

[ 調査票 1 ] 市民の満足度調査  
(満足度ランキング順)

順位	調査項目	(件)			(%)			
		満足	普通	不満	満足	普通	不満	
1	39	あなたは、健康管理に気をつけていますか？	277	30	28	82.7%	8.9%	8.4%
2	24	あなたは、留萌の文化・歴史を大切にしたいと思いませんか？	246	58	28	74.1%	17.5%	8.4%
3	26	留萌は、海や山など自然と調和がとれたまちだと思いますか？	238	58	43	70.2%	17.1%	12.7%
4	17	留萌は、ごみを減らしリサイクルに努めているまちだと思いますか？	217	50	70	64.4%	14.8%	20.8%
5	31	留萌の広報紙は、読みやすくわかりやすいと思いませんか？	195	108	35	57.7%	31.9%	10.4%
6	42	あなたは、地元産品であることを意識して買い物をしていますか？	199	48	99	57.5%	13.9%	28.6%
7	45	あなたは、税や使用料などの市民負担について、理解していますか？	176	48	102	54.0%	14.7%	31.3%
8	16	留萌の生活道路は、日常を生活するうえで必要最小限の除雪がされていると思いませんか？	179	45	119	52.2%	13.1%	34.7%
9	6	あなたは、留萌のまちなみ（景観・景色・眺め）はすばらしいと思いませんか？	171	51	125	49.3%	14.7%	36.0%
10	46	あなたは、留萌市役所や職員を信頼していますか？	154	84	91	46.8%	25.5%	27.7%
11	36	留萌は、清潔・安全で暮らしやすいまちだと感じますか？	127	104	109	37.4%	30.5%	32.1%
12	18	留萌は、地域ぐるみで子どもを育成し、支援しているまちだと思いますか？	113	85	113	36.3%	27.4%	36.3%
13	15	留萌は、火災や事故などに備えがあり、安心できるまちだと思いますか？	113	97	112	35.1%	30.1%	34.8%
14	1	あなたは、市役所が行う健康維持や増進のための取組に満足していますか？	110	164	43	34.7%	51.7%	13.6%
15	43	あなたは、芸術・文化・スポーツなどに取組んでいますか？	119	38	187	34.6%	11.0%	54.4%
16	3	あなたは、高度な医療を提供する中核病院（市立病院）があることに満足していますか？	107	114	113	32.0%	34.2%	33.8%
17	5	あなたは、市役所が地域の産業を育成し支援していると思いませんか？	97	86	132	30.8%	27.3%	41.9%
18	13	留萌は、地産地消が推進されていると思いませんか？	98	73	154	30.2%	22.4%	47.4%
19	19	留萌は、充実した幼児教育が受けられるまちだと思いますか？	86	95	124	28.2%	31.1%	40.7%
20	25	留萌は、郷土文化や歴史が十分に伝承されていると思いませんか？	88	94	132	28.0%	30.0%	42.0%

[ 調査票 1 ] 市民の満足度調査

(満足度ランキング順)

