

## 留萌市総合戦略 重要業績評価指標（KPI）の設定

第5次総合計画の成果指標（目標値）を基本とし、現状値（平成26年度実績）を検証し、総合戦略のKPIとして設定する。 ※   は、総合計画目標値から変更(修正)したもの

### 【1. 魅力・やりがい留萌地域経済戦略】

#### (1) 地域産業の振興 ・ ・ ・ 旧【心意気1】地場産業の育成と支援

##### ① 生産年齢人口に対する就業人口の割合

<総合計画>国勢調査

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
76.3% (70.3%)	基準値を維持	72.0%	前期基準値を維持

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
72.0	72.0	72.0	72.0	72.0	70.2	70.2	70.2

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	現状値は、修正当初計画基準値とほぼ同値。現状(H22国調)維持を目標とする。
70.2%	現状値を維持	

※当初基準値は、生産年齢人口以外の就業者数を参入しており、修正後数値を( )書きしている。

##### ② 商品販売額

<総合計画>商業統計調査

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
813.8億円	基準値を維持	704.7億円	前期基準値を維持

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
704.7	704.7	704.7	704.7	704.7	704.7	368.0	368.0

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	現状値は大きく減少しているが、H26商業統計速報値では500.2億円まで回復。継承する。
368.0億円	813.8億円	

##### ③ 商店街の魅力に対する満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
12.0%	16.0%	3.5%	10.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
7.1	9.4	4.3	3.5	5.4	4.0	4.1	2.7

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	現状は著しく低い値である。後期基本計画の基準値を目標とする。
2.7%	10.0%	

#### ④水産加工品生産量

<総合計画>市農林水産課調べ(市統計調査)

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
—	—	10,696 トン	基準値より増加

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
—	—	—	10,696	11,833	9,632	9,240	10,037

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	現状は下回っているものの、後期基本計画の基準値への回復、増加を目標とする。
10,037 トン	10,696 トンより増加	

### (2) 農林水産業の振興・・・旧【心意気8】地産地消と一次産業の推進

#### ①農業販売額

<総合計画>市農林水産課調べ(JA 農畜産物販売実績)

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
—	—	506.9 百万円	628.0 百万円

※後期目標値は、H17～H22 までの平均値。

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
—	—	—	506.9	640.6	619.5	589.1	543.4

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	減少傾向にあるが、新規就農、新たな栽培技術導入により増加をめざし、後期目標を継承する。
543.4 百万円	628.0 百万円	

#### ②漁業生産高

<総合計画>市農林水産課調べ(市統計調査)

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
748.8 百万円	基準値を維持	569.2 百万円	前期基準値を維持

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
680.3	563.9	582.2	569.2	463.1	479.5	479.0	544.8

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	当初基準値より大きく減少しているが、増加の兆しもあり、当初目標を継承する。
544.8 百万円	748.8 百万円	

#### ③地元産品であることを意識して商品を選択する市民の割合

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
51.7%	57.0%	42.1%	65.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
52.0	53.2	35.6	42.1	57.4	62.6	58.3	59.6

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	後期目標を継承する。
59.6%	65.0%	

#### ④漁業従事者数

<総合計画>市農林水産課調べ(新星マリン漁業協同組合留萌組合員)

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H23)	後期目標
—	—	35人	38人

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
—	—	—	—	35	30	28	29

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	新規漁業従事者増加をめざし、後期目標を継承する。
29人	38人	

⑤新規就農者数 **〔新規設定〕**

⑥林業従業者数 **〔新規設定〕**

⑦6次産業化による新商品開発・販売開始数 **〔新規設定〕**

### (3) 留萌港の利用促進・・・旧【心意気19】港を活かしたまちづくり

#### ①留萌港取扱貨物量

<総合計画>市経済港湾課調べ(市統計書)

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
143.0万トン	基準値を維持	113.3万トン	後期基準値を維持

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
136.3	132.4	123.1	113.3	115.5	131.8	138.7	145.3

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	近年増加傾向にあり、後期基準値を上回っているため、現状値からさらに増加を目指す。
145.3万トン	145.3万トン以上	

