「市の仕事の優先度調査」では、政策やまちづくりなど合計 76 問について調査しました。
このうち、「信頼される医療サービスの提供」が 53.2% で、最も優先度が高いという結果となりました。次いで、「にぎわいのある中心市街地の再生」47.7%、「効率的な除排雪」45.0% と続きます。

◎市の仕事の優先度ランキング・トップ 10

順位(前年度)	大まかな市の仕事	細かな市の仕事	数値(前年度比)
1 → (1位)	「安心できる地域医療の充実」	「信頼される医療サービスの提供」	53.2%(± 0.0 P)
2 ↓ (1位)	「都市機能の充実」	「にぎわいのある中心市街地の再生」	47.7%(− 5.5 P)
3 → (3位)	「市民生活の基盤づくり」	「効率的な除排雪」	45.0%(− 7.8 P)
4 ↑ (8位)	「安心できる地域医療の充実」	「地域医療の充実」	44.1%(+ 1.2 P)
5 ↑ (9位)	「地域福祉の充実」	「高齢者福祉の充実」	43.5%(+ 1.0 P)
5 ↑ (10位)	「魅力の再発見と創造」	「新たな観光・イベントの創造」	43.5%(+ 2.6 P)
7 ↓ (4位)	「地産地消と一次産業の推進」	「地場製品の消費拡大」	42.6%(− 6.6 P)
8 ↑ (11位)	「健康の維持と増進」	「予防や健康づくりの推進」	42.0%(+ 1.8 P)
9 ↑ (12位)	「自然環境の保護と緑の整備」	「公園・緑地の管理」	41.4%(+ 1.5 P)
10 ↓ (5位)	「地域産業の育成と支援」	「雇用・労働の確保」	41.1%(− 6.1 P)

■自由回答（留萌のまちづくりや将来について）より一部抜粋

※皆さんから貴重なご意見を多数いただきました。（回答数 333 件のうち、記述 111 件）

- ・週末や休日などに、子どもたちが室内で遊べる場所をつくってほしい。
- ・公共施設などに行きやすく、高齢者に優しいまちづくりを進めてほしい。
- ・留萌の魅力为全国、全世界に売り込んで、新たなにぎわいを創り出しましょう。
- ・留萌管内 8 市町村が連携し、オール留萌で地域活性化に取り組んではどうだろうか。
- ・ごみの分別が細かすぎる。
- ・商店街に古い建物が目立つので、空き家を解体するなど景観のきれいなまちづくりを進めてほしい。
- ・観光拠点の目玉として、道の駅「るもい」を実現していただきたい。

市では、アンケート結果を踏まえ、市民満足度をさらに向上させられるよう、今後も市政運営に取り組んでいきます。市民アンケートの集計結果は、市ホームページ (<http://www.e-rumoi.jp/>) で公開していますので、ご覧ください。

◎「満足度が前年度より上がった」ランキング・トップ 5

①「あなたは、留萌の文化・歴史を大切にしたいと思いませんか？」

75.9% (前年度比 + 10.3 P)



・市では、文化や歴史への理解を深めてもらうため、「るもい文化遺産の再発見事業」などに取り組んでいます。

①「留萌の生活道路は、日常を生活するうえで必要最小限の除雪がされていると思いませんか？」

47.2% (前年度比 + 10.3 P)



・市では、皆さんの協力を得ながら、「市民との協働による冬期間の環境づくり」を進めています。

③「留萌は、市民が互いに助け合って生活しているまちだと感じますか？」

28.1% (前年度比 + 10.2 P)



・市では、皆さんの協力を得ながら、「地域で互いに支え合い・助け合う体制づくり」を進めています。

④「留萌は、公園の緑地、広場、子どもの遊び場などが充実していると思いませんか？」

28.5% (前年度比 + 8.6 P)



・市では、皆さんに親しまれる公園づくり・環境整備を目指し、「船場公園整備事業」などに取り組んでいます。

⑤「留萌は、港を活かしたまちづくりが進められていると思いませんか？」

21.8% (前年度比 + 5.8 P)



・市では、留萌港の利活用や観光振興を目的に、「客船寄港歓迎事業」などに取り組んでいます。

●集計結果「不満度について」

「あなたは、まちの中心部ににぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いませんか？」が 91.4% で、最も不満度が高いという結果となりました。

◎「不満度」ランキング・ワースト 3

順位(前年度)	調査項目	数値(前年度比)
1 → (1位)	「あなたは、まちの中心部ににぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いませんか？」	91.4%(+ 0.9 P)
2 → (2位)	「あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？」	87.7%(− 1.7 P)
3 → (3位)	「あなたは、老後の暮らしに不安や心配を感じますか？」	80.0%(− 3.3 P)