

〔 調査票 1 〕 市民の満足度調査
(設 問 順)

調 査 項 目		(件)			(%)		
		満足	普通	不満	満足	普通	不満
1	あなたは、市役所が行う健康維持や増進のための取組に満足していますか？	84	155	49	29.2%	53.8%	17.0%
2	あなたは、小児・救急・周産期など、市立病院をはじめ地域の医療体制に満足していますか？	33	95	182	10.6%	30.7%	58.7%
3	あなたは、高度な医療を提供する中核病院（市立病院）があることに満足していますか？	101	96	118	32.1%	30.4%	37.5%
4	あなたは、年金・健康保険・生活保護など、現在の社会保障に満足していますか？	36	83	186	11.8%	27.2%	61.0%
調 査 項 目		思う	普通	思わない	思う	普通	思わない
5	あなたは、市役所が地域の産業を育成し支援していると思いますか？	80	53	157	27.6%	18.3%	54.1%
6	あなたは、留萌のまちなみ（景観・景色・眺め）は素晴らしいと思いますか？	148	44	132	45.7%	13.6%	40.7%
7	留萌は、交通網や道路、橋りょうなどの都市機能が充実しているまちだと思いますか？	91	76	154	28.3%	23.7%	48.0%
8	あなたは、まちの中心部ににぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？	11	17	298	3.4%	5.2%	91.4%
9	あなたは、市役所が地域コミュニティ（町内会）の育成や支援を行っていると思いますか？	57	77	157	19.6%	26.4%	54.0%
10	留萌は、市民のまちづくり活動への参加機会があると思いますか？	71	83	136	24.5%	28.6%	46.9%
11	留萌は、地域の福祉が充実し、誰もが暮らしやすいまちだと思いますか？	43	63	202	14.0%	20.4%	65.6%
12	留萌は、障がい者が自立して暮らせるまちだと思いますか？	24	63	196	8.5%	22.2%	69.3%
13	留萌は、地産地消が推進されていると思いますか？	86	60	157	28.4%	19.8%	51.8%
14	留萌は、エネルギーや資源の有効利用や節約をしていると思いますか？	55	85	151	18.9%	29.2%	51.9%
15	留萌は、火災や事故などに備えがあり、安心できるまちだと思いますか？	76	105	107	26.4%	36.4%	37.2%
16	留萌の生活道路は、日常を生活するうえで必要最小限の除雪がされていると思いますか？	150	49	119	47.2%	15.4%	37.4%
17	留萌は、ごみを減らしリサイクルに努めているまちだと思いますか？	214	38	47	71.6%	12.7%	15.7%
18	留萌は、地域ぐるみで子どもを育成し、支援しているまちだと思いますか？	74	86	102	28.2%	32.9%	38.9%
19	留萌は、充実した幼児教育が受けられるまちだと思いますか？	53	79	117	21.3%	31.7%	47.0%
20	留萌は、障がい児に対して充実した発達支援を受けられるまちだと思いますか？	36	65	127	15.8%	28.5%	55.7%

〔 調査票 1 〕 市民の満足度調査
(設 問 順)