## 【2. 健康・賑わい留萌ブランド戦略】

### (1) 健康づくりの推進・・・旧【心意気4】健康の維持と増進

#### ① 特定健康診査の受診率

<総合計画>保健医療課調べ

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
—	—	18.7%	65.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
—	22.2	17.3	18.7	18.6	27.2	28.1	32.1

<総合戦略K P I>

現 状 値	目 標 値	留萌市特定健康診査等第1期実施計画を継承。 ただし、現在は2期計画、要次期見直し(60%)。
32.1%	65.0%	

#### ② 特定健康診査における40～75歳の生活習慣病のリスク保有率

<総合計画>市民課調べ

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
—	—	35.1%	30.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
—	37.6	37.7	35.1	33.5	36.4	37.1	38.4

<総合戦略K P I>

現 状 値	目 標 値	後期目標未達成であり、継承する。
38.4%	30.0%	

#### ③ 健康管理に気をつけている市民の割合

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
87.4%	89.0%	57.4%	89.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
83.8	86.1	55.8	57.4	78.4	87.9	85.6	84.4

<総合戦略K P I>

現 状 値	目 標 値	後期目標未達成であり、継承する。
84.4%	89.0%	

#### ④ 健康の維持や増進に対する満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
25.8%	49.0%	39.8%	49.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
22.2	28.2	33.7	39.8	27.4	27.8	39.6	31.0

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	後期目標未達成であり、継承する。
31.0%	49.0%	

## (2) 地域医療の充実・・・旧【心意気5】安心できる地域医療の充実

### ①地域医療に対する満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
10.6%	17.0%	22.7%	60.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
6.2	12.7	14.3	22.7	20.4	19.8	13.9	14.5

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	後期目標未達成であり、継承する。
14.5%	60.0%	

### ②高度な医療を提供する中核病院に対する満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
14.8%	22.0%	34.5%	35.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
10.6	17.4	29.2	34.5	34.8	36.9	33.5	30.4

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	平成24年度に1度目標値を達成したが、再び下降。後期目標を継承する。
30.4%	35.0%	

### ③市立病院利用（外来）における患者満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
66.0%	70.0%	71.7%	75.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
65.0	—	67.5	71.7	78.0	78.1	77.2	81.5

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	満足度は上昇しており、後期目標も達成。さらに上昇を目指す。
81.5%	85.0%	

### (3) 地域福祉の充実・・・旧【心意気6】地域福祉の充実

#### ① 高齢者や障がい者がいきがいをもって暮らしていると感じる市民の割合

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
25.8%	42.0%	11.6%	25.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
15.2	21.1	7.1	11.6	20.9	14.1	18.5	18.1

<総合戦略K P I >

現状値	目標値	後期目標未達成であり、継承する。
18.1%	25.0%	

#### ② 地域福祉の充実に対する満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
16.2%	36.0%	13.2%	17.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
8.5	11.1	11.8	13.2	12.0	9.4	14.9	13.5

<総合戦略K P I >

現状値	目標値	後期目標未達成であり、継承する。
13.5%	17.0%	

#### ③ 市民が互いに助け合って生活することに対する満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
23.3%	48.0%	12.8%	17.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
15.5	19.2	13.5	12.8	29.4	24.3	20.5	17.9

<総合戦略K P I >

現状値	目標値	満足度は下降気味だが、後期目標も達成している。現状以上を目指す。
17.9%	17.9%以上	

#### ④ 高齢者施策に対する満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
11.5%	32.0%	9.4%	30.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
8.4	11.3	6.4	9.4	26.2	32.9	43.8	33.5

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	後期目標も達成している。現状以上を目指す。
33.5%	33.5%以上	

(4) 体験交流人口の拡大・・・旧【心意気15】社会教育の充実

①社会教育環境の充実に対する満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
18.9%	44.0%	11.4%	36.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
13.4	12.0	9.4	11.4	18.3	12.2	17.0	12.3

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	後期目標未達成であり、継承する。
12.3%	36.0%	

②文化センター利用者満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H23)	後期目標
—	—	66.0%	76.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
—	—	—	—	66.0	62.0	62.0	56.0

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	後期目標未達成であり下降傾向にあるが、継承する。
56.0%	76.0%	

③スポーツセンター利用者満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
—	—	62.0%	78.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
—	—	—	—	62.0	55.0	58.0	58.0

