

市民の満足度調査（全 51 問）

【「満足度」ランキング・トップ 10】

順位(前年度)	調査項目	数値(前年度比)
1 → (1位)	「あなたは、健康管理に気をつけていますか？」	82.7%(- 3.9 P)
2 → (2位)	「あなたは、留萌の文化・歴史を大切にしたいと思いますか？」	74.1%(- 1.8 P)
3 ↑ (4位)	「留萌は、海や山など自然と調和がとれたまちだと思いますか？」	70.2%(± 0.0 P)
4 ↓ (3位)	「留萌は、ごみを減らしリサイクルに努めているまちだと思いますか？」	64.4%(- 7.2 P)
5 ↑ (6位)	「留萌の広報誌は、読みやすくわかりやすいと思いますか？」	57.7%(+ 1.0 P)
6 ↓ (5位)	「あなたは、地元産品であることを意識して買い物をしていますか？」	57.5%(- 2.4 P)
7 ↑ (8位)	「あなたは、税や使用料などの市民負担について、理解していますか？」	54.0%(+ 8.2 P)
8 ↓ (7位)	「留萌の生活道路は、日常を生活するうえで必要最小限の除雪がされていると思いますか？」	52.2%(+ 5.0 P)
9 → (9位)	「あなたは、留萌のまちなみ（景観・景色・眺め）はすばらしいと思いますか？」	49.3%(+ 3.6 P)
10 → (10位)	「あなたは、留萌市役所や職員を信頼していますか？」	46.8%(+ 4.3 P)

【「満足度が上昇」ランキング・トップ 3】

- ①「留萌は、市民の声が市政に反映される機会があると思いますか？」
……27.9% (前年度比 +12.0 P)
- ②「留萌は、障がい児に対して充実した発達支援を受けられるまちだと思いますか？」
……25.6% (前年度比 + 9.8 P)
- ③「留萌は、火災や事故などに備えがあり、安心できるまちだと思いますか？」
……35.1% (前年度比 + 8.7 P)

▼「満足度」が最も高かったのは昨年同様、「あなたは、健康管理に気をつけていますか？（82.7%）」という結果となりました。また、前年度と比べて満足度が最も上がったのは、「留萌は市民の声が市政に反映される機会があると思いますか？」という結果となり、前年度より12.0ポイント上昇しました。一方の「不満度」が最も高

かったのは昨年同様、「あなたは、まちなみの中心部にぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？」という結果となり、前年度より1.4ポイント上昇しました。また、前年度より0.1ポイント減少した「あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？」という結果となり、前年度より4.8ポイント減少しました。

【「不満度」ランキング・ワースト 3】

- ①「あなたは、まちなみの中心部にぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？」
……92.8% (前年度比 + 1.4 P)
- ②「あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？」
……87.6% (前年度比 - 0.1 P)
- ③「あなたは、老後の暮らしに不安や心配を感じますか？」
……84.8% (前年度比 + 4.8 P)

かったのは昨年同様、「あなたは、まちなみの中心部にぎわいがあり、商業・サービス機能が充実していると思いますか？」という結果となり、前年度より1.4ポイント上昇しました。また、前年度より0.1ポイント減少した「あなたは、留萌の商店街に魅力を感じますか？」という結果となり、前年度より4.8ポイント減少しました。

特集



市民アンケートを実施しました

市では、「笑顔でイキイキと活力あふれるまちづくり」を目指し、市民アンケートの結果を市政に反映しています。

問 市・政策調整課 ☎ 42-1809

平成 29 年度の集計結果

▼市民アンケートは、第5次留萌市総合計画の後期計画（平成 24～28 年度）の進行管理を行うため、毎年 5 月に実施しています。市では、市民アンケートの集計結果に基づいて前年度の取り組みの成果について検証し、市の業務内容などを見直しています。

●平成 29 年度の調査内容

対象：16 歳以上の市民のうち、住民基本台帳を基に無作為で 1,000 人を抽出
 期間：平成 29 年 5 月 8 日～22 日
 方法：郵送による配布および回収
 内容：市民の満足度調査……51 問
 市の仕事の優先度調査……76 問



