

市民意識調査の中から

～留萌市民が持っているふるさと「留萌」に対する想いやイメージをお聞きしました～

86.1%↑ 85.1%↑ 53.2%↑

健康管理に気をつけていますか？

去年は83.8%

「健康に気をつけている市民」の割合は、「常に気にしている市民」が5.6%増の34.6%で、「ある程度気にしている市民」が3.3%減の51.5%となっており、あわせると2.3%増の86.1%と高く、近年の健康ブームの影響がみられます。

老後の暮らしに不安や心配を感じますか？

去年は82.8%

「現在の暮らしに不安がある市民」が3.3%減と減少傾向にある一方で、「老後の暮らしに不安がある市民」は、「大に感じる市民」が5.5%減の47.8%、「ある程度感じる市民」が7.8%増の37.3%となっており、あわせると2.3%増の85.1%と高く、経済状況や雇用など将来に対する不安がみられます。

地元産品（管内）を意識して買い物をしていますか？

去年は52.0%

「地元産品を意識して買い物をする市民」が1.2%増の53.2%、同時に「地元産品を意識しない市民」が1.8%減の33.1%となっており、食の安全など、地元産品への意識付けが強まってきている傾向がみられます。

留萌をアピールできるものがほしい。市民も楽しめて他の地域の人にも楽しみにして来れるものを作れたらいいと思う。皆で考え、市民の多くの人が関心を持つことが大切だと思います。

古い港町のせいか道路や景観の整備が進んでいないと感じる。施設の休止などがあり、子育てに適しているとも感じられない。食や地域としての潜在的な魅力はあるので、それらを生かしたまちづくりをお願いしたい。

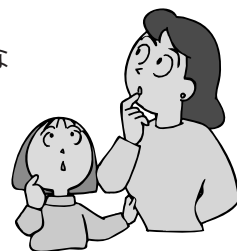
市はもっと具体的なまちづくりを考える必要がある。他の都市にもないことで充実して、その面で留萌が最高に良いと言えるまちにしたい。

若い人の雇用の場を確保し、活気ある留萌にしてほしいです。

留萌は何を目指しているのかよくわからない！産業、観光、福祉？

若者がいなければ活気のあるまちにならない。ぜひ若者が定着でき、安心して子どもを育てることができるまちにしたい。

留萌のまちづくりや将来に対するご意見を紹介します！



86・1%、「留萌の文化・歴史を大切にしたい市民」は2・3%増の70・7%、「広報を良く見る市民」は3・0%増の87・8%となっています。

一方、昨年度より悪い傾向にあるのは「老後の暮らしに不安がある市民」が2・3%増の85・1%、「芸術や文化、スポーツなどに取り組んでいる市民」が1・7%減の24・6%となっています。

また、「高齢者や障がい者が生きがいを持つていると感じている市民」は5・9%増の21・1%、「まちが清潔・安全で暮らしやすいと感じている市民」は2・7%増の37・3%、「子育てがしやすいと感じている市民」は1・1%増の23・1%、「留萌市に誇りを抱いている市民」は4・9%増の33・2%と、伸びてはいるものの低い状況にあります。



市民参加の市政を進めるために、毎年実施しています「市民満足度アンケート」の2009年調査の結果がまとまりました。

市民の皆さんのふるさと「留萌」に対する“想い”や、行政サービスに対する“満足度・重要度”をお聞きしました。

主な項目について、ご紹介します。

市では、平成19年度より「誇りと満足を目指すみなとまち留萌」と満足を目指すみなとまち留萌」をテーマに、第5次留萌市総合計画”を策定し、様々な施策に取り組んできております。

この計画に基づき、市役所の仕事や市民の皆さんの暮らしにどんな成果や効果を出せたのかを判断し、これからの仕事の内容を見直すために、毎年アンケートを実施しております。

このアンケートでは、市民の皆さんの今の生活の様子や行政サービスに対する満足度や重要度をお聞きし、これからの施策に活かし、安心・充実のまちづくりができるように、市政運営に努めてまいります。

今後も、よりたくさんのご意見をいただきたいと考えておりますので、市民の皆さんのご協力をお願いします。

今回のアンケート調査の回収率は、昨年度の39.6%を20%上回る、41.6%の回答があり、2・0%増の41・6%と、まちづくりへの意識が高まりつつあります。

アンケート結果を昨年度と比較すると、全般的に良い傾向となっており、「地元産品を意識して買い物をする市民」は1・2%増の53・2%、「留萌の自然が素晴らしいと思う市民」は1・3%増の68・0%、「健康管理に気をつけている市民」は2・3%増の

ふるさと「留萌」に対する想いやイメージは

～市民満足度アンケート2009～

- 調査対象 市内在住の16歳以上の市民1,000人（住民基本台帳から無作為抽出）
- 調査期間 平成21年5月11日～22日
- 調査方法 郵送による配布及び回収
- 調査内容 市民意識調査21問、満足度と重要度調査58問
- 回収件数 416件、回収率41.6%（2008年度調査回収率39.6%）