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	後期目標未達成であり、継承する。
58.0%	78.0	

④音楽合宿の受入拡大（団体・延べ宿泊） 〔新規設定〕

(5) 魅力発信の充実・・・旧【心意気 16】魅力の再発見と創造

①観光客入り込み数

<総合計画>経済港湾課調べ

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
256.4千人	297.0千人	271.4千人	332.0千人

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
242.1	238.9	261.2	271.4	263.7	270.2	286.5	252.0

<総合戦略K P I >

現状値	目標値	後期目標未達成であり、継承する。
252.0千人	332.0千人	

②観光に対する気運が高まっていることに対する満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
—	—	8.8%	17.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
—	—	12.9	8.8	26.6	18.6	16.4	13.5

<総合戦略K P I >

現状値	目標値	平成23・24年度に目標値を達成したが、再び下降。後期目標を継承する。
13.5%	17.0%	

③手軽な観光、レジャー、イベントがあることに対する満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
13.4%	32.0%	10.2%	20.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
13.9	13.8	11.9	10.2	22.3	21.1	22.3	19.8

<総合戦略K P I >

現状値	目標値	平成23～25年度に目標値を達成したが、再び下降。後期目標を継承する。
19.8%	20.0	

(6) 【心意気 18】自然環境の保護と緑の整備

①留萌 IC 開通と連動した交流人口の拡大 **〔新規設定〕**

### 【3. 出産・子育て留萌サポート戦略】

#### (1) 子育て環境の充実・・・旧【心意気13】子どもの育成と支援

##### ①年齢別人口で見る子ども（0～14歳）の割合

＜総合計画＞住基人口(10/1)における割合

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
12.5%	基準値を維持	11.2%	前期基準値を維持

＜実績推移＞

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
10.9	11.7	11.4	11.2	11.1	11.0	10.8	10.5

＜総合戦略KPI＞

現状値	目標値	減少傾向にある。現状値の維持を目標する。
10.5%	現状値を維持	

##### ②子育てしやすいマチと感じる市民の割合

＜総合計画＞市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
24.6%	40.0%	17.1%	40.0%

＜実績推移＞

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
22.0	23.1	17.6	17.1	31.9	15.8	19.5	22.2

＜総合戦略KPI＞

現状値	目標値	後期目標未達成であり、継承する。
22.2%	40.0%	

##### ③地域の子どもの育成や支援に対する満足度

＜総合計画＞市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
19.2%	42.0%	13.2%	42.0%

＜実績推移＞

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
13.1	14.2	15.1	13.2	20.9	25.7	29.5	23.7

＜総合戦略KPI＞

現状値	目標値	後期目標未達成であり、継承する。
23.7%	42.0%	

##### ④幼稚園と保育所に対する満足度

＜総合計画＞市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
16.5%	42.0%	11.0%	42.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
12.8	13.5	11.3	11.0	22.1	15.5	25.1	22.5

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	後期目標未達成であり、継承する。
22.5%	42.0%	

## ⑤障がい児療育の充実に対する満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
8.0%	36.0%	9.6%	36.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
6.2	6.7	10.0	9.6	13.3	14.3	21.5	17.6

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	後期目標未達成であり、継承する。
17.6%	36.0%	

## (2) 学校教育の充実・・・旧【心意気14】学校教育の充実

### ①小・中学校における学習状況に対する満足度

<総合計画>学校教育課アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
—	—	—	50.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
—	—	—	—	64.9	62.0	55.2	59.3

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	後期目標値を上回っており、最高値以上を目指す。
59.3%	65.0%以上	

### ②小・中学校における学校生活に対する満足度

<総合計画>学校教育課アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
—	—	—	50.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
—	—	—	—	70.5	65.1	54.4	62.9

<総合戦略KPI>

現状値	目標値	後期目標値を上回っており、最高値以上を目指す。
62.9%	71.0%以上	

### ③栄養バランスを視点とした学校給食メニューに対する満足度

＜総合計画＞学校教育課アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
48.2%	68.0%	38.8%	43.0%

＜実績推移＞

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
30.3	38.8	50.2	38.8	84.3	76.5	78.6	77.4