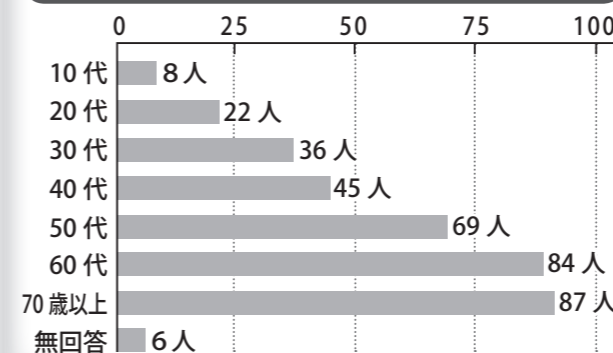
回答者の属性

【回答者数】357 人（前年度比 24 人増）
 【有効回答率】35.9%（前年度比 2.3 P 増）
 ※前年度比の単位：P（ポイント）

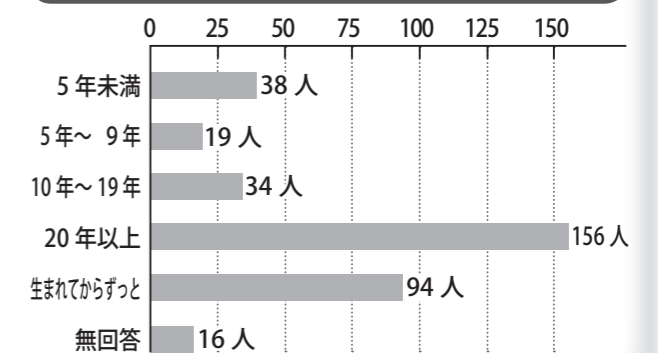
▼回答者数は前年度より 24 人多い 357 人でした。このうち、男女の割合は女性 49.5%、男性 47.1%で、女性が男性を上回っています。また、その他の割合は次のとおりです。

性別	人数(前年度比)	割合
男性	168 人 (+ 31 人)	47.1%
女性	177 人 (- 7 人)	49.5%
無回答	12 人 (± 0 人)	3.4%
合計	357 人 (+ 24 人)	100.0%

【年代】



【居住歴】



市民アンケートの総括

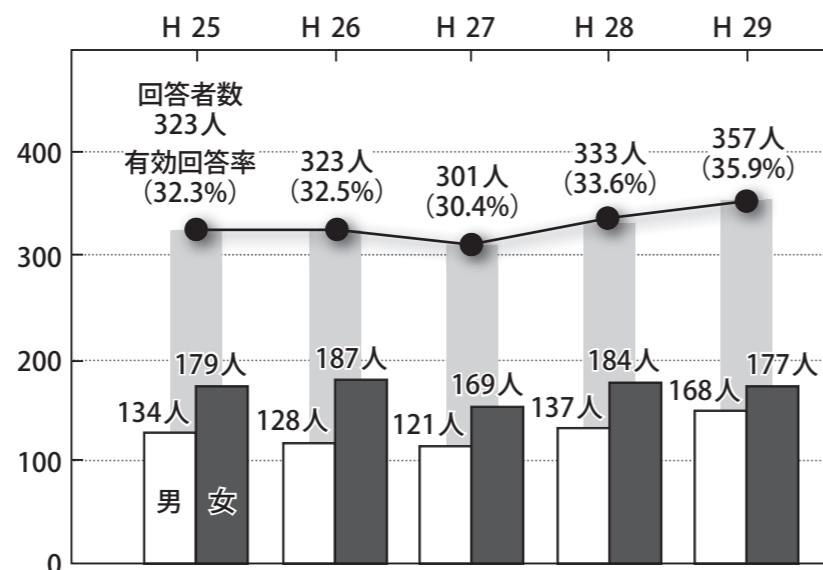
▼平成29年度の市民アンケートが、「第5次留萌市総合計画」の後期計画の進行管理を行うために実施した調査の最終年度となります。