順位	調査項目	(件)			(%)		
		満足	普通	不満	満足	普通	不満
21	32 留萌は、市民の声が市政に反映される機会があると思いますか？	85	84	136	27.9%	27.5%	44.6%
22	27 留萌は、公園の緑地、広場、子どもの遊び場などが充実していると思いますか？	91	72	170	27.3%	21.6%	51.1%
23	9 あなたは、市役所が地域コミュニティ（町内会）の育成や支援を行っていると思いますか？	87	71	162	27.2%	22.2%	50.6%
24	33 留萌は、市政の情報がわかりやすく・タイミングよく提供されていると思いますか？	85	114	116	27.0%	36.2%	36.8%
25	30 留萌市は、健全な財政運営をしていると思いますか？	76	86	129	26.1%	29.6%	44.3%
26	10 留萌は、市民のまちづくり活動への参加機会があると思いますか？	80	84	148	25.6%	27.0%	47.4%
27	20 留萌は、障がい児に対して充実した発達支援を受けられるまちだと思いますか？	70	84	119	25.6%	30.8%	43.6%
28	29 あなたは、市役所の仕事が能率的に行われていると思いますか？	72	99	119	24.8%	34.2%	41.0%
29	35 留萌は、市民が互いに助け合って生活しているまちだと感じますか？	80	85	158	24.8%	26.3%	48.9%
30	44 あなたは、非常用持出袋を準備していますか？	86	13	248	24.8%	3.7%	71.5%
31	7 留萌は、交通網や道路、橋りょうなどの都市機能が充実しているまちだと思いますか？	82	89	172	23.9%	26.0%	50.1%
32	40 あなたは、高齢者や障がい者がいきがいをもって暮らしていると感じていますか？	73	94	140	23.8%	30.6%	45.6%
33	37 留萌は、子育てしやすいまちだと感じますか？	70	89	138	23.6%	29.9%	46.5%
34	38 あなたは、留萌港に魅力や親しみを感じますか？	72	53	207	21.7%	16.0%	62.3%
35	22 留萌は、手軽に楽しめる観光・レジャーやイベントを楽しむ機会があると思いますか？	68	47	219	20.4%	14.0%	65.6%
36	14 留萌は、エネルギーや資源の有効利用や節約をしていると思いますか？	53	103	152	17.2%	33.4%	49.4%
37	2 あなたは、小児・救急・周産期など、市立病院をはじめ地域の医療体制に満足していますか？	55	88	183	16.9%	27.0%	56.1%
38	21 留萌は、社会教育環境が充実していると思いますか？	50	112	139	16.6%	37.2%	46.2%
39	41 留萌の観光に対する気運が高まっていると感じていますか？	51	65	211	15.6%	19.9%	64.5%
40	11 留萌は、地域の福祉が充実し、誰もが暮らしやすいまちだと思いますか？	51	76	206	15.3%	22.8%	61.9%

# [ 調査票 1 ] 市民の満足度調査

## (満足度ランキング順)

順位	調査項目	(件)			(%)			
		満足	普通	不満	満足	普通	不満	
41	47	あなたは、現在の暮らしに不安や心配を感じていますか？	53	52	242	15.3%	15.0%	69.7%
42	28	留萌は、港を活かしたまちづくりが進められていると思いますか？	44	67	213	13.6%	20.7%	65.7%
43	4	あなたは、年金・健康保険・生活保護など、現在の社会保障に満足していますか？	38	97	198	11.4%	29.1%	59.5%
44	12	留萌は、障がい者が自立して暮らせるまちだと思いますか？	34	63	219	10.8%	19.9%	69.3%
45	23	留萌は、外国の人々と交流する機会があると思いますか？	31	55	225	10.0%	17.7%	72.3%
46	48	あなたは、老後の暮らしに不安や心配を感じますか？	29	23	290	8.5%	6.7%	84.8%
47	34	あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？	24	19	303	6.9%	5.5%	87.6%
48	8	あなたは、まちの中心部ににぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？	10	15	324	2.9%	4.3%	92.8%

※ 「満足」は、設問1～4で「(まあ)満足」、5～33で「(少し)思う」、34～38で「(少し)感じる」、39で「(少し)気をつけている」、40～41で「(少し)感じている」、42で「(少し)している」、43で「(少し)取組んでいる」、44で「(少し)準備している」、45で「(少し)準備している」、46で「(少し)信頼している」、47～48で「(あまり)感じていない・(あまり)感じない」を選択した方です。

※ 「不満」は、設問1～4で「(少し)不満」、5～33で「(あまり)思わない」、34～38で「(あまり)感じない」、39で「(あまり)気をつけていない」、40～41で「(あまり)感じていない」、42で「(あまり)していない」、43で「(あまり)取組んでいない」、44で「(あまり)準備していない」、45で「(あまり)準備していない」、46で「(あまり)信頼していない」、47～49で「(少し)感じている・(少し)感じる」を選択した方です。

調査項目	はい		いいえ		
	件数	割合	件数	割合	
49	あなたは、「FMもえる」を聞いていますか？	83	26.1%	261	75.9%
50	あなたは、「FMもえる」の午前8時05分から8時10分に放送している「留萌市情報プラザ」を聞いていますか？	27	7.9%	316	92.1%
51	あなたは、「FMもえる」の午後5時05分から5時10分に放送している「留萌市情報プラザ」を聞いていますか？	24	7.0%	318	93.0%