

市民の満足度アンケート（上位10項目）

今年度の順位	昨年度の順位	調査項目	今年度の数値(%)	昨年度の数値(%)
1	1 →	あなたは、健康管理に気をつけていますか？	85.6%	87.9%
2	4 ↗	留萌は、ごみを減らしリサイクルに努めているマチだと思いますか？	75.4%	68.1%
3	2 ↘	あなたは、留萌の文化・歴史を大切にしたいと思いますか？	71.7%	73.5%
4	3 ↘	留萌は、海や山など自然と調和がとれたマチだと思いますか？	67.9%	69.6%
5	5 →	あなたは、地元産品であることを意識して買い物をしていますか？	58.3%	62.6%
6	6 →	留萌の広報誌は、読みやすくわかりやすいと思いますか？	57.2%	56.4%
7	7 →	あなたは、税や使用料などの市民負担について、理解していますか？	48.2%	52.1%
8	8 →	あなたは、留萌のまちなみ（景観・景色・眺め）はすばらしいと思いますか？	47.9%	49.2%
9	9 →	あなたは、留萌市役所や職員を信頼していますか？	41.8%	38.1%
10	17 ↗	あなたは、市役所が行う健康維持や増進のための取り組みに満足していますか？	39.6%	27.8%

昨年度より満足度が上がった上位3項目

- あなたは、市役所が行う健康維持や増進のための取り組みに満足していますか？
39.6%（昨年度比 11.8P 増）
- 留萌は、充実した幼児教育が受けられるマチだと思いますか？
25.1%（昨年度比 9.6P 増）
- 留萌の生活道路は、日常を生活するうえで必要最小限の除雪がされていると思いますか？
35.9%（昨年度比 9.1P 増）

不満である割合が高かった上位3項目

- あなたは、マチの中心部ににぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？
91.7%（昨年度比 1.7P 増）
- あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？
86.7%（昨年度比 1.3P 減）
- あなたは、老後の暮らしに不安や心配を感じますか？
85.0%（昨年度比 2.5P 増）

高い健康への意識

今年度のアンケートでは、「あなたは、健康管理に気をつけていますか？」が、昨年度と比べ2.3P減の85.6%でしたが、昨年度と同様、最も満足度が高かった項目でした。

また、「あなたは、市役所が行う健康維持や増進のための取り組みに満足していますか？」が11.8P増の39.6%で10位に入り、市民の皆さんの健康への意識が定着してきたものと思われる結果となりました。

一方で、不満や心配を感じている割合が高かった項目は、91.7%の「あなたは、マチの中心部ににぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？」、86.7%の「あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？」、85.0%の「あなたは、老後の暮らしに不安や心配を感じますか？」となり、昨年度と順位は変わっていません。

これは、人口の減少が続くマチの活気が損なわれることへの心配、大型店の進出などによる商店街の空洞化や購買力の低下、そして社会福祉制度に対する不安から将来の生活設計が描きにくくなっていることが反映されたものと考えられます。

特集 4

お問い合わせは 政策調整課 ☎ 42-1809 まで

ふるさと「留萌」への想いをお聞きました

平成26年度 市民アンケート

市民の皆さんから寄せられた貴重なご意見は、笑顔でイキイキと、活力あふれるマチづくりのために反映させていきます



各施策の成果を判断

市は、平成19年4月から「誇りと満足を目指す みなとまち留萌」をテーマに、第5次留萌市総合計画を推進しています。さまざまな施策に取り組み、平成24年4月から後期5カ年の計画が始まっています。

この計画に基づき、市では市役所の仕事が生徒の皆さんの暮らしにどのような成果があったのかを判断し、これからの仕事の内容を見直すために、毎年アンケートを実施しています。

今年度の調査も、満足度と意識調査を一体化した調査票様式により、昨年度の設問項目を基本に実施しました。

平成26年度 市民アンケート

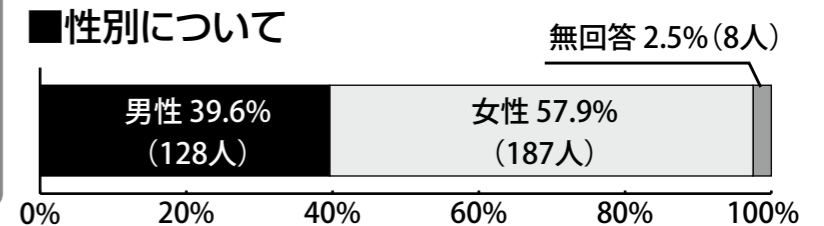
- 調査対象 満16歳以上の市民1,000人（住民基本台帳より無作為抽出）
- 調査期間 平成26年5月9日～23日
- 調査方法 郵送による配布および回収
- 調査内容 市民の満足度調査 51問
市の仕事の優先度調査 76問
- 回収件数 323件
- 回収率 32.3%

