

令和4年度 保護者評価の結果 <児童発達支援事業>

令和5年3月27日
 沼南市子ども発達支援センター

回答数 44名/44名中 回答率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	44					<ul style="list-style-type: none"> ・今後も高い評価を得られるよう、さらに専門性を高め、療育ニーズに応えていけるよう努めます。 ・ご意見、ご要望はいつでも遠慮なくお伝えください。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切か。	44						
	3 建物内はわかりやすく構造化されているか。またバリアフリー化や情報提供スペース等への配慮があるか。	44						
	4 センター内は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもの活動に合わせた空間となっているか。	43	1					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか。	44						
	6 支援計画には「発達支援・家族支援・地域支援」という観点や内容から適切に項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか。	44						
	7 支援計画に沿った支援が行われているか。	44						
	8 その日の活動プログラムは固定化されないよう工夫されているか。	44						
保護者への説明責任等	9 支援計画を示しながら、ねらいや指導内容について説明がなされたか。	44						
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）（※2）が行われているか。	36	2		6			
	11 日頃から子どもの健康や発達の状況、課題について保護者と伝え合い、共通理解ができているか。	43			1			
	12 定期的に保護者に対する面談や育児に関する助言等が行われているか。	44						
	13 保護者の会の活動支援や、保護者会等を開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	21	6	5	12			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染症予防対策のため行事や会合の開催を見合わせてきました。 ・次年度は研修会や講演会などを企画していきます。
	14 相談や申入れの体制が整備され、迅速かつ適切に対応しているか。	44						
	15 通信や各種お知らせ、ホームページ等で、活動内容や行事予定、その他必要な情報を発信しているか。	42	1		1			
16 個人情報の取り扱いには十分注意しているか。	41	1		2		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護マニュアルを定めて対応しています。 		
非常時等の対応	17 緊急時対応マニュアルについて保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	24	5		15			<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対応については、4月「はじまりの会」や通信でお知らせします。 ・玄関ホールにマニュアルを冊子で掲示していますので、ご覧ください。
	18 非常災害（火災、地震など）の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか。	23	3		18			<ul style="list-style-type: none"> ・年2日、火災と地震の訓練をしていますが、訓練日が通所日でないと訓練に参加できない状況です。回数等を工夫します。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか。	42	1		1			
	20 センターの支援に満足しているか。	44						

※1 活動プログラム

事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。
子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されます。

※2 ペアレント・トレーニング

保護者が子どもの行動を観察して、障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえたほめ方等を学ぶことにより、
子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。

【自由記述欄】（集約）

ご意見等	ご意見を踏まえた対応
<p>・毎週楽しみにしながら通わせていただいています。（同様主旨8件）</p> <p>・いつもありがとうございます！子どもだけでなく親にも寄り添っていただき、親子ともに楽しく通わせていただいております。これからもよろしく願います。</p> <p>いつもの確かな指導、アドバイス等ありがとうございます。今後もよろしく願います。（同様主旨3件）</p> <p>・毎回楽しく遊びながら学ばせてもらってありがとうございます。少しずつ成長しているのを見ることができのが嬉しいです。（同様主旨4件）</p> <p>・毎回、我が子に合う活動を思考錯誤して頂いていることに感謝しています。</p> <p>・（前略）日々たくさんの子どもの指導をしている中細かい事にも気づき一緒に成長を喜んでいただけたりセンターの指導の中でも、その子にとって大事なことなど等 今後の支援アドバイスをいただけてとても有り難く思っています。（中略）担当ではない先生方は会うと声をかけてくれたり、一緒に指導のときにも加わってくださるのでいつも有難く思っています。計画をする先生は私が言葉足らずなときでも すぐにくみ取って計画をまとめてくださったり小さい困っていることや、センターへ通ってない弟の事や幼稚園生活のことにでも的確にアドバイスくださるので安心して日々生活を送ることができています。いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。</p> <p>・子どもも親も毎回『今日はどんな事して遊ぶのかなー？』と話しながら楽しく通っています。年齢が上がるにつれて座ってやる活動の時間が長くなっていくかと思いますが、少しずつ集中力がついてくれたら嬉しいなと考えています。</p> <p>・今年度からお世話になっていますが、息子の発達について相談にのってもらえるのは本当にありがたかったです。息子の成長を自分も実感することができし、自分ができていないことも見つめ直すことができました。</p> <p>・センターへ行くことを子供達は楽しみにしていますが、時には終わって帰るその後が大変だったりすることもあり、親の自分がどう対応したら良いのかわからないときもあります。ですが、先生に相談に乗ってもらえるので、とても感謝しています。</p>	<p>・お子さんが楽しみながら通所してくれること、また、成長を感じていただけていることは私共にとっても大変うれしいことで、大きな励みになります。今後とも「行って良かった」という評価がいただけるよう努めて参ります。</p>
<p>・特性にどんなものがあるのか、本やネットで自力で勉強するしかなく、なんとなくでしかわからず、どのように対応してあげたらよいのか毎日不安でしかない。子供によって対応は様々なのかもしれないが、講習会のようなものがあれば参加してみたい。</p> <p>・コロナ禍なので…落ち着いたら、もう少しグループ活動や保護者同士の集まりなどを増やしていただけたらなと思います。</p> <p>・コロナ禍でできないこともあるかと思えます。これからですね！</p> <p>・赤ちゃんと一緒にいるとやる気をなくすのか、親がいると気が散るのか、遊べると勘違いするのか… いまいち成長がわからないのが困りどころです。</p>	<p>・様々な困り感や不安にいつでもお応えできることに加え、自らがもっと学びたい、というご要望にも沿えるよう、保護者向けのセミナー等も開催していきたいと考えています。</p>
<p>・個人情報に関わることは、本当に気をつけて頂きたいと思います。それが、センター内の先生方同士、もしくは他の保護者に対しても、同様をお願いします。</p>	<p>・個人情報保護マニュアルの順守を徹底していきます。</p>