ご協力ありがとうございました



市民に聞きました!! 「留萌」ってどんなまち？

満足度&重要度調査

市の仕事で重要なこと、
そして満足していますか。

〽留萌市民が持っている市の「施策」に対する
満足度や重要度をお聞きしました。〽

重要度が高いのは、「地域医療」「市民生活におけるごみや除雪」「高齢者の暮らしの安全」「市の財政運営」「地域産業の育成」「市政に対する市民の声の反映」となっており、いずれも90%を超えています。

重要度が低いのは、「国際交流」「ボランティア活動」「一次産業の体験機会」「地域の魅力再発見」「スポーツ活動の参加機会」などですが、前年度に比べ、重要度は高まりつつあります。

これらに対する満足度は、全般的に10%を下回る低い状況となっており、交流や体験など、さらには地域づくりに関する魅力あるメニューづくりを進めることが必要であり、これからも「市民の皆さんとの対話」を進め、ご意見をいただきながら市政に反映していきたいと考えております。

これらに対する満足度をみると、最も高かったのが「ごみを減らし、リサイクルすること」で58・9%でした。早い段階からごみの分別や有料化に取り組んできたことが、市民に浸透してきているものと思われる。次は「身近にある道路が整備されていること」で50・3%でした。他は40%を下回る状況となっています。

重要度 1 位

病気やケガをしたとき、いつでも安心して診断や治療を受けられること

重要度 98.4%

95.8%



満足度 24.6%

19.5%



～「重要度」「満足度」「重要な仕事の不満度」のランキングをそれぞれ紹介します～

※（ ）は昨年度の率です。ポイントは重要度と不満度を合わせた率です。

重要な仕事は？			満足していることは？			重要な仕事だけ不満！		
順位	項目	重要度	順位	項目	満足度	順位	項目	ポイント
1 位	病気やケガをしたとき、いつでも安心して診断や治療を受けられること	98.4%↑ (95.8%)	1 位	ごみを減らし、リサイクルすること	58.9%↑ (47.2%)	1 位	中心部ににぎわいがあり、商業・サービス機能などがあること	169.7%
2 位	地域医療が充実し、安心して暮らせること	96.4%↑ (91.2%)	2 位	身近にある道路が整備されていること	50.3%↑ (45.9%)	2 位	健全な財政運営であること	161.8%
3 位	ごみを減らし、リサイクルすること	93.9%↑ (91.2%)	3 位	生活道路の除雪（必要最小限）がされていること	39.3%↑ (36.8%)	3 位	地域医療が充実し、安心して暮らせること	159.4%
4 位	高度な医療を提供する地域の中核となる病院があること	92.8%↑ (90.5%)	4 位	栄養バランスの取れた給食メニューであること	38.8%↑ (30.3%)	4 位	都市の機能が充実していること	153.7%
5 位	快適な冬を過ごすために除雪マナーを守り、市民相互で協力すること	91.4%↑ (87.5%)	5 位	道内各地への鉄道や道路による交通の便がよいこと	35.9%↓ (39.3%)	5 位	病気やケガをしたとき、いつでも安心して診断や治療を受けられること	152.4%
6 位	生活道路の除雪（必要最小限）がされていること	91.3%↑ (89.4%)	6 位	病気予防のために、健診や相談、指導が受けられること	35.6%↑ (30.5%)	6 位	高度な医療を提供する地域の中核となる病院があること	152.3%
7 位	健全な財政運営であること	91.2%↑ (85.9%)	7 位	自然に親しむ機会があること	31.2%↑ (29.0%)	7 位	高齢者や障がい者などすべての歩行者にやさしい道路が整備されていること	146.4%
8 位	地域の産業を育成し、支援すること	91.1%↑ (83.9%)	8 位	地元産品を買い物できる店があること	29.6%↑ (24.6%)	8 位	市民の声が行政に反映される機会が確保されていること	145.2%
9 位	高齢者が安心して暮らせること	90.6%↑ (86.6%)	9 位	快適な冬を過ごすために除雪マナーを守り、市民相互で協力すること	29.5%↑ (26.8%)	9 位	子育てしながら働ける環境があること	136.4%
10 位	市民の声が行政に反映される機会が確保されていること	90.2%↑ (83.2%)	10 位	市民の健康を維持し、増進すること	28.2%↑ (22.2%)	10 位	高齢者が安心して暮らせること	135.8%

上位3つの「病気やケガの治療」「地域医療の充実」の医療関係と、「ごみの減量」は、変動がなく、上位10位までは、90%を超える高い率となっています。

1位「ごみの減量」、2位「身近な道路整備」は、昨年度と変わらず、「道内各地への交通の便」に対する満足度が下がり、「生活道路の除雪」が3位に上がっています。

1位「中心部ににぎわい」、3位「地域医療の充実」は、昨年度と変わりませんが、「健全な財政運営」に対する不満度が5位から2位に上がっています。

■「市民満足度アンケート2009」についてのお問い合わせは
市・政策経営室企画調整課 ☎42・1809 まで