性別の構成は、昨年度に比べ男性が1.9ポイント（以下P）減の39.6%、女性が2.5P増の57.9%（無回答2.5%）となっています。

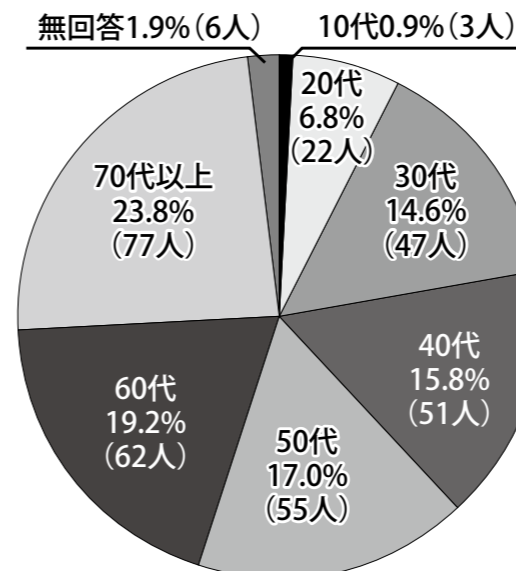
年代別の構成は、30代、40代、50代、70代以上がそれぞれ増加し、10代、20代、60代がそれぞれ減少しています。

特に40代は3.1P増、70代以上は3.7P増となっており、前回と比較して大きく変動しています。

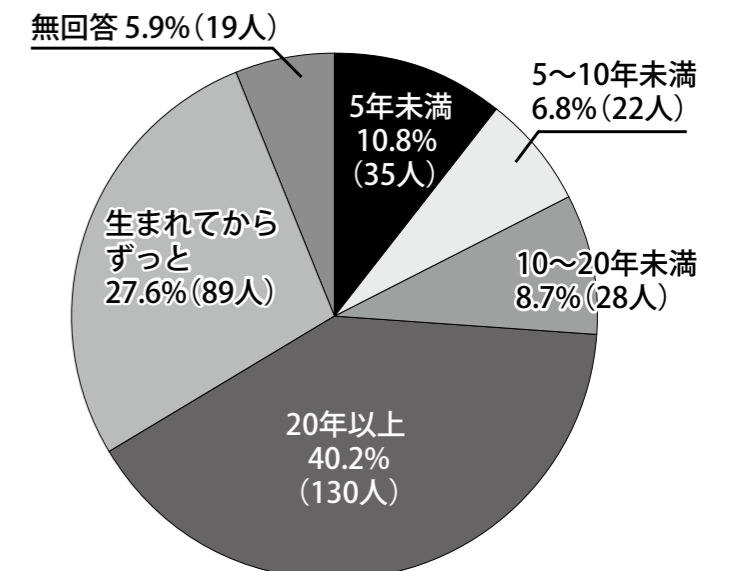
回答者の属性



■年代別の構成割合について



■居住歴について



今年のテーマは「輝く留萌挑戦物語」

市の仕事の優先度ランキング（上位10項目）

今年度の順位	昨年度の順位	大まかな市の仕事	細かな市の仕事	今年度の数値(%)	昨年度の数値(%)
1	1 →	市民生活の基盤づくり	効率的な除排雪	53.6%	60.1%
1	2 ↗	都市機能の充実	にぎわいのある中心市街地の再生	53.6%	55.4%
3	3 →	安心できる地域医療の充実	信頼される医療サービスの提供	52.3%	53.9%
4	5 ↗	地域産業の育成と支援	雇用・労働の確保	44.6%	47.4%
5	6 ↗	安心できる地域医療の充実	地域医療の充実	44.0%	44.0%
6	7 ↗	地域産業の育成と支援	魅力ある商店街の再生	42.1%	42.7%
7	9 ↗	地域福祉の充実	高齢者福祉の充実	41.5%	41.5%
8	14 ↗	魅力の再発見と創造	新たな観光・イベントの創造	40.9%	38.7%
9	7 ↘	自然環境の保護と緑の整備	公園・緑地の管理	39.9%	42.7%
10	18 ↗	子どもの育成と支援	子育て支援	39.6%	35.0%

上位3項目は昨年度と変わらず

市民アンケートでは、満足度調査とともに、市の仕事を細かく76種類に分け、優先すると思う仕事を選択する「市の仕事の優先度調査」も行いました。

今年度のアンケートで、最も優先度が高かった市の仕事は53・6%で昨年度も1位だった「効率的な除排雪」、昨年度2位だった「にぎわいのある中心市街地の再生」でした。

また、42・1%で「魅力ある商店街の再生」が6位、40・9%で「新たな観光・イベントの創造」が8位となりました。この結果から、市民の皆さんがマチの活性化を強く望む姿が表れています。