25年度から29年度までの5年間を比較すると、「回答者数(有効回答率)」「満足度(満足)」のいずれも、29年度の数値が最も高いという結果となりました。

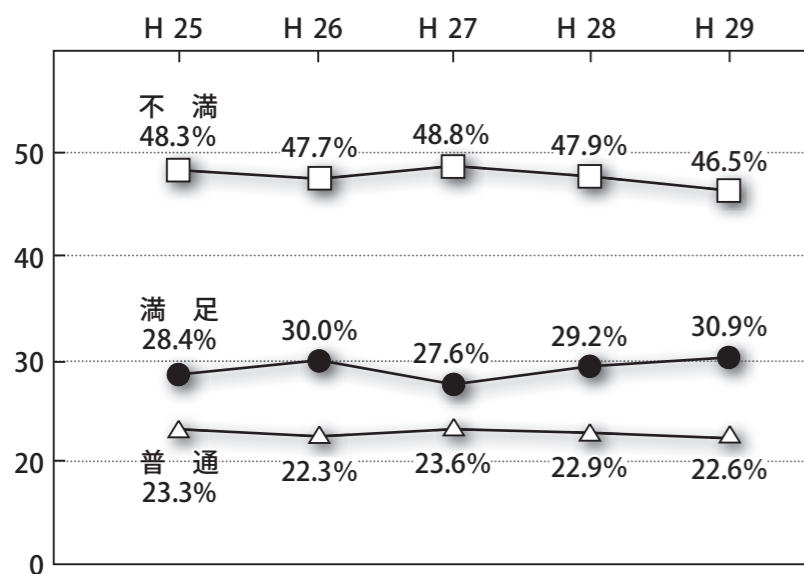
市民アンケート5年間の推移(平成25～29年度)

【回答者数(有効回答率)の推移】

平成25年度から29年度までの5年間の回答者数(有効回答率)は平均値327.4人(32.9%)という結果となりました。
また、回答者のうち、男性と女性の割合は、いずれの年度も女性が男性を上回っており、5年間の平均値は男性137.6人(42.0%)、女性179.2人(54.7%)となりました。



【満足度の割合】※「市民の満足度調査」の集計結果を「満足」「普通」「不満」の3段階に分けた割合



平成25年度から29年度までの5年間の「満足度の割合」の平均値は、それぞれ「満足29.2%」「普通22.9%」「不満47.8%」という結果となりました。
また、「満足」の値は27年度にいったん下降したものの、以降は緩やかな上昇傾向で推移しています。



市では、市民満足度のさらなる向上を目指し、市民アンケートの集計結果を踏まえて今後も市政運営に取り組んでいきます。

市の仕事の優先度調査(全76問)

▼「市の仕事の優先度調査」の上位3項目は昨年同様となっており、「信頼される医療サービスの提供(52.4%)」の数値が最も高いという結果となりました。また、「魅力ある商店街の再生(43.4%)」の数値は昨年度と比べて5.0ポイント増加し、順位が大きく上がって5位となりました。

「信頼される医療サービスの提供」は平成27年度から3年続けて第1位となりました。



【「市の仕事の優先度」ランキング・トップ10】

順位(前年度)	大まかな市の仕事	細かな市の仕事	数値(前年度比)
1 → (1位)	「安心できる地域医療の充実」	「信頼される医療サービスの提供」	52.4%(−0.8 P)
2 → (2位)	「都市機能の充実」	「にぎわいのある中心市街地の再生」	49.9%(+2.2 P)
2 ↑ (3位)	「市民生活の基盤づくり」	「効率的な除排雪」	49.9%(+4.9 P)
4 ↑ (5位)	「地域福祉の充実」	「高齢者福祉の充実」	44.8%(+1.3 P)
5 ↑ (15位)	「地域産業の育成と支援」	「魅力ある商店街の再生」	43.4%(+5.0 P)
5 ↓ (4位)	「安心できる地域医療の充実」	「地域医療の充実」	43.4%(−0.7 P)
7 → (7位)	「地産地消と一次産業の推進」	「地場製品の消費拡大」	42.3%(−0.3 P)
7 ↓ (5位)	「魅力の再発見と創造」	「新たな観光・イベントの創造」	42.3%(−1.2 P)
7 ↑ (9位)	「自然環境の保護と緑の整備」	「公園・緑地の管理」	42.3%(+0.9 P)
10 ↓ (8位)	「健康の維持と増進」	「予防や健康づくりの推進」	42.0%(±0.0 P)

自由回答「留萌のまちづくりや将来」から一部抜粋(記述総数101件)

▼自由回答「留萌のまちづくりや将来」では、皆さんからさまざまな意見や要望を多数いただきました。このうち、回答件数が多かった主な意見や要望は次のとおりです。

- ◎働く場がないので、若者は都会に出て行くと戻ってこない。人口流出を止めるには、雇用の創出と、若者にとっても魅力的なまちづくりが大切だと思う。
- ◎ごみ減量の取り組みはよいが、分別が細かすぎて難しい。
- ◎「道の駅」をつくって、市の活性化につなげることはできないか。
- ◎公園に遊具がほしい。子どもたちの遊び場が少ない。

●集計結果を公開しています
平成29年度の集計結果は、市ホームページ(<http://www.e-rumoi.jp/>)で公開していますので、ご覧ください。