＜総合戦略K P I＞

現状値	目標値	後期目標値を上回っており、最高値以上を目指す。
77.4%	85.0%以上	

### ④子どもの教育について家庭と学校の連携が十分だと感じる保護者の割合

＜総合計画＞学校教育課アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
26.4%	60.0%	19.9%	60.0%

＜実績推移＞

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
25.0	28.4	19.7	19.9	76.1	71.4	59.9	69.8

＜総合戦略K P I＞

現状値	目標値	後期目標値を上回っており、最高値以上を目指す。
69.8%	77.0%以上	

### ⑤学力・学習状況調査結果 【新規設定】

## (3) 社会教育の充実 . . . 旧【心意気 15】社会教育の充実

### ①公民館利用実績

＜総合計画＞生涯学習課調べ

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
55,480人	基準値を上回る	39,250人	43,504人を上回る

＜実績推移＞

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
53,100	46,422	30,590	39,250	37,597	37,550	35,708	36,896

＜総合戦略K P I＞

現状値	目標値	後期目標を継承する。
36,896人	43,504人以上	

### ②文化センター利用実績

＜総合計画＞生涯学習課調べ

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
22,583人	基準値を上回る	24,994人	27,095人を上回る

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
25,199	26,091	21,745	24,994	23,376	23,325	22,777	23,576

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	後期目標を継承する。
23,576 人	27,095 人以上	

### ③図書館の市民一人当たりの貸し出し冊数

<総合計画>市立図書館調べ

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
4.8 冊	5.3 冊	4.9 冊	5.3 冊

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
5.2	4.5	4.6	4.9	5.7	4.8	4.5	4.3

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	平成 23 年度に目標値を達成したが、再び下降。 後期目標を継承する。
4.3 冊	5.3 冊	

### ④スポーツ施設利用実績

<総合計画>各施設担当課調べ

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
155,888 人	基準値を上回る	93,547 人	前期基準値を上回る

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
152,043	148,129	86,583	93,547	81,898	82,087	81,722	77,666

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	前期基準値と大きくかい離しており、後期基準 値を目標とする。
77,666 人	93,547 人以上	

### ⑤自ら生涯学習活動に取り組んでいる市民の割合

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
29.9%	48.0%	23.4%	65.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
26.3	24.6	24.0	23.4	32.6	33.3	33.9	34.1

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	後期目標を継承する。
34.1%	65.0%	

⑥社会教育環境の充実に対する満足度

＜総合計画＞市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
18.9%	44.0%	11.4%	36.0%

＜実績推移＞

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
13.4	12.0	9.4	11.4	18.3	12.2	17.0	12.3

＜総合戦略K P I＞

現状値	目標値	後期目標を継承する。
12.3%	36.0%	

⑦文化センター利用者満足度

＜総合計画＞生涯学習課調べ

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
—	—	—	76.0%

＜実績推移＞

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
—	—	—	—	66.0	62.0	62.0	56.0

＜総合戦略K P I＞

現状値	目標値	後期目標を継承する。
56.0%	76.0%	

⑧スポーツセンター利用者満足度

＜総合計画＞生涯学習課調べ

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
—	—	—	78.0%

＜実績推移＞

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
—	—	—	—	62.0	55.0	58.0	58.0

＜総合戦略K P I＞

現状値	目標値	後期目標を継承する。
58.0%	78.0%	

⑨体力・運動能力、運動習慣等調査結果 〔新規設定〕

(4) 子育て空間の充実・・・旧【心意気18】自然環境の保護と緑の整備

①留萌の自然が素晴らしいと思う市民の割合

＜総合計画＞市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
62.6%	70.0%	56.2%	80.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
66.7	68.0	64.2	56.2	72.9	69.6	67.9	69.4

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	後期目標を継承する。
69.4%	80.0%	

②公園の緑地、広場があることに対する満足度

<総合計画>市民満足度アンケート

計画基準値(H17)	前期目標	後期基準値(H22)	後期目標
32.1%	46.0%	13.6%	46.0%

<実績推移>

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
26.7	25.7	18.6	13.6	26.6	23.4	22.0	19.9

<総合戦略KPI>

現 状 値	目 標 値	後期目標を継承する。
19.9%	46.0%	