「信頼される医療サービスの提供」が3位、「地域医療の充実」が5位、「高齢者福祉の充実」が7位、「子育て支援」が10位となり、医療や福祉に関する市の仕事が高い優先度で選ばれる結果となりました。

市民アンケートの集計結果は、市ホームページ (<http://www.e-rumoi.jp/>) で公開していますのでご覧ください。

「留萌のまちづくりや将来についての意見」から（一部抜粋）
回答数323件中記述122件

■初めは、ごみ袋が高いと感じましたが、リサイクル意識ができて、地域環境に対する考えが変わりました。出産を控えているので、子育て支援に対する事業が盛んになってほしいと思います。また、子育てしながら働ける環境づくりを期待しています。

■子どもが遊べる、きれいで安全な公園を望みます。

■商店街の元気の無さにかっかりしました。将来がとても不安です。

■年齢を重ねるとともに、薬を飲みながら健康に注意していますが、高齢化社会になり、ボランティアをしながら暮らしています。老人にやさしいまちづくりをお願いします。年金は引かれるものが多いため、手取りが少なく不安が多いこの頃です。

■子どもたちが安全に遊べる公園の整備、温水プールもあるの通年利用を期待します。

市は、昨年度「留萌まるごと体験・体感物語」をテーマに市民の皆さんの協力をいただきながら、想い一つにしてさまざまな取り組みを進めてきました。

今年度は「輝く留萌挑戦物語」をテーマに新しい力で挑戦する留萌を目指し、①新たな戦略による地域経済の活性化 ②自然とともに生きる健康市民の構築 ③マチの安心安全と賑わいの創出 ④健やかな子どもを育む未来への約束 ⑤留萌港利活用に向けた魅力発信の5点を市政運営の重点的な取り組みに位置付けました。

今回の市民アンケートの中にも、市政運営の重点的な取り組みに関する設問があり、市は、未来に向けた新しい挑戦をより推し進め、さらなる市民満足度の向上につながるよう取り組んでいきます。

①新たな戦略による地域経済の活性化

【設問項目】あなたは、市役所が地域の産業を育成し支援していると思いますか？

思う……………**32.2%**（昨年度比 3.4P 増）

【設問項目】あなたは、地元産品であることを意識して買い物をしていますか？

している…**58.3%**（昨年度比 4.3P 減）



▲オール留萌産で製造するてぎり干し大根

②自然とともに生きる健康市民の構築

【設問項目】あなたは、市役所が行う健康維持や増進のための取り組みに満足していますか？

満足……………**39.6%**（昨年度比 11.8P 増）

【設問項目】あなたは、高度な医療を提供する中核病院（市立病院）があることに満足していますか？

満足……………**33.5%**（昨年度比 3.4P 減）



▲地域医療の中核を担う市立病院

③マチの安心安全と賑わいの創出

【設問項目】留萌は、火災や事故などに備えがあり、安心できるマチだと思いますか？

思う……………**31.4%**（昨年度比 0.4P 増）

【設問項目】あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？

感じる……………**4.1%**（昨年度比 0.1P 増）



▲防災意識向上のために毎年実施する防災訓練

④健やかな子どもを育む未来への約束

【設問項目】留萌は、地域ぐるみで子どもを育成し、支援しているマチだと思いますか？

思う……………**29.5%**（昨年度比 3.8P 増）

【設問項目】留萌は、子育てしやすいマチと感じますか？

感じる……………**19.5%**（昨年度比 3.7P 増）



▲地域ぐるみで子育てを支援するワイワイ賑わい子ども広場

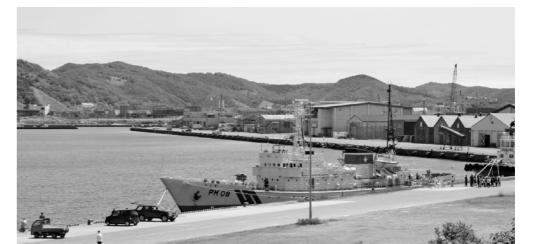
⑤留萌港利活用に向けた魅力発信

【設問項目】留萌は、港を生かしたまちづくりが進められていると思いますか？

思う……………**19.4%**（昨年度比 2.0P 増）

【設問項目】あなたは、留萌港に魅力や親しみを感じますか？

感じる……………**18.6%**（昨年度比 2.3P 減）



▲留萌の発展のシンボル留萌港