

令和5年度 保護者評価 <児童発達支援事業>【集約】

令和6年3月27日

留萌市子ども発達支援センター

対象54件、回収率98.1%

※改善策（コメント）は「わからない」が多い項目を

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善策等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	52				
	2 職員の配置数や専門性は適切か。	49	2		1	
	3 建物内はわかりやすい構造であり、バリアフリー化や情報提供スペース等への配慮があるか。	52				
	4 センター内は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	52				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が明確にされた上で、支援計画が作成されているか。	48	4			
	6 支援計画には「発達支援・家族支援・地域支援」という観点や内容から適切に項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか。	48	4			
	7 支援計画に沿った支援が行われているか。	50	2			
	8 その日の活動プログラムは固定化されないよう工夫されているか。	48	4			
保護者への説明責任等	9 支援計画を示しながら、ねらいや指導内容について説明がなされたか。	50	2			
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）（※2）が行われているか。	41	10		1	「家族支援プログラム」ということば自体はなじみがないかもしれませんが、通常の指導の中で理解したり自然と身に着けられることも多かったことと思います。少しでも不安に感じたり、子どもとの接し方がわからな場合は遠慮なく担当の先生にお尋ねください。
	11 日頃から子どもの健康や発達の状況、課題について保護者と伝え合い、共通理解ができてきているか。	50	2			
	12 定期的に保護者に対する面談や育児に関する助言等が行われているか。	50			2	
	13 保護者会等を開催するなど、保護者同士の連携が支援されているか。	23	3	10	16	特にコロナ禍以降、一堂に会する機会はほとんどなくなりましたが、保護者の皆様の要望や必要により、多様なつながりをもてるよう支援させていただきます。
	14 相談や申入れの体制が整備され、迅速かつ適切に対応しているか。	47	2		3	
	15 通信や各種お知らせ、ホームページ等で、活動内容や行事予定、その他必要な情報を発信しているか。	46	4		2	
16 個人情報の取り扱いには十分注意しているか。	47	2		3		
非常時等の対応	17 緊急時対応マニュアルについて保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	25	6		21	直接ご説明する機会があまりなかったこととお詫びいたします。センター内談話スペースにマニュアル関係のファイルを常に置いてありますので、ぜひご覧いただければと思います。指導時間内の避難訓練も年に2回行っています。
	18 非常災害（火災、地震など）の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか。	24	3		25	避難訓練はもちろん、災害等を想定した業務継続計画なども策定しています。ご不安なことがあればいつでも遠慮なくお尋ねください。

満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか。	52				
	20	センターの支援に満足しているか。	52				

※1 活動プログラム

事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されます。

※2 ペアレント・トレーニング

保護者が子どもの行動を観察して、障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえたほめ方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。

【自由記述欄】

ご意見等

- ・いつもありがとうございます。(同様3件)
- ・約半年ですが、本当にお世話になりました。駆け足になってしまいましたが、少しでも娘の今後を考えて対策をしていただき、また様々な相談にも親身になって対応していただけて本当に安心しました。一人では判断がつかないことだらけでした。来年度からは不定期になります。が、よろしく願いいたします。
- ・いつも細かい配慮をありがとうございます。子どもだけでなく、親のことまで気にかけていただけること、本当にありがたく思っております。来年度もよろしく願いいたします。
- ・楽しくセンターに通わせていただき、ありがとうございました。一番最初にセンターを訪れた時、皆さんとても暖かく迎えてくださり、とても暖かいところだなと思ったのが第一印象でした。いつも笑顔で接していただき、励ましていただき、センターにいる時間は自然と不安なことも忘れられる空間でした。担当の先生をはじめ、センターの方々には大変お世話になりました。
- ・親も子どももとても楽しく通わせていただいています。これからは小学校入学に向けてまたいろいろと相談させていただきたいので、よろしく願います。
- ・いつも楽しく通所できているのは、先生たちが明るく優しく接していただいているからだと感謝しています。子どもたちもすごく目に見えて成長しているのでありがたいです。ありがとうございます。
- ・おもちゃの一つひとつにも頭を使ったり、指先や体を使ったりの工夫があるもので学べていいと思います。
- ・子どものことについて相談でき、指導をしてくれる場もあり、とても助かりました。子どもも楽しく通って親も日々の子育ての声かけやアドバイスをいただきのおかげで助かりました。ありがとうございます。
- ・いつも困りごとに対しても真剣に話を聞いていただきありがとうございます。他の兄弟の相談も一緒に考えてもらえたり、とても助かっています。
- ・長い間ありがとうございます。通園センターが家の近くにあったこともあって、夏祭りには参加させていただいたので親しみを感じていました。3才からの3年間は息子と私にとってとても有意義で貴重な時間になりました。本当にありがとうございました。

【全体を通して～センターから】

※たくさんの感謝の言葉をいただき、恐縮しています。

当センターは、心や体、ことばの成長や発達に課題のあるお子さんに対し、個々の目標を設定して早期からの療育を行っています。また、地域の関係機関との連携も図りながら保護者や家庭への支援や相談も行う多機能の事業所です。今回いただいたご意見をもとに、より利用しやすく、ご家族に寄り添うことができるセンターを目指していきます。