

# 新病院の外来診療のご案内

○印は診療、×印は休診

診療科	日		月		火		水		木		金	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
内科	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
消化器科	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
循環器科	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○
呼吸器科(※1)	○	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×
神経科(※2)												
外科	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×
整形外科(※3)	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×
脳神経外科	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○

○印は診療、×印は休診

診療科	日		月		火		水		木		金	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
皮膚科	○	○	○	○	○	×	○	×	○	○	○	○
小児科	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
耳鼻咽喉科	○	×	○	○	○	×	○	×	○	×	○	○
麻酔科	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×
産婦人科	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×
眼科	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×
泌尿器科	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×
形成外科	○	×	○	○	×	×	○	×	○	×	○	○

## ●受付時間●

午前…8:15～11:30  
午後…13:30～15:00

▼受付時間は各科により多少変わる場合がありますので、受付で確認してください。  
※1…呼吸器科は変更の場合があります。※2…神経科は未定(週2日を予定)です。  
※3…整形外科の投薬・リハビリのみの受付時間は13:30～15:30となります。  
▼詳しくは、医事課までお問合せください。

## 病棟では、心からの安心を

### ✦入院も快適

**アイ** 病棟は2階から5階まで、7つのステーション(話所)に分かれています。  
ステーションのイメージカラーは、東病棟が「山の緑」、西病棟が「夕陽のピンク」に統一されている。  
**マコト** ステーションは、ガラス窓のないオープンカウンターで、車椅子の方も、寄り付きができます。  
**アイ** 基本は4人部屋で、各部



▲患者さんとの距離をなくし、いろいろな話をしながら不安な気持ちを和らげます。

屋に洗面台とトイレがあるからとても便利だね。室温や湿度も、いつでも快適な状態に調整されているんだって。  
**マコト** 重症患者用の病室はステーションに直結しています。  
**アイ** 各階の南側には、ディホール(食堂)があって、元気な患者さんは、そこで楽しく食事ができます。  
**マコト** 最上階の6階には、展望ラウンジと外来用のレストランがあって、山ばかりじゃなく、なんと港や海が見えるんだ!

## 外来は、やわらかい笑顔

### ✦外来は全部1階でOK!

**アイ** 外来で診療を受けるときは、受付、診察、検査、レントゲンや会計など、すべて1階フロアで済むから、とても楽で、便利だね。  
**マコト** 駐車場から玄関、そして病院の中も全部が段差のない「バリアフリー」だから、おじいちゃんもおばあちゃんも、車椅子の方も安心。  
玄関横には身障者用の車の乗降所、外来には身障者用のトイレもあり、銀行からお金を降ろす機械(ATM)も車椅子対応です。  
**アイ** 小児科や産婦人科には「プレールーム」があって、子供も子供連れのお母さんも、待ち時間をゆとり通り過ごしやすいです。  
**マコト** はじめての患者さん(カルテなしの初診)は、まず総合案内で受診手続をすると、カルテは受診科の外来に

届けられるから、診察券だけを受け取ります。

**アイ** 外来は、16の診療科が6つの受付(ブロック受付)に分けられていて、症状に応じて、指定されたブロック受付へ向かいます。  
**マコト** そして、検査の場合は中央処置室へ、レントゲンの場合は放射線科へ移動します。

**アイ** 会計が終わったら、薬の院外処方せん交付窓口で「処方せん」を受け取るの。  
**マコト** 予約をしていない患者さんは、玄関わきの「再来受付機」に診察券を入れ、受診科や受診内容を選んだ。「最終来院から3か月以内の場合」は、直接ブロック受付へ行くんだけど、3

か月以上経過している場合は、総合案内へ行って、初診と同じ扱いになるんだって。  
**アイ** 予約をしてる患者さんは、予約票を持って、直接ブロック受付へ行けるの。



▲産婦人科外来のプレールーム

特集  
アイとマコトの  
新しい留萌市立病院

### ✦ボランティアも頑張ります!

**アイ** 新病院では「ボランティア」も大活躍します。  
**マコト** ボランティアは、15歳以上の健康な人たちが参加しているんだ。  
病院に来る人にとっては、ボランティアがいるだけでホッとする気持ちになれると思うよ。  
**アイ** ボランティアが、どんなことをするかというと、

### 助け合いのGUNDO ボランティアあれこれ

- ①総合案内…出入りの援助、新患申込や再来受付機の案内、車椅子の介助、ベビシッター、入院案内、病室内、電話代行など
- ②病棟…ディールームや病棟の環境美化、小児病棟の図書整理(読み聞かせ、紙芝居)など
- ③その他…イベント企画、ソーイング、花・花壇の手入れ、会報発行、玩具作成など

## まちの薬局も活躍。地域で支えあうみんなの健康!

### 院外処方って何?

今までは、ほとんどの患者さんが病院で薬を受け取り、薬代を払っていました。新病院では、医師の診察を受けた際に、病院で「処方せん」をもらい、その処方せんにもとづいて、院外の「保険薬局」で薬を調剤してもらうことになりました。

これが「院外処方」です。国(厚生労働省)では、院外処方でも大部分の市立病院が本格的に実施しており、道北では留萌以外の全ての市立病院ですでに実施されています。

### ■保険薬局でのサービスは?

「保険薬局」とは、保険処方せんで調剤できる薬局で、「保険薬局」「保険調剤」処方せん受付機など、さまざまなサービスがあります。保険薬局では、患者さん一人ひとりの薬歴簿を持ち、相互作用や副作用の防止に役立てています。そのため、複数の医療機関で処方された薬に加えて、市販の薬との重複や飲み合

わせのチェックが受けられます。

また、薬をお渡しするときに、正しい服用方法や留意点・保管方法などを説明することで、より安心して薬を服用していただくことを目指しています。

### ■かかりつけ薬局を持つ!

薬は医師が、その患者の症状や体力に合わせて作った処方せんをもとに、一人ひとりに調剤される「あなただけのオーダーメイド」なのです。

これからは、一カ所の保険薬局を「かかりつけ薬局」として決め、薬のことを気軽に相談されてはいいかがでしょうか?

### ■病院薬剤師の仕事は?

新病院では、薬剤師も医療スタッフの一員として、病棟で患者さんと接し、薬に関する仕事をするようにします。例えば、点滴の調整・管理、薬の説明などです。また、在宅療養の患者さんにも訪問する予定です。