調 査 項 目				(件)			(%)		
				思う	普通	思わない	思う	普通	思わない
21	留萌は、社会教育環境が充実していると思いますか？			34	92	128	13.4%	36.2%	50.4%
22	留萌は、手軽に楽しめる観光・レジャーやイベントを楽しむ機会があると思いますか？			54	45	198	18.2%	15.1%	66.7%
23	留萌は、外国の人々と交流する機会があると思いますか？			19	44	207	7.0%	16.3%	76.7%
24	あなたは、留萌の文化・歴史を大切にしたいと思いますか？			221	44	26	75.9%	15.2%	8.9%
25	留萌は、郷土文化や歴史が十分に伝承されていると思いますか？			74	86	108	27.6%	32.1%	40.3%
26	留萌は、海や山など自然と調和がとれたまちだと思いますか？			210	49	40	70.2%	16.4%	13.4%
27	留萌は、公園の緑地、広場、子どもの遊び場などが充実していると思いますか？			83	54	154	28.5%	18.6%	52.9%
28	留萌は、港を活かしたまちづくりが進められていると思いますか？			62	58	165	21.8%	20.3%	57.9%
29	あなたは、市役所の仕事が能率的に行われていると思いますか？			51	76	126	20.2%	30.0%	49.8%
30	留萌市は、健全な財政運営をしていると思いますか？			56	75	130	21.5%	28.7%	49.8%
31	留萌の広報紙は、読みやすくわかりやすいと思いますか？			164	86	39	56.7%	29.8%	13.5%
32	留萌は、市民の声が市政に反映される機会があると思いますか？			42	89	133	15.9%	33.7%	50.4%
33	留萌は、市政の情報がわかりやすく・タイミングよく提供されていると思いますか？			61	86	119	22.9%	32.4%	44.7%
調 査 項 目				感じる	普通	感じない	感じる	普通	感じない
34	あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？			19	18	263	6.3%	6.0%	87.7%
35	留萌は、市民が互いに助け合って生活しているまちだと感じますか？			81	71	136	28.1%	24.7%	47.2%
36	留萌は、清潔・安全で暮らしやすいまちだと感じますか？			112	92	90	38.1%	31.3%	30.6%
37	留萌は、子育てしやすいまちだと感じますか？			61	93	112	22.9%	35.0%	42.1%
38	あなたは、留萌港に魅力や親しみを感じますか？			67	58	169	22.8%	19.7%	57.5%
調 査 項 目				気をつけている	普通	気をつけていない	気をつけている	普通	気をつけていない
39	あなたは、健康管理に気をつけていますか？			258	31	9	86.6%	10.4%	3.0%

〔 調査票 1 〕 市民の満足度調査
(設 問 順)

		(件)			(%)		
調 査 項 目		感じている	普通	感じていない	感じている	普通	感じていない
40	あなたは、高齢者や障がい者がいきがいをもって暮らしていると感じていますか？	54	94	142	18.6%	32.4%	49.0%
41	留萌の観光に対する気運が高まっていると感じていますか？	42	58	212	13.5%	18.6%	67.9%
調 査 項 目		している	普通	していない	している	普通	していない
42	あなたは、地元産品であることを意識して買い物をしていますか？	194	48	82	59.9%	14.8%	25.3%
調 査 項 目		取組んでいる	普通	取組んでいない	取組んでいる	普通	取組んでいない
43	あなたは、芸術・文化・スポーツなどに取組んでいますか？	103	57	164	31.8%	17.6%	50.6%
調 査 項 目		準備している	普通	準備していない	準備している	普通	準備していない
44	あなたは、非常用持出袋を準備していますか？	98	15	210	30.3%	4.7%	65.0%
調 査 項 目		理解している	普通	理解していない	理解している	普通	理解していない
45	あなたは、税や使用料などの市民負担について、理解していますか？	146	58	115	45.8%	18.1%	36.1%
調 査 項 目		信頼している	普通	信頼していない	信頼している	普通	信頼していない
46	あなたは、留萌市役所や職員を信頼していますか？	131	81	96	42.5%	26.3%	31.2%
調 査 項 目		不安等感じない	普通	不安等感じる	不安等感じない	普通	不安等感じる
47	あなたは、現在の暮らしに不安や心配を感じていますか？	51	54	217	15.8%	16.8%	67.4%
48	あなたは、老後の暮らしに不安や心配を感じますか？	33	31	256	10.3%	9.7%	80.0%
調 査 項 目		聞いている	聞いていない		聞いている	聞いていない	
49	あなたは、「FMもえる」を聞いているですか？	82	244		25.2%	74.8%	
50	あなたは、「FMもえる」の午前8時05分から8時10分に放送している「留萌市情報プラザ」を聞いているですか？	26	294		8.1%	91.9%	
51	あなたは、「FMもえる」の午後5時05分から5時10分に放送している「留萌市情報プラザ」を聞いているですか？	17	304		5.3%	